

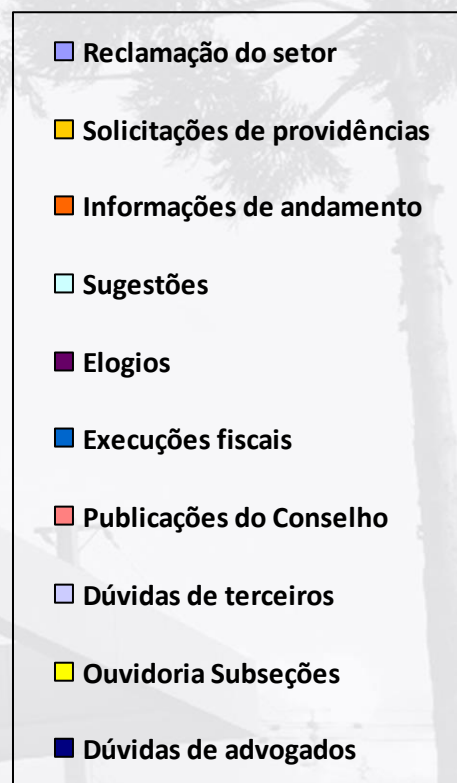
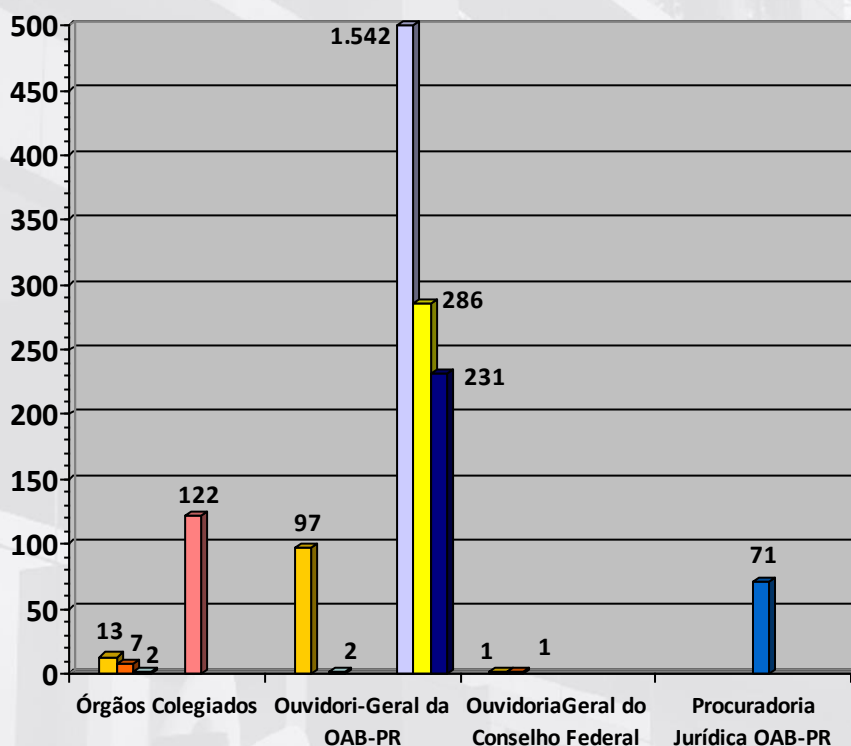
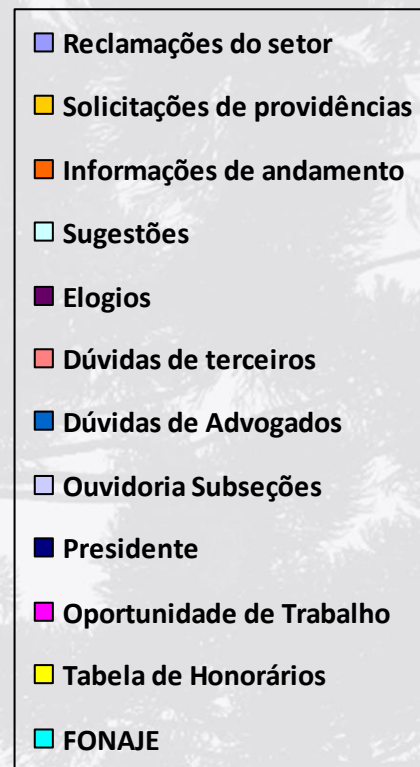
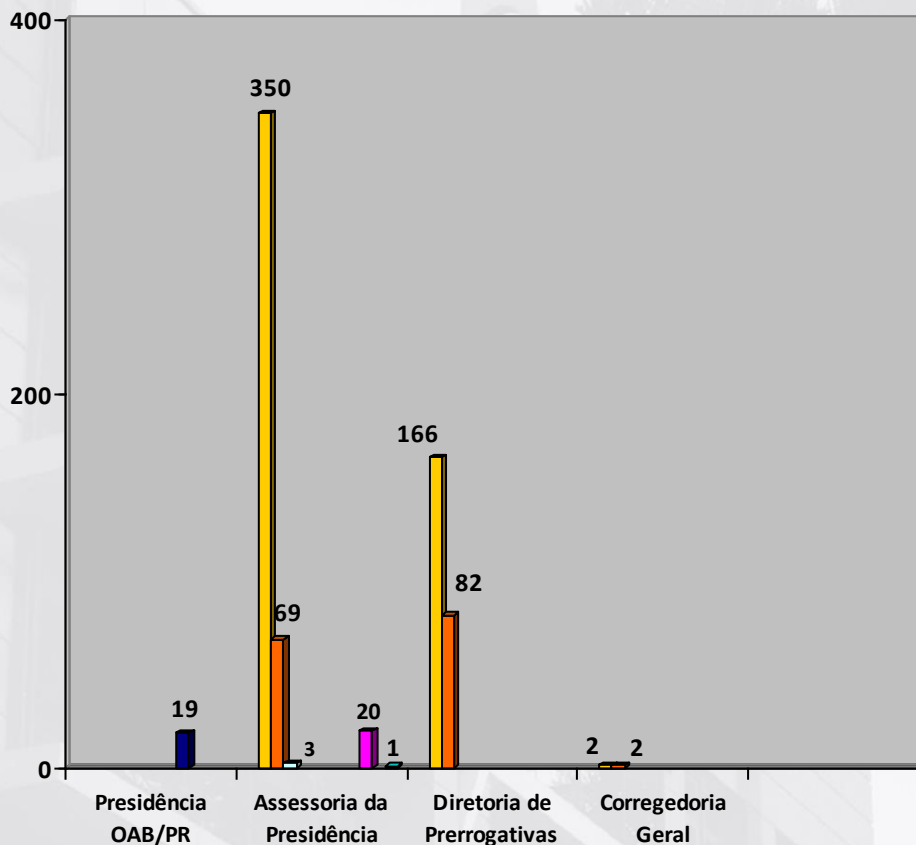


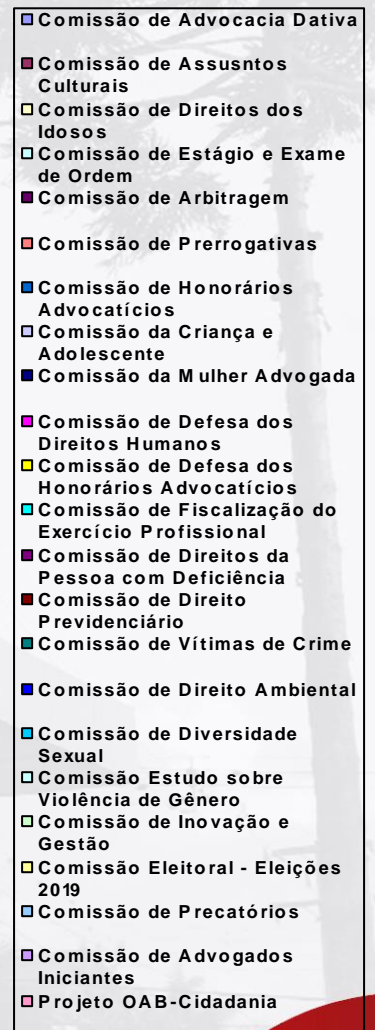
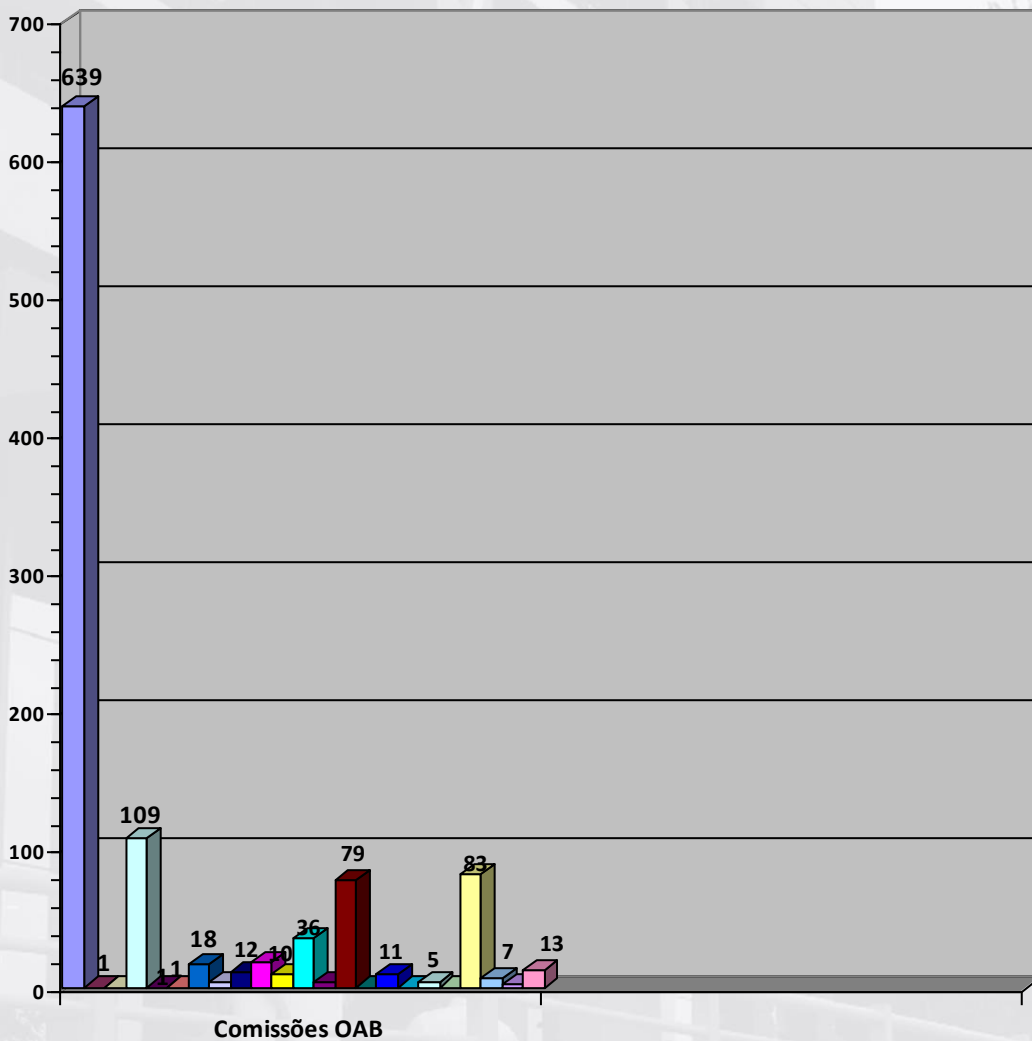
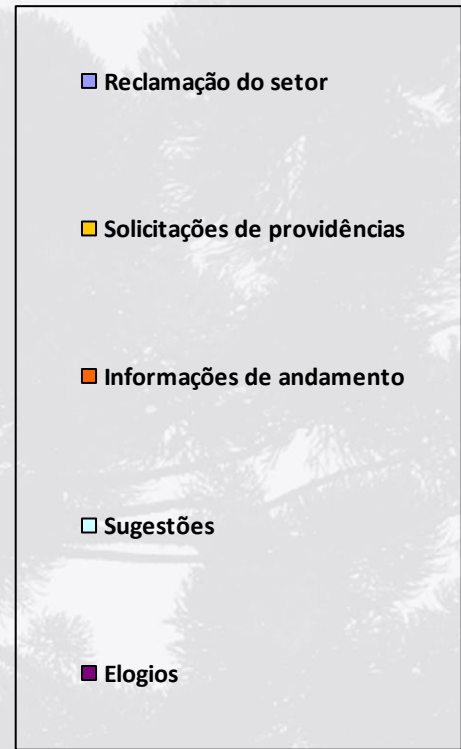
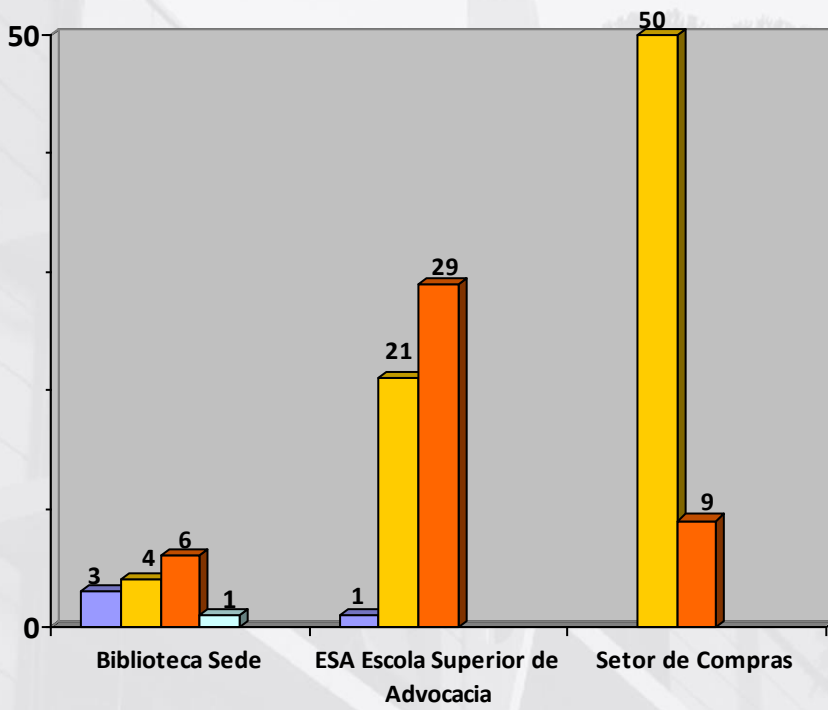
PARANÁ

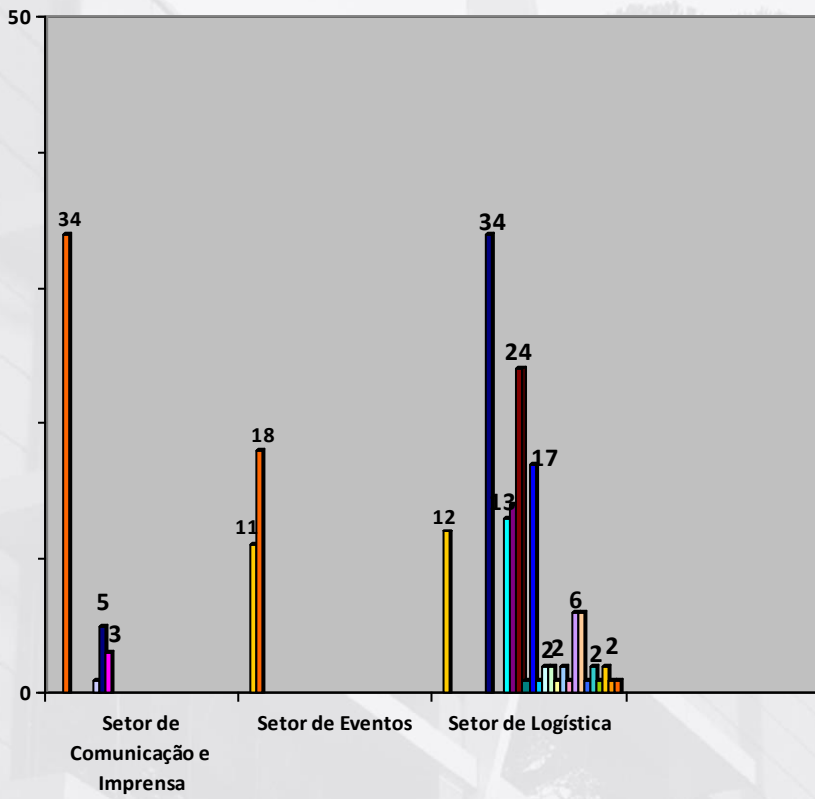
OUVIDORIA

ESTATÍSTICA DA OUVIDORIA-GERAL

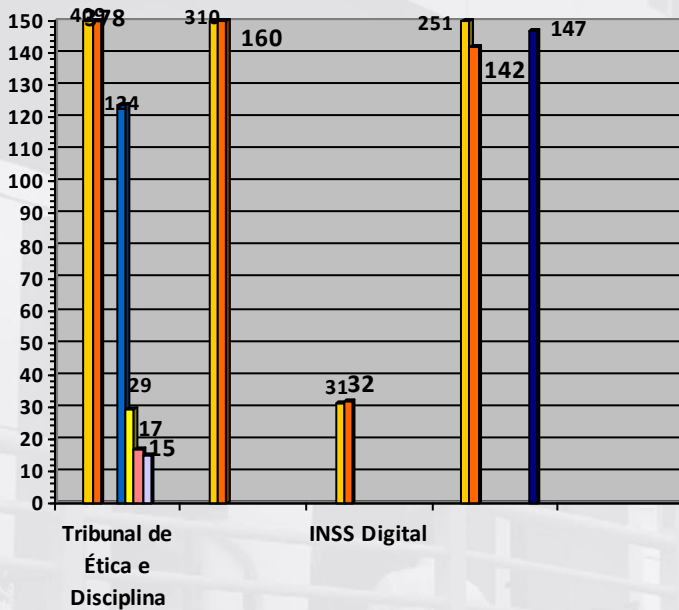
ANO 2019



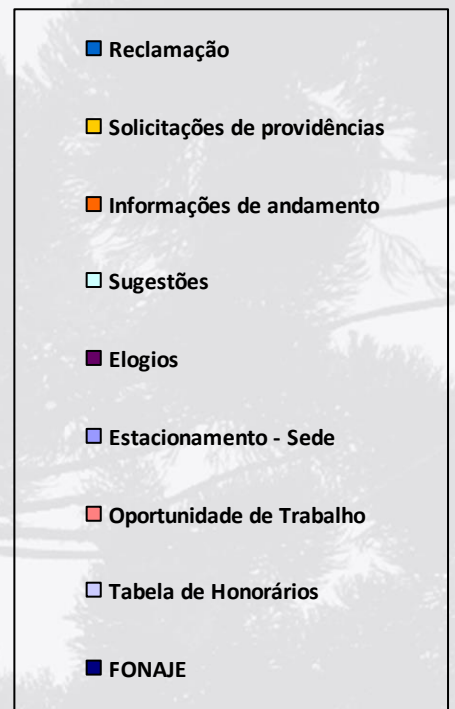
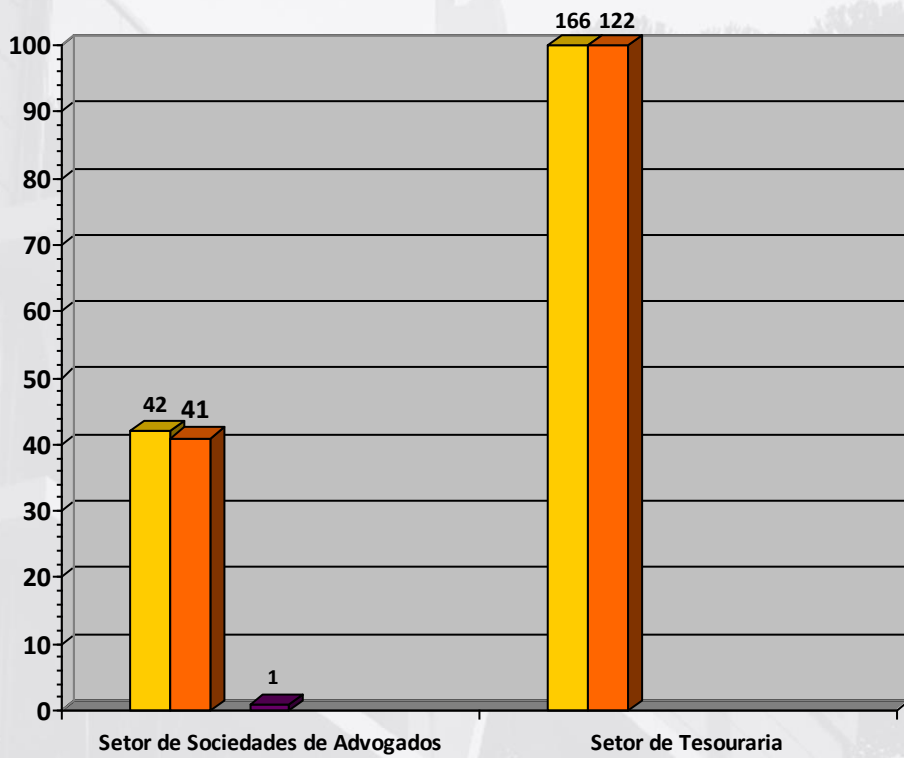




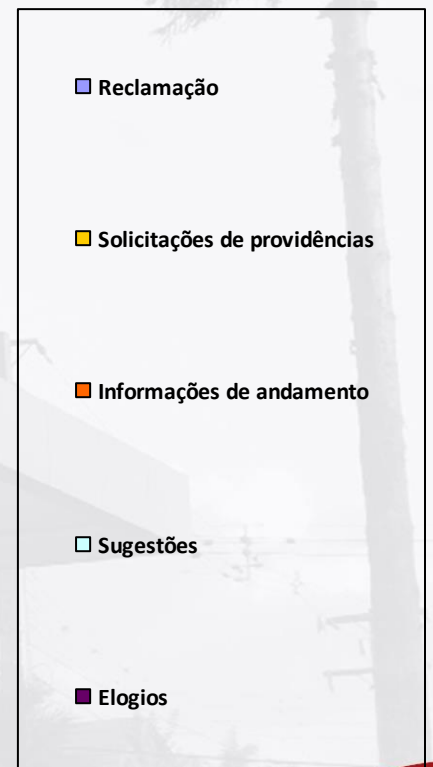
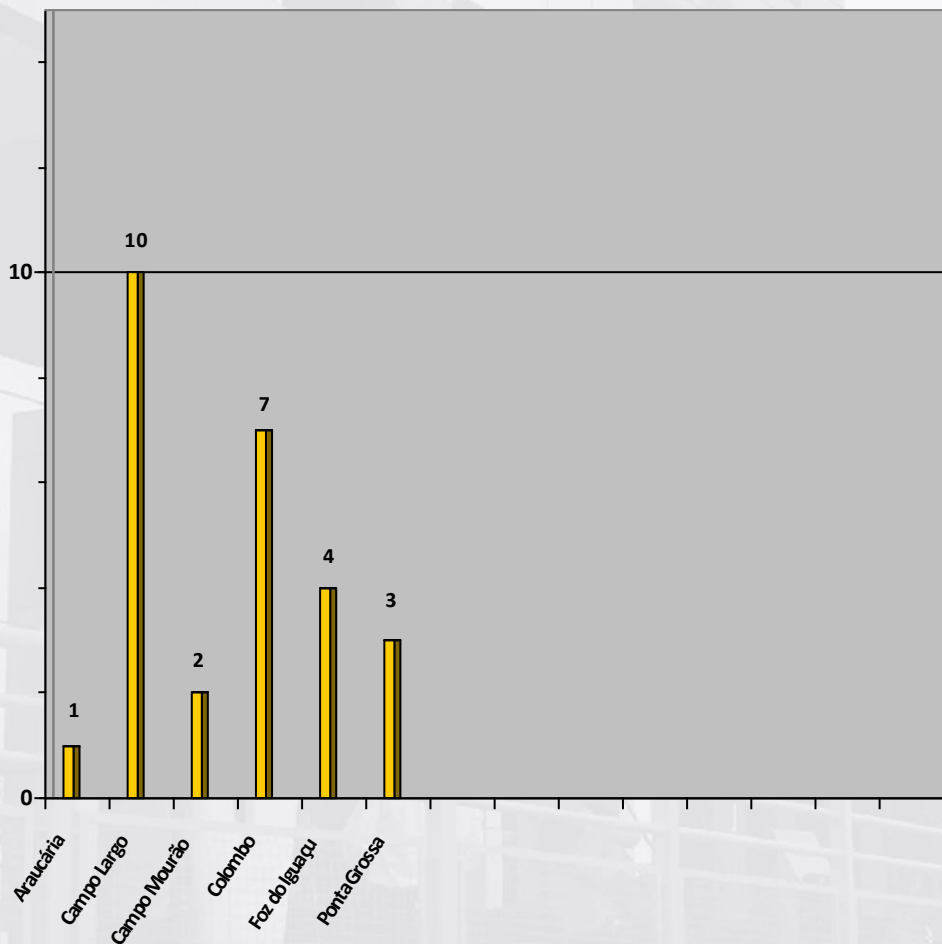
- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Reclamação
- Cadastro
- Facebook
- Calendários
- Placas Subseções
- Solicitação de Providência
- Biblioteca
- Cartas OAB Cidadania
- Revista
- Telefone
- Inter Fórum
- Sala Boqueirão
- Sala CIC
- Sala JVDFMulher
- Sala Fazenda Pública
- Sala Fórum Cível2
- Sala Fórum Criminal
- Sala Vara do trabalho
- Sala Vara de Família
- Sala T.R.E
- Sala TJPR
- Sala Pinhais
- Sala JFederal
- Sala Campina Grande do Sul
- Sala JEC

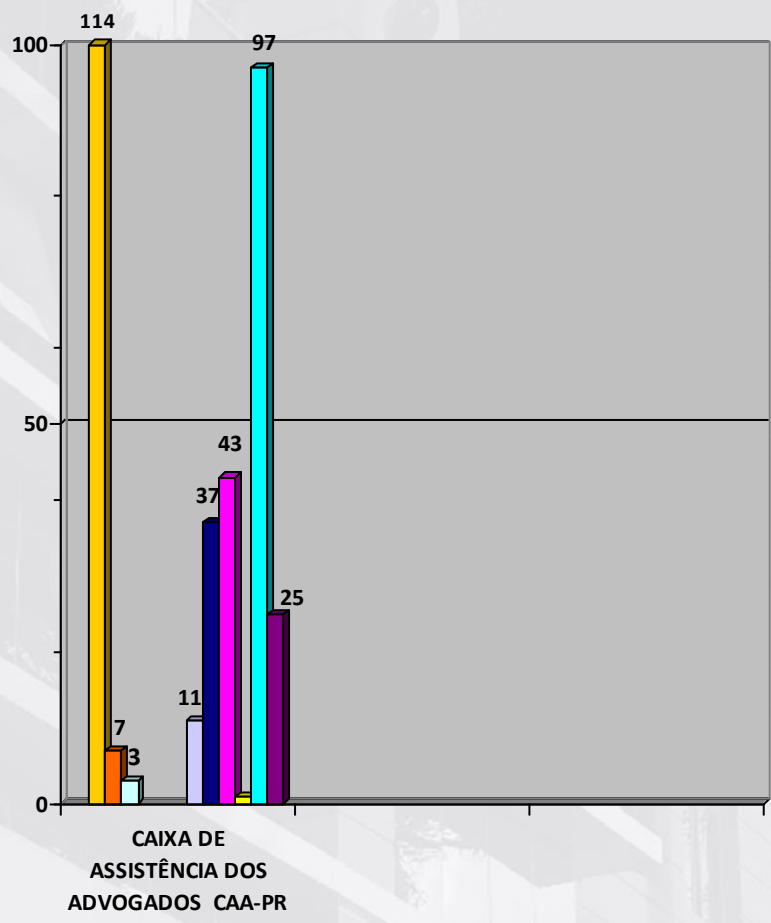


- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Fiscalização
- Ofício Magistrados
- Penalidades
- Diário Eletrônico
- Cadastro

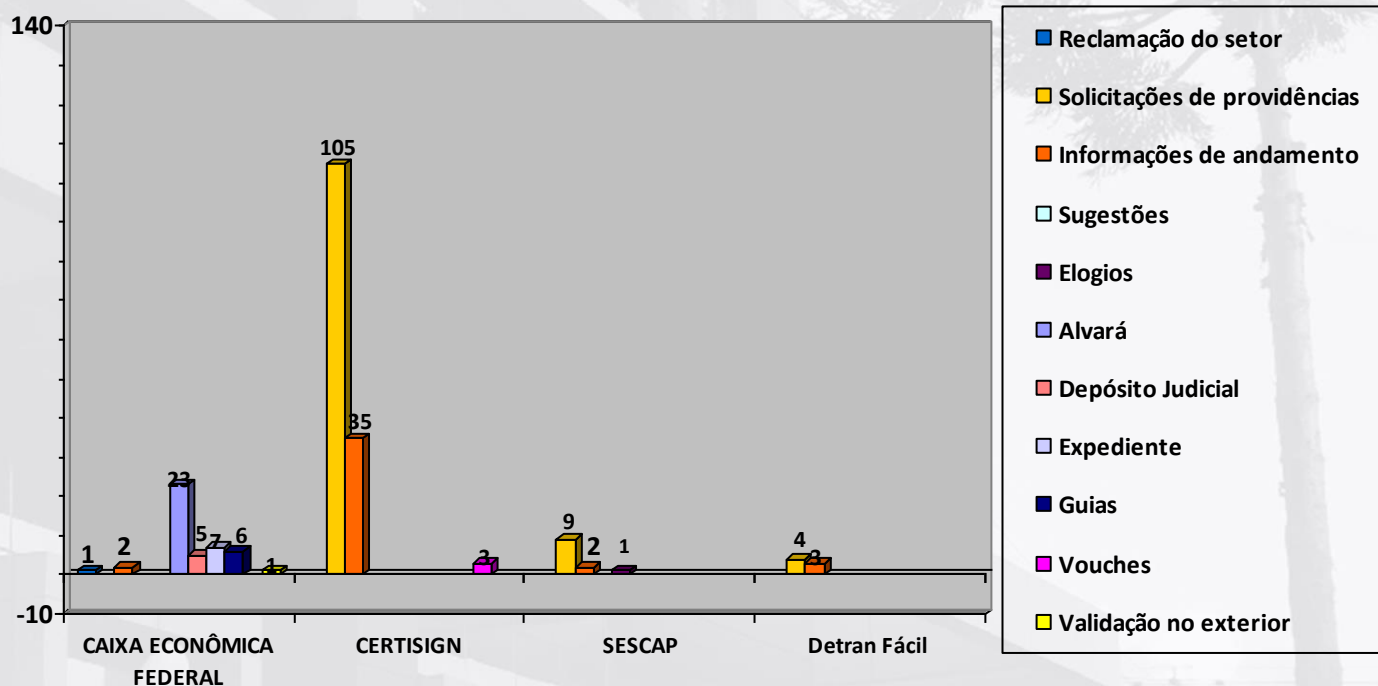
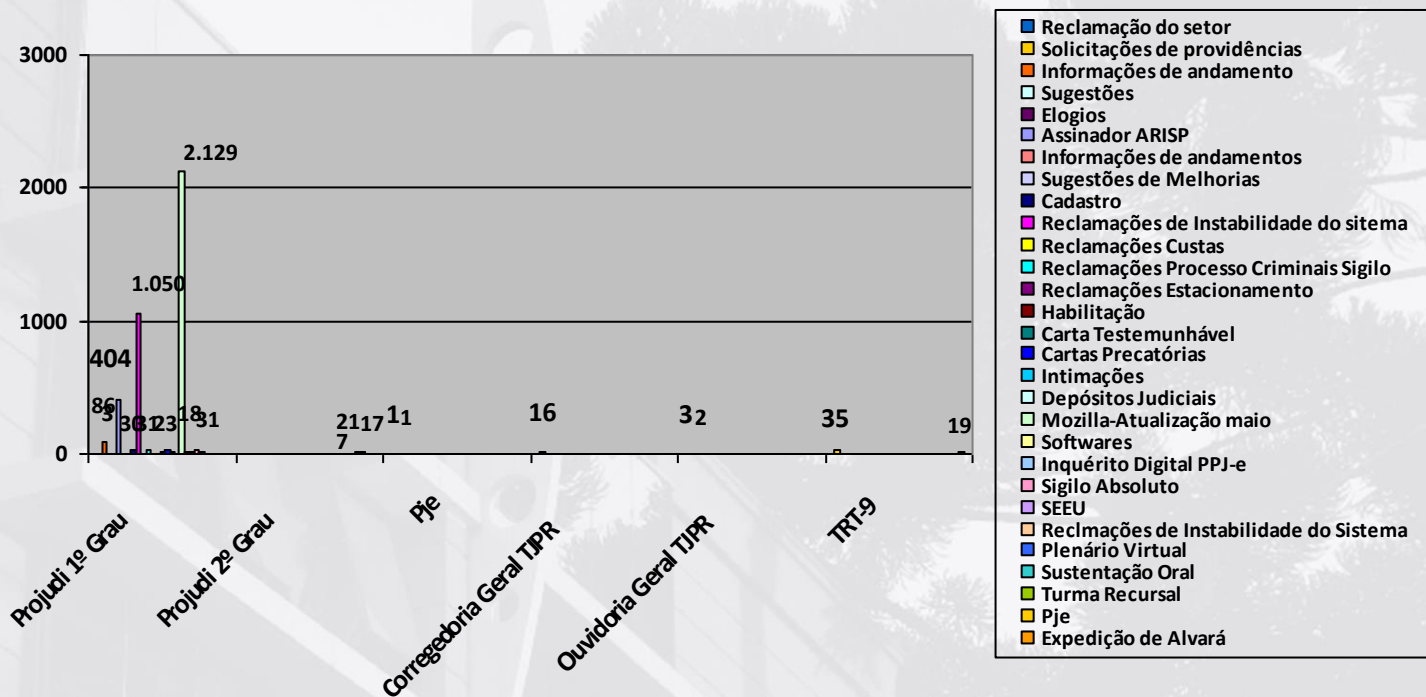


SUBSEÇÕES





- Reclamação de instabilidade do sistema
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Reclamações Livraria
- Sugestões
- Benefícios
- Convênio Unimed
- Campanhas
- Elogios
- Centro de Inclusão Digital
- Centro de Inclusão Edifício Maringá



RESUMO DE ATENDIMENTOS POR E-MAIL

PRESIDÊNCIA

- PRESIDENTE - 19
- VICE-PRESIDENTE
- SECRETÁRIA-GERAL -
- SECRETÁRIO-GERAL ADJUNTO

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA

- Solicitações de providências – 350
- Informações de andamentos – 69
- Sugestões – 03
- Elogios –
- Reclamações –
- Oportunidades de Trabalho – 20
- Tabela de Honorários – 09
- FONAJE - 01

CORREGEDORIA OABPR

- Solicitações de providências – 02
- Informações de andamentos – 02
- Sugestões –
- Elogios –

ORGÃOS COLEGIADOS

- Solicitações de providências – 13
- Informações de andamentos – 07
- Sugestões –
- Elogios –
- Publicações do Conselho Federal - 122

OUVIDORIA-GERAL DA OABPR

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 97
- Informações de andamentos –
- Sugestões –
- Elogios –
- Dúvidas de terceiros – 1.542
- Dúvidas de advogados – 231
- Sugestões - 02
- OUVIDORIA - SUBSEÇÕES - 286

OUVIDORIA-GERAL DO CONSELHO FEDERAL

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 01
- Informações de andamentos – 01
- Sugestões –
- Elogios –

PROCURADORIA JURÍDICA - OABPR

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências –
- Informações de andamentos –
- Sugestões –
- Elogios –
- Execuções Fiscais - 71

BIBLIOTECA

- Solicitações de providências – 04
- Informações sobre andamentos – 06
- Sugestões – 01
- Elogios –
- Reclamações do setor -03

DIRETORIA DE PRERROGATIVAS

- Solicitações de providências – 122
- Informações de andamentos – 82
- Sugestões -
- Elogios
- Reclamações do setor -

ESA – ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA

- Solicitações de providências – 21
- Informações de andamentos - 29
- Sugestões – Elogio –
- Reclamações (Instrutora Curso) – 01

SETOR DE COMPRAS

- Solicitações de providências – 50
- Informações de andamentos – 09
- Reclamações do setor –
- Sugestões –
- Elogios –

SETOR DE COMISSÕES

- Solicitações de providências –
- Informações de andamentos –
- Sugestões –
- Elogios –
- Reclamação do setor –
- Comissão de Advocacia Dativa - 639
- Comissão de Assuntos Culturais – 01
- Comissão de Direitos dos Idosos – 01
- Comissão de Advogados Iniciantes –
- Comissão de Estágio e Exame da Ordem – 109
- Comissão de Arbitragem – 01
- Comissão de Prerrogativas - 01
- Comissão de Honorários Advocatícios - 18
- Comissão da Criança e do Adolescente – 04

- Comissão da Mulher Advogada – 12
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – 19
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatícios – 10
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional - 36
- Comissão dos Direitos da Pessoa com Deficiência - 04
- Comissão de Direito Previdenciário - 79
- Comissão Vítimas de Crime - 01
- Comissão Direito Ambiental - 11
- Comissão de Diversidade Sexual - 01
- Comissão de Estudos sobre Violência de Gênero - 05
- Comissão de Inovação e Gestão - 01
- Comissão Eleitoral - Eleição 2019 - 83
- Comissão Direito Ambiental - 14
- Comissão de Precatórios - 07
- Projeto OAB Cidadania – 13

SETOR DE COMUNICAÇÃO E IMPRENSA

- Reclamações do setor -
- Solicitações de providências –
- Informações sobre andamentos – 34
- Sugestões –
- Elogios –
- Facebook – 1
- Calendários - 05
- Placas Subseções – 03

SETOR DE EVENTOS

- Solicitações de providências - 11
- Informações de andamentos - 18
- Sugestões –
- Elogios

SETOR DE LOGÍSTICA

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 12
- Informações de andamentos –
- Biblioteca – 13
- Cartas OAB Cidadania – 14
- Revista – 24
- Calendário – 34
- Telefone – 01
- Sugestões –
- Elogios –
- Inter Fórum – 17
- Sala – Boqueirão – 1
- Sala – CIC – 02
- Sala – JVDF Mulher – 02
- Sala – Fazenda Pública – 01
- Sala – Fórum Cível 1 –
- Sala – Fórum Cível 2 – 02

- Sala – Fórum Criminal – 01
- Sala – Vara do Trabalho – 06
- Sala - Vara de Família – 06
- Sala – TRE – 01
- Sala – TJPR - 02 (Estacionamento)
- Sala – Pinhais – 01
- Sala - JE Vara da Fazenda Pública –
- Sala – Justiça Federal – 02
- Sala - Campina Grande do Sul – 01
- Sala – JEC - 01

TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA – TED

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 409
- Informações sobre andamentos – 378
- Sugestões –
- Elogios –
- Fiscalização – 124
- Ofícios de Magistrados – 29
- Penalidades – 17
- Diário eletrônico – 15

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO OAB

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 310
- Informações de andamentos – 160
- Sugestões – Elogios –

INSS DIGITAL

- Solicitações de providências: 31
- Informações de andamentos: 32

SETOR DE SECRETARIA

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 251
- Informações de andamentos – 142
- Sugestões –
- Elogios –

SETOR DE SOCIEDADE DE ADVOGADOS

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 42
- Informações de andamentos – 41
- Sugestões –
- Elogios - 01

TESOURARIA

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 166
- Informações de andamentos – 122

- Sugestões –
- Elogios –

SUBSEÇÕES

- Reclamação –
- Solicitações de providências –
- Informações de andamentos –
- Sugestões –
- Elogios –
- Araucária –
- Campo Largo – 10
- Campo Mourão – 02
- Colombo – 07
- Foz do Iguaçu – 04
- Ponta Grossa -

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAAPR

- Solicitações de providências – 114
- Reclamações da Livraria – 09
- Informações de andamentos– 07
- Sugestões – 03 Homem (excluir) plano Maternidade
- Benefícios –11
- Convênios - Unimed 37
- Campanhas - 43 (Vacinas)
- Elogios – 01 (Thiago)
- Centro de Inclusão Digital – Sede – 97
- Centro de Inclusão Edifício Maringá - 25

TRIBUNAL DE JUSTIÇA – PR

PROJUDI - 1º Grau

- Assinador ARISP >opção aos advogados que não conseguiam configurar o Mozilla - 404
- Informações de andamentos – 86
- Sugestões de Melhorias - 3
- Elogios –
- Cadastro - 30
- Reclamações de instabilidade do sistema – 1.050
- Reclamações – Varas Curitiba –
- Reclamações – Custas – 03
- Reclamações – Processos Criminais – Sigilo – 31
- Reclamações Estacionamento - 02
- Habilitação - 01
- Carta Testemunhável - 12
- Cartas Precatórias - 23
- Intimações - 20
- Depósitos Judiciais - 07
- Mozilla - Atualização Maio - 2.129
- Softwares - 18
- Inquérito Digital PPJ-e - 09
- Sigilo Absoluto - 31

- SEEU - 08

PROJUDI - 2º Grau

- Reclamações de instabilidade do sistema – 07
- Inquérito Digital (PPJ-e) -
- Plenário Virtual - 21
- Sustentações Oral - 17
- Turma Recursal - 01

PJe

- Reclamações do setor -
- Solicitações de providências – 01
- Informações de andamentos - 01
- Sugestões –
- Elogios –

CORREGEDORIA-GERAL TJPR

- Solicitações de Providências- 16

OUIDORIA-GERAL - TJPR

- Reclamações do setor -
- Solicitações de providências – 03
- Informações de andamentos - 02
- Sugestões –
- Elogios -

TRF- 4ª Região - Justiça Federal - Paraná

- Solicitações de providências – 01 – EPROC
- Informações de andamentos - 01
- Sugestões –
- Correições - 16
- E-Proc - 08

TRT-9

- Solicitações de providências – 35
- Informações de andamentos –
- Escritório Digital –
- PJe – 19
- Expedição de Alvará - 01

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

- Solicitações de providências -
- Alvará - 23
- Depósito Judicial - 05
- Expediente - 07
- Guias – 06
- Informações de andamento – 02

- Sugestões –
- Elogio –
- Reclamações – 01 - excessiva demora atendimento FC

CERTISIGN

- Reclamações do setor -
- Pedido de providências - (Resolução nº 151 - Simplificação do processo da ICP Brasil) 105
- Informações de andamento – 35
- Sugestões –
- Elogios –
- Vouchers – 03
- Validação no exterior - 01

SESCAP

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 09
- Informações de andamento – 02
- Sugestões –
- Elogios -01

DETRAN FÁCIL

- Reclamações do setor –
- Solicitações de providências – 04
- Informações de andamento – 03
- Sugestões –
- Elogios -

TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 11.938

TOTAL DE ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 10.229 LIGAÇÕES, EM 237 HORAS, 90 MINUTOS E 111 SEGUNDOS.

Número de atendimentos diminuiu em relação a 2018 tendo em vista que o cadastramento dos advogados no PROJUDI passou a ser feito em 2019 diretamente pelo Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.