

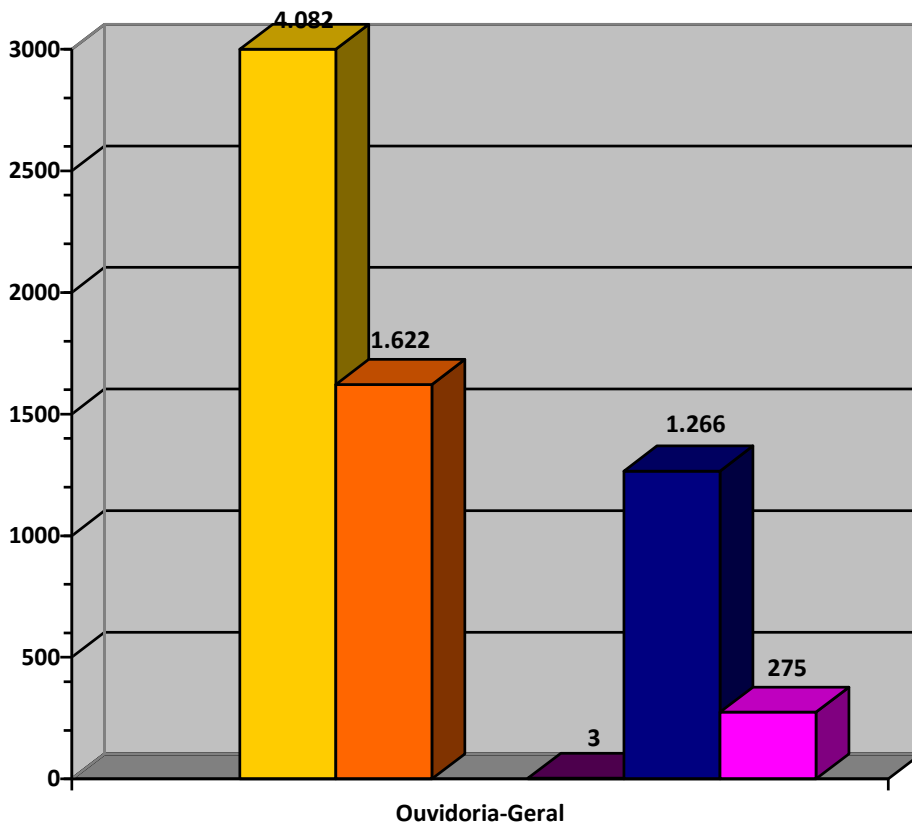


PARANÁ
OUVIDORIA-GERAL

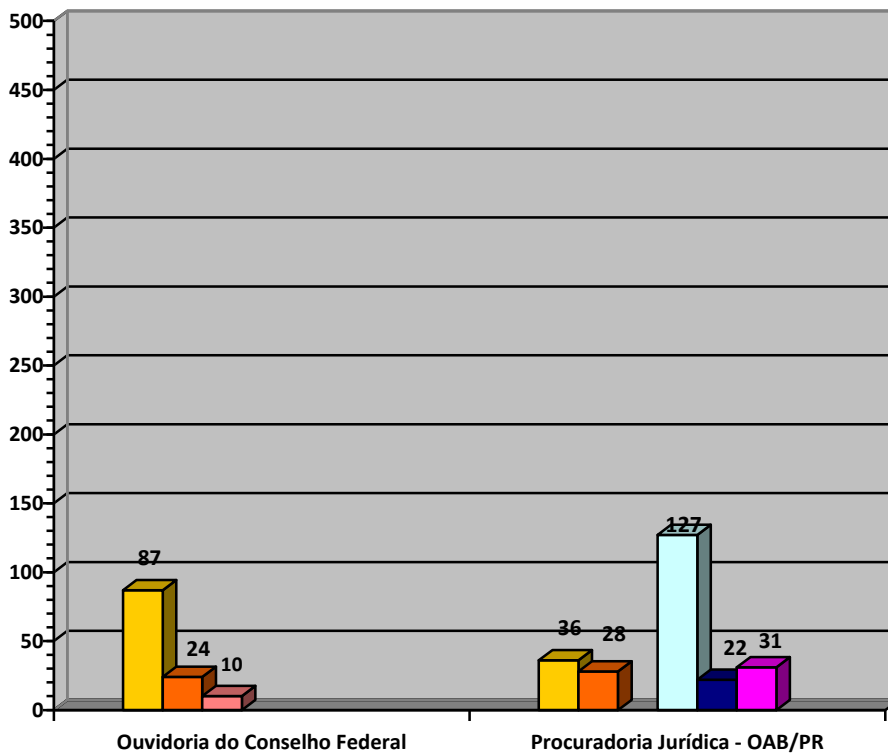
GRÁFICOS

Estatística da Ouvidoria OAB/PR
Via e-mail e ligações

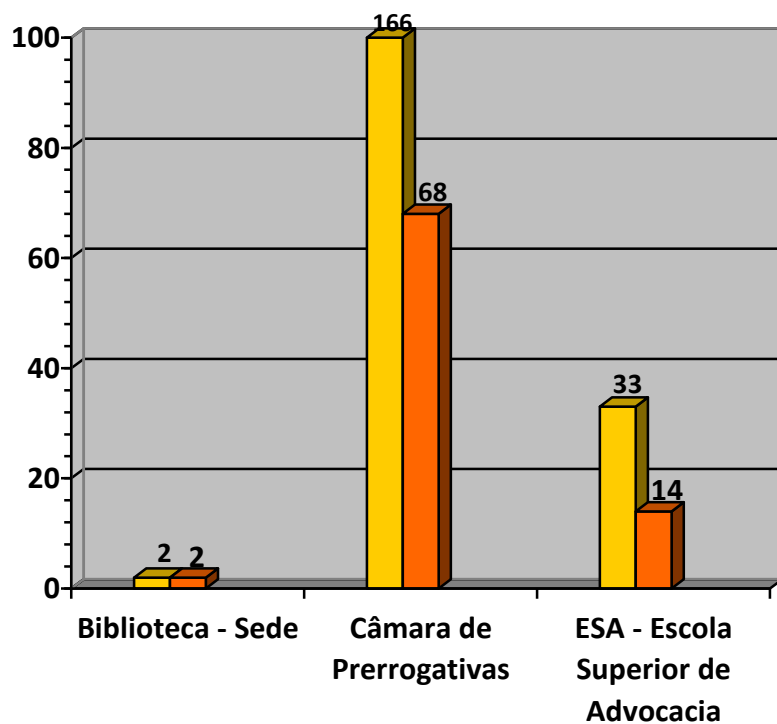
Por Setor no período de 09/01/2018 à 30/11/2018



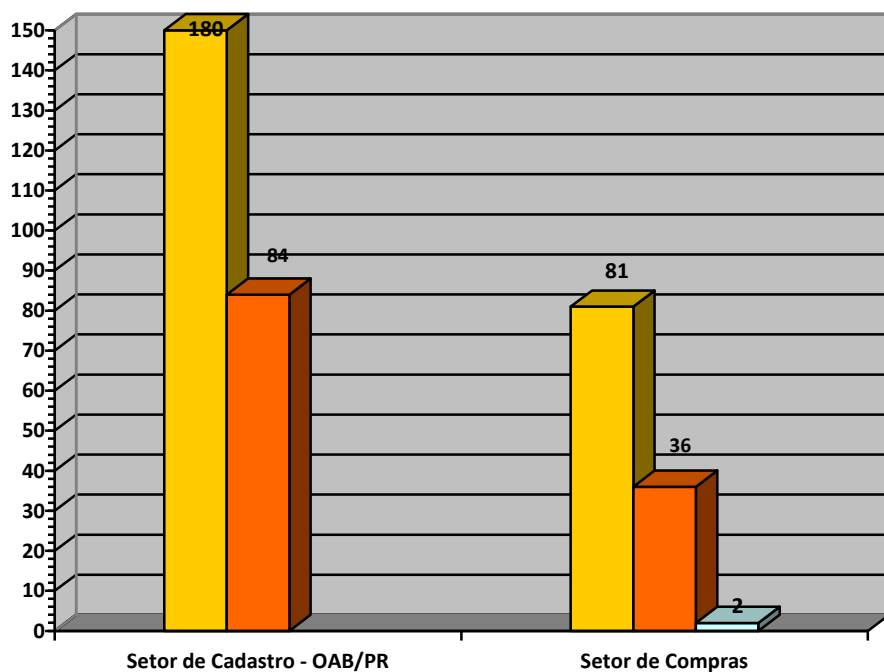
- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Dúvidas de terceiros
- Dúvidas de advogados



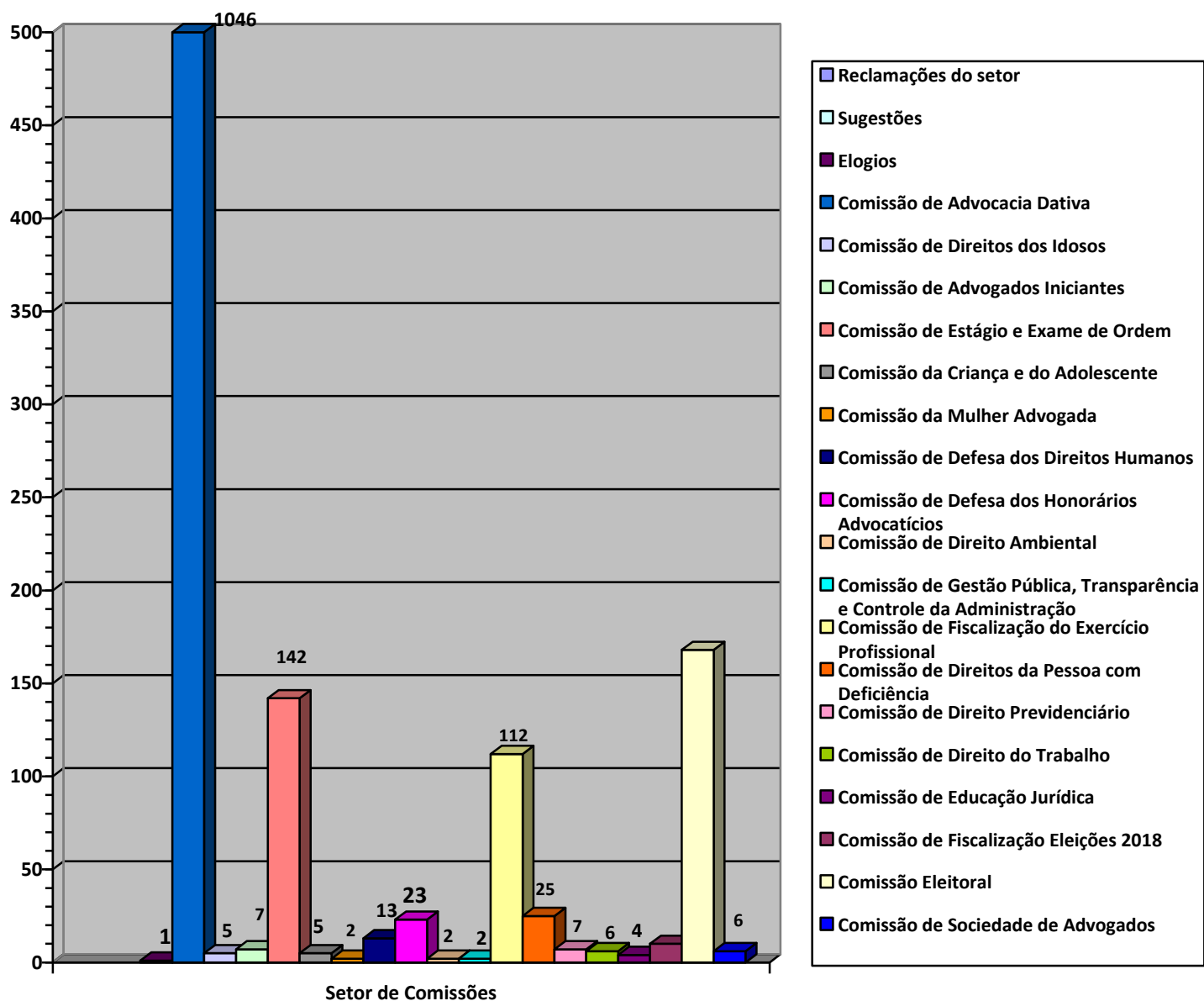
- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Clube de Serviços
- Fiscalização Exer. Prof.
- Prerrogativas
- Execução
- Sugestões
- Elogios

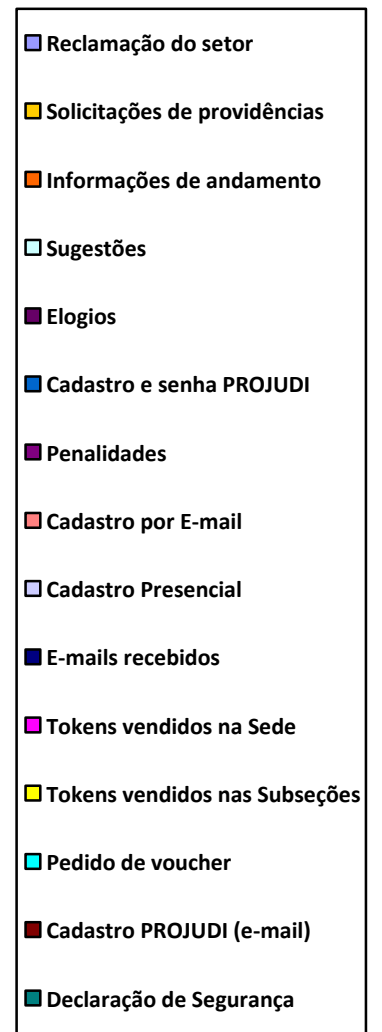
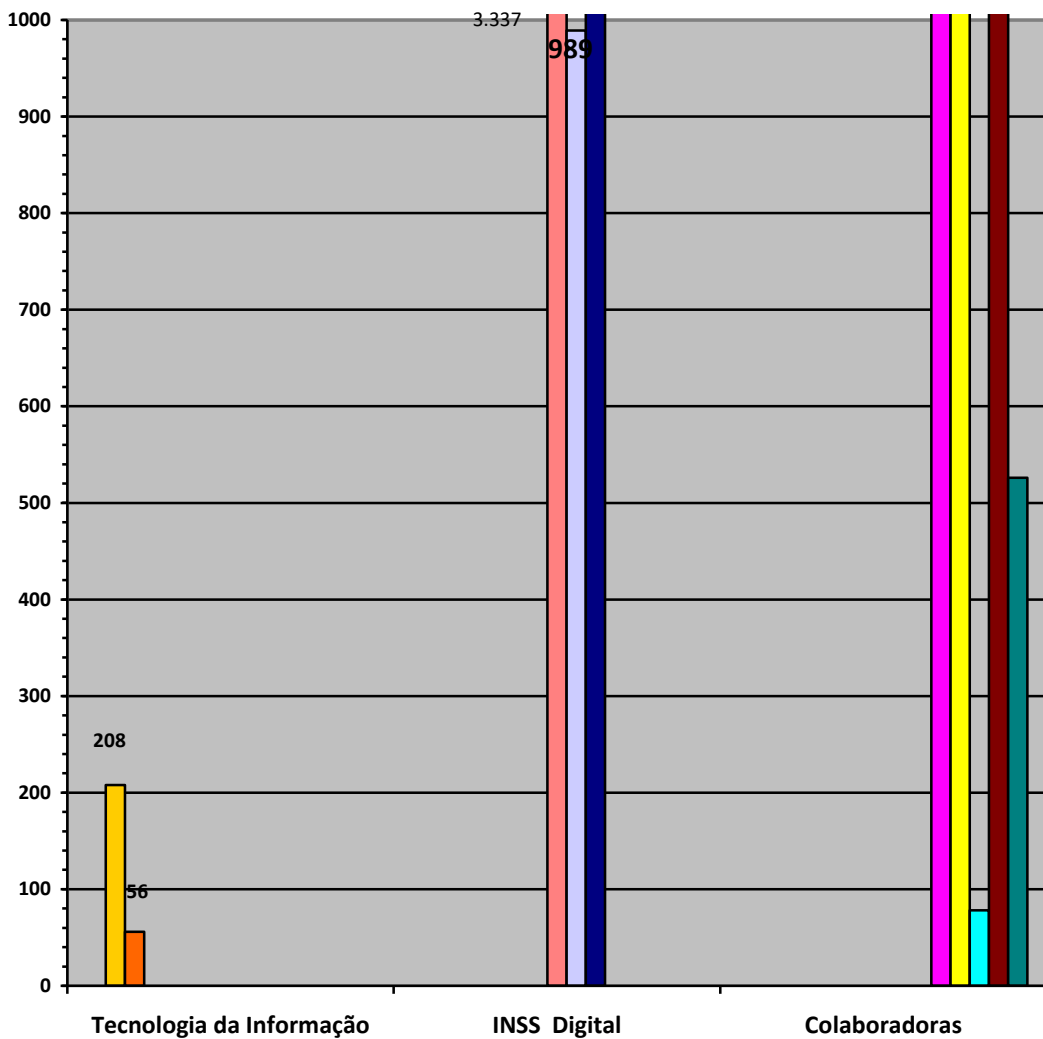
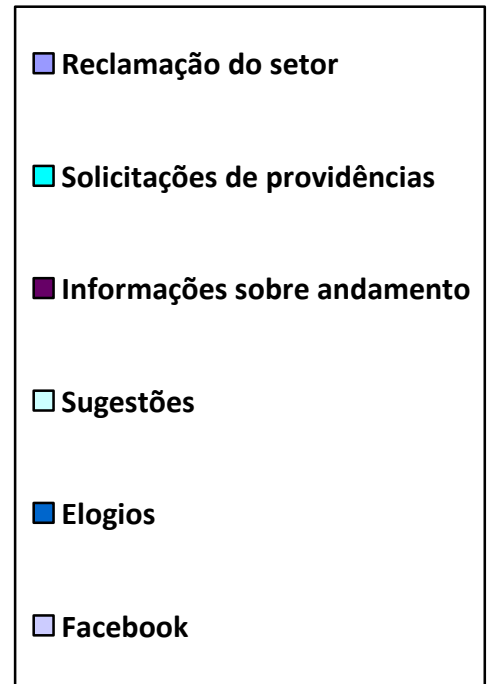
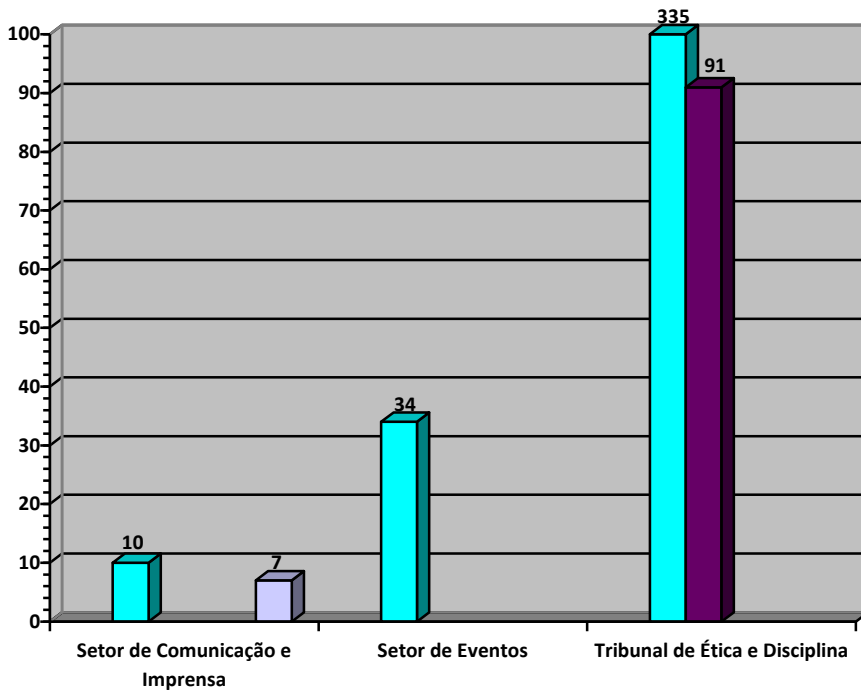


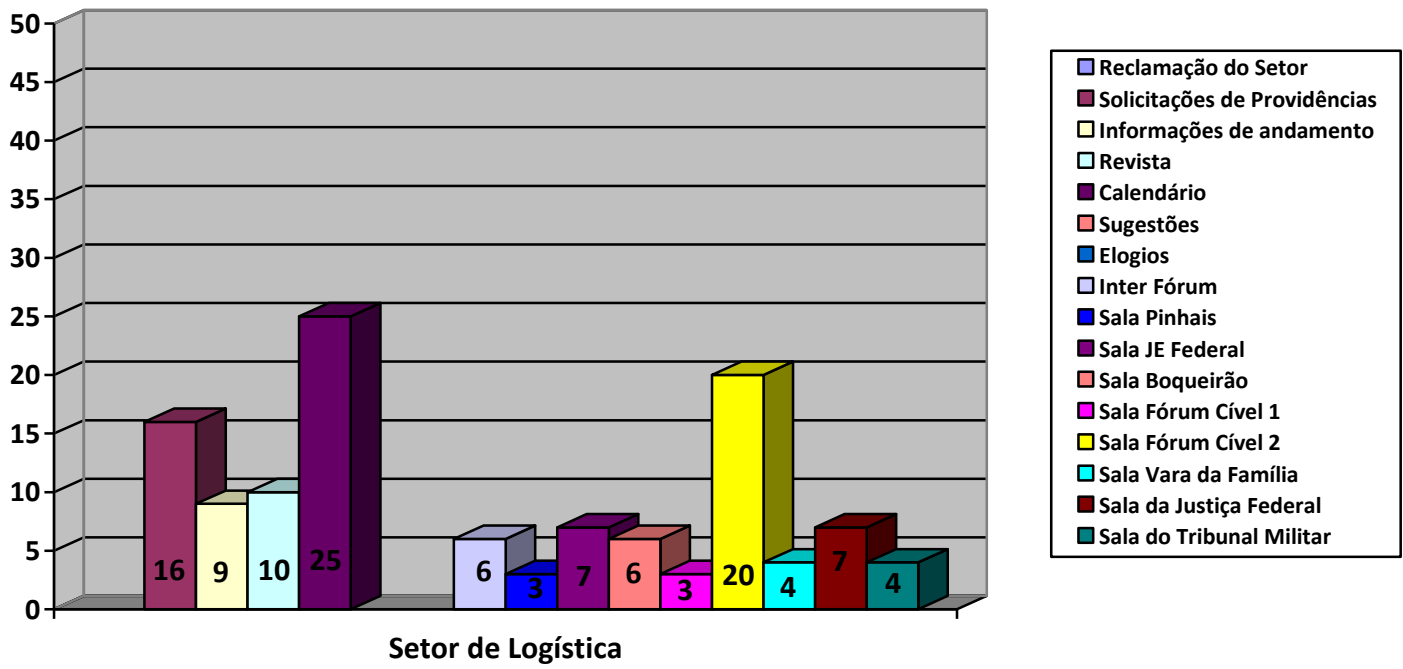
- Reclamação do Setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios

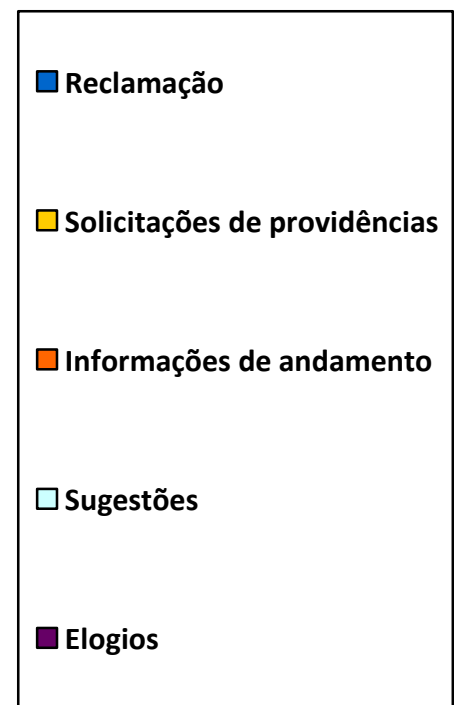
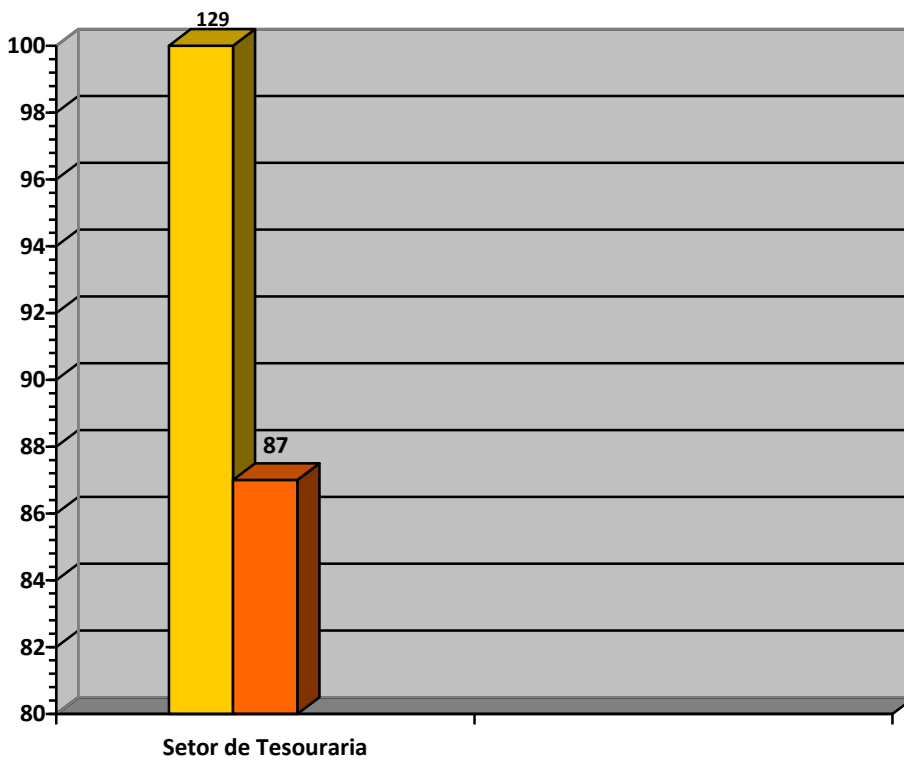
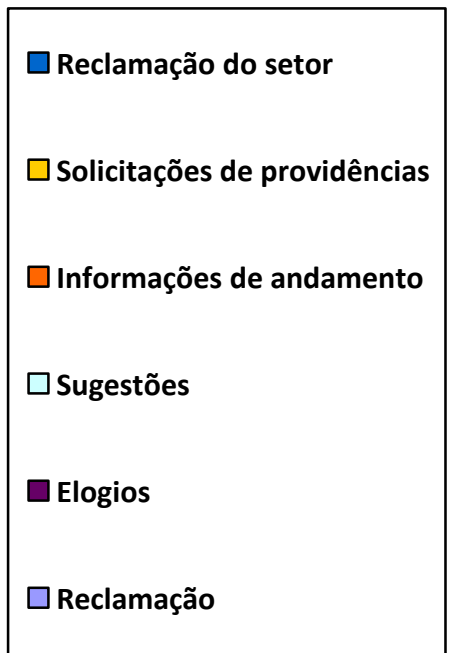
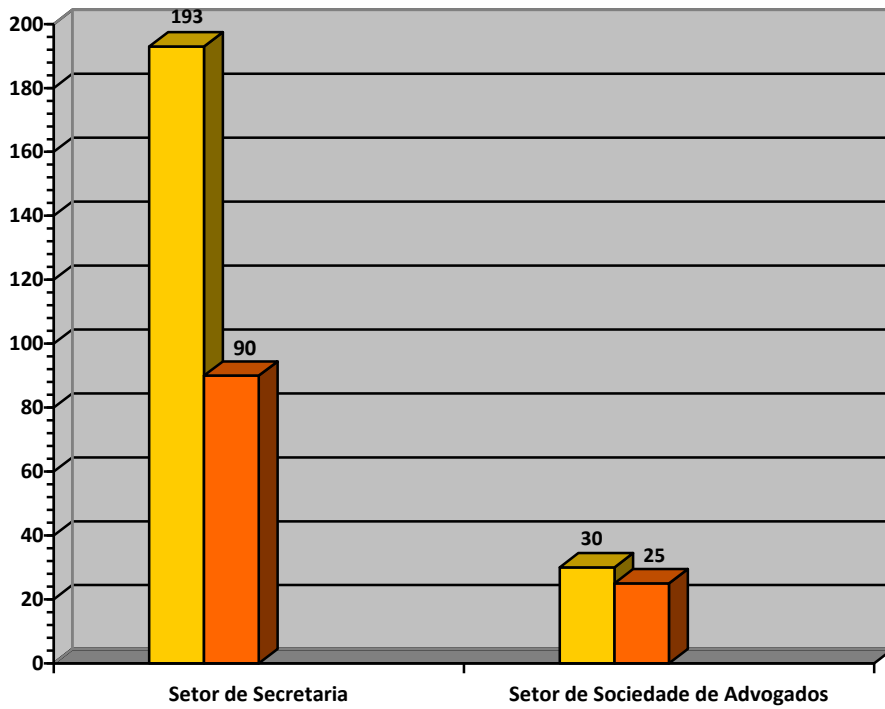


- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios

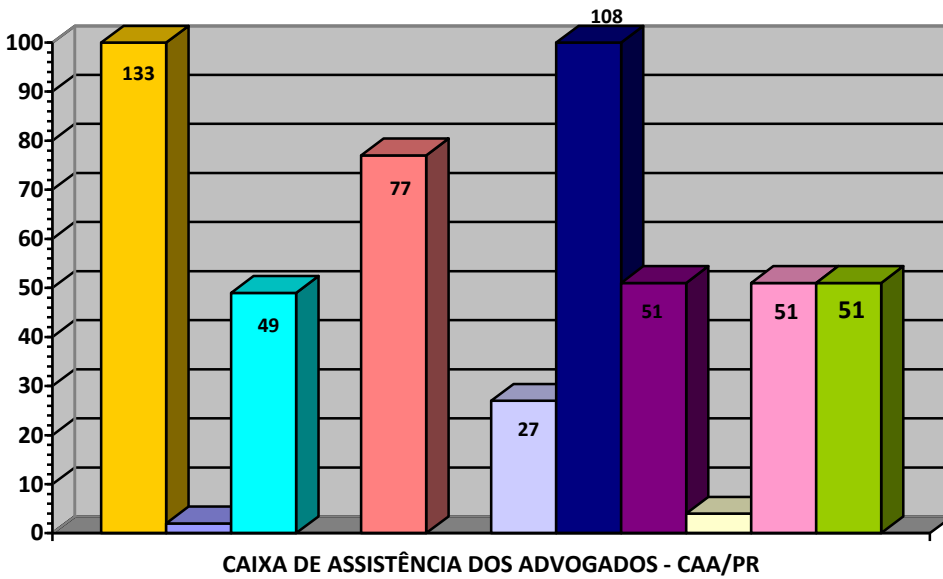
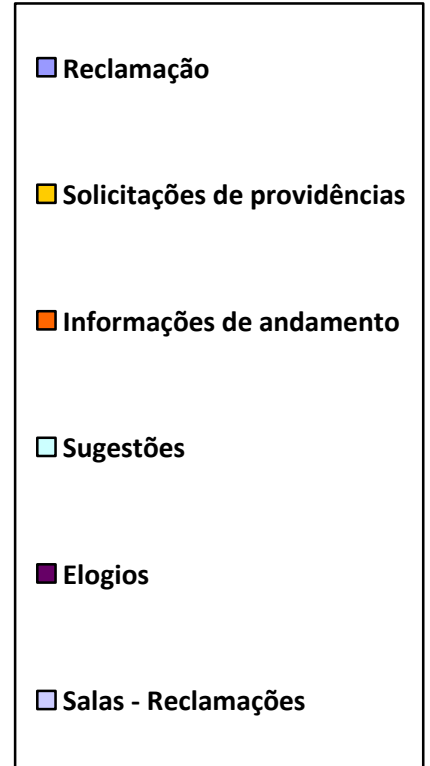
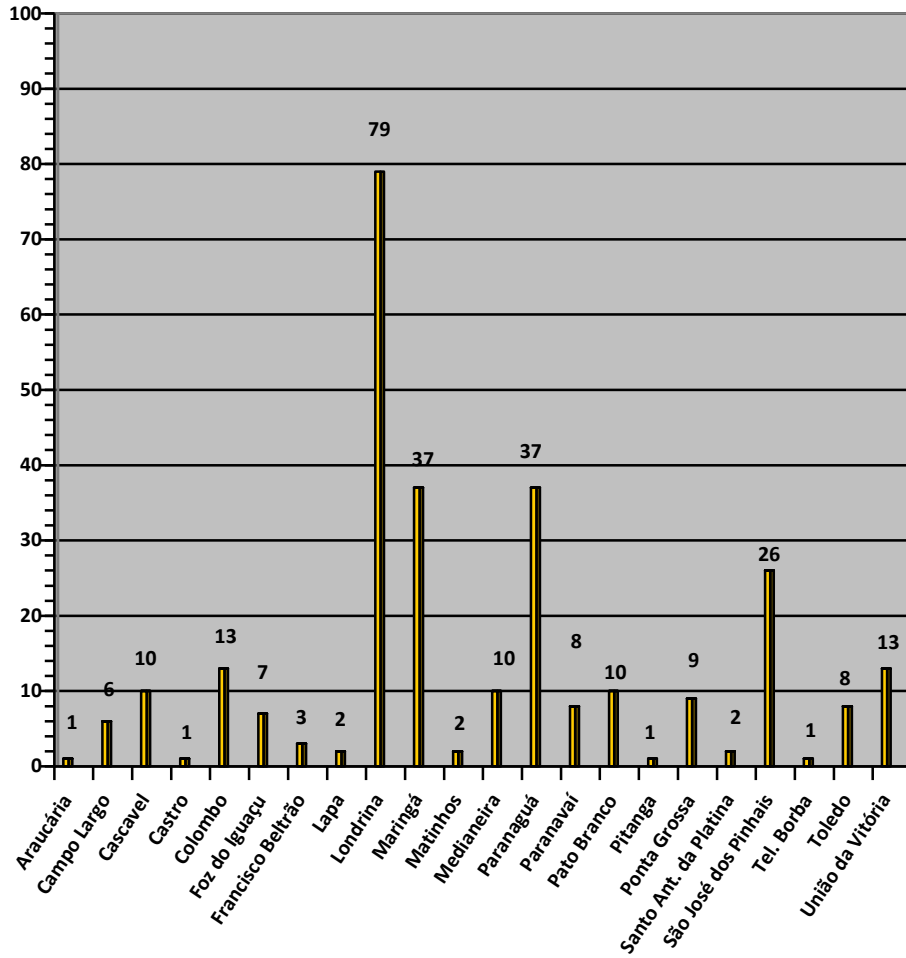




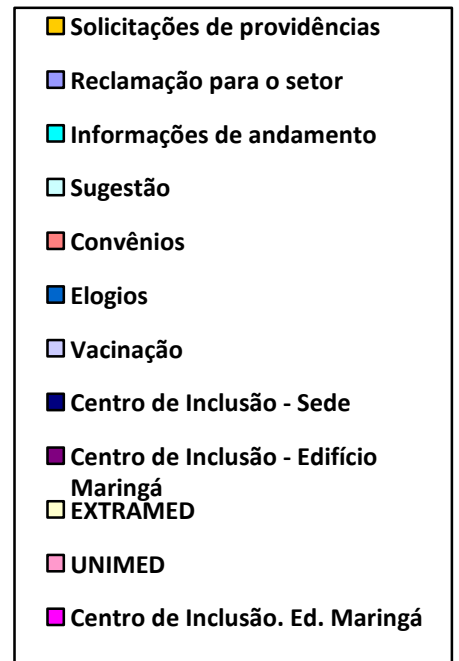




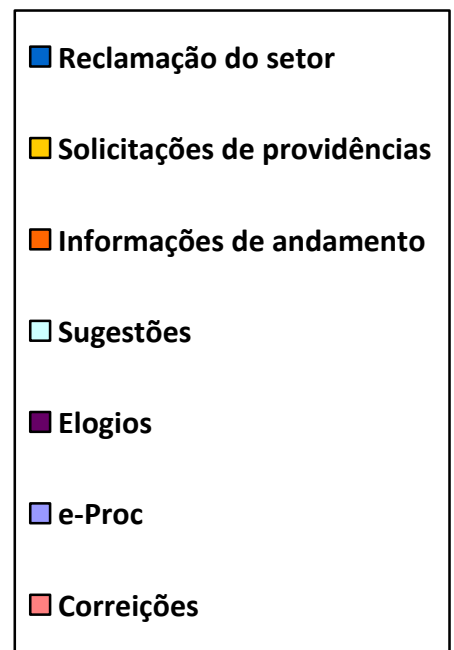
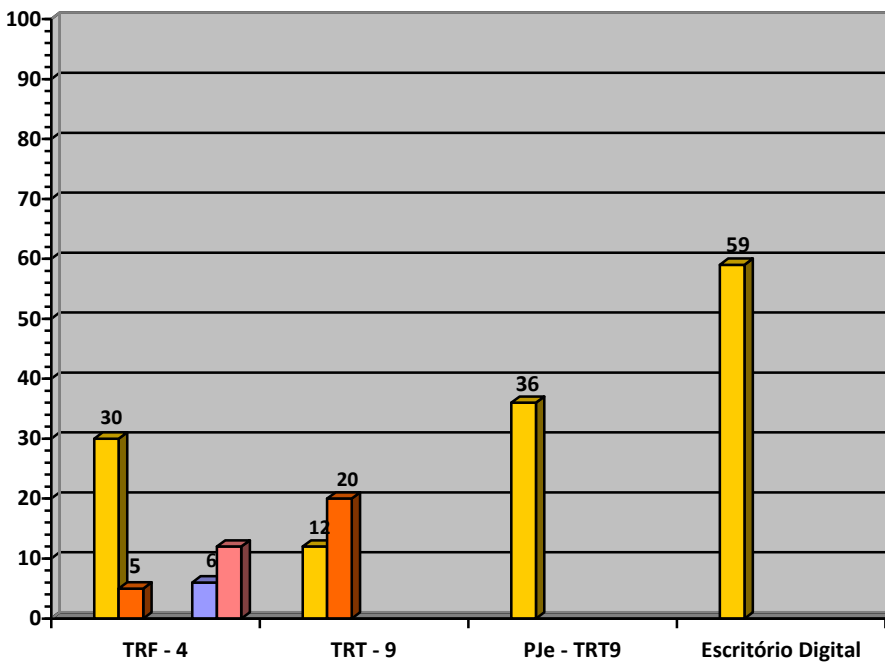
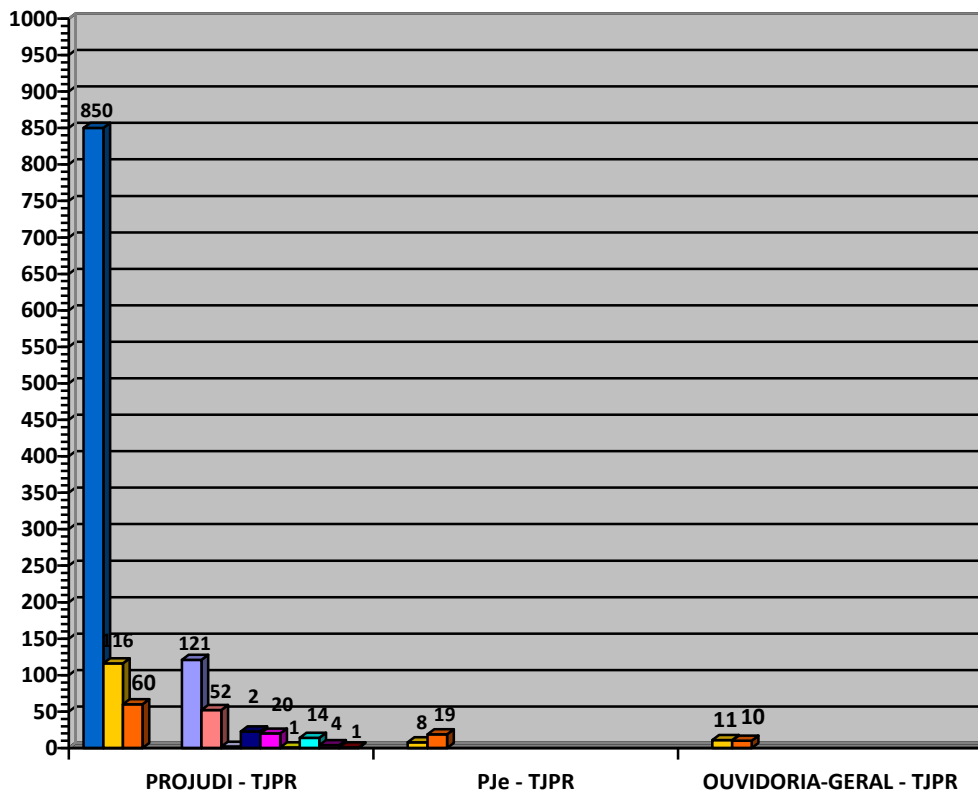
SUBSEÇÕES

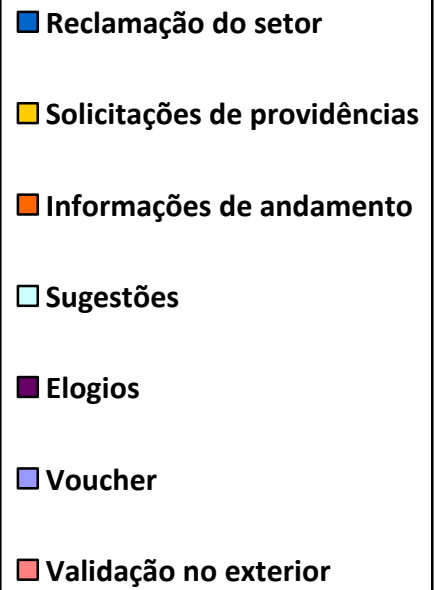
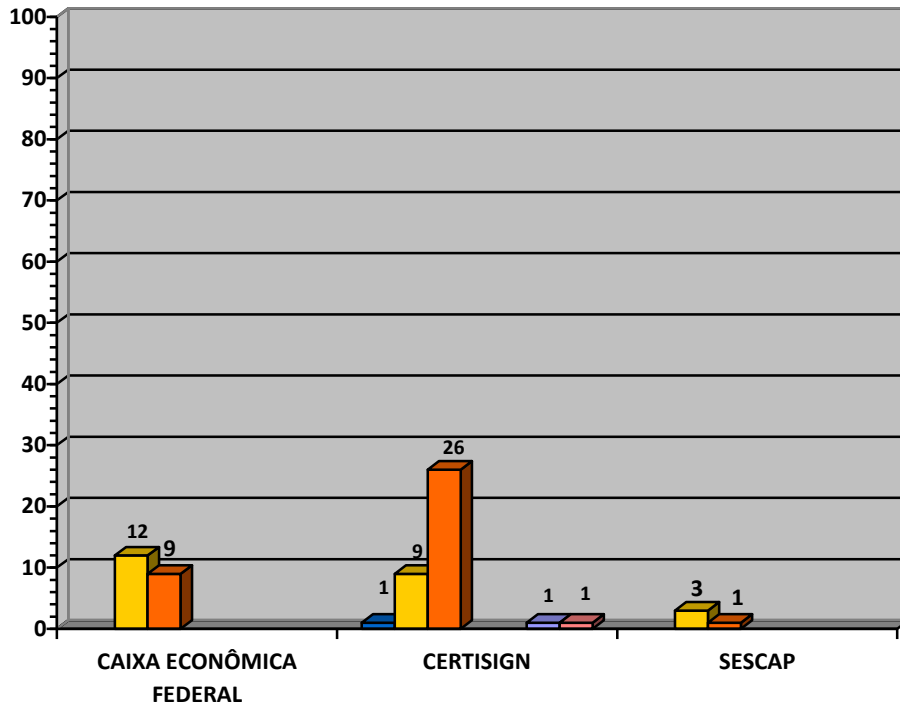


CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ





Resumo de atendimentos por e-mail

PRESIDÊNCIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 30
- Informações de andamento - 20
- Sugestões –
- Elogios –

VICE-PRESIDENTE – 03

SECRETÁRIA-GERAL – 04

SECRETÁRIO-GERAL ADJUNTO - 06

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA

- Solicitações de providências – 238
- Informações de andamento – 76
- Sugestões – 01
- Elogios –
- Reclamação –

DIRETORIA

- Solicitações de providências – 122
- Informações de andamento – 71
- Sugestões -
- Elogios –

OUVIDORIA-GERAL DA OAB/PR

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 4.082
- Informações de andamento – 1.622
- Sugestões –
- Elogios –
- Dúvidas de terceiros – 1.266
- Dúvidas de advogados – 275

DETRAN FÁCIL

- Solicitações de providências – 208

INSS DIGITAL

- Solicitações de providências – 310
- informações de andamento – 95

OUVIDORIA-GERAL DO CONSELHO FEDERAL

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 87
- Informações de andamento – 24
- Sugestões –
- Elogios –
- Clube de Serviços – 10

CORREGEDORIA-GERAL

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 09
- Informações de andamento – 06

- Sugestões –
- Elogios –

PROCURADORIA JURÍDICA - OABPR

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 36
- Informações de andamento - 28
- Sugestões –
- Elogios –
- Fiscalização do Exercício Profissional – 127
- Prerrogativas – 22
- Execução – 31

BIBLIOTECA - Sede

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 02
- Informações sobre andamento - 02
- Sugestões -
- Elogios –

CÂMARA DE PRERROGATIVAS:

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 166
- Informações de andamento – 68
- Sugestões -
- Elogios -

ESA – ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA

- Solicitações de providências - 33
- Informações de andamento – 14
- Sugestões –
- Elogio -

SETOR DE CADASTRO – OAB/PR

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 180
- Informações sobre andamento - 84
- Sugestões –
- Elogios
-

SETOR DE COMPRAS

- Solicitações de providências – 81
- Informações de andamento – 36
- Reclamação do setor -
- Sugestões – 02
- Elogios –

SETOR DE COMISSÕES

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências -
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –
- Comissão de Advocacia Dativa – 1046
- Comissão de Direitos dos Idosos - 05
- Comissão de Advogados Iniciantes - 07

- Comissão de Estágio e Exame da Ordem - 142
- Comissão da Criança e do Adolescente - 05
- Comissão da Mulher Advogada – 02
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – 13
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocáticos – 23
- Comissão de Direito Ambiental – 02
- Comissão de Gestão Pública, Transparência e Controle da Administração - 02
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional - 112
- Comissão dos Direitos da Pessoa com Deficiência – 25
- Comissão de Direito Previdenciário - 07
- Comissão de Direito do Trabalho - 06
- Comissão de Educação Jurídica – 04
- Comissão de Sociedade de Advogados – 06
- Comissão de Fiscalização das Eleições 2018 - 10
- Comissão Eleitoral - 168

SETOR DE COMUNICAÇÃO E IMPRENSA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 34
- Informações sobre andamento –
- Sugestões –
- Elogios –
- Facebook – 12
- Oportunidades de Trabalho –

SETOR DE EVENTOS

- Solicitações de providências - 115
- Informações de andamento - 29
- Sugestões –
- Elogios

SETOR DE LOGÍSTICA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 16
- Informações de andamento - 09
- Revista – 10
- Calendário - 25
- Sugestões –
- Elogios –
- Inter Fórum – 06
- Sala – Boqueirão – 06
- Sala – Fórum Cível 1 - 03
- Sala – Fórum Cível 2 - 20
- Sala - Vara de Família - 04
- Sala – Pinhais - 03
- Sala – JE Federal – 07
- Sala da Justiça Federal – 07
- Sala - JECC - 02
- Sala do Tribunal Militar – 04
- Sala do Boqueirão – 06

TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA – TED

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 335
- Informações sobre andamento – 91

- Sugestões –
- Elogios –

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 208
- Informações de andamento – 56
- Sugestões –
- Elogios –

COLABORADORAS

- Tokens vendidos na sede: 2.500
- Tokens vendidos nas Subseções: 3.700
- Pedido de voucher: 78 (Conselho Federal) Defeitos nas mídias
- Cadastro PROJUDI (e-mail): 1.111
- Declaração de Segurança: 526 (Advogados iniciantes, sem cédula de advogado)

INSS DIGITAL

- Cadastro por e-mail: 3.337
- Cadastro presencial: 989
- E-mails recebidos: 6.362

SETOR DE SECRETARIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 347
- Informações de andamento - 59
- Sugestões –
- Elogios –

SETOR DE SOCIEDADE DE ADVOGADOS

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 129
- Informações de andamento - 34
- Sugestões - 02
- Elogios

TESOURARIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 389
- Informações de andamento – 87
- Sugestões –
- Elogios –

SUBSEÇÕES

- Reclamação –
- Elogios –
- Araucária – 01
- Campo Largo - 06
- Cascavel – 10
- Castro – 01
- Colombo - 13
- Francisco Beltrão - 03
- Lapa – 02
- Londrina – 79
- Foz do Iguaçu – 07
- Maringá – 37

- Matinhos – 02
- Medianeiras – 10
- Pato Branco - 10
- Paranaguá – 37
- Ponta Grossa – 09
- Paranavaí – 08
- Pitanga – 01
- Santo Antônio da Platina - 02
- São José dos Pinhais – 26
- Telêmaco Borba - 01
- Toledo - 08
- São José dos Pinhais - 26
- União da Vitória - 13

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR

- Solicitações de providências – 133
- Reclamação para o setor – 02
- Informações de andamento – 49
- Sugestão –
- Benefícios –
- Convênios - 77
- Vacinação - 27
- Elogios – 01
- Centro de Inclusão Digital – Sede – 108
- Centro de Inclusão Edifício Maringá – 51
- EXTRAMED – 04
- UNIMED – 51
- Centro de Inclusão Edifício Maringá – 51

TRIBUNAL DE JUSTIÇA – PR

- Corregedoria-Geral – 01
- Solicitações de providências – 2.017
- Informações de andamento – 81
- Sugestões – 03
- Elogios –
- Reclamação de instabilidade do sistema – 875
- Reclamação – CAPTCHA – 01
- Reclamação – Custas – 27
- Reclamação – Processos Criminais – Sigilo – 66
- 4ª Vara da Família e Sucessões de Curitiba – 05
- Vara Cível de Marechal Cândido Rondon – 01
- Reclamação cadastro Inscrição Suplementar - 09

PROJUDI - 2º Grau

- Reclamação de instabilidade do sistema –12

PJe

- Instabilidade – 02

OUVIDORIA-GERAL - TJPR

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 08
- Informações de andamento - 02
- Sugestões –
- Elogios -

TRF- 4 - Justiça Federal - Paraná

- Solicitações de providências – 30
- Informações de andamento - 05
- Sugestões –
- Correições – 12
- EPROC – 06

TRT-9

- Solicitações de providências – 12
- Informações de andamento – 20
- Escritório Digital - 02
- PJe - 12

BANCO DO BRASIL

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 05
- Informações de andamento – 09
- Sugestões –
- Elogios –

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

- Solicitações de providências - 63
- Informações de andamento – 16
- Sugestões –
- Elogio –
- Reclamação –

CERTISIGN

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 115
- Informações de andamento – 44
- Sugestões –
- Elogios –
- Voucher – 46
- Validação no exterior - 02

SESCAP

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 38
- Informações de andamento – 14
- Sugestões –
- Elogios -

TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 19.407

TOTAL DE ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 6.556 LIGAÇÕES, EM 150 HORAS, 28 MINUTOS E 25 SEGUNDOS.

