

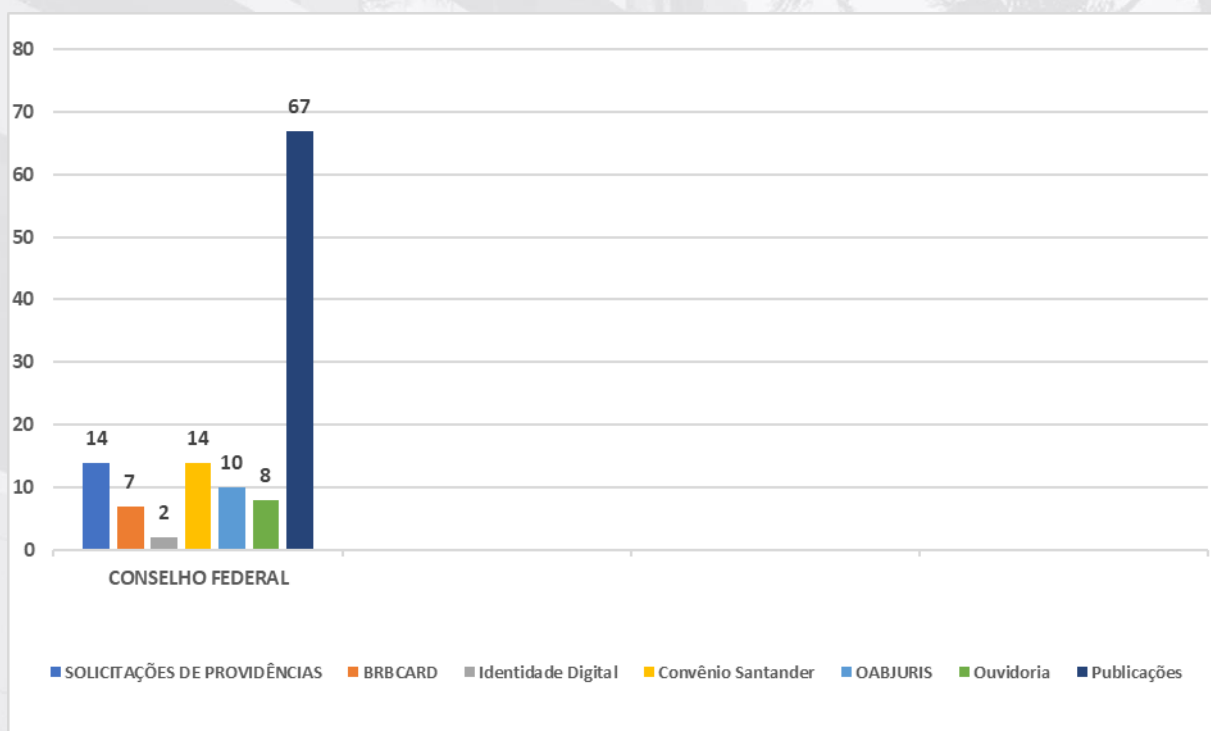
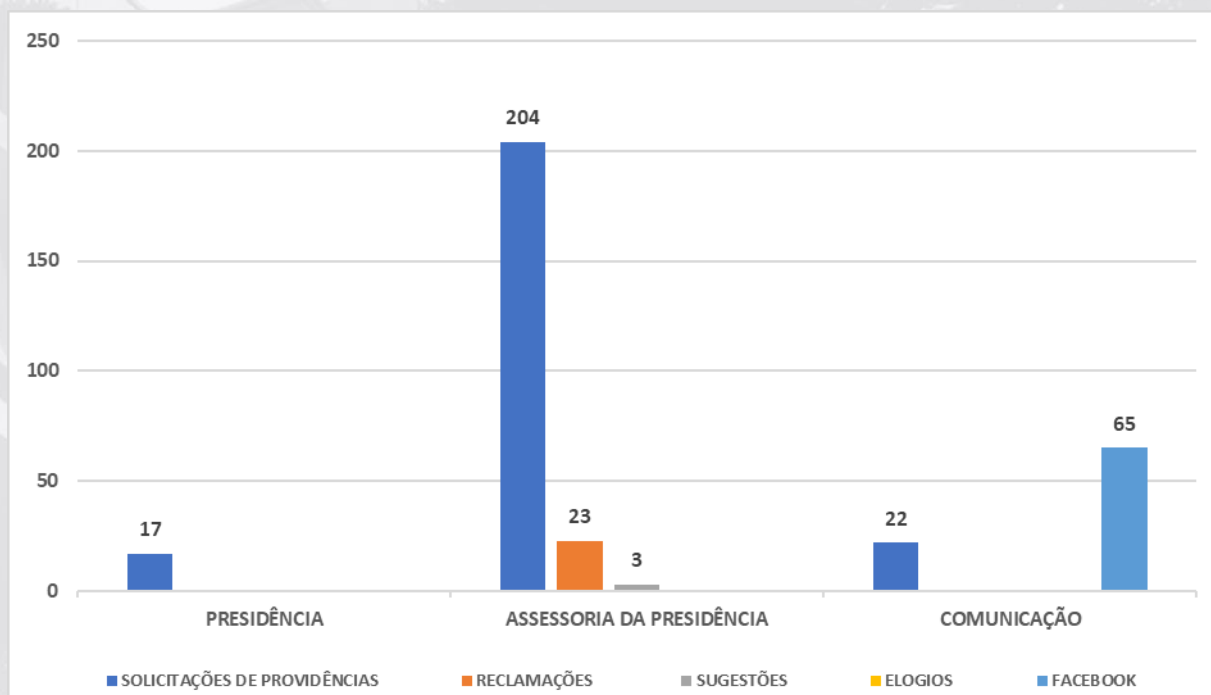


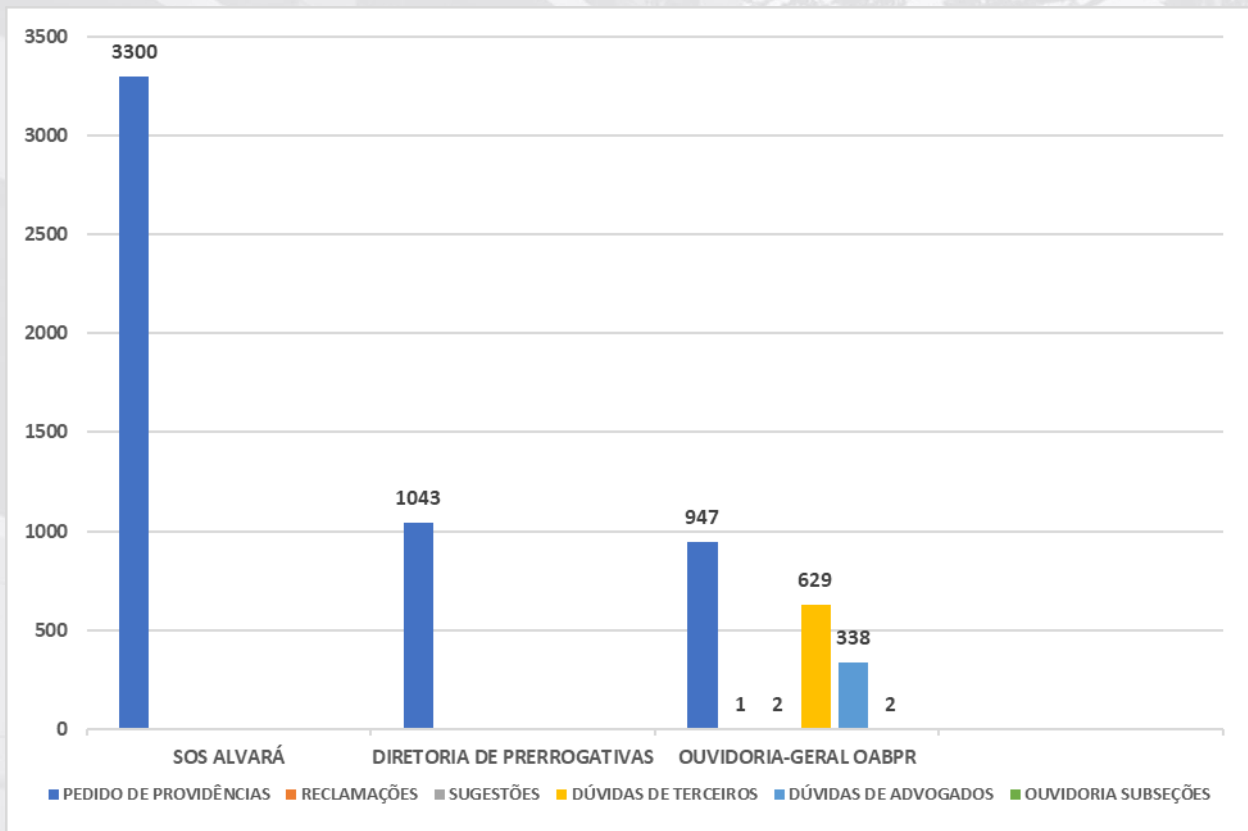
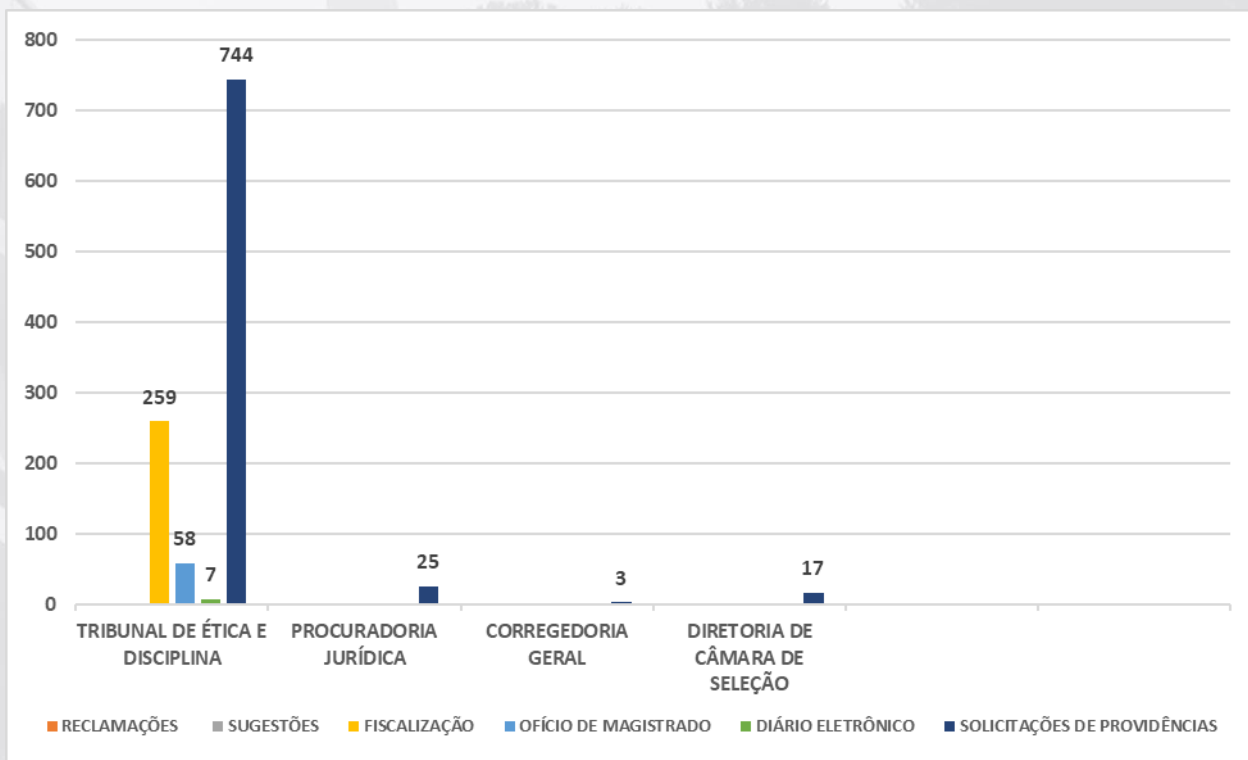
PARANÁ

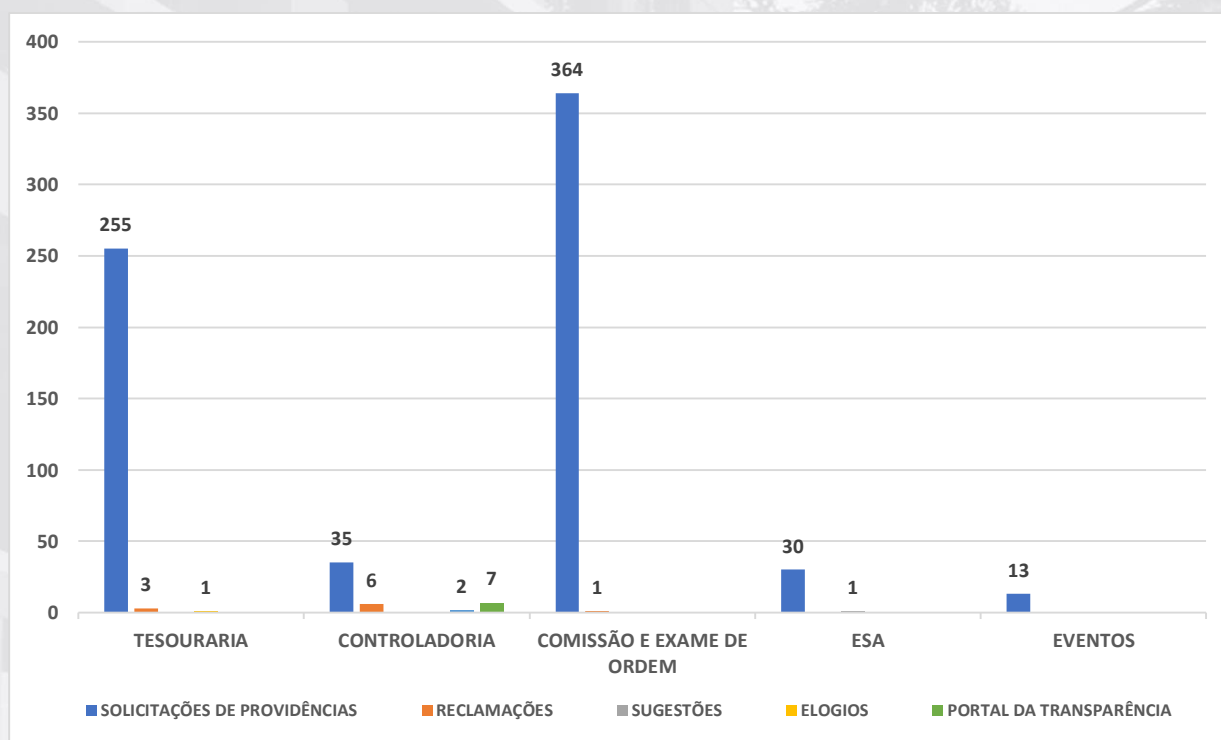
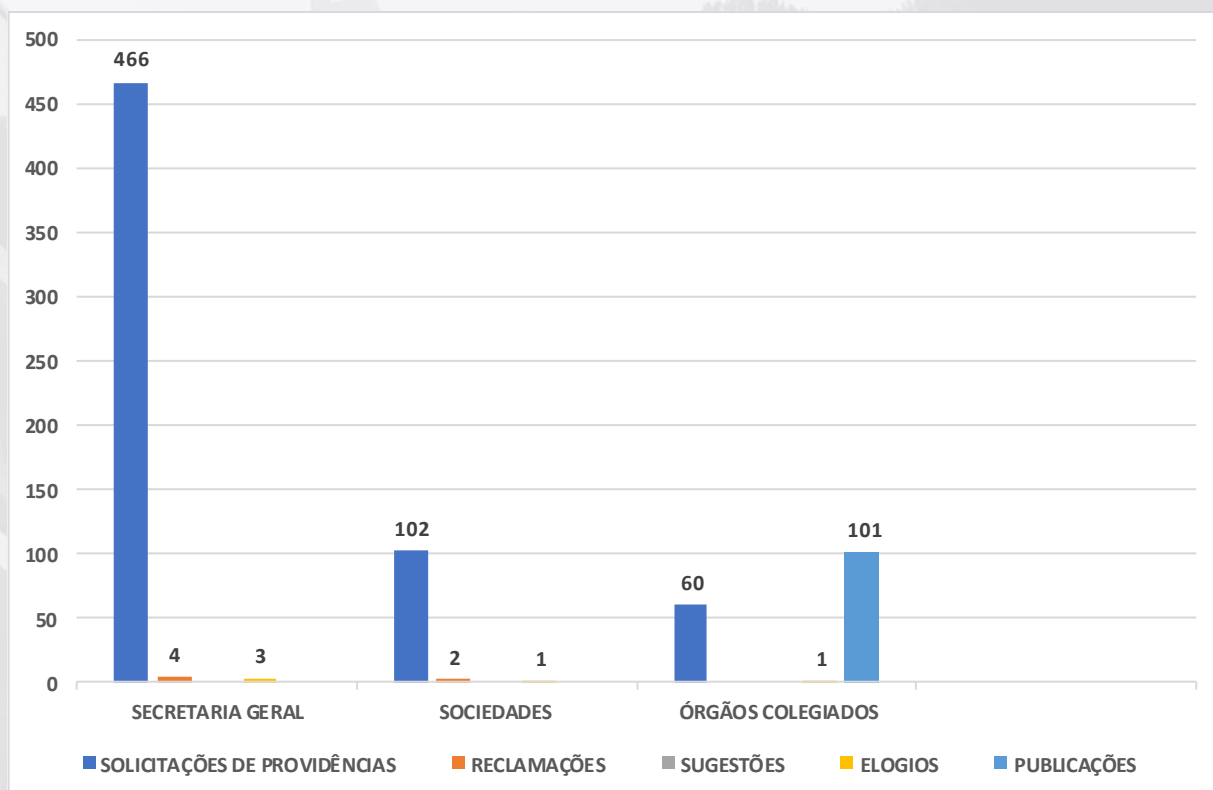
OUVIDORIA

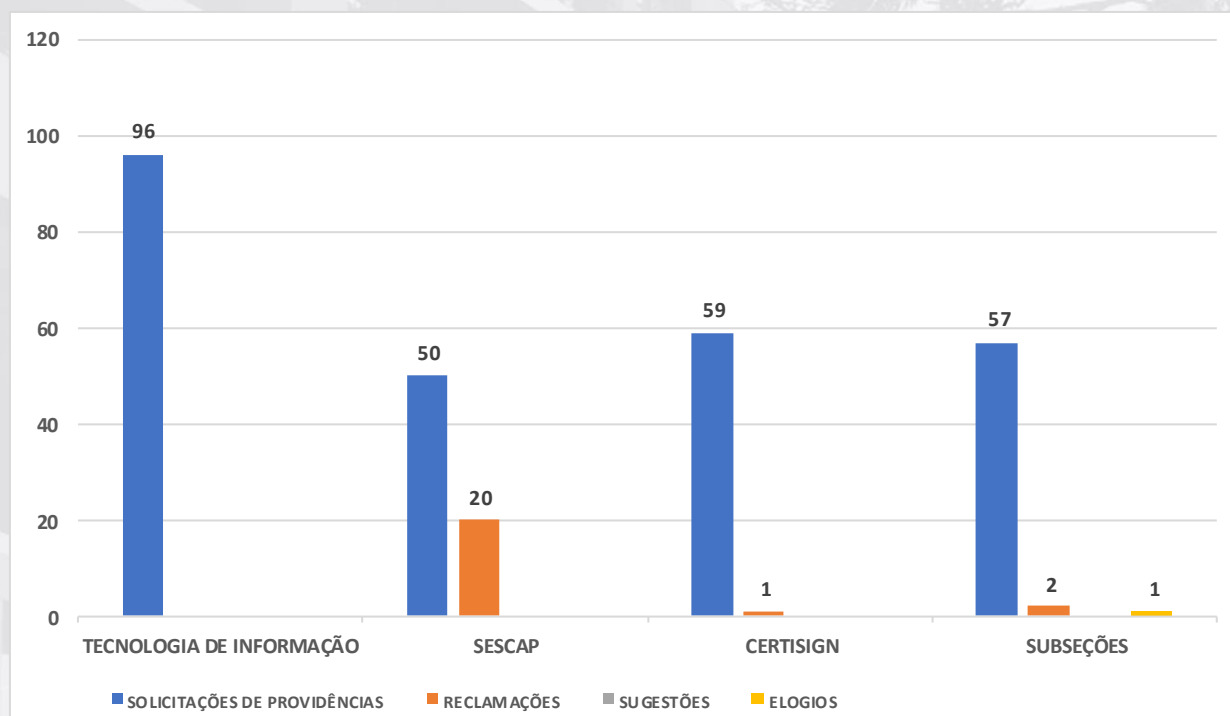
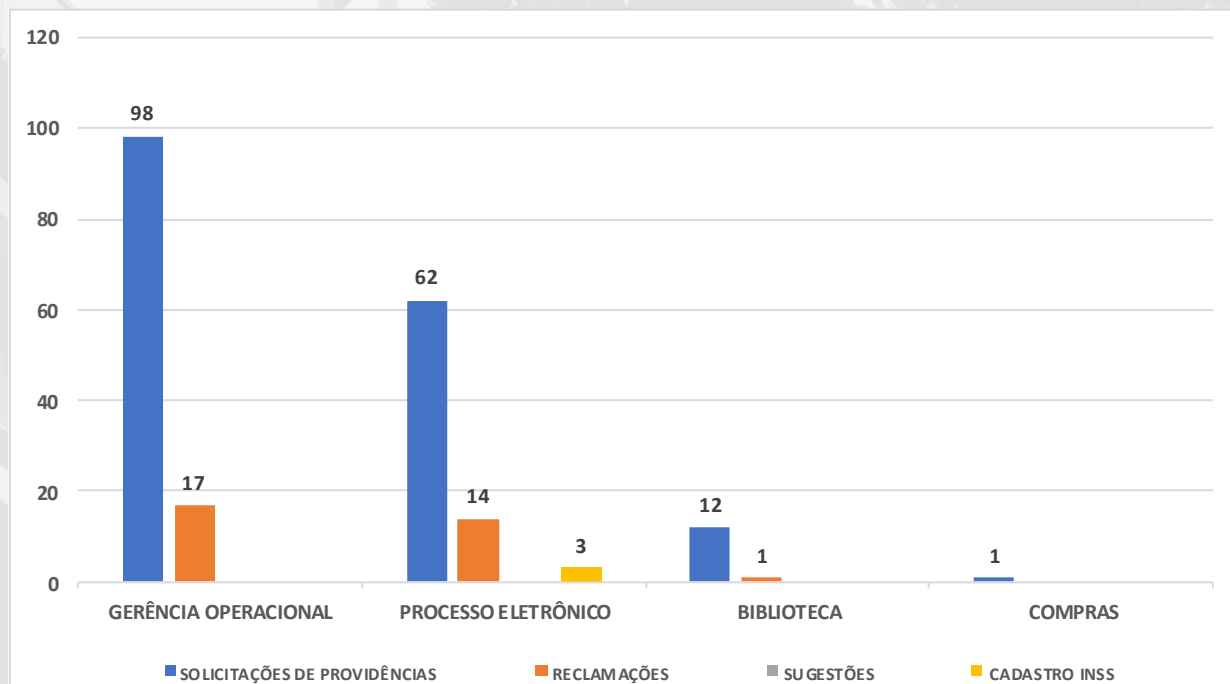
Estatística da Ouvidoria-Geral da
OAB/PR no ano de 2020

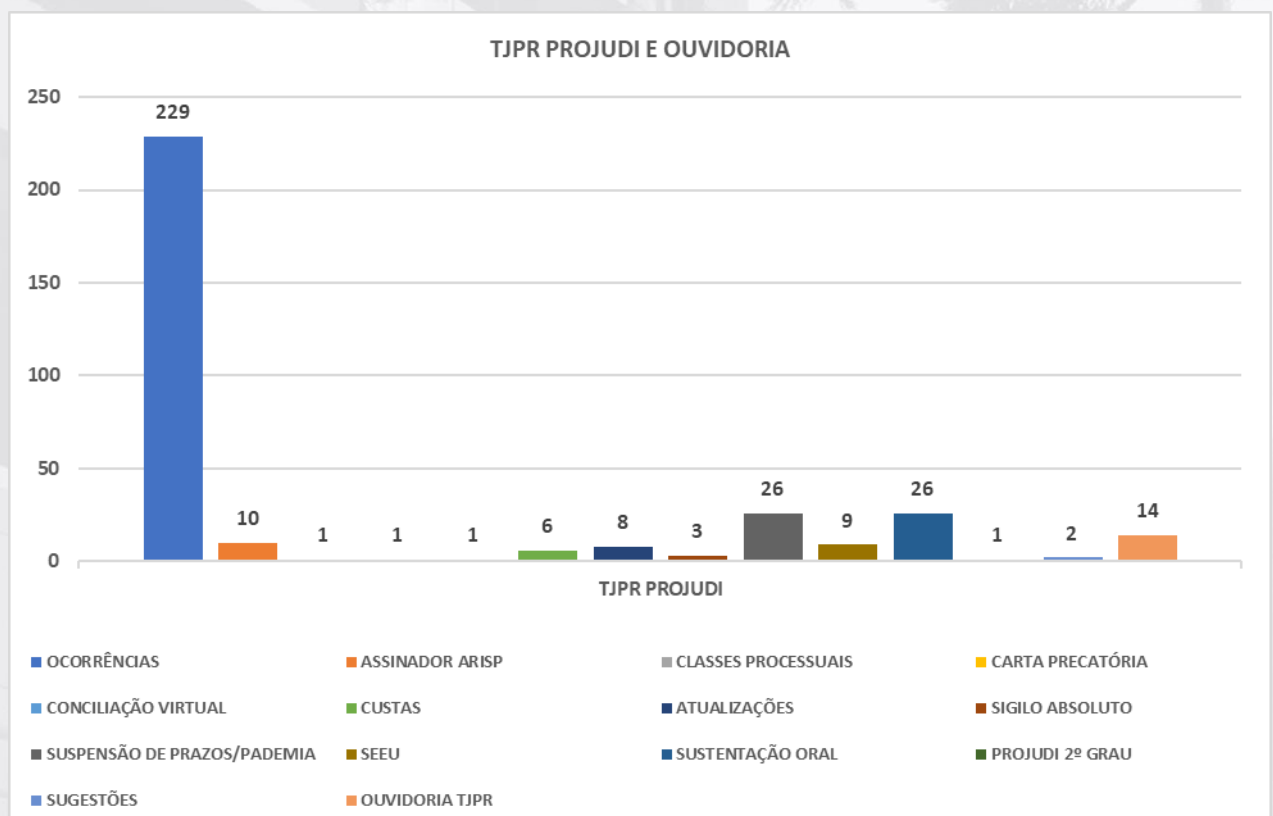
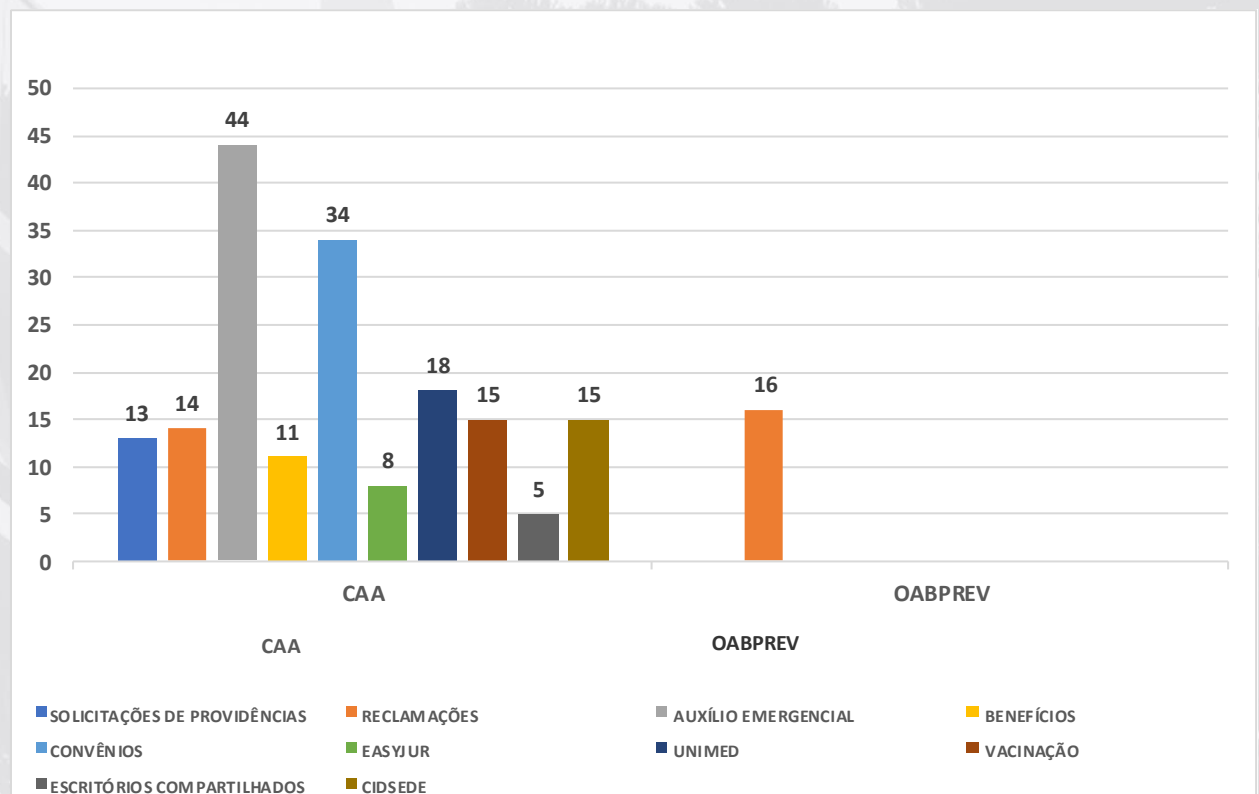
GRÁFICOS ESTATÍSTICA 2020 – OUVIDORIA-GERAL OABPR

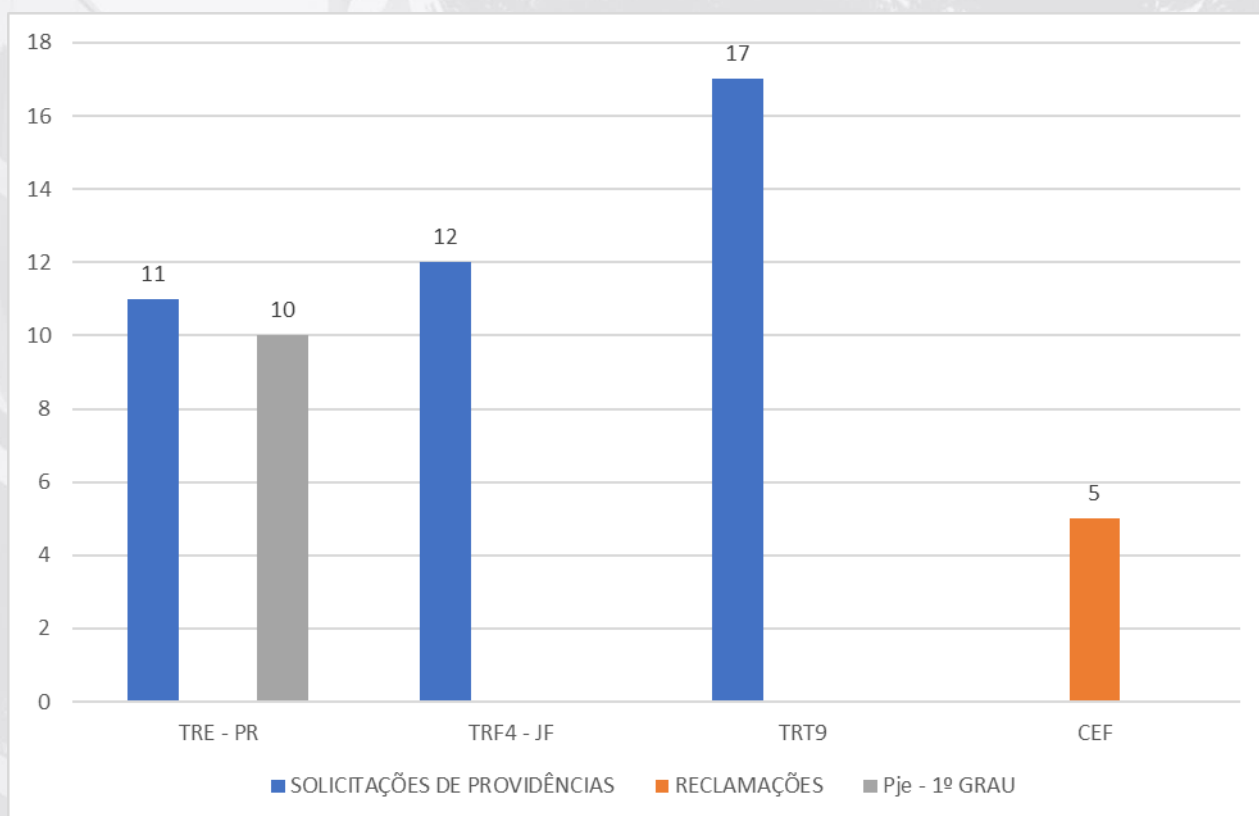












RESUMO POR SETOR

PRESIDÊNCIA

Solicitações de Providências 17

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA

Solicitações de Providências 204

Sugestões 3

Reclamações 23

CONSELHO FEDERAL

Solicitações de Providências 14

BRBCARD 7

Identidade Digital 2

Convênio Santander 14

OABJURIS 10

Ouvidoria 8

Publicações 67

CONTROLADORIA

Solicitações de Providências 35

Reclamações 6

Patrimônio 2
Portal da Transparência 7

DIRETORIA DE PRERROGATIVAS

Solicitações de Providências 1043

CORREGEDORIA OABPR

Solicitações de Providências 3
Elogios 1

ÓRGÃOS COLEGIADOS

Solicitações de Providências 60
Elogios 1
Publicações 102

OUIDORIA GERAL OABPR

Solicitações de Providências 947
Reclamações 1
Sugestões 2
Dúvidas de Terceiros 629
Dúvidas de Advogados 338
Ouvidoria Subseções 2

PROCURADORIA JURÍDICA

Solicitações de Providências 25

ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA

Solicitações de Providências 30
Sugestões 1

COMPRAS

Solicitações de Providências 1

COMISSÕES E EXAME DE ORDEM

Solicitações de Providências 364
Reclamações 1

COMUNICAÇÃO

Solicitações de Providências 22
Facebook 65

DIRETORIA CÂMARA DE SELEÇÃO

Solicitações de Providências 17

EVENTOS

Solicitações de Providências 13

GERÊNCIA OPERACIONAL

Solicitações de Providências 98
Reclamações 17

BIBLIOTECA

Solicitações de Providências 12

Reclamações 1

OABPREV

Reclamações 16

PROCESSO ELETRÔNICO – INSS -

Solicitações de Providências 62

Reclamações 14

Cadastro INSS 3

TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA

Solicitações de Providências 744

Fiscalização 259

Diário eletrônico 7

Ofício de Magistrado 58

TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

Solicitações de Providências 96

SECRETARIA GERAL

Solicitações de Providências 466

Reclamações 4

Elogios 3

SOCIEDADES DE ADVOGADOS

Solicitações de Providências 102

Reclamações 2

Elogios 1

TESOURARIA

Solicitações de Providências 255

Reclamações 3

Elogios 1

SUBSEÇÕES

Solicitações de Providências 57

Reclamações 2

Elogios 1

CAIXA DE ASSISTÊNCIA

Auxílio Emergencial 44

Solicitações de Providências 13

Reclamações 14

Benefícios 11

Convênios 34

EASYJUR 8

Unimed 18

Vacinação 15
Escritórios Compartilhados 5
CID Sede 15

TJPR - PROJUDI

Assinador ARISP 10
Carta Precatória 1
Classes Processuais 1
Conciliação Virtual 1
Sugestões 2
Ocorrências 229
Custas 6
Atualizações do Sistema 8
Sigilo Absoluto 3
Suspensão de Prazos/Pandemia 26
SEEU 9
Sustentação Oral 26
PROJUDI 2º GRAU 1
OUVIDORIA TJPR
Solicitações de Providências 14

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – Não atinente ao SOS Alvará

Reclamações 5

CERTISIGN

Solicitações de Providências 59
Reclamações 1

SESCAP

Solicitações de Providências 50
Reclamações 20

SOS ALVARÁ

Solicitações de Providências 3300

TRE-PR

Solicitações de Providências 11
Pje - 1º Grau 10

TRF4 - JUSTIÇA FEDERAL

Solicitações de Providências 12

TRT9

Solicitações de Providências 17

Relatório do e-mail ouvidoria@oabpr.org.br desde 1 de janeiro de 2020 até 17 de novembro de 2020.

e-mails enviados = 7976

e-mails recebidos = 10954

