



Relatório de Atividades 2025

Gestão 2025/2027

Ouvidor-Geral

PR/23239 - Marcelo Tavares

Ouvidora da Mulher Advogada

PR/15851 – Mônica Franco Bresolin

Curitiba, 2025

Apresentação

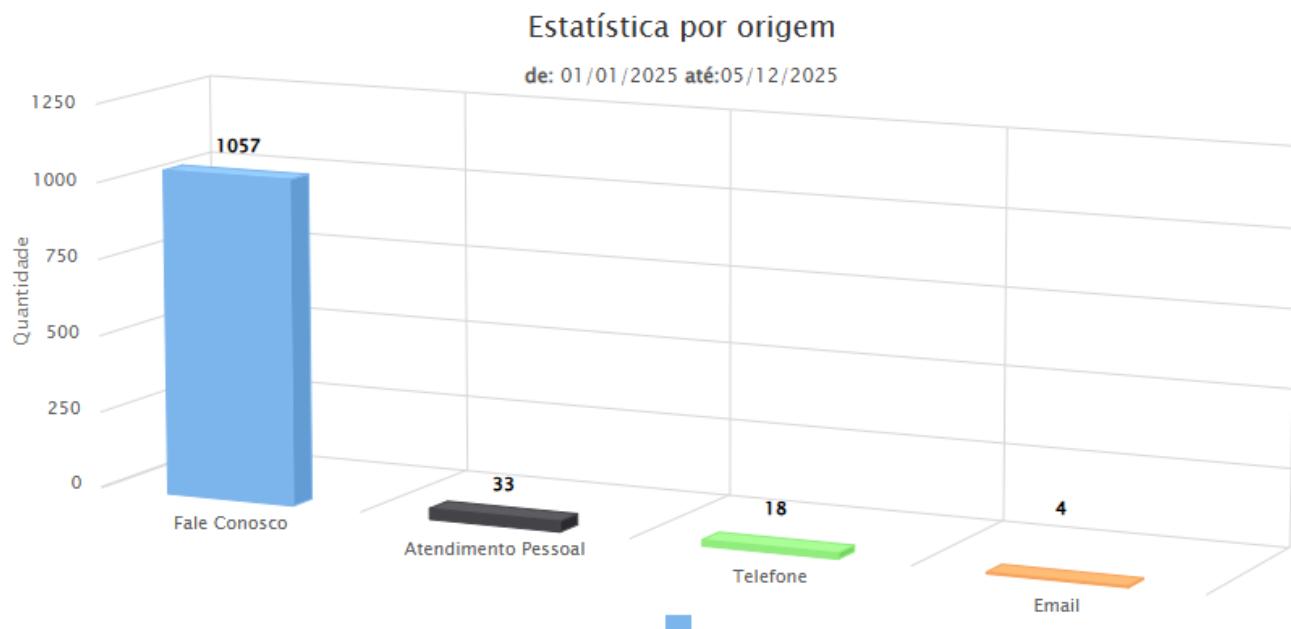
É com satisfação que a Ouvidoria-Geral da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção do Paraná (OAB-PR), apresenta seu Relatório Anual referente ao período de 01/01/2025 a 05/12/2025. Este documento não é apenas uma prestação de contas, mas sim um reflexo do nosso compromisso com a transparência, mas com a excelência na defesa dos interesses da advocacia paranaense e da sociedade.

Ao longo do período, a Ouvidoria atuou como um canal essencial de comunicação, consolidando-se como a voz ativa que recebe, acolhe e encaminha as manifestações de advogadas, advogados e cidadãos – sejam elas solicitações de providências, reclamações, sugestões ou elogios. Cada manifestação registrada em nosso sistema é tratada com o máximo rigor, sigilo e imparcialidade, transformando-se em um valioso insumo para a gestão da Seccional.

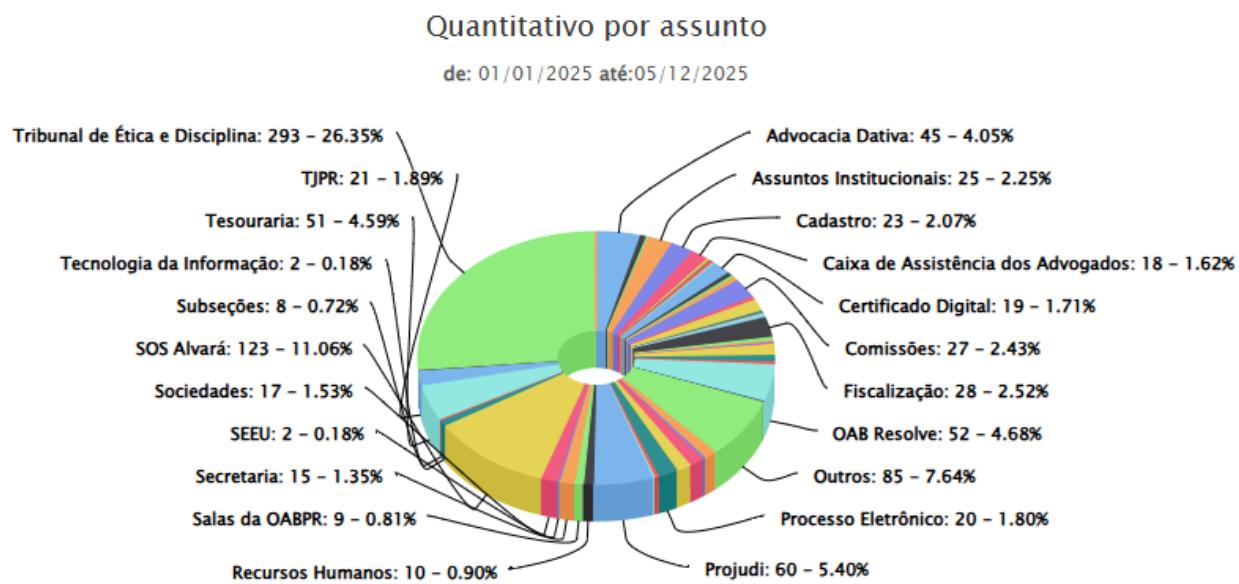
O presente relatório detalha o volume, a natureza e o tratamento dado às diversas demandas que passaram pela Ouvidoria, destacando-se sua origem e o quantitativo por assunto e setores envolvidos. Mais do que números, os dados aqui apresentados indicam caminhos para o aprimoramento dos serviços e da governança da OAB-PR. Agradecemos a todos que contribuíram com suas manifestações, reafirmando nosso propósito de ser um instrumento efetivo para a construção de uma Ordem cada vez mais democrática, eficiente e atenta às necessidades de seus representados.

Marcelo Tavares
Ouvendor-Geral da OABPR

Estatística por origem de recebimento¹



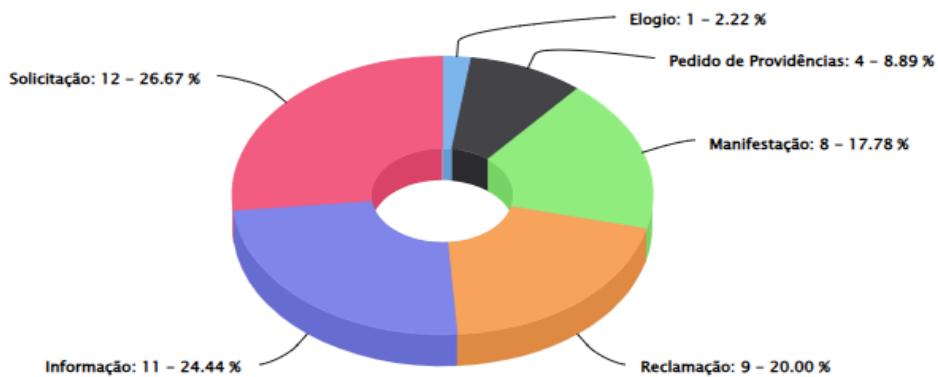
Quantitativo por assunto



TOTAL: 1112

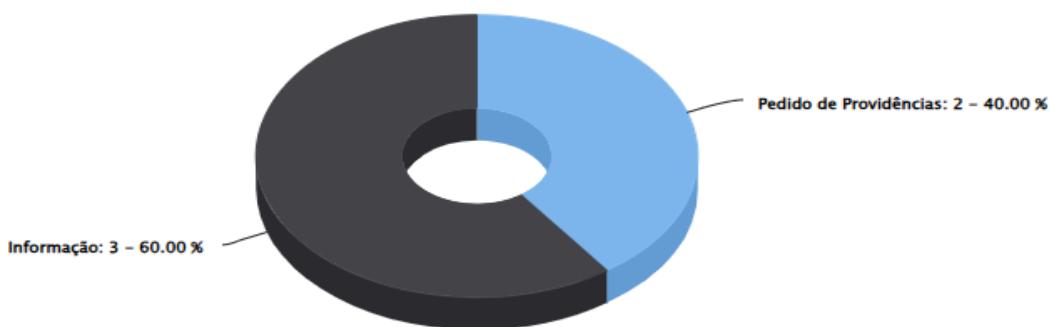
¹ Origem de atendimento que geraram protocolos no Sistema de Ouvidoria do Conselho Federal.

Advocacia Dativa



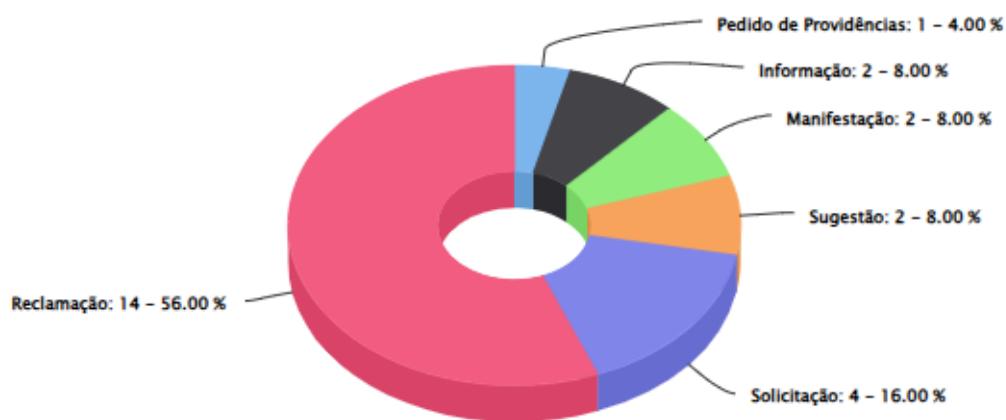
Sub-Assunto	Elogio	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Advogados	1	4	2	1	2	3
Atendimento	0	1	1	0	2	0
Honorários Dativos	0	3	2	0	1	4
Inscrição	0	0	0	0	2	3
Nomeações	0	1	1	1	0	1
Ofício de Magistrado	0	0	0	1	0	0
Pagamentos	0	0	0	0	2	1

Assessoria Câmara de Seleção



Sub-Assunto	Informação	Pedido de Providências
Incompatibilidade/impedimento	2	2

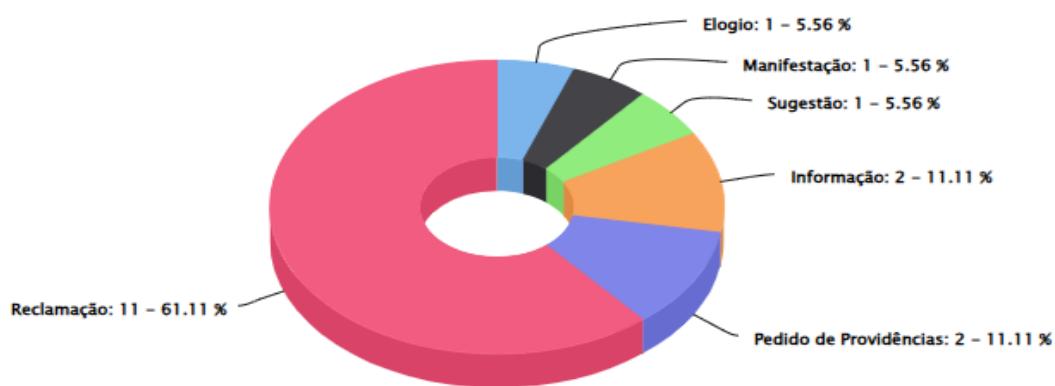
Assuntos Institucionais²



Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação	Sugestão
6º Ano	0	0	0	1	0	0
Atendimento	0	0	0	1	0	0
Calendários	0	0	0	2	1	0
Carteirinha OABPR	0	0	0	0	0	1
Elogio	0	1	0	0	0	0
OABPREV	0	0	0	0	1	0
Outros	1	1	0	4	0	1
Pesquisa OABPR	0	0	0	1	0	0
Secretaria	0	0	0	1	0	0
Subseções	0	0	0	2	0	0
Tabela de Honorários	0	0	0	2	0	0
TJPR	1	0	1	0	2	0

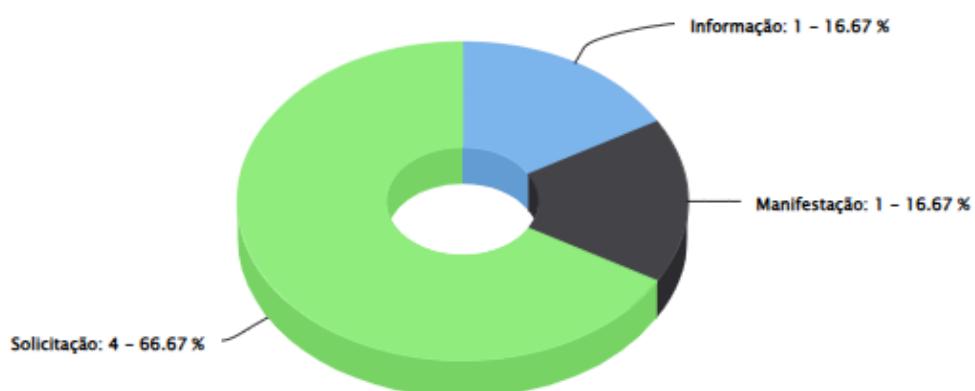
² Protocolos com referência de assuntos institucionais são tratados pelo Gabinete da Presidência

Caixa de Assistência dos Advogados



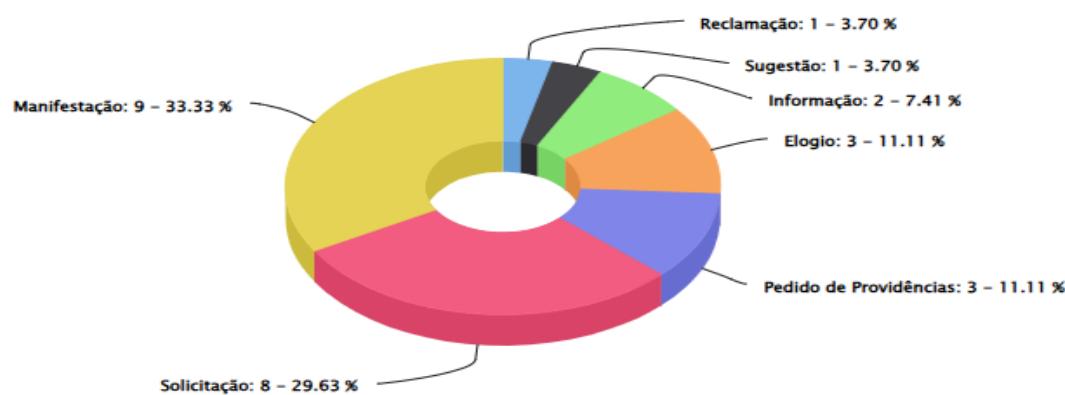
Sub-Assunto	Elogio	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Sugestão
Benefícios	0	2	0	2	1	1
Centro de Inclusão Digital	1	0	0	0	2	0
Convênios	0	0	1	0	2	0
Escritório Compartilhado	0	0	0	0	2	0
Unimed	0	0	0	0	2	0
Vacinas	0	0	0	0	1	0

Comissão Eleitoral



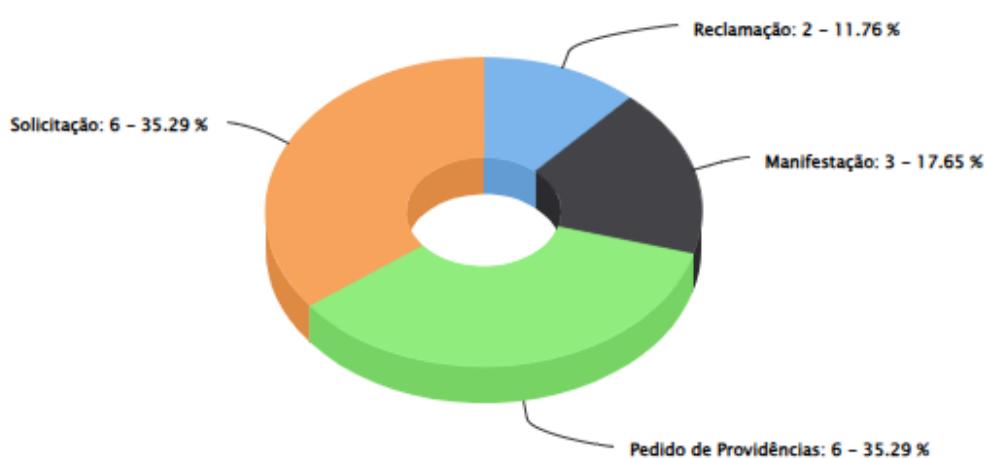
Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Solicitação
Justificativa	0	1	2
Multa	1	0	0

Comissões e Exame de Ordem



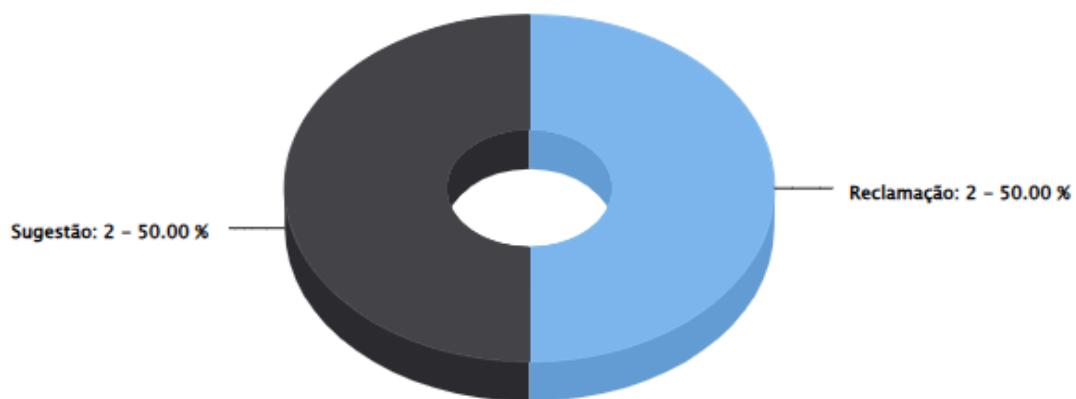
Sub-Assunto	Elogio	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Solicitação	Sugestão
Direitos da Pessoa Idosa	0	1	0	0	1	0
Direitos Humanos	0	0	2	1	0	1
Exame de Ordem	0	0	0	1	0	0
Honorários Advocatícios	0	1	0	0	0	0
Outras Comissões	1	0	6	1	5	0

Corregedoria-Geral



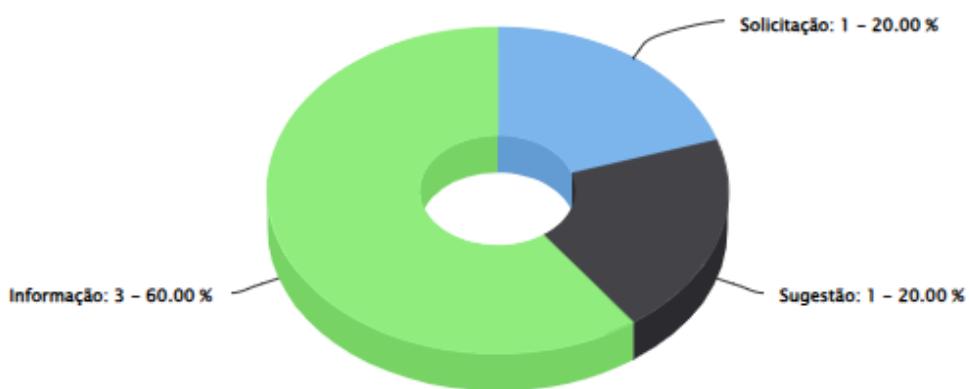
Sub-Assunto	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Processo Administrativo	0	0	1	3
Processos Disciplinares	2	5	0	2
Subseções	0	0	1	0

Escola Superior de Advocacia



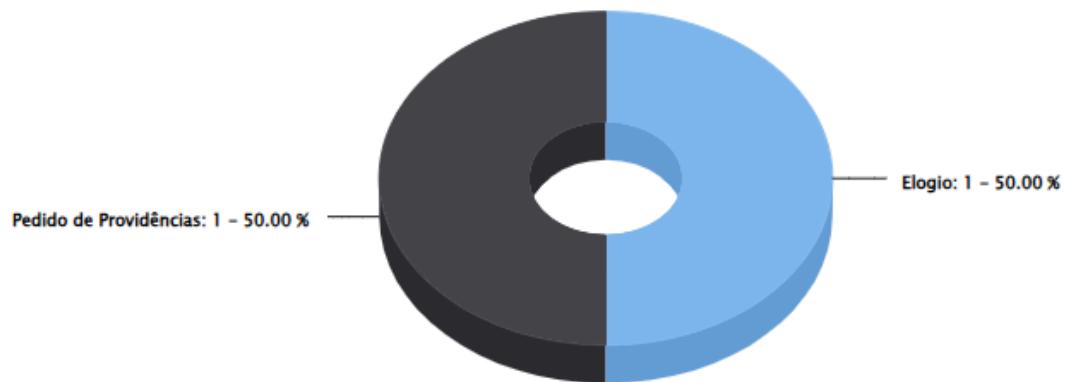
Sub-Assunto	Reclamação	Sugestão
Cursos	1	2
Inscrição	1	0

Gabinete OAB/PR



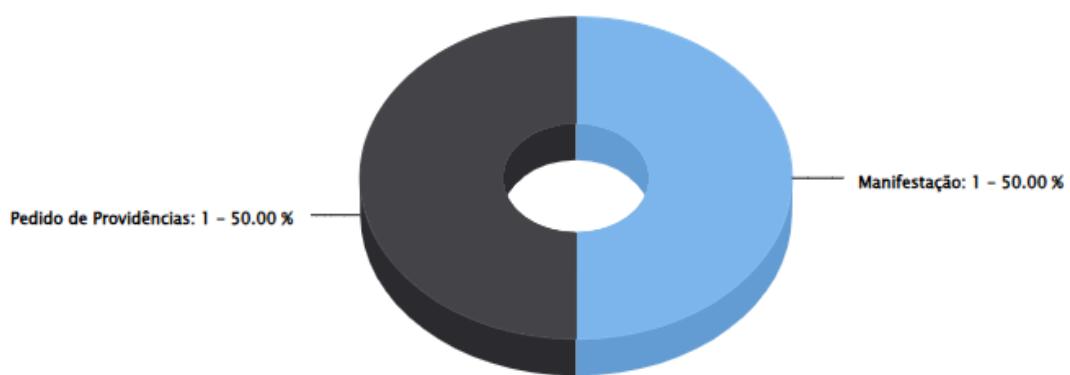
Sub-Assunto	Informação	Sugestão
Outros	2	1
Prazos	1	0

Gerência Administrativa Operacional



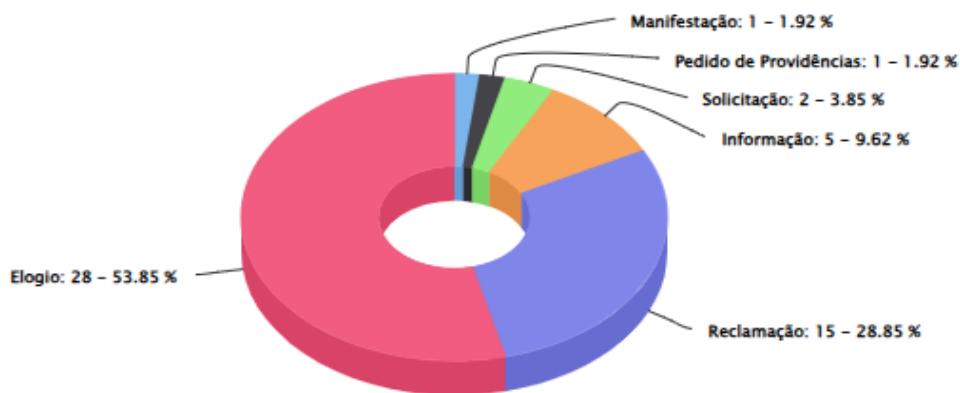
Sub-Assunto	Elogio	Pedido de Providências
Atendimento	1	0
Calendários	0	1

Gerência Jurídica



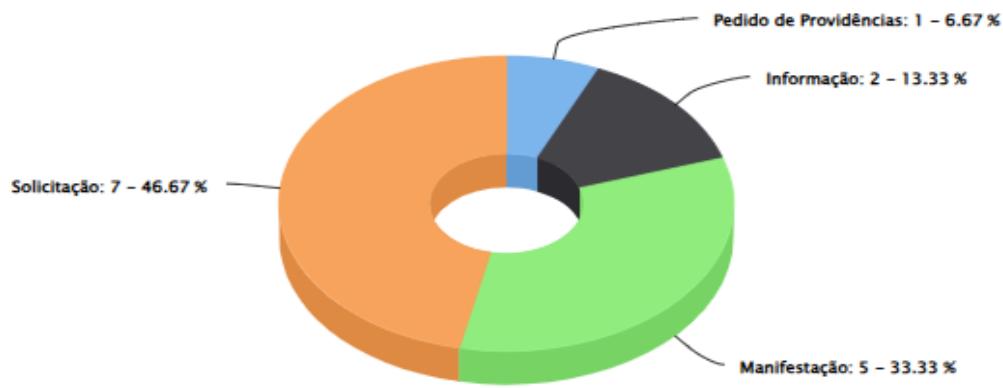
Sub-Assunto	Manifestação	Pedido de Providências
Processos em Execução	1	1

OAB Resolve



Sub-Assunto	Elogio	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Atendimento	25	4	0	0	11	0
Certificado Digital	2	1	0	1	0	0
INSS Digital	1	0	0	0	0	0
Projudi	0	0	1	0	0	2
Token	0	0	0	0	1	0

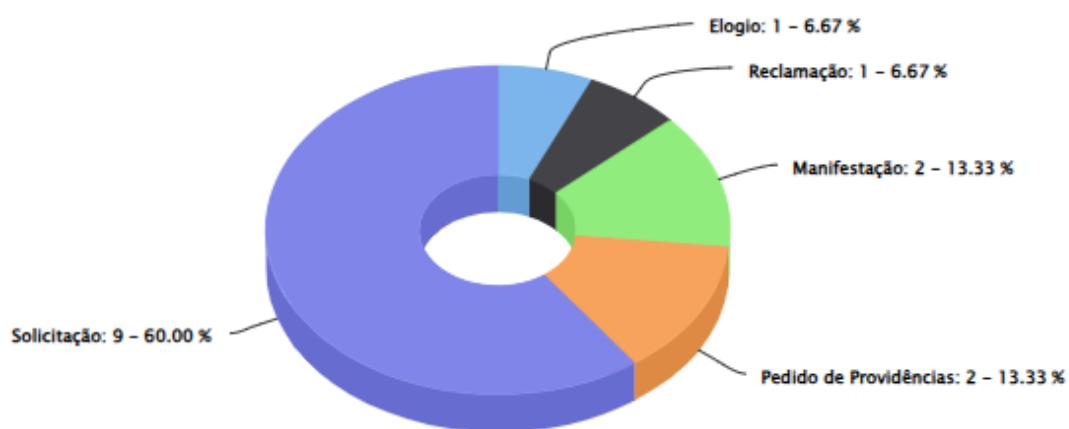
Prerrogativas e Fiscalização³



Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Solicitação
Denúncia	0	1	1	0
Pedido de Providências	1	2	0	4
Prerrogativas	0	0	0	1
Varas	0	1	0	0

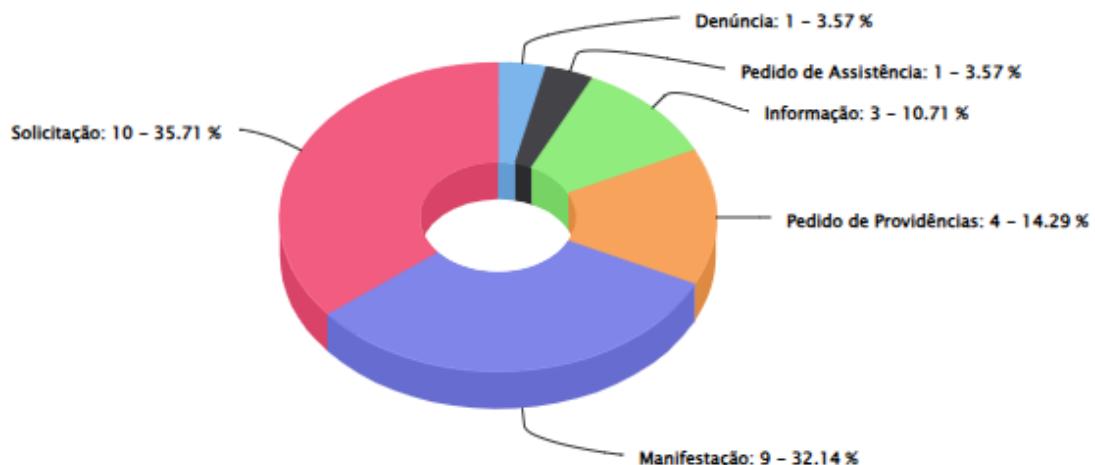
³ Em 2025 o Setor de Prerrogativas e Fiscalização foram unificados.

Prerrogativas (dados antes da unificação)



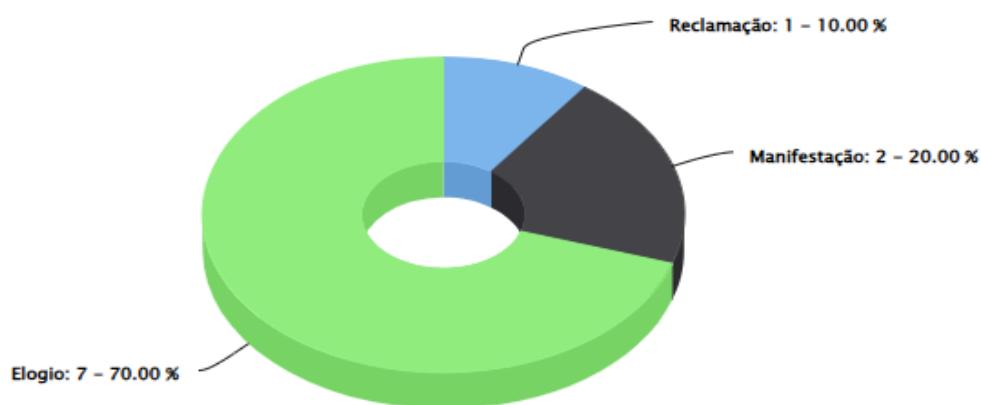
Sub-Assunto	Elogio	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Pedido de Assistência	1	1	1	1	7

Fiscalização (dados antes da unificação)



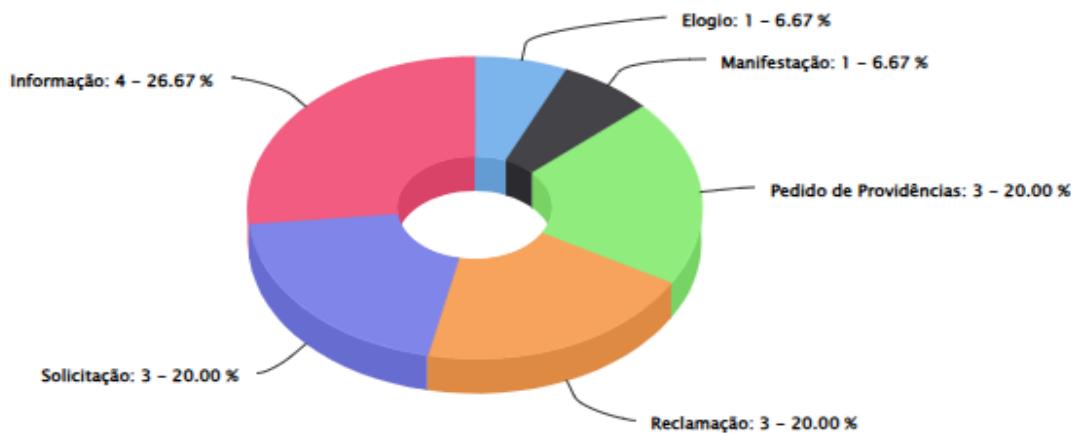
Sub-Assunto	Denúncia	Informação	Manifestação	Pedido de Assistência	Pedido de Providências	Solicitação
Consulta	0	1	0	0	0	3
Denúncia	1	1	8	1	4	7

Recursos Humanos



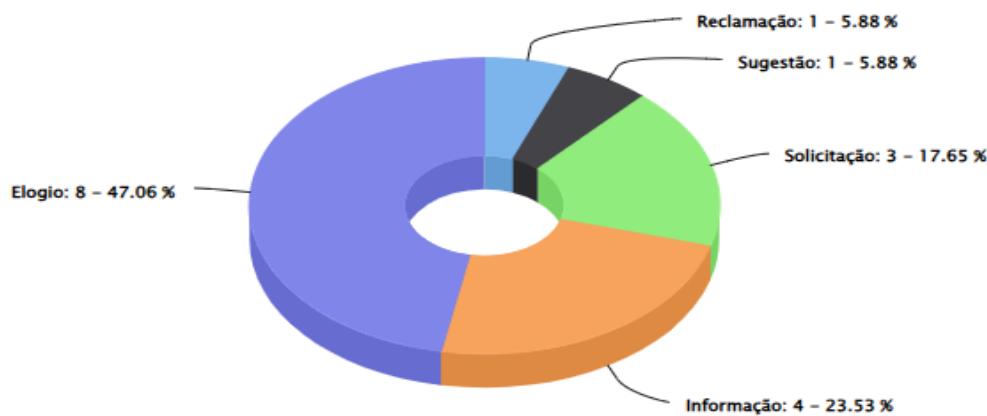
Sub-Assunto	Manifestação	Reclamação
Atendimento	2	1

Secretaria-Geral



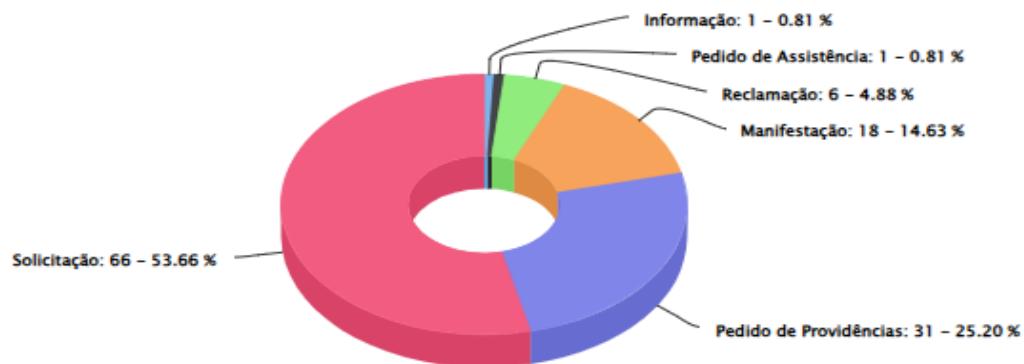
Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Atendimento	0	0	0	1	0
Cadastro de Advogado	1	1	0	0	1
Cancelamento/Licenciamento	0	0	2	1	0
Cartão de Identidade Profissional	1	0	0	0	0
Certidões	0	0	1	0	0
Inscrição Estagiário	0	0	0	1	1
Inscrição Principal	0	0	0	0	1
Suplementar	1	0	0	0	0
Transferência	1	0	0	0	0

Sociedades de Advocacia



Sub-Assunto	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão
Atendimento	7	0	1	1	0
Averbação de Contrato	0	1	0	1	1
Cadastro	0	1	0	0	0
Distrato Social	0	1	0	0	0
Unipessoal	1	0	0	0	0

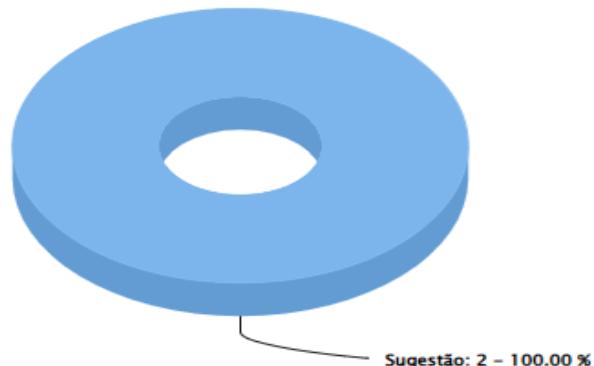
SOS Alvará⁴



Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Assistência	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Alvará não expedido	1	11	1	24	1	42
Banco do Brasil	0	0	0	1	2	1
Caixa Econômica Federal	0	1	0	0	2	5
Outros Bancos	0	1	0	0	0	0
Precatórios	0	0	0	0	0	2
RPV's	0	1	0	2	0	8

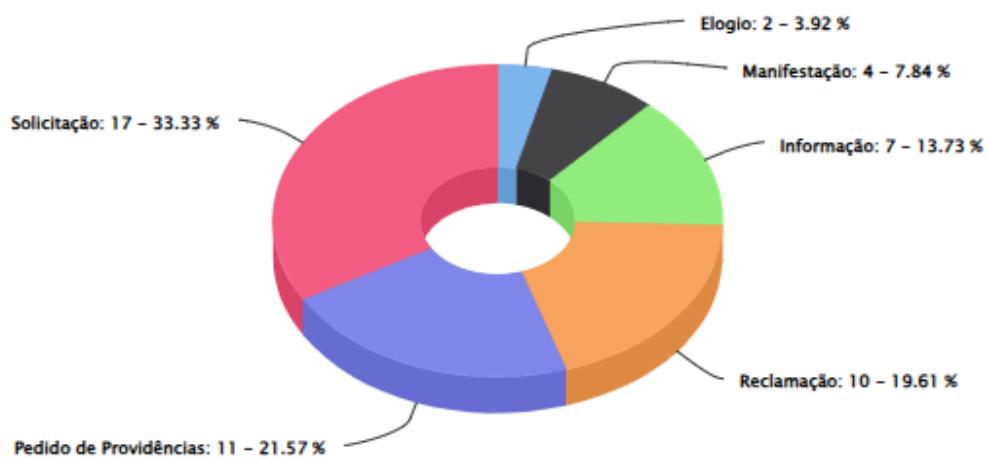
⁴ Protocolos de SOS Alvará são atendidos pelo setor de Prerrogativas e Fiscalização

Tecnologia da Informação



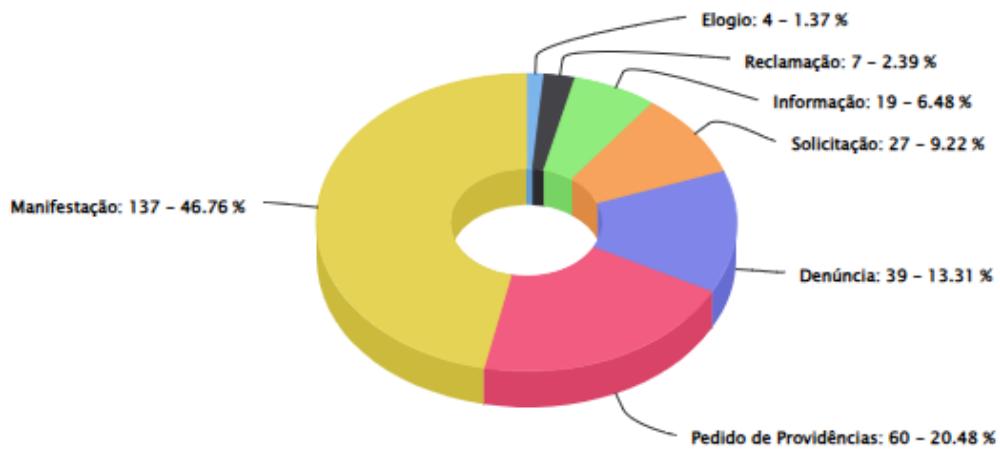
Sub-Assunto	Sugestão
OAB Digital	1
Recorte	1

Tesouraria



Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Anuidade	1	2	2	3	6
Baixa de débitos	1	0	1	3	4
Boletos	0	0	1	0	1
Boletos Serviços	0	0	0	1	0
Cobrança	1	0	2	3	1
Isenção	2	0	0	0	0
Negociação	0	1	0	0	0
Parcelamento da anuidade	0	0	1	0	0
Reembolso	1	0	0	0	3

Tribunal de Ética e Disciplina



Sub-Assunto	Denúncia	Elogio	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Atendimento	3	4	6	9	0	2	2
Fiscalização	1	0	0	1	0	0	1
Manifestação Anônima	0	0	0	3	0	1	1
Outras Seccionalis	0	0	0	1	0	0	0
Processos Administrativos	0	0	0	6	0	0	4
Representação de Advogado	35	0	6	109	57	4	15

Quantitativo por Setor⁵

Setor	Aberto	Fechado	Pendente Usuário	Vencendo	Vencida	Total
Caixa de Assistência dos Advogados do Paraná	0	19	0	1	5	25
ADVOCACIA DATIVA	0	33	0	0	0	33
ASSESSORIA CÂMARA DE SELEÇÃO	0	8	0	0	0	8
ASSESSORIA JURÍDICA DA PRESIDÊNCIA	0	1	0	0	2	21
CÂMARA DE DIREITOS E PRERROGATIVAS	0	2	0	0	0	2
COMISSOES E EXAME DE ORDEM	0	33	0	0	1	34
CORREGEDORIA GERAL	0	13	0	0	0	13
ESCOLA SUPERIOR DA ADVOCACIA	0	2	0	0	0	2
ESTÁGIO E EXAME DE ORDEM	0	1	0	0	0	1
GABINETE DA PRESIDÊNCIA	0	1	0	0	0	1
GABINETE OAB/PR	1	37	0	0	0	38
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA OPERACIONAL	0	8	0	0	0	8
GERENCIA JURIDICA	0	2	0	0	0	2
OAB Resolve	1	41	0	0	0	42
Observatório do Poder Judiciário	0	12	4	0	0	16
OUVIDORIA	0	244	1	0	0	245
PRERROGATIVAS E FISCALIZAÇÃO	0	185	0	0	0	185
RECURSOS HUMANOS	0	53	0	0	0	53

⁵ Consulta realizada em 08/12/2025 às 11h30.

Setor	Aberto	Fechado	Pendente Usuário	Vencendo	Vencida	Total
SECRETARIA	0	52	0	0	0	52
SOCIEDADES DE ADVOCACIA	0	9	0	0	0	9
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	2	0	0	1	4
TESOURARIA	2	46	0	0	1	49
TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA	2	282	1	0	0	285
Total	7	1086	6	1	2	1128
					8	

Remessas ao Conselho Federal

Assunto	Solicitação	Reclamação	Denúncia
Acesso Sistema de Ouvidoria	4		
Exame de Ordem	1	32	3
Recursos Exame de Ordem	16	1	
Portal de Assinaturas		2	
Vazamento de Informações Sigilosas			1

Total: 60 protocolos

