

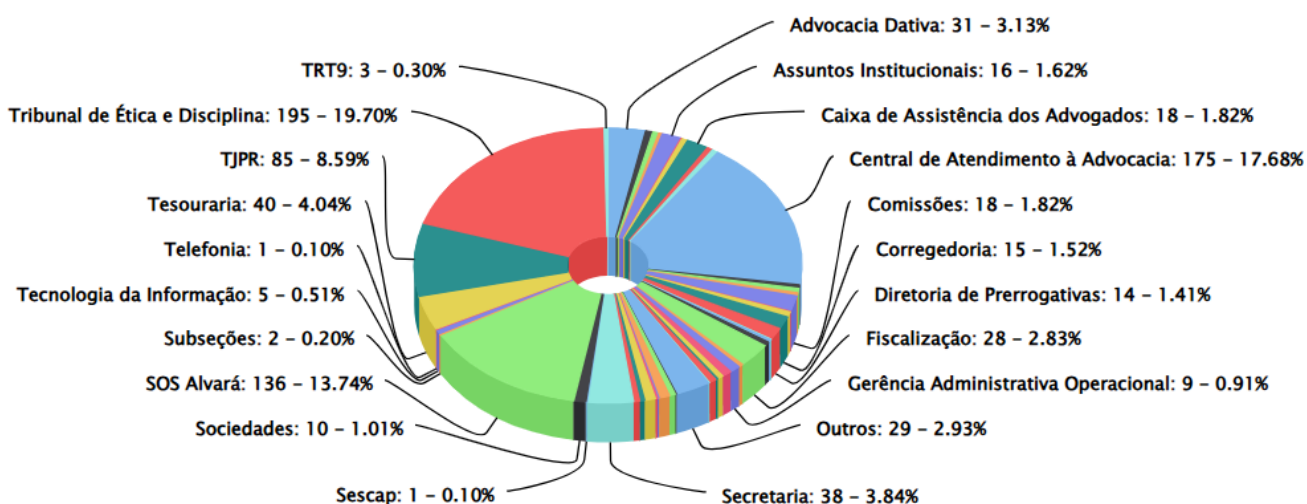


ESTATÍSTICA 2024

RELATÓRIO

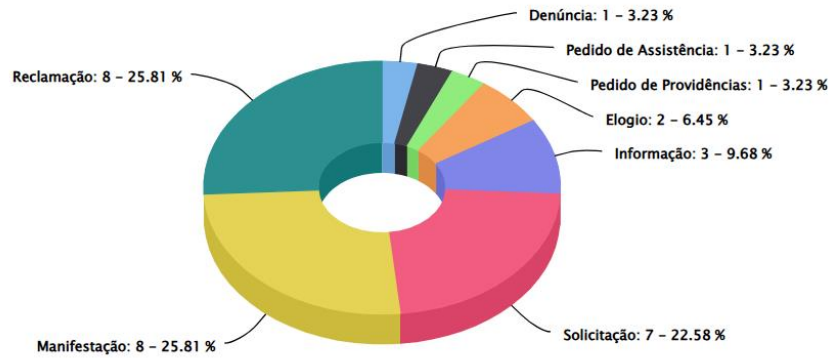
Este relatório tem como objetivo informar sobre os atendimentos realizados pela Ouvidoria da OAB/PR, por meio do Sistema de Ouvidoria, abrangendo o período de 01/01/2024 a 18/11/2024. Os gráficos estão organizados em ordem alfabética por assunto (setor) e seus respectivos sub-assuntos correlacionados.

QUANTITATIVO POR ASSUNTO



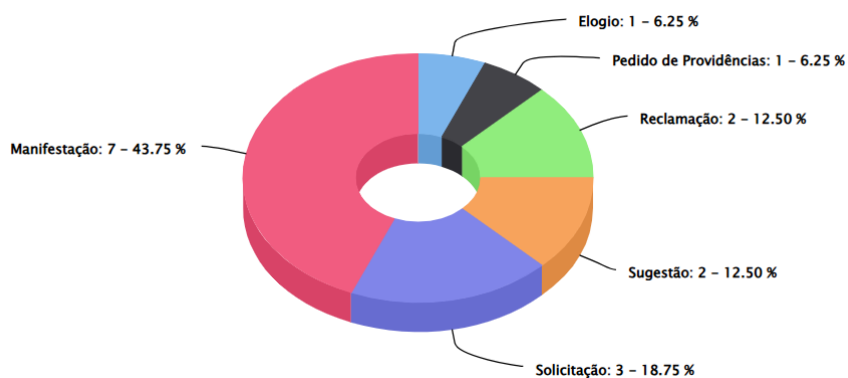
TOTAL: 990

ADVOCACIA DATIVA



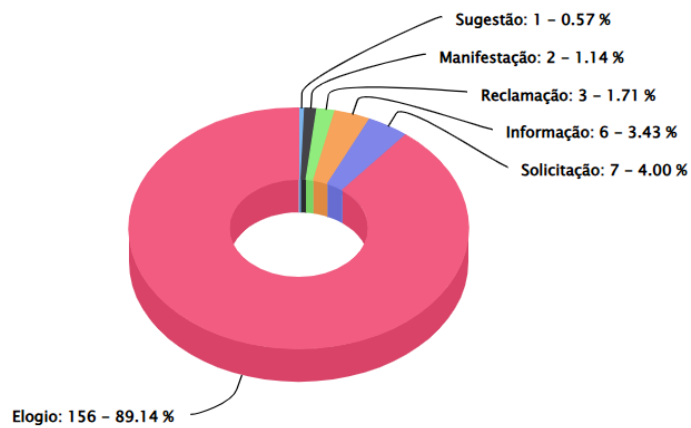
Sub-Assunto	Denúncia	Elogio	Informação	Manifestação	Assistência	Providências	Reclamação	Solicitação
Advogados	1	0	1	1	0	0	0	0
Atendimento	0	2	0	0	0	0	0	0
Atualização Cadastral	0	0	0	0	0	0	5	0
Honorários Dativos	0	0	1	3	0	0	0	2
Inscrição	0	0	0	0	0	0	2	1
Nomeações	0	0	1	2	0	1	0	4
Pagamentos	0	0	0	2	1	0	1	0

ASSUNTOS INSTITUCIONAIS



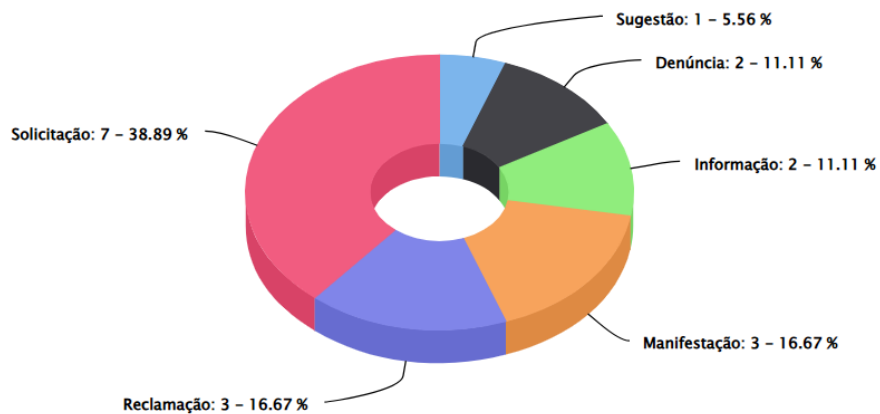
Sub-Assunto	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação	Sugestão
Subseções	1	0	1	0	1
TJPR	1	0	1	0	0
Tribunais	0	1	0	1	0

CENTRAL DE ATENDIMENTO À ADVOCACIA



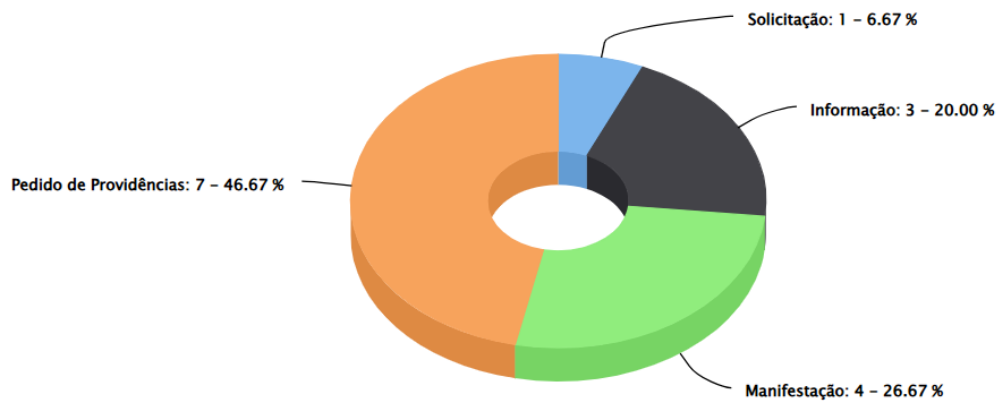
Sub-Assunto	Elogio	Informação	Manifestação	Reclamação	Solicitação	Sugestão
Atendimento	155	0	0	2	0	0
Certificado Digital	0	1	0	0	2	1
Certificado Valid	0	2	0	0	1	0
INSS Digital	0	2	0	1	2	0
PJe/TRT9	0	0	1	0	0	0
Projudi	0	1	1	0	1	0
Token	0	0	0	0	1	0

COMISSÕES



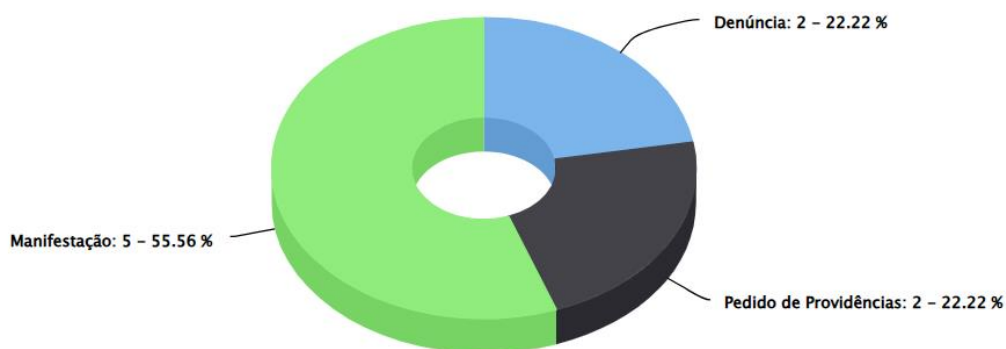
Sub-Assunto	Denúncia	Informação	Manifestação	Reclamação	Solicitação	Sugestão
Direito Previdenciário	0	0	0	0	2	0
Direitos Humanos	2	0	2	1	1	0
Exame de Ordem	0	0	0	1	3	0
Honorários Advocatícios	0	1	1	0	0	1
Outras Comissões	0	1	0	0	1	0
Pessoa com Deficiência	0	0	0	1	0	0

CORREGEDORIA-GERAL



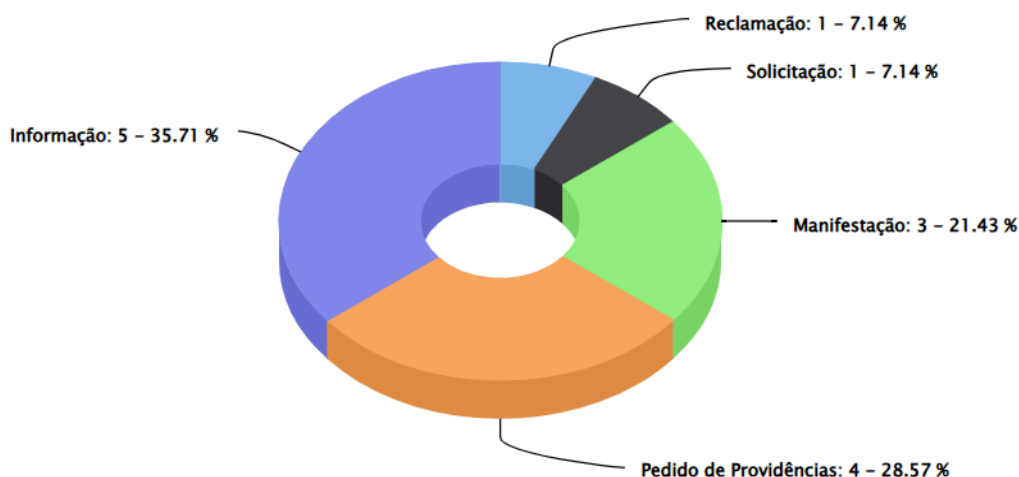
Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Solicitação
Processo Administrativo	1	0	1	0
Processos Disciplinares	2	4	5	1
Subseções	0	0	1	0

PRERROGATIVAS E FISCALIZAÇÃO



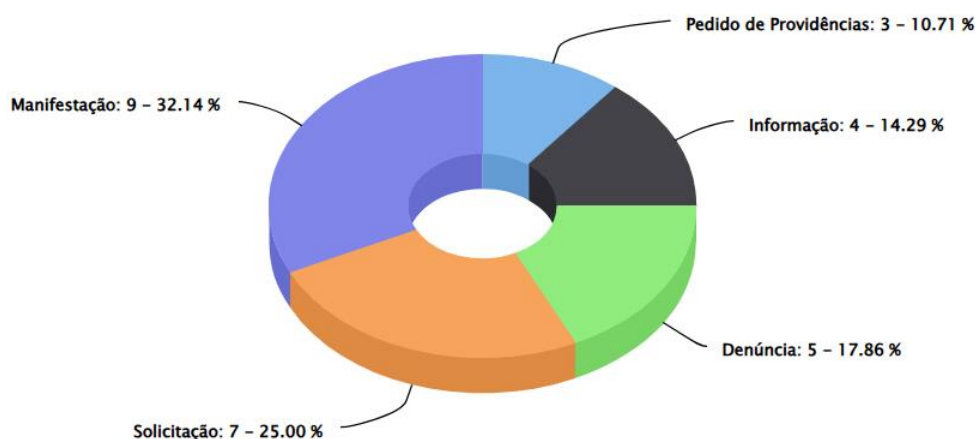
Sub-Assunto	Denúncia	Manifestação
Juiz	0	1
Prerrogativas	1	0

DIRETORIA DE PRERROGATIVAS



Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Reclamação	Solicitação
Magistrado	0	0	1	0	0
Prerrogativas	5	2	0	1	1
Varas	0	1	3	0	0

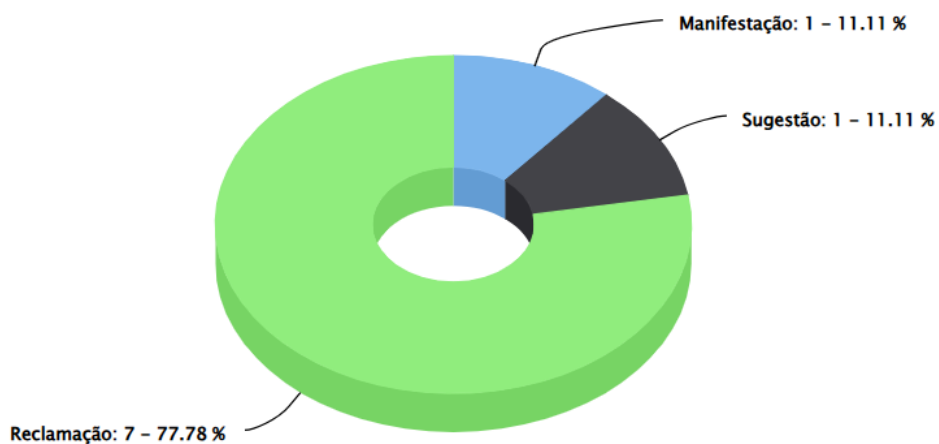
FISCALIZAÇÃO



Sub-Assunto	Denúncia	Informação	Manifestação	Pedido de Providências	Solicitação
Consulta	0	2	0	0	1
Denúncia	5	1	9	3	6

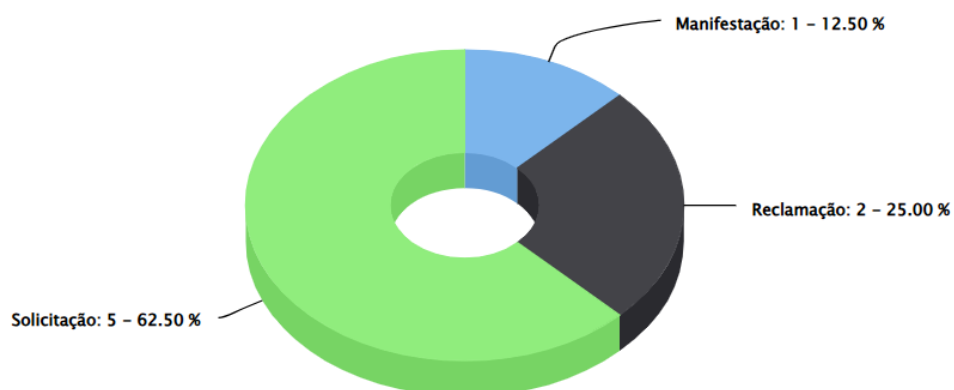
OBS.: Em 2024, houve a junção dos setores da Diretoria de Prerrogativas e da Fiscalização, que passaram a ter a denominação de Prerrogativas e Fiscalização.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA OPERACIONAL



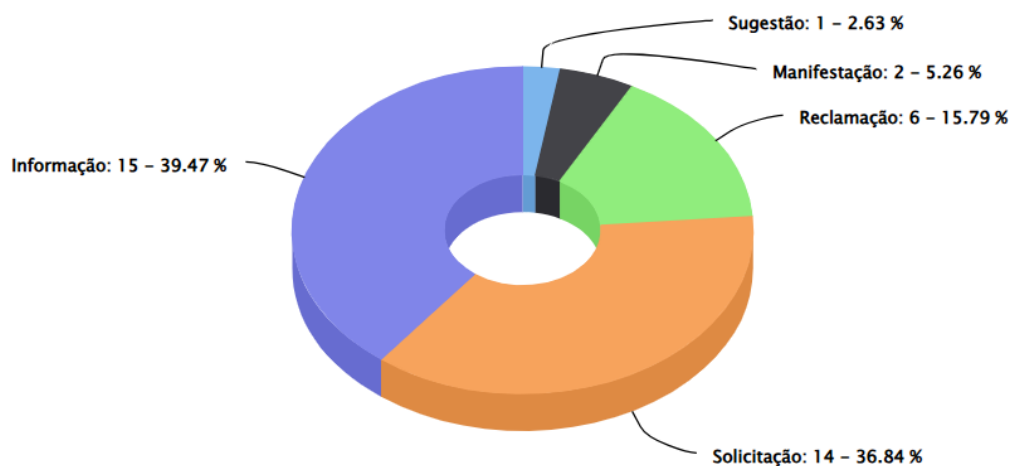
Sub-Assunto	Reclamação	Sugestão
Calendários	2	0
Estacionamento	1	0
Salas OAB	4	1

GERÊNCIA JURÍDICA



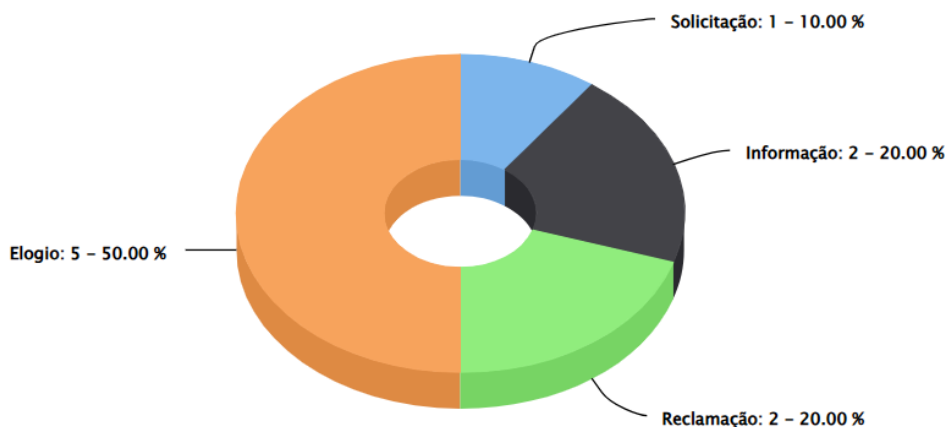
Sub-Assunto	Manifestação	Reclamação	Solicitação
Processos em Execução	1	2	5

SECRETARIA-GERAL



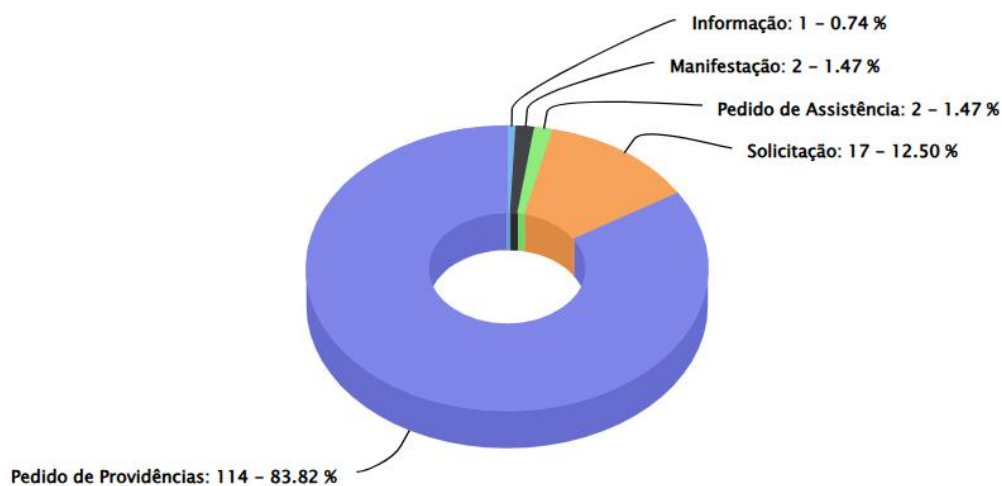
Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Reclamação	Solicitação	Sugestão
Cadastro de Advogado	3	1	2	3	0
Cancelamento/Licenciamento	3	0	0	1	0
Cartão de Identidade Profissional	0	0	1	1	0
Certidões	1	0	0	0	0
Compromisso	1	0	1	0	1
Inscrição Estagiário	1	0	0	0	0
Inscrição Principal	6	1	1	6	0
Suplementar	0	0	1	1	0
Transferência	0	0	0	1	0

SOCIEDADES DE ADVOCACIA



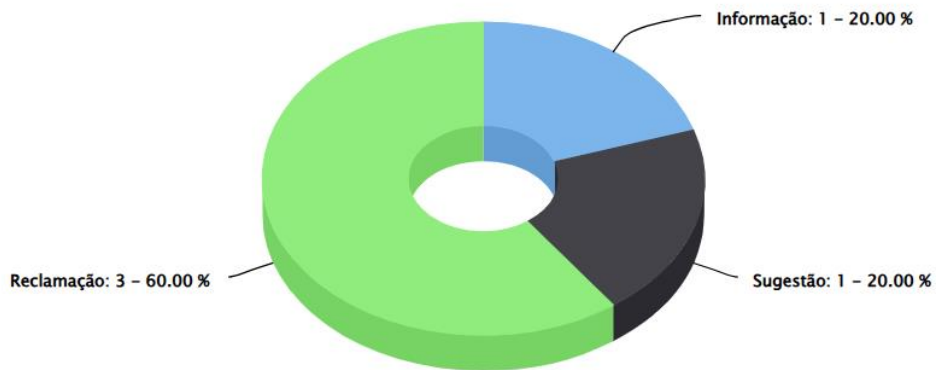
Sub-Assunto	Elogio	Informação	Reclamação	Solicitação
Atendimento	5	0	2	0
Cadastro	0	1	0	1
Livro Diário	0	1	0	0

SOS ALVARÁ



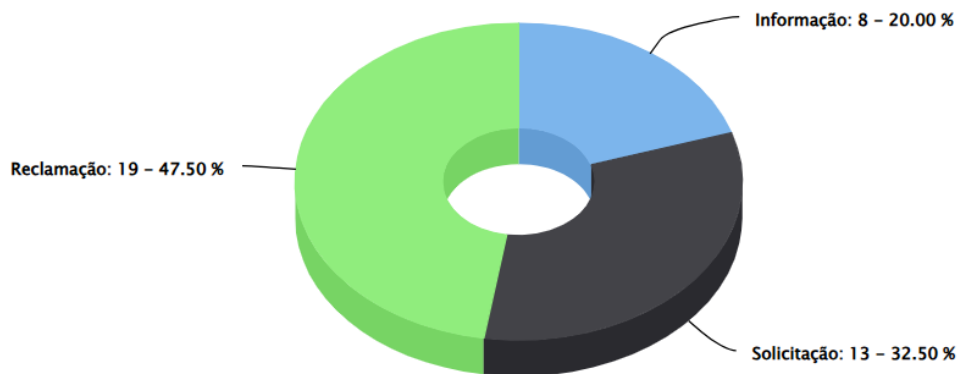
Sub-Assunto	Informação	Manifestação	Pedido de Assistência	Pedido de Providências	Solicitação
Alvará não expedido	0	1	2	102	10
Banco do Brasil	0	1	0	1	3
Caixa Econômica Federal	0	0	0	1	3
Precatórios	0	0	0	3	0
RPV's	1	0	0	7	1

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



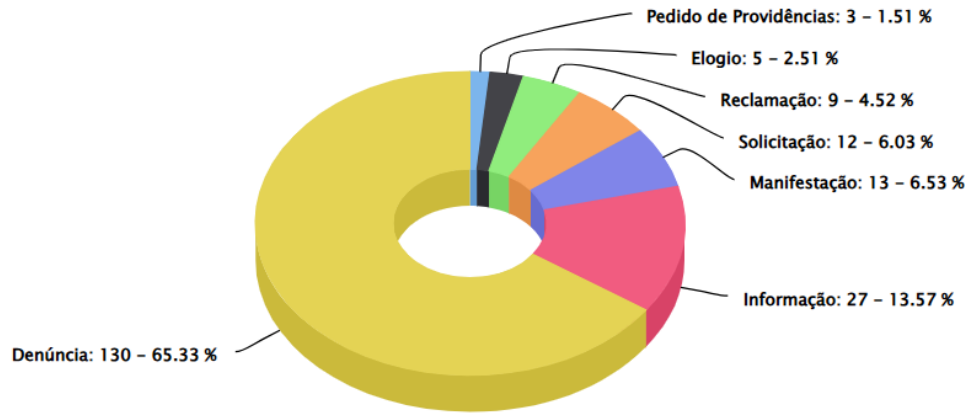
Sub-Assunto	Informação	Reclamação	Sugestão
OAB Digital	0	1	0
Processo Eletrônico	1	0	1
Recorte	0	1	0
Telefonia	0	1	0

TESOURARIA



Sub-Assunto	Informação	Reclamação	Solicitação
Anuidade	1	3	6
Baixa de débitos	1	5	2
Boletos	0	2	0
Cobrança	0	1	1
Estorno de débitos	0	1	0
Isenção	3	1	0
Negociação	3	2	3
Reembolso	0	4	1

TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA



Sub-Assunto	Denúncia	Elogio	Informação	Manifestação	Providências	Reclamação	Solicitação
Atendimento	2	5	1	0	0	0	0
Fiscalização	1	0	2	1	0	2	0
Ofício de Magistrado	0	0	0	1	0	0	1
Outras Seccionais	0	0	1	0	0	0	0
Processos Administrativos	0	0	1	6	1	4	2
Representação de Advogado	127	0	19	5	2	3	8

