

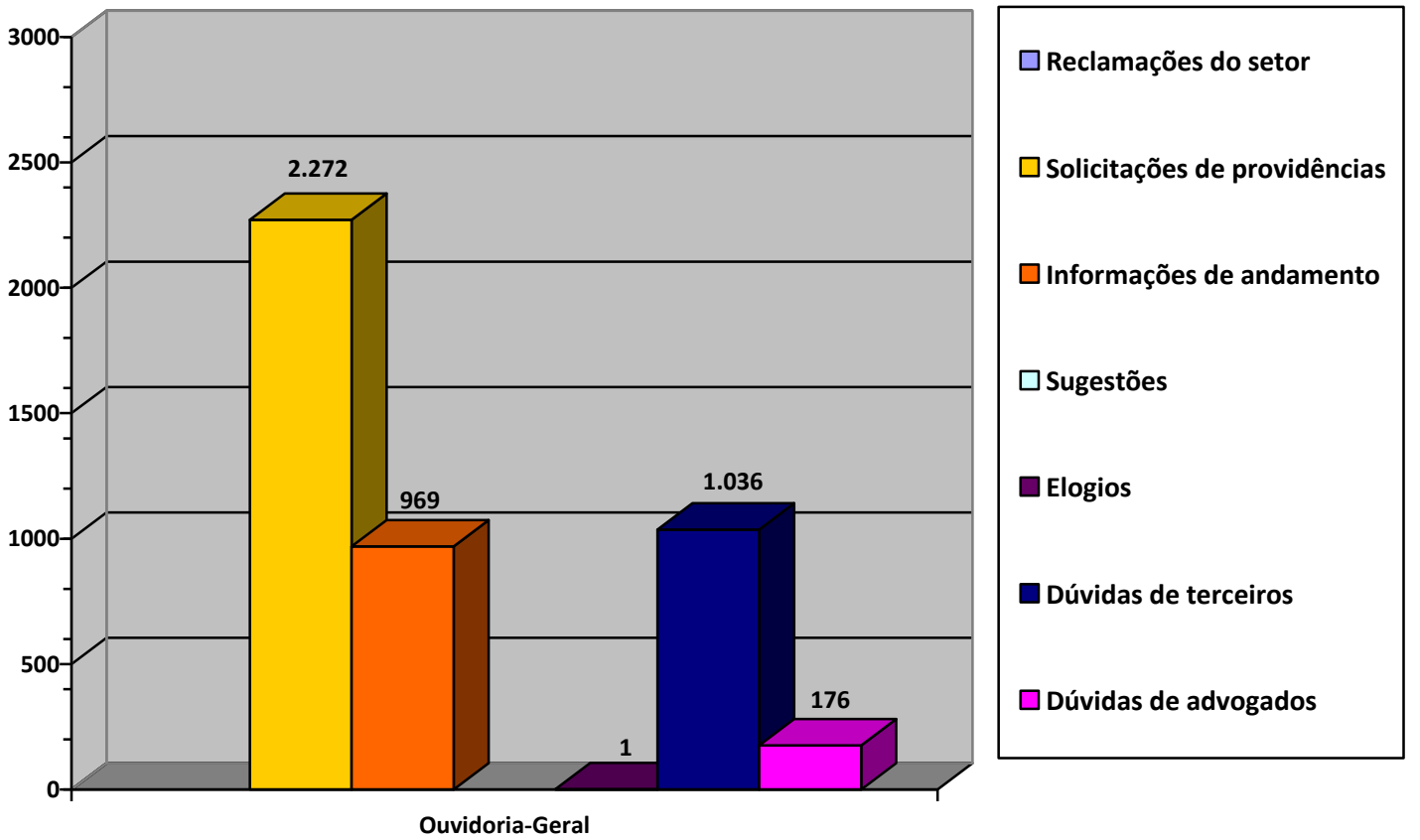
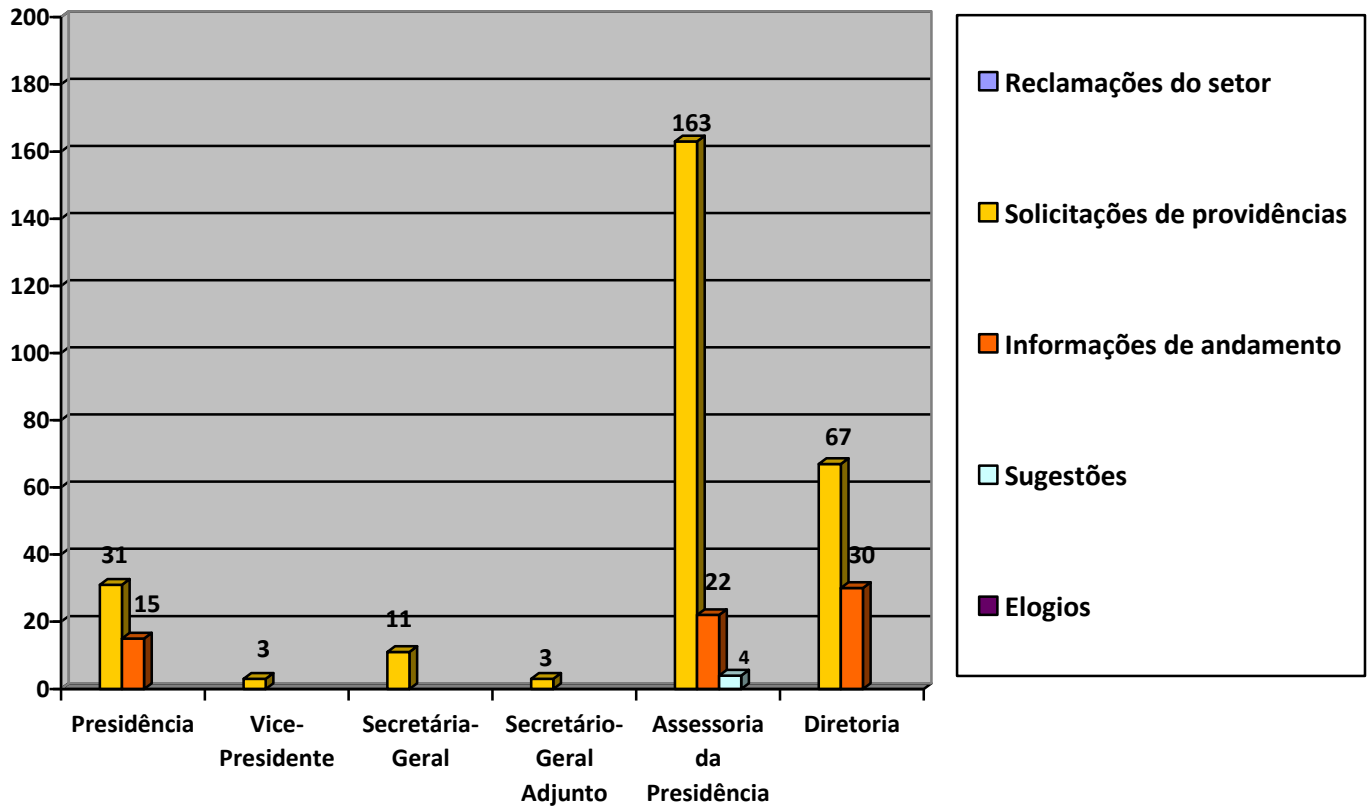


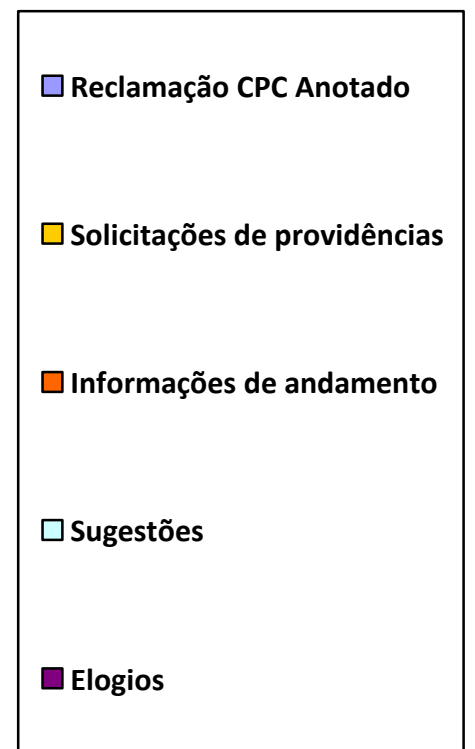
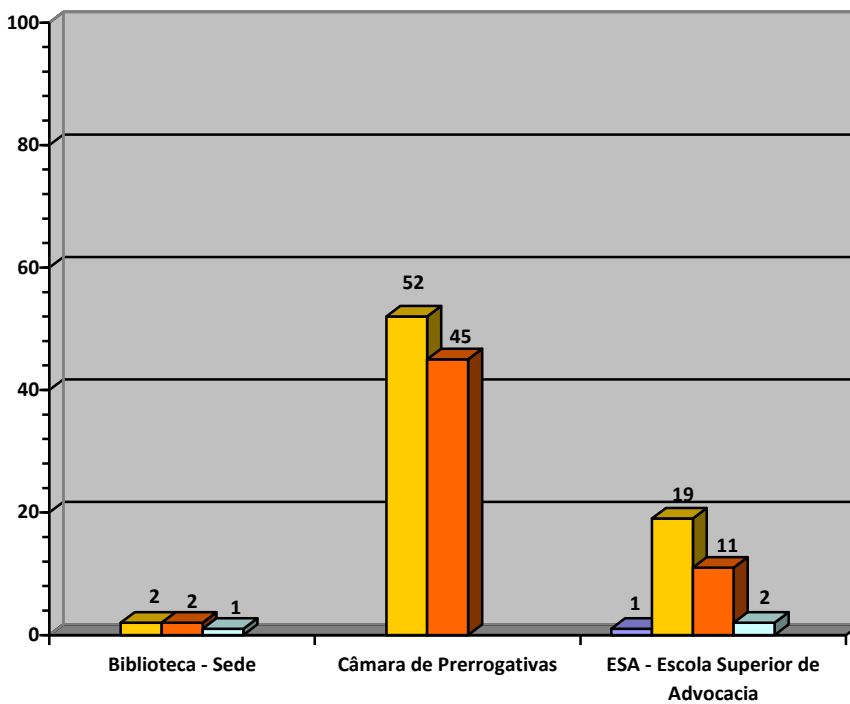
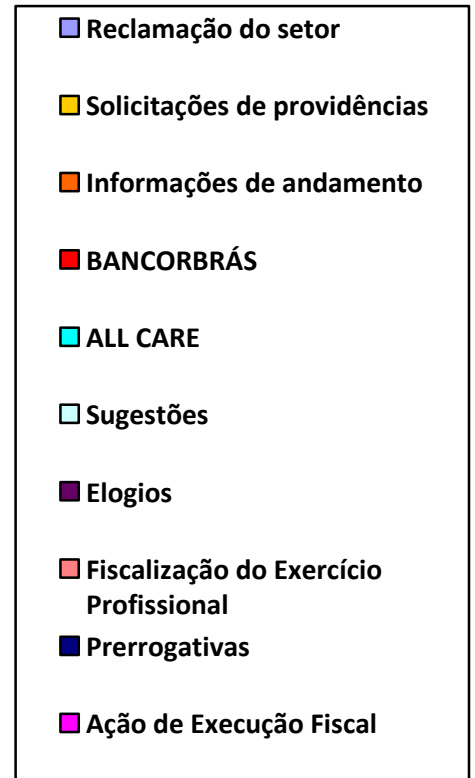
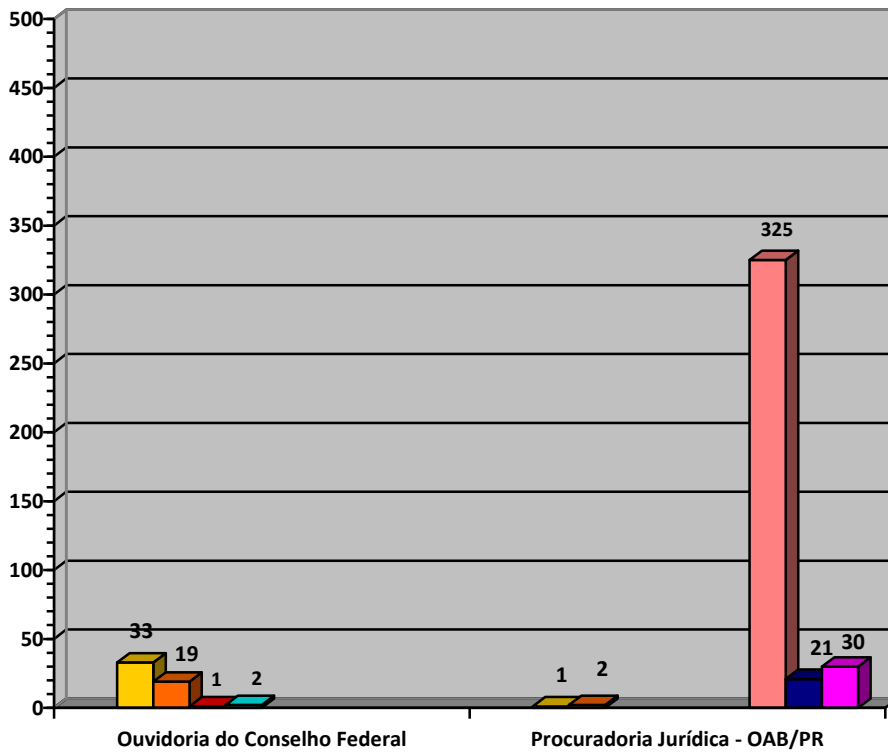
**PARANÁ**  
**OUVIDORIA-GERAL**

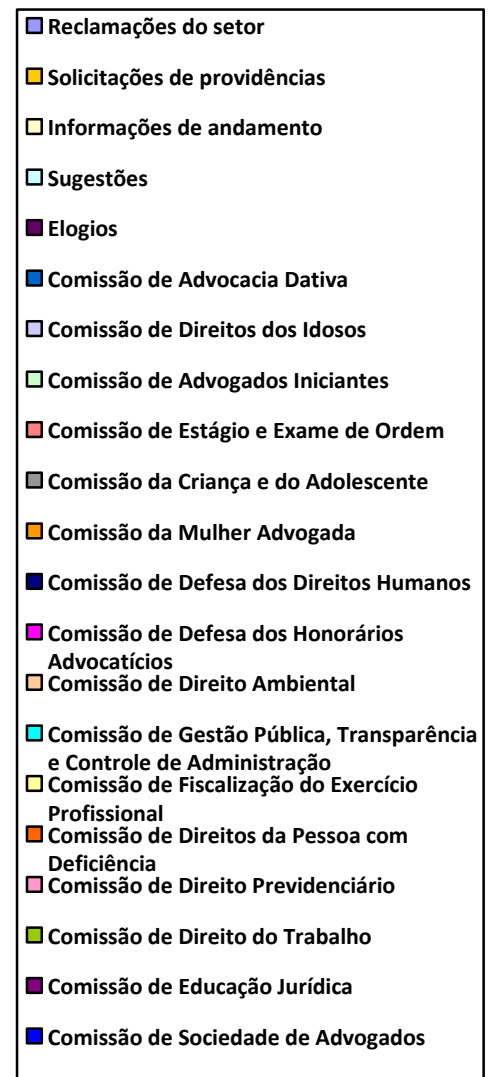
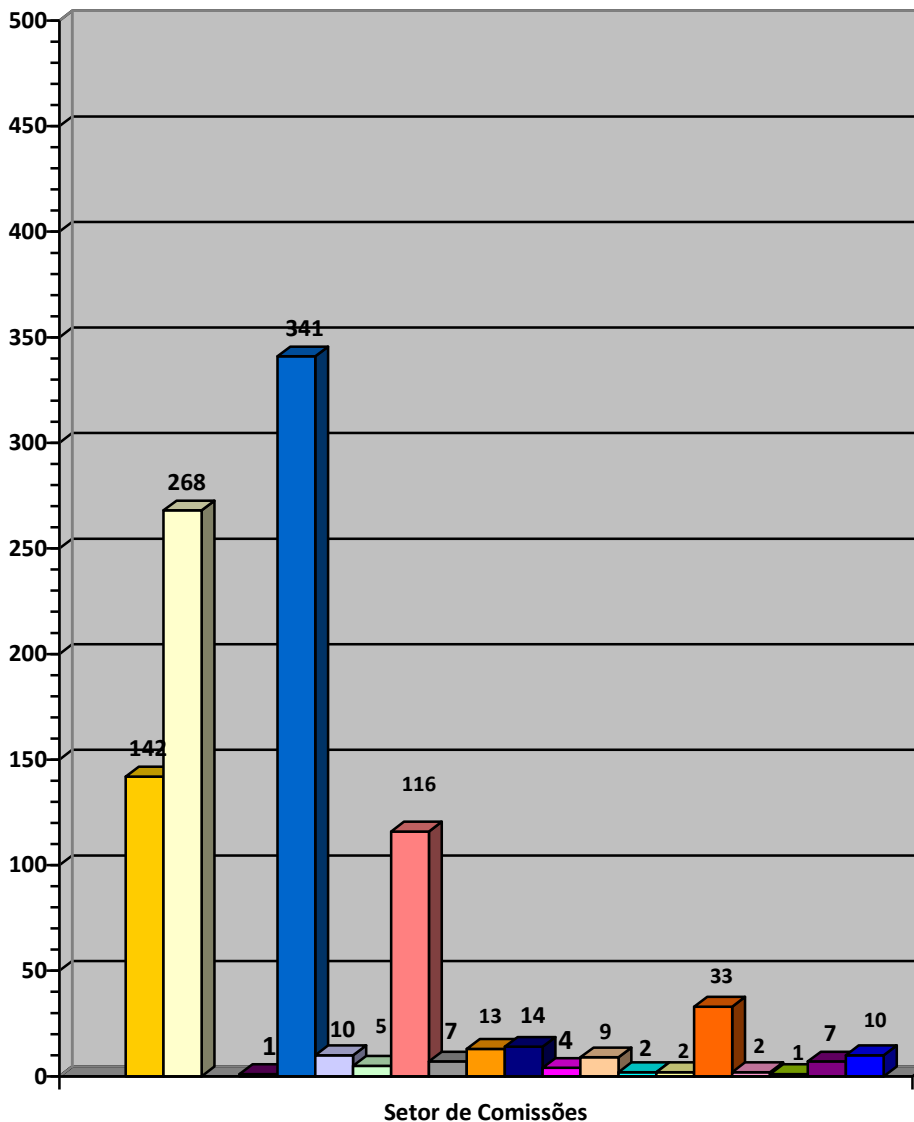
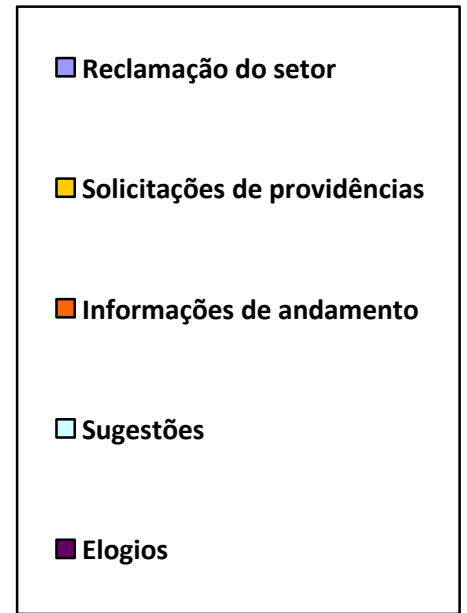
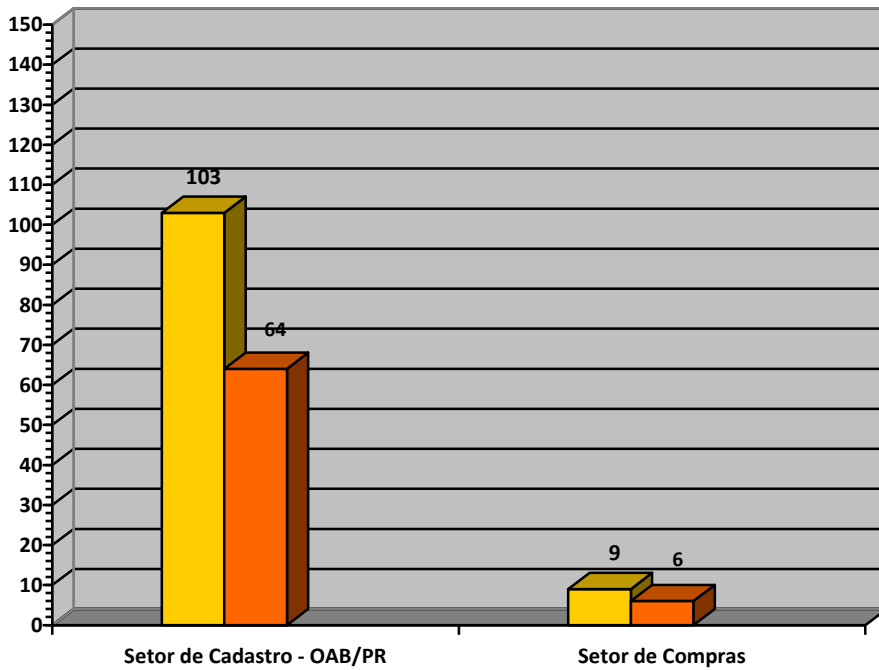
# GRÁFICOS

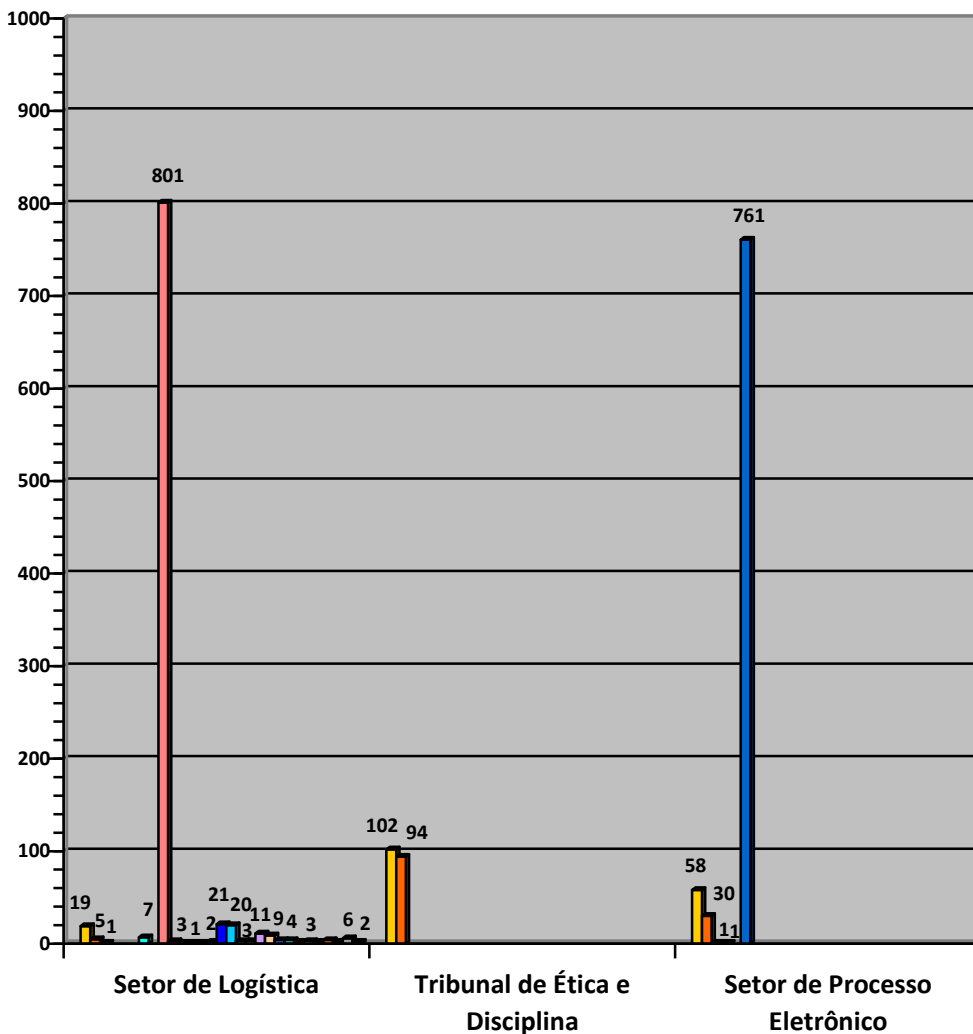
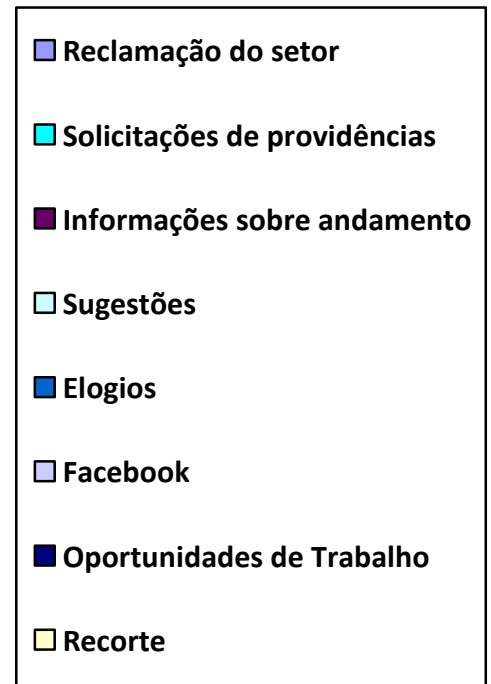
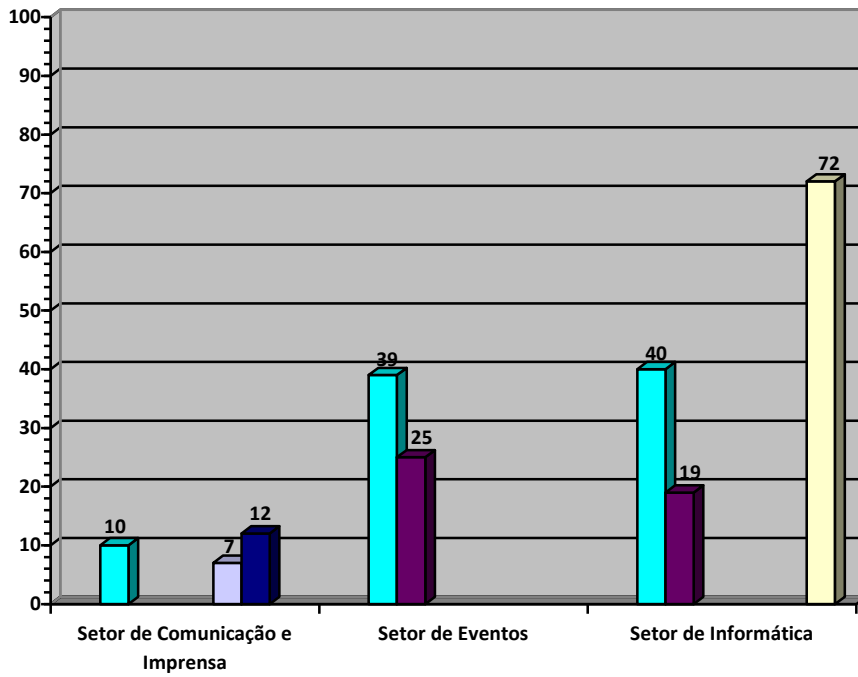
Estatística da Ouvidoria OAB/PR  
Via e-mail e telefone

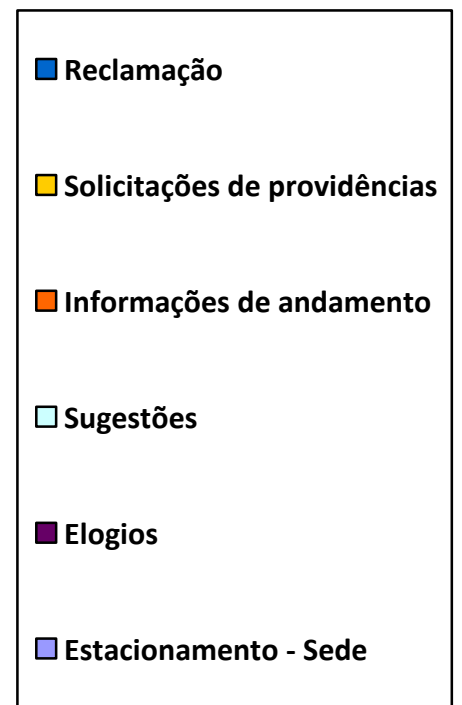
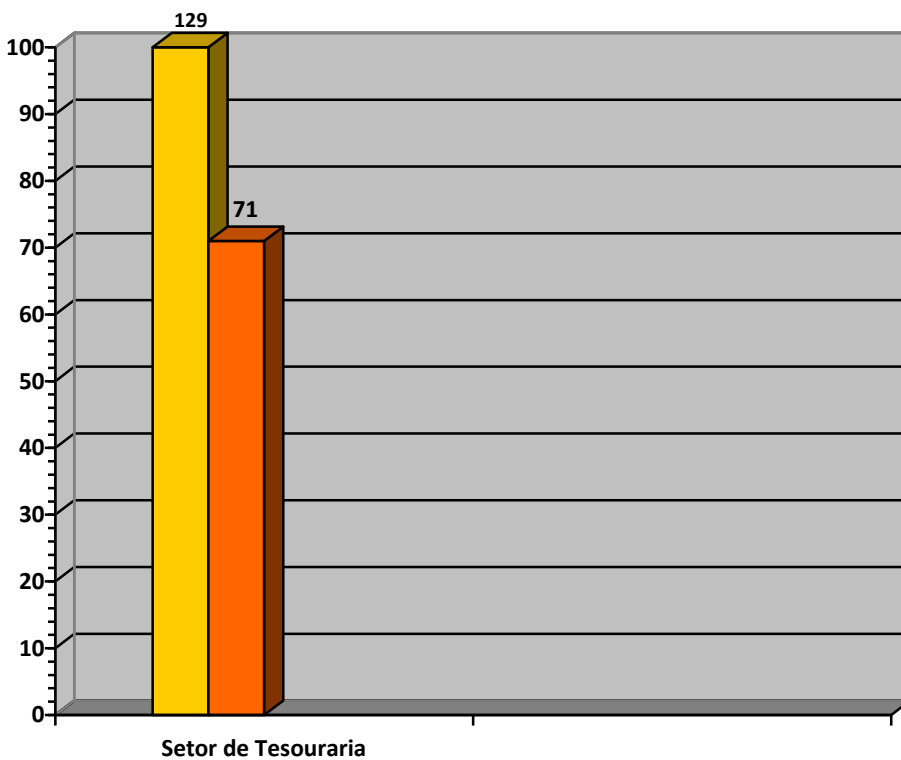
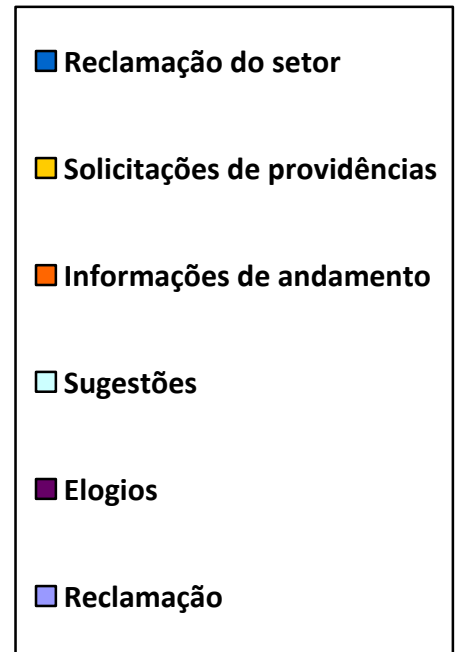
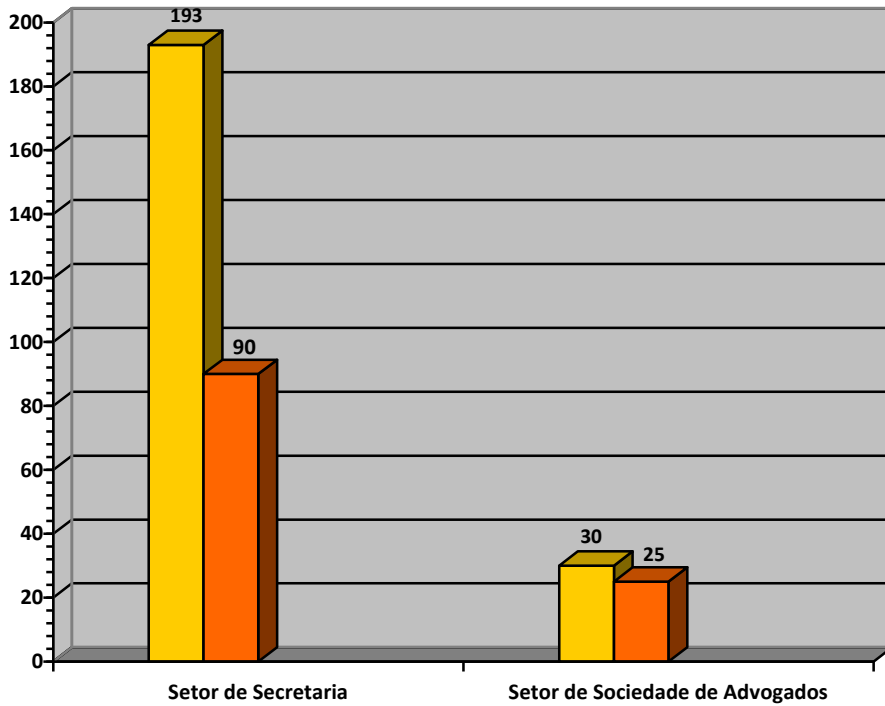
Por Setor no período de 09/01/2017 à 15/11/2017



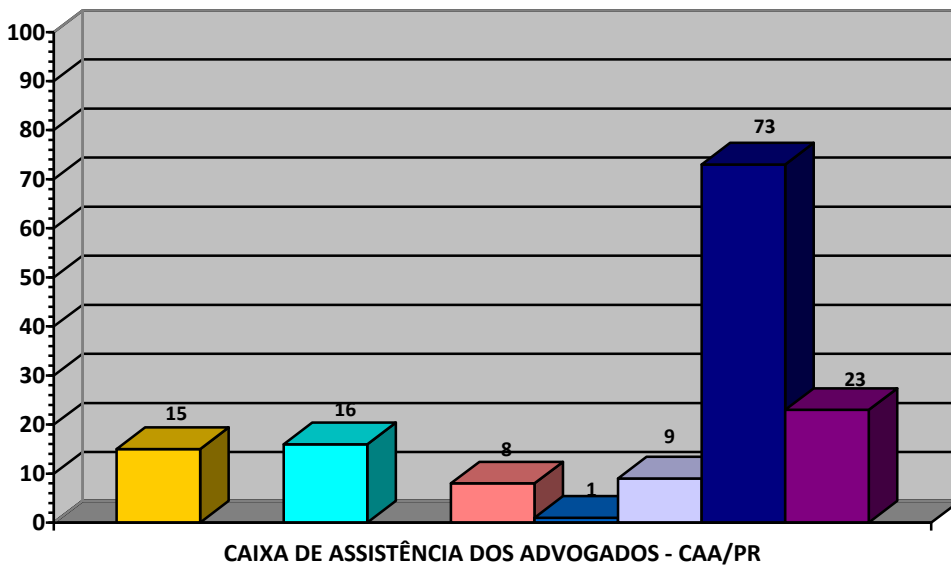
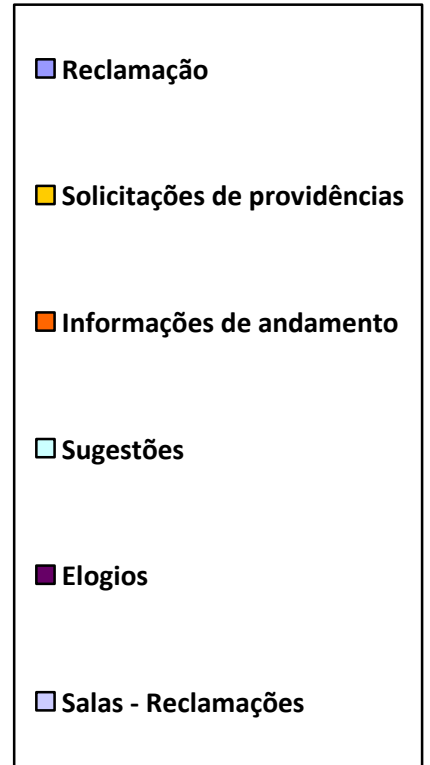
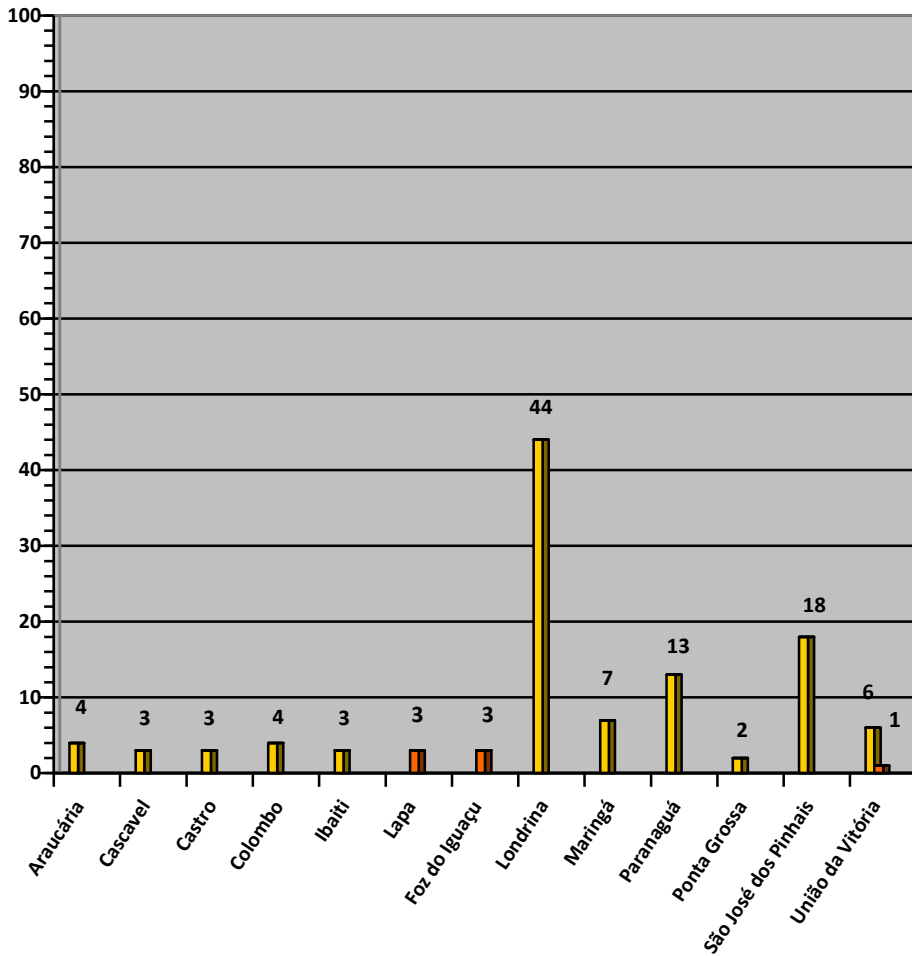




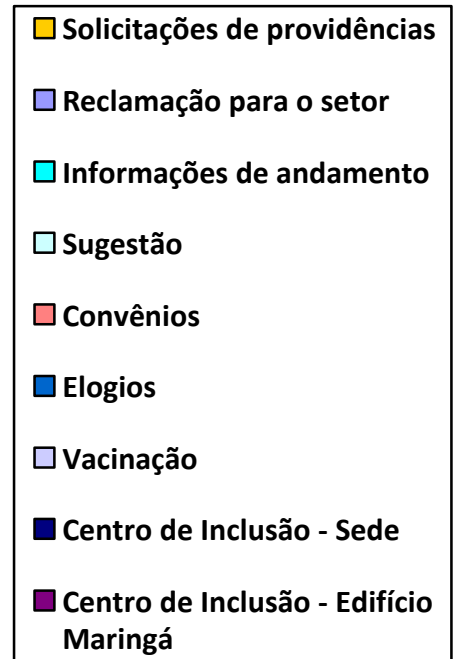




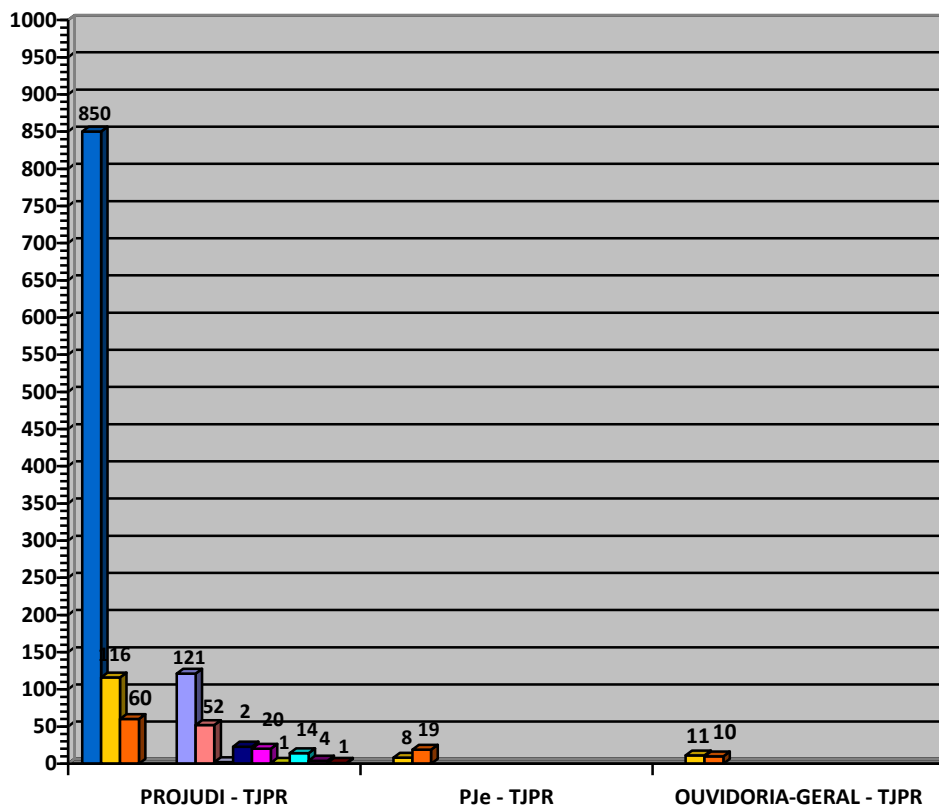
SUBSEÇÕES



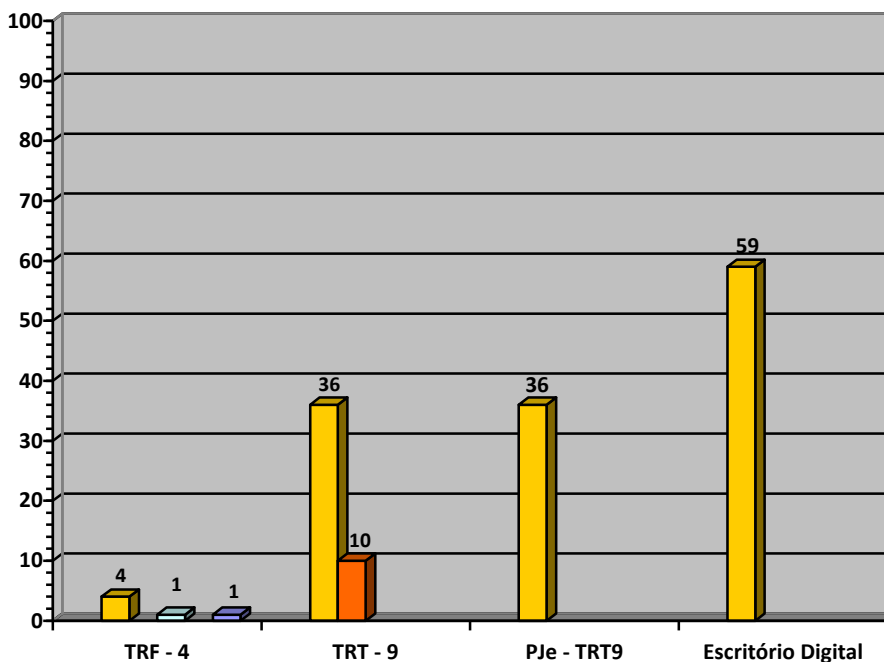
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR



### TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ

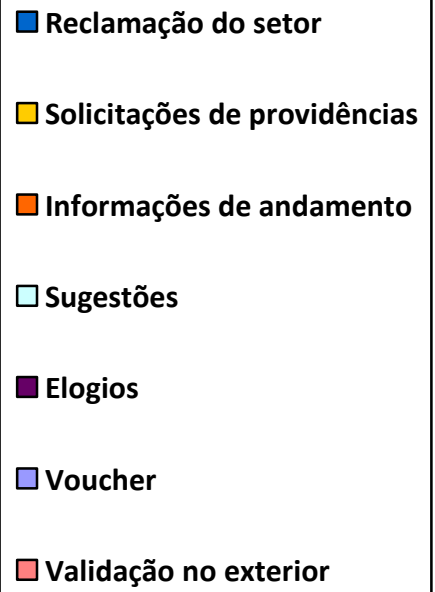
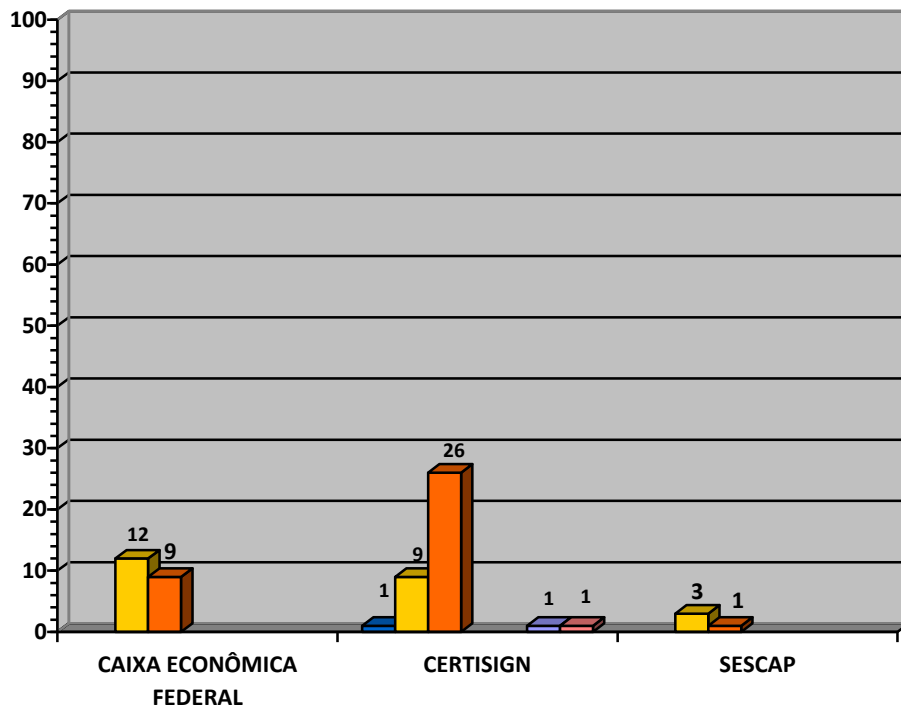


- Reclamação de instabilidade do sistema
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Informática
- Cadastro
- Corregedoria-Geral
- Reclamação - Processos Criminais - Sigilo
- Reclamação - Varas Curitiba
- Reclamação - Custas
- Reclamação ReCAPTCHA
- Reclamação - 14ª e 15ª Varas do JEC
- Reclamação - PROJUDI 2º Grau



- Reclamação do setor
- Solicitações de providências (advogados suspensos)
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- e-Proc





## Resumo de atendimentos por e-mail

### **PRESIDÊNCIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 31
- Informações de andamento - 15
- Sugestões –
- Elogios –

VICE-PRESIDENTE – 03

SECRETÁRIA-GERAL – 11

SECRETÁRIO-GERAL ADJUNTO - 03

### **ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA**

- Solicitações de providências – 163
- Informações de andamento – 22
- Sugestões – 04
- Elogios –
- Reclamação –

### **DIRETORIA**

- Solicitações de providências – 67
- Informações de andamento – 30
- Sugestões -
- Elogios –

### **OUVIDORIA-GERAL DA OAB/PR**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 2.272
- Informações de andamento – 969
- Sugestões –
- Elogios – 01
- Dúvidas de terceiros – 1.036
- Dúvidas de advogados – 176

### **OUVIDORIA-GERAL DO CONSELHO FEDERAL**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 33
- Informações de andamento – 19
- Sugestões –
- Elogios –
- BANCORBRÁS – 01
- ALL CARE - 02

### **PROCURADORIA JURÍDICA - OABPR**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 01
- Informações de andamento - 02
- Sugestões –
- Elogios –
- Fiscalização do Exercício Profissional – 325
- Prerrogativas – 21
- Execução – 30

**BIBLIOTECA - Sede**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 02
- Informações sobre andamento - 02
- Sugestões - 01
- Elogios –

**CÂMARA DE PRERROGATIVAS:**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 52
- Informações de andamento – 45
- Sugestões -
- Elogios -

**ESA – ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA**

- Reclamação CPC – 01
- Solicitações de providências - 19
- Informações de andamento – 11
- Sugestões – 02
- Elogio -

**SETOR DE CADASTRO – OAB/PR**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 103
- Informações sobre andamento - 64
- Sugestões –
- Elogios
- 

**SETOR DE COMPRAS**

- Solicitações de providências – 09
- Informações de andamento – 06
- Reclamação do setor -
- Sugestões –
- Elogios –

**SETOR DE COMISSÕES**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 142
- Informações de andamento - 268
- Sugestões –
- Elogios – 02
- Comissão de Advocacia Dativa – 341
- Comissão de Direitos dos Idosos - 10
- Comissão de Advogados Iniciais – 05
- Comissão de Estágio e Exame da Ordem - 116
- Comissão da Criança e do Adolescente –07
- Comissão da Mulher Advogada – 13
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – 14
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatícios – 04
- Comissão de Direito Ambiental – 09
- Comissão de Gestão Pública, Transparência e Controle da Administração - 02
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional - 02
- Comissão dos Direitos da Pessoa com Deficiência –33
- Comissão de Direito Previdenciário - 02
- Comissão de Direito do Trabalho - 01
- Comissão de Educação Jurídica – 07
- Comissão de Sociedade de Advogados – 10

**SETOR DE COMUNICAÇÃO E IMPRENSA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 10
- Informações sobre andamento –
- Sugestões –
- Elogios –
- Facebook – 07
- Oportunidades de Trabalho – 12

**SETOR DE EVENTOS**

- Solicitações de providências - 39
- Informações de andamento - 25
- Sugestões –
- Elogios

**SETOR DE INFORMÁTICA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 40
- Informações de andamento – 19
- Sugestões –
- Elogios –

**SETOR DE LOGÍSTICA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 19
- Informações de andamento - 05
- Revista – 03
- Calendário - 801
- Sugestões – 01
- Elogios –
- Inter Fórum – 07
- Sala – Boqueirão – 01
- Sala – CIC - 02
- Sala – Colombo - 01
- Sala – Fazenda Pública - 02
- Sala – Fórum Cível 1 - 21
- Sala – Fórum Cível 2 - 20
- Sala – Fórum Criminal - 03
- Sala – Polícia Federal - 03
- Sala – Vara do Trabalho - 11
- Sala - Vara de Família - 09
- Sala – TER - 04
- Sala – TJPR - 04
- Sala – Pinheirinho - 02
- Sala – Santa Felicidade - 03
- Sala – Pinhais - 02
- Sala – Piraquara - 04
- Sala - Rio Branco do Sul – 01 -
- Sala - JE Vara da Fazenda Pública - 06
- Sala – JE Federal – 02

**TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA – TED**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 102
- Informações sobre andamento – 94

- Sugestões –
- Elogios –

### **SETOR DE PROCESSO ELETRÔNICO**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 58
- Informações de andamento – 30
- Cadastro e senha – PROJUDI - 761
- Sugestões – 01
- Elogios – 01

### **COLABORADORAS**

- E-mails: 768
- Tokens vendidos na sede: 2.227
- Tokens vendidos nas Subseções: 3.850 tokens - (77 lotes)
- Pedido de voucher: 106 (Conselho Federal) Defeitos nas mídias
- Cadastro PROJUDI (e-mail): 9.282
- Cadastro PROJUDI (presencial): 2.556
- Informação Tesouraria: 17 (Reembolsos)
- Declaração de Segurança: 1.501 (Advogados iniciantes, sem cédula de advogado)
- Certidão Provimento: 25

### **• INSS DIGITAL**

- Cadastro por e-mail: 405
- Cadastro presencial: 62
- E-mails recebidos: 768

• **TOTAL DE ATENDIMENTOS: 21.567**

### **SETOR DE SECRETARIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 193
- Informações de andamento - 90
- Sugestões –
- Elogios –

### **SETOR DE SOCIEDADE DE ADVOGADOS**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências - 30
- Informações de andamento - 25
- Sugestões -
- Elogios

### **TESOURARIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 129
- Informações de andamento – 71
- Sugestões –
- Elogios –

### **SUBSEÇÕES**

- Reclamação –
- Solicitações de providências -
- Informações de andamento -
- Sugestões –

- Elogios –
- Araucária – 04
- Cascavel – 03
- Castro – 03
- Colombo - 04
- Ibaiti - 03
- Lapa – 03
- Londrina – 44
- Foz do Iguaçu – 03
- Maringá – 07
- Paranaguá – 13
- Ponta Grossa -02
- São José dos Pinhais - 18
- União da Vitória – 06 Elogios - 01

### **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR**

- Solicitações de providências – 15
- Reclamação para o setor –
- Informações de andamento – 16
- Sugestão –
- Benefícios –
- Convênios - 08
- Vacinação - 09
- Elogios – 01
- Centro de Inclusão Digital – Sede – 73
- Centro de Inclusão Edifício Maringá - 23

### **TRIBUNAL DE JUSTIÇA – PR**

- Corregedoria-Geral – 02
- Solicitações de providências – 116
- Informações de andamento – 60
- Sugestões –
- Elogios –
- Reclamação de instabilidade do sistema – 850
- Reclamação – Varas Curitiba – 20
- Reclamação – CAPTCHA – 14
- Reclamação – Custas – 01
- Reclamação – Processos Criminais – Sigilo – 23
- Reclamação – 14ª e 15ª Varas do JEC - 04

### **PROJUDI - 2º Grau**

- Reclamação de instabilidade do sistema – 01

### **PJe**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 08
- Informações de andamento - 19
- Sugestões –
- Elogios –

### **OUVIDORIA-GERAL - TJPR**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 11
- Informações de andamento - 10
- Sugestões –
- Elogios -

**TRF- 4 - Justiça Federal - Paraná**

- Solicitações de providências – 01 – EPROC
- Informações de andamento - 01
- Sugestões – 01
- Correições - 04

**TRT-9**

- Solicitações de providências – 36
- Informações de andamento – 10
- Escritório Digital - 59
- Pje - 36

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**

- Solicitações de providências - 12
- Informações de andamento – 09
- Sugestões –
- Elogio –
- Reclamação –

**CERTISIGN**

- Reclamação do setor - 01
- Solicitações de providências – 09
- Informações de andamento – 26
- Sugestões –
- Elogios –
- Voucher – 01
- Validação no exterior - 01

**SESCAP**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 03
- Informações de andamento – 01
- Sugestões –
- Elogios -

**TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 10.817**

**TOTAL DE ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 11.818 LIGAÇÕES, EM 293 HORAS, 40 MINUTOS E 24 SEGUNDOS.**

