

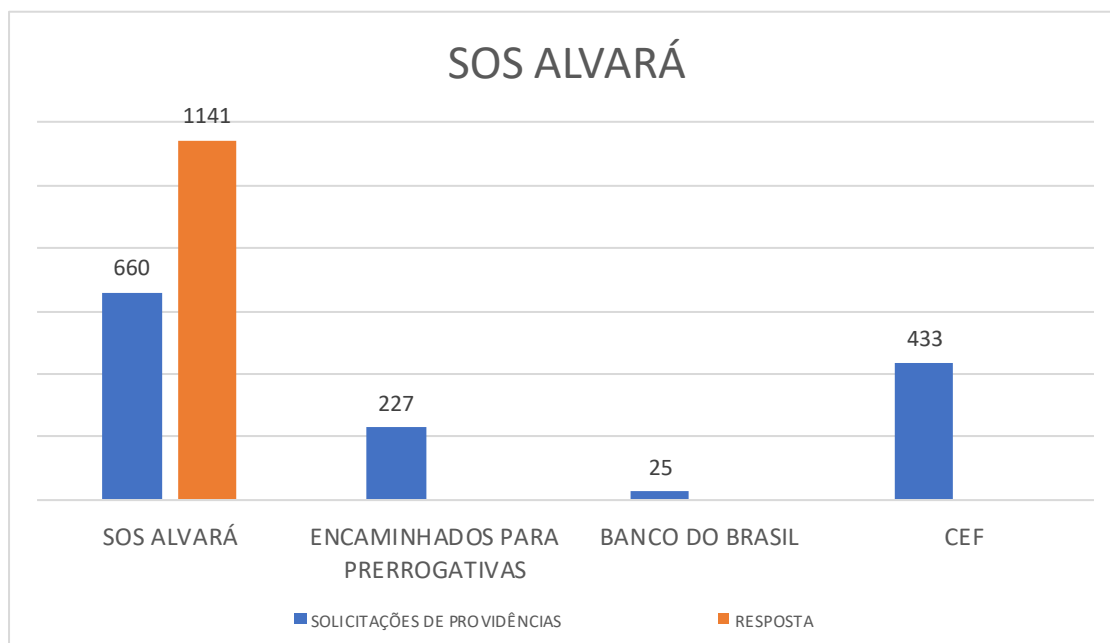
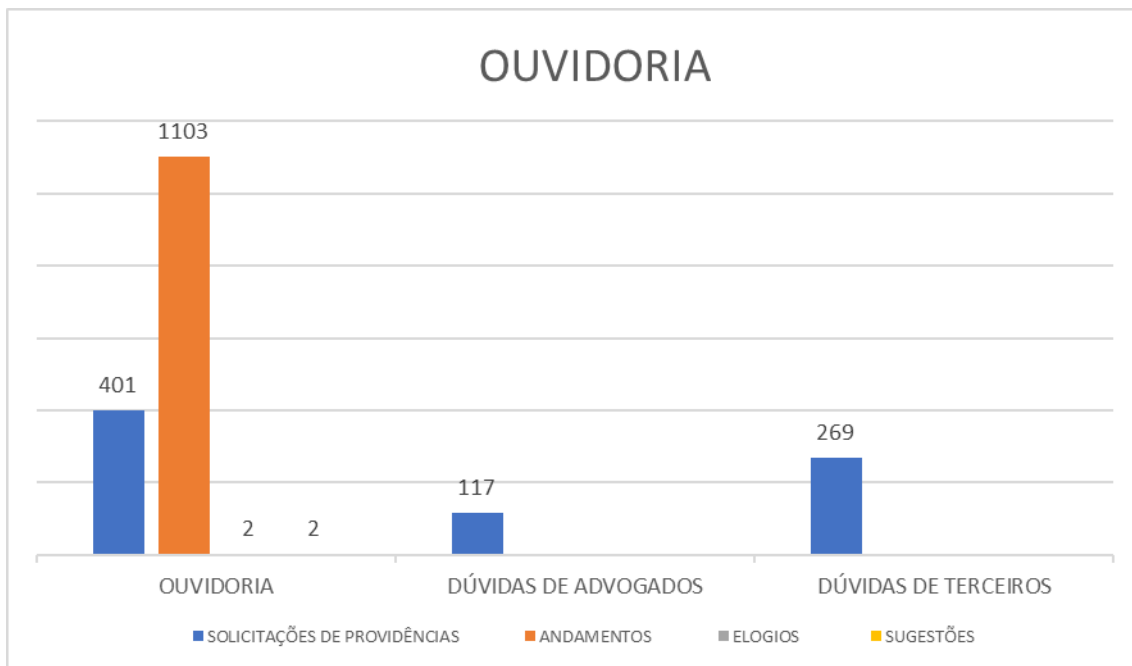


PARANÁ

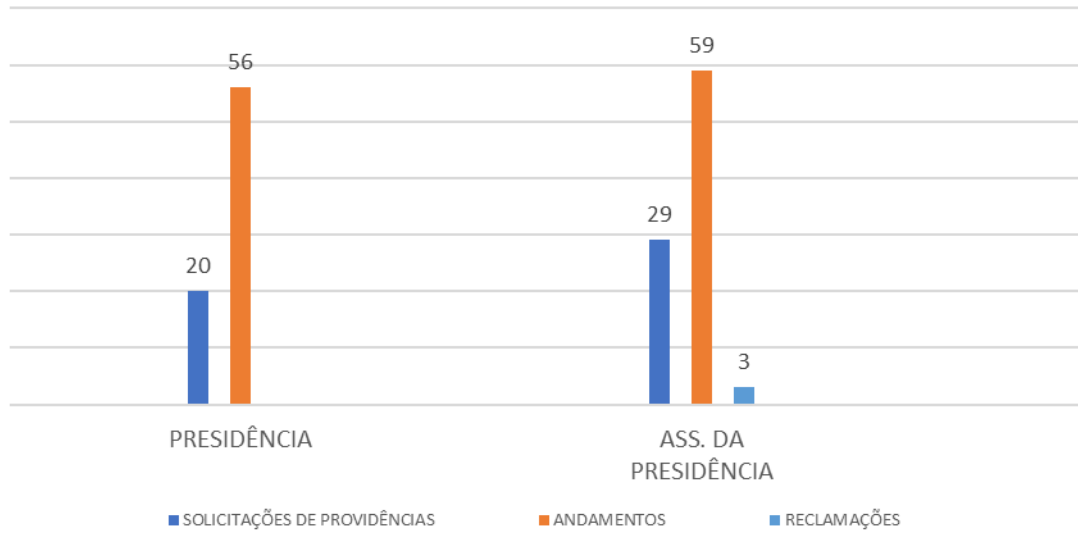
OUVIDORIA

Estatística da Ouvidoria-Geral da
OAB/PR no ano de 2021

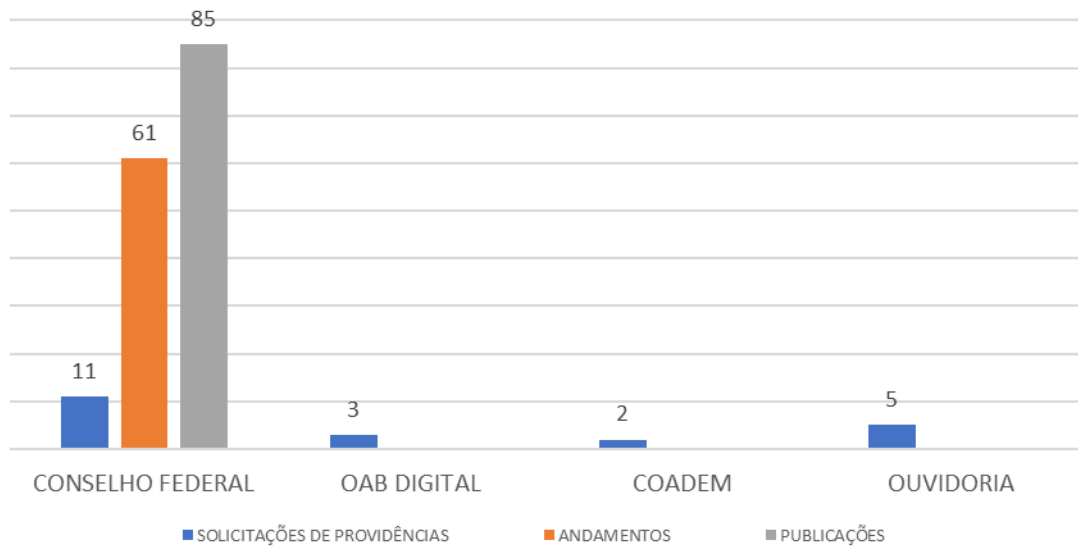
ESTATÍSTICA OUVIDORIA 2021



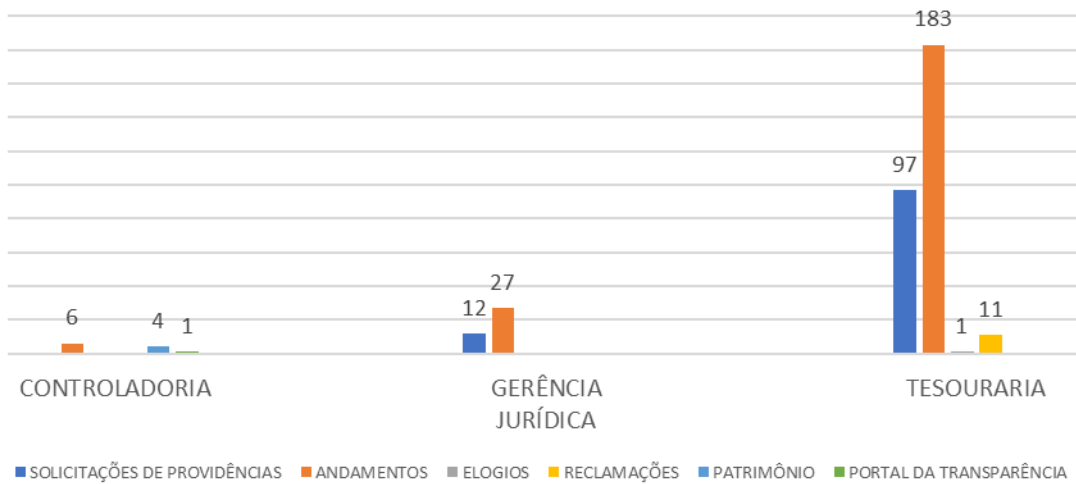
PRESIDÊNCIA E ASSESSORIA



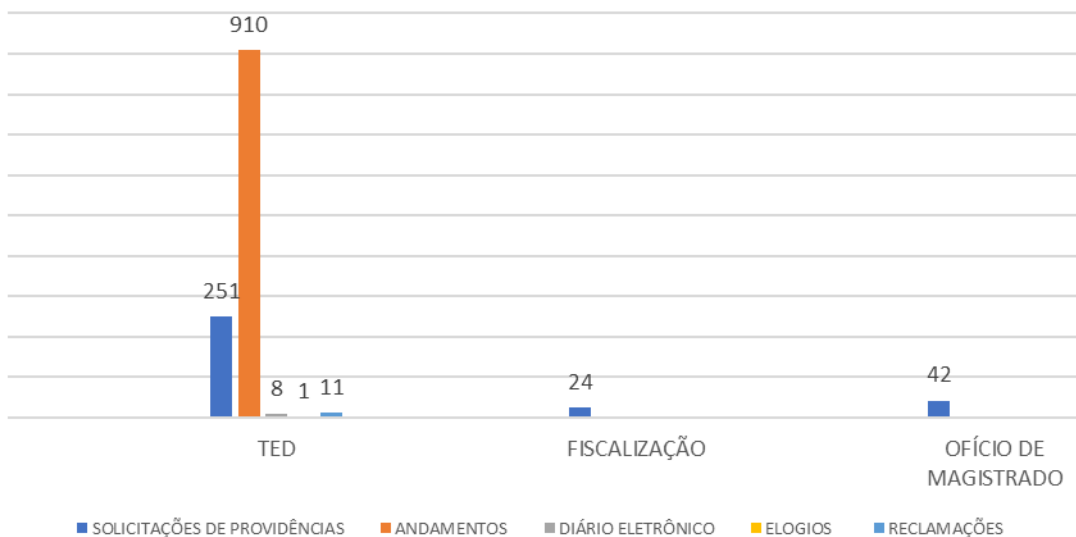
CONSELHO FEDERAL



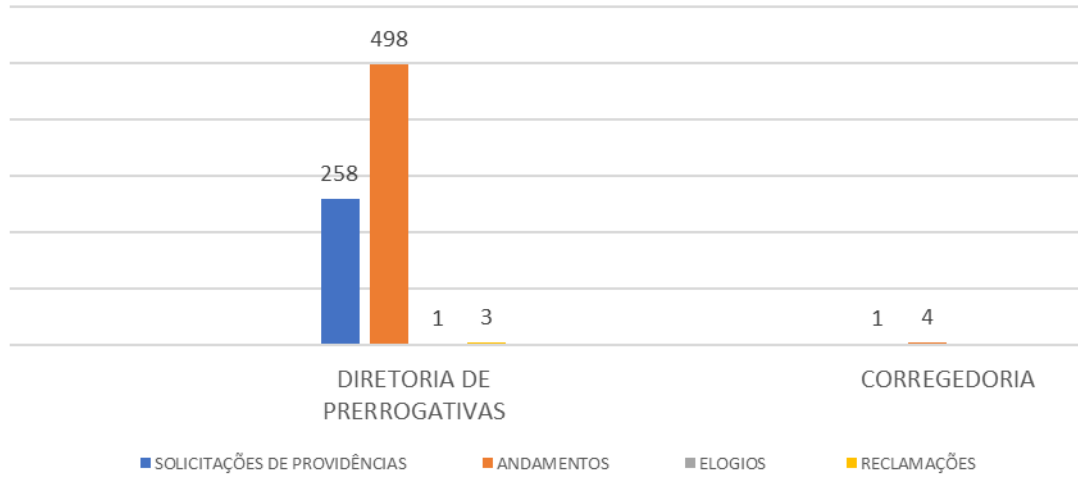
CONTROLADORIA, GERÊNCIA JURÍDICA E TESOUREARIA



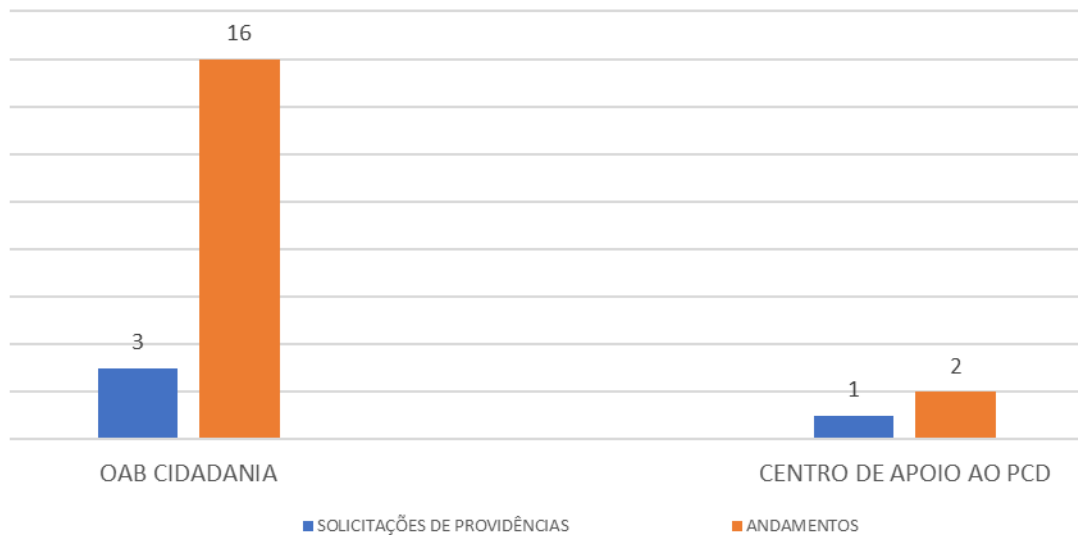
TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA



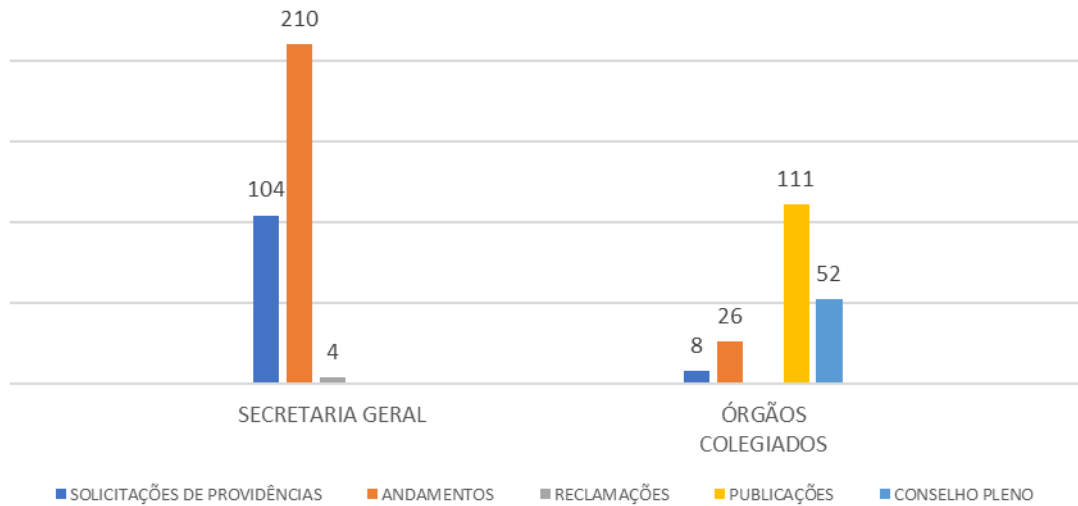
DIRETORIA DE PRERROGATIVAS E CORREGEDORIA



OAB CIDADANIA E CENTRO DE APOIO AO PCD



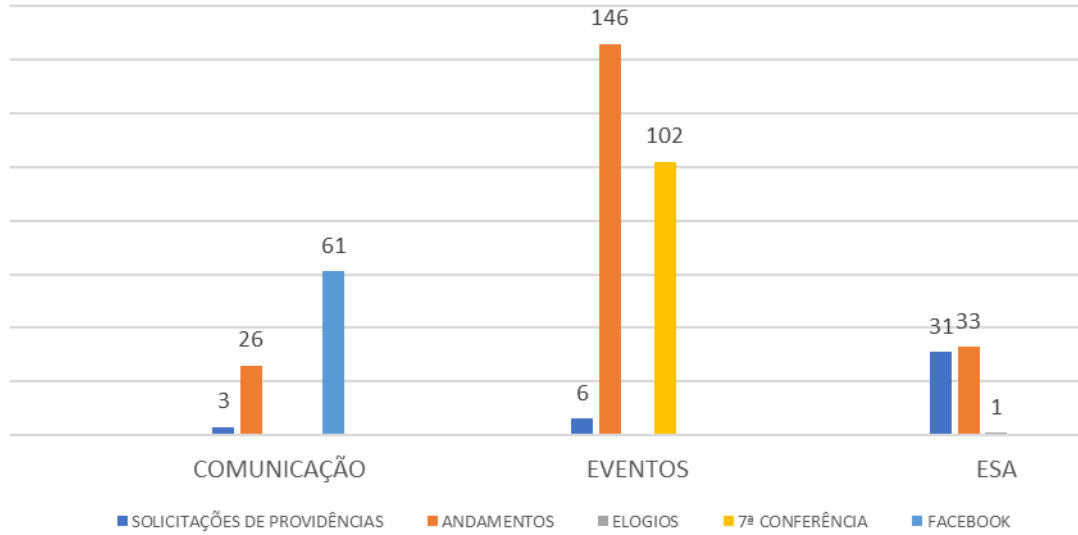
SECRETARIA GERAL E ÓRGÃOS COLEGIADOS



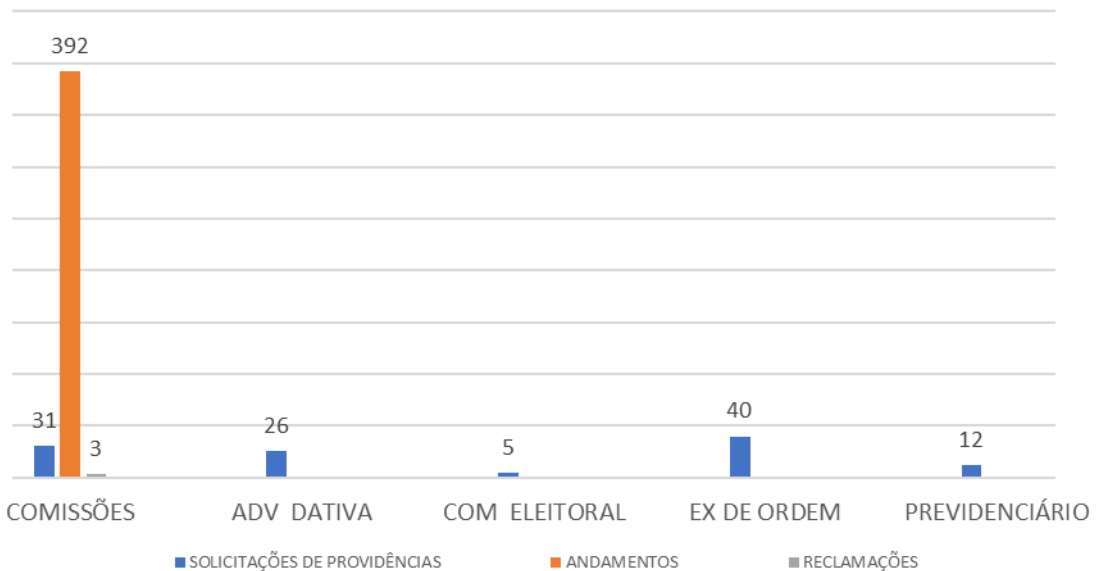
SOCIEDADES E DIRETORIA DE CÂMARA DE SELEÇÃO



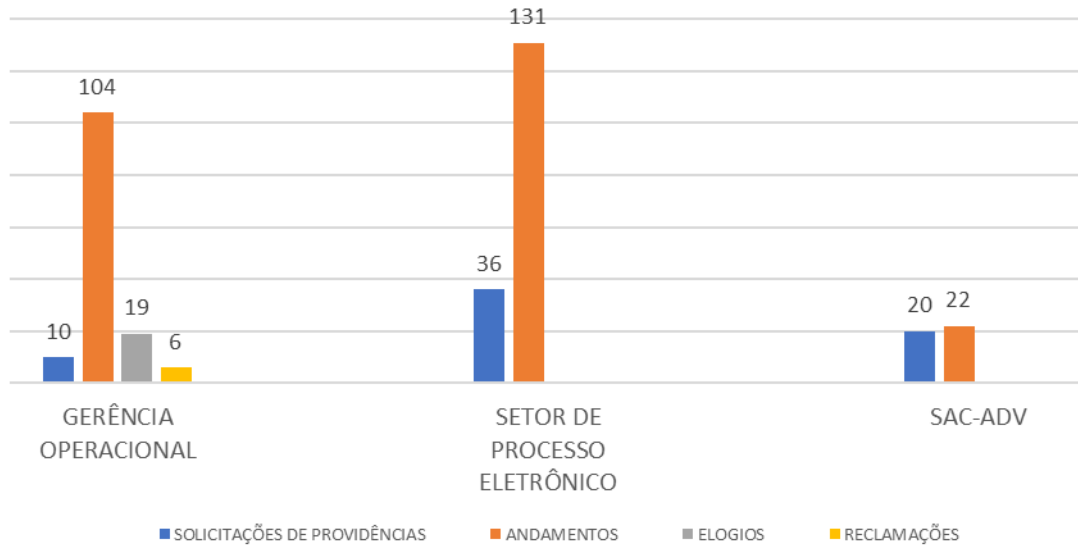
COMUNICAÇÃO, EVENTOS E ESA



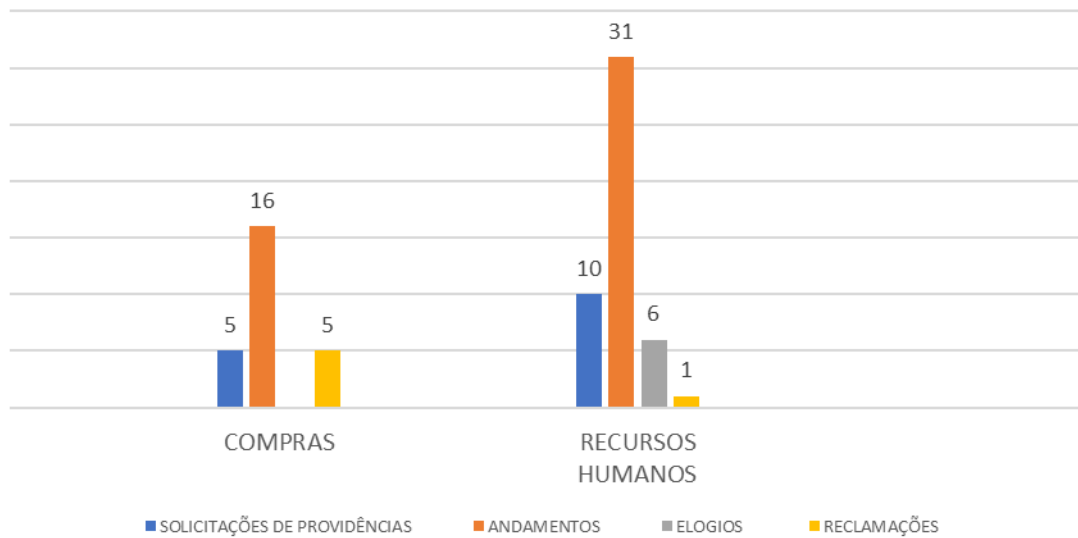
COMISSÕES



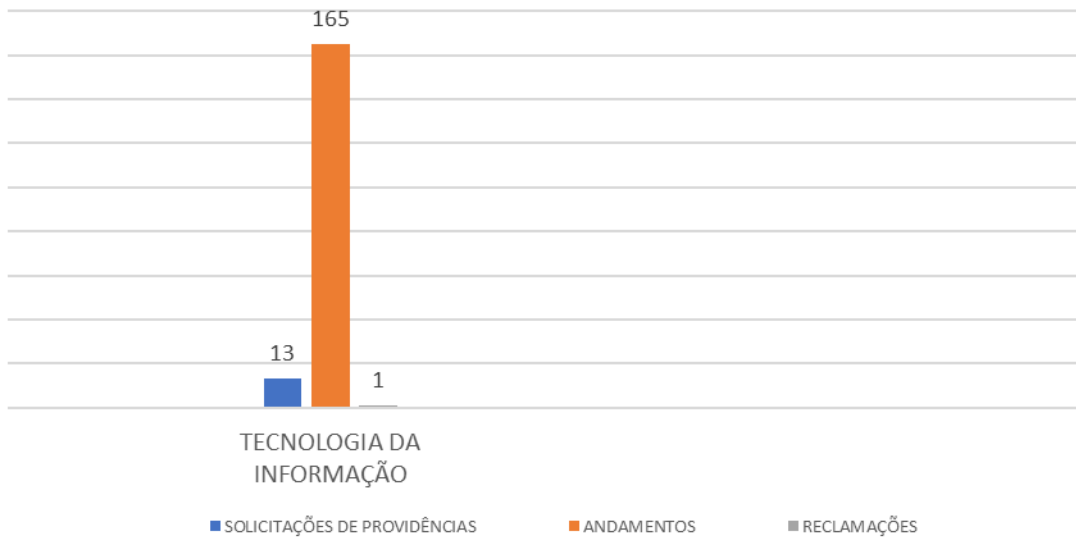
GERÊNCIA OPERACIONAL



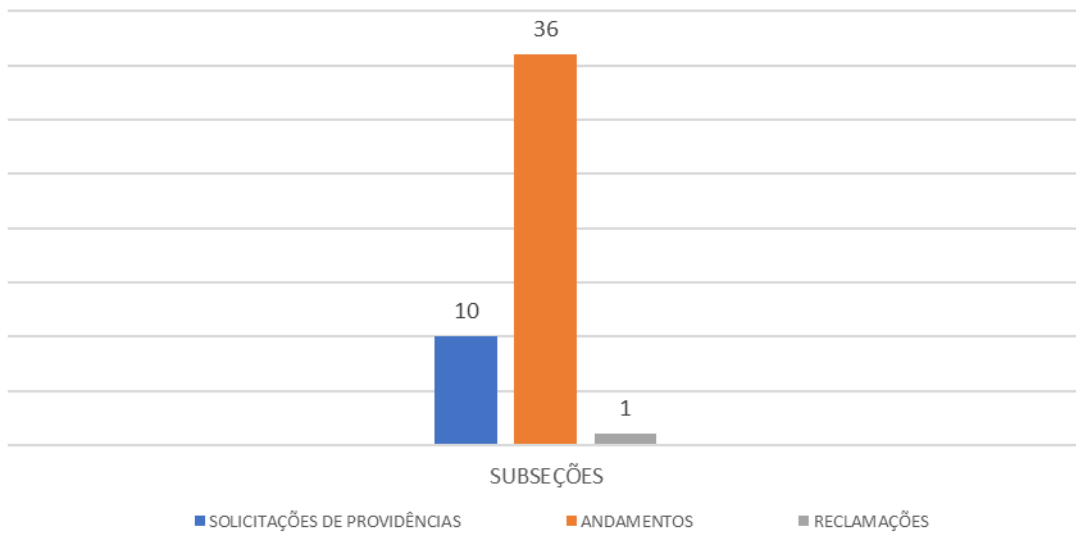
COMPRAS, RECURSOS HUMANOS



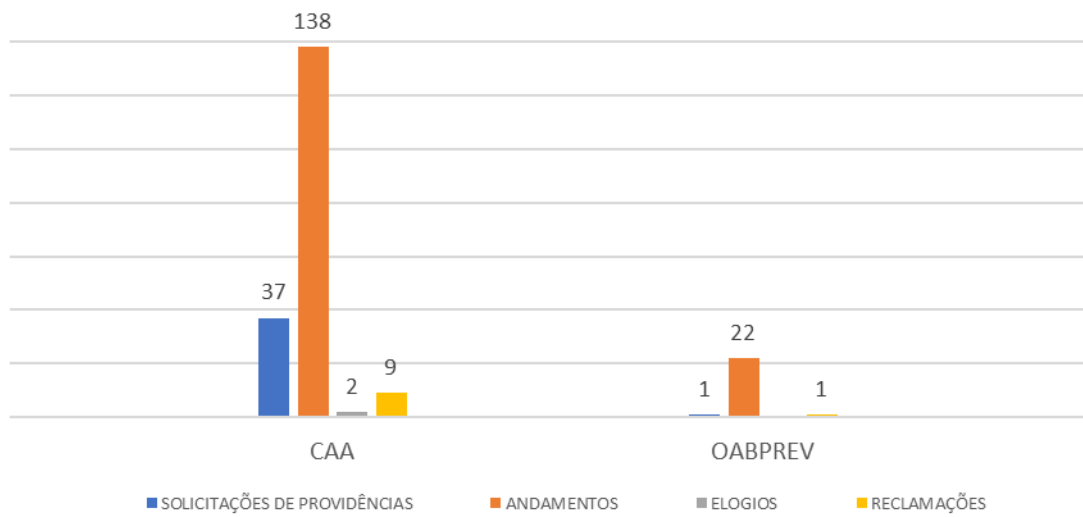
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



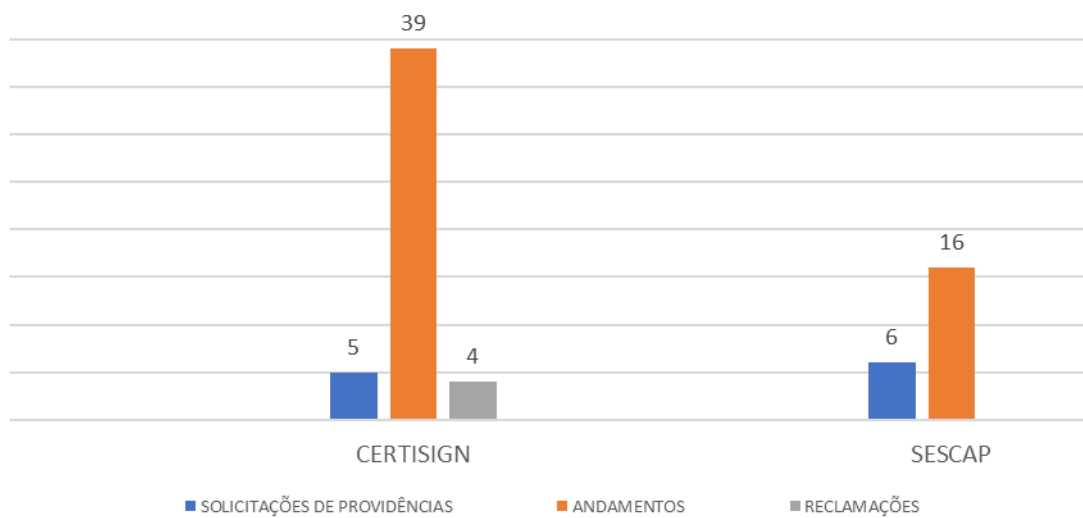
SUBSEÇÕES

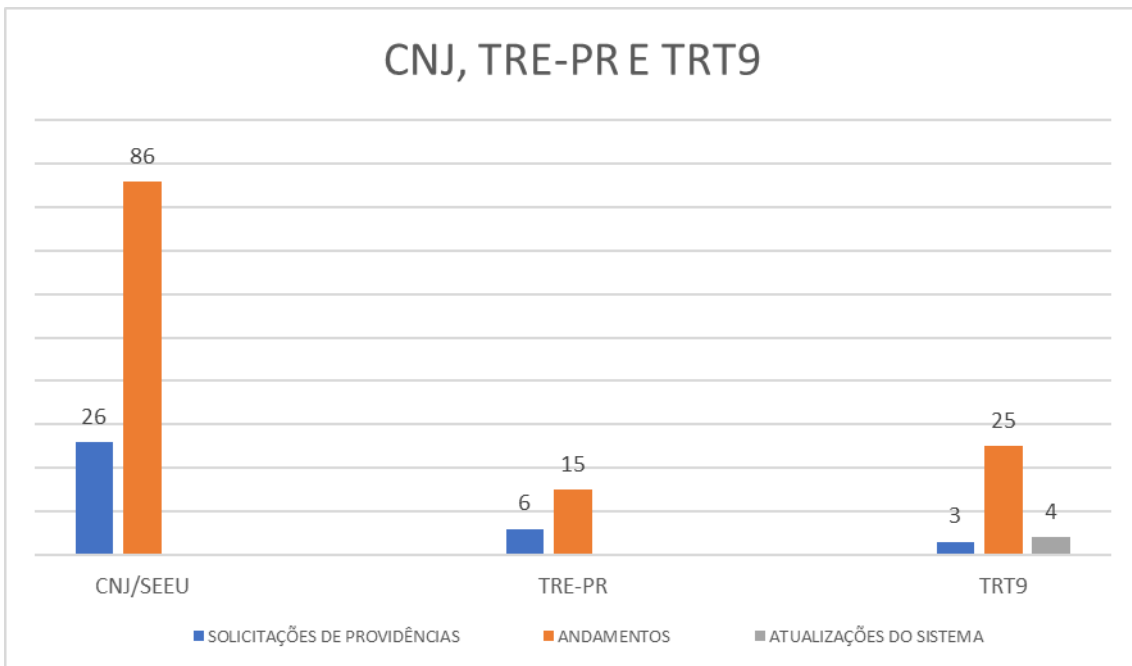
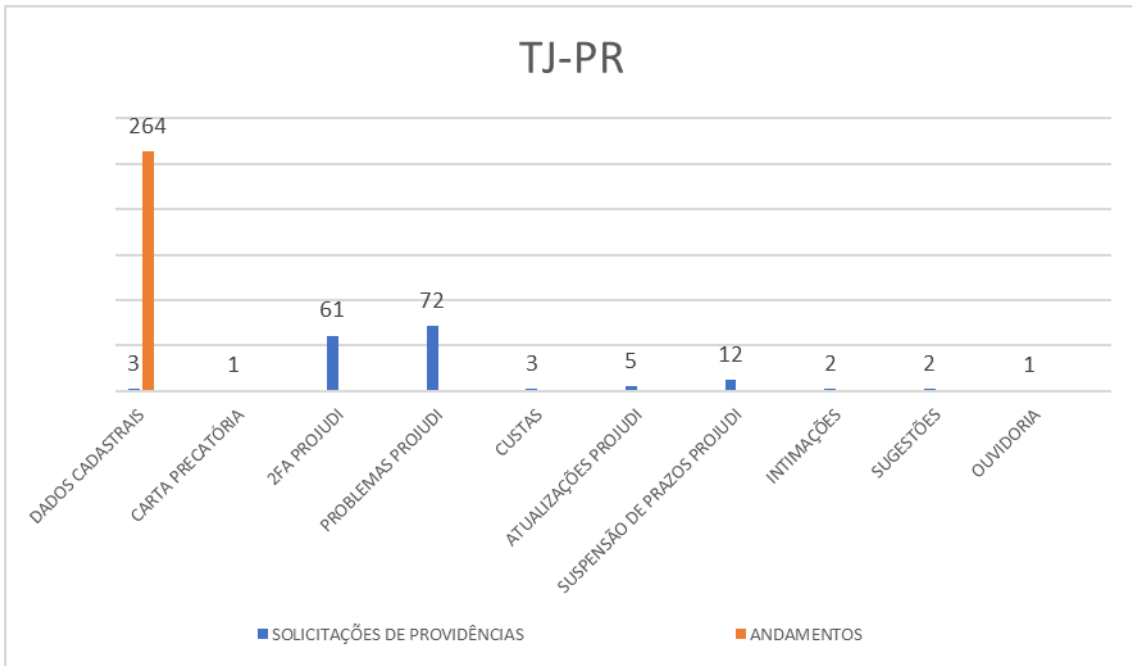


CAA-PR E OABPREV



CERTISIGN E SESCAP





TOTAL DE ATENDIMENTOS

PRESIDÊNCIA

Solicitações de Providências 20
Andamentos 56

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA

Solicitações de Providências 29
Andamentos 59
Reclamações 3

CENTRO DE APOIO AO PCD

Solicitações de Providências 1
Andamentos 2

CONSELHO FEDERAL

Solicitações de Providências 9
Andamentos 61
BRBCARD 1
OAB Digital 3
COADEM 2
Portal de Assinaturas/Certisign 1
Ouvidoria 5
Publicações 85

CONTROLADORIA

Patrimônio 4
Portal da Transparência 1
Andamentos 6

DIRETORIA DE PRERROGATIVAS

Solicitações de Providências 258
Andamentos 492
Elogios 1
Reclamações 3

CORREGEDORIA OABPR

Solicitações de Providências 1
Andamentos 4

OAB CIDADANIA

Solicitações de Providências 3
Andamentos 16

ÓRGÃOS COLEGIADOS

Solicitações de Providências 8
Andamentos 26
Publicações 111
Conselho Pleno 52

OUVIDORIA GERAL OABPR

Solicitações de Providências	401
Andamentos	1103
Elogios	2
Sugestões	2
Dúvidas de Terceiros	269
Dúvidas de Advogados	117
Ouvidoria Subseções	2

GERÊNCIA JURÍDICA

Solicitações de Providências	12
Andamentos	27

ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA

Solicitações de Providências	33
Andamentos	31
Elogios	1

COMPRAS

Solicitações de Providências	5
Andamentos	16
Reclamações	5

COMISSÕES

Advocacia Dativa	32
Exame de Ordem	40
Previdenciário	12
Solicitações de Providências	26
Andamentos	378
Reclamações	3

COMISSÃO ELEITORAL

Solicitações de Providências	5
Andamentos	14

COMUNICAÇÃO

Solicitações de Providências	3
Andamentos	26
Facebook	61

DIRETORIA CÂMARA DE SELEÇÃO

Solicitações de Providências	15
Andamentos	53

EVENTOS

Solicitações de Providências	6
Andamentos	146
7ª Conferência	102

GERÊNCIA OPERACIONAL

Andamentos	104
Manutenção	2
Reclamações	6
Biblioteca	1
Revista da Ordem	6
Salas	3
Elogios	19

SAC-ADV

Solicitações de Providências	20
Andamentos	22

PROCESSO ELETRÔNICO

Solicitações de Providências	36
Andamentos	131

OABPREV

Solicitações de Providências	0
Andamentos	22
Reclamações	1

TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA

Solicitações de Providências	251
Andamentos	910
Fiscalização	24
Diário Eletrônico	8
Ofício de Magistrado	42
Elogios	1
Reclamações	2

TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

Solicitações de Providências	13
Andamentos	165
Reclamações	1

RECURSOS HUMANOS

Solicitações de Providências	10
Andamentos	31
Elogios	6
Reclamações	1

SECRETARIA GERAL

Solicitações de Providências	104
Andamentos	210
Reclamações	4

SOCIEDADES DE ADVOGADOS

Solicitações de Providências	22
------------------------------	----

Andamentos 78
Reclamações 1
Elogios 4

TESOURARIA

Solicitações de Providências 97
Andamentos 183
Reclamações 11
Elogios 1

SUBSEÇÕES

Solicitações de Providências 10
Andamentos 36
Reclamações 1

CAA-PR

Auxílio Emergencial 1
Solicitações de Providências 2
Andamentos 138
Reclamações 9
Benefícios 1
Convênios 10
Unimed 2
Vacinas 18
CID's 3
Elogios 2

CNJ

Solicitações de Providências 1
Andamentos 86
SEEU 25

TJPR - PROJUDI

Andamentos 264
Alteração dos dados cadastrais 3
Carta Precatória 1
Autenticação com 2 Fatores 61
Sugestões 2
Ocorrências 72
Custas 3
Atualizações do Sistema 5
Suspensão de Prazos 12
Prazos Processuais 7
Intimações – DJEN 2
OUVIDORIA TJPR 1

TRE-PR

Solicitações de Providências 6
Andamentos 15

TRT9

Solicitações de Providências 3
Andamentos 25
Atualizações do Sistema 4

SESCAP

Solicitações de Providências 6
Andamentos 16

CERTISIGN

Solicitações de Providências 5
Andamentos 39
Reclamações 4

SOS ALVARÁ	
SOLICITAÇÕES DE PROVIDÊNCIAS	660
RESPOSTA AO REQUERENTE	1141
ENCAMINHADOS À PRERROGATIVAS	227
BANCO DO BRASIL	25
CAIXA ECONÔMICA	433

RELATÓRIO DOS E-MAILS RECEBIDOS PELA OUVIDORIA DE 01 DE JANEIRO DE 2021 A 29 DE NOVEMBRO DE 2021.

e-mails recebidos = 9.099

e-mails enviados = 10.889