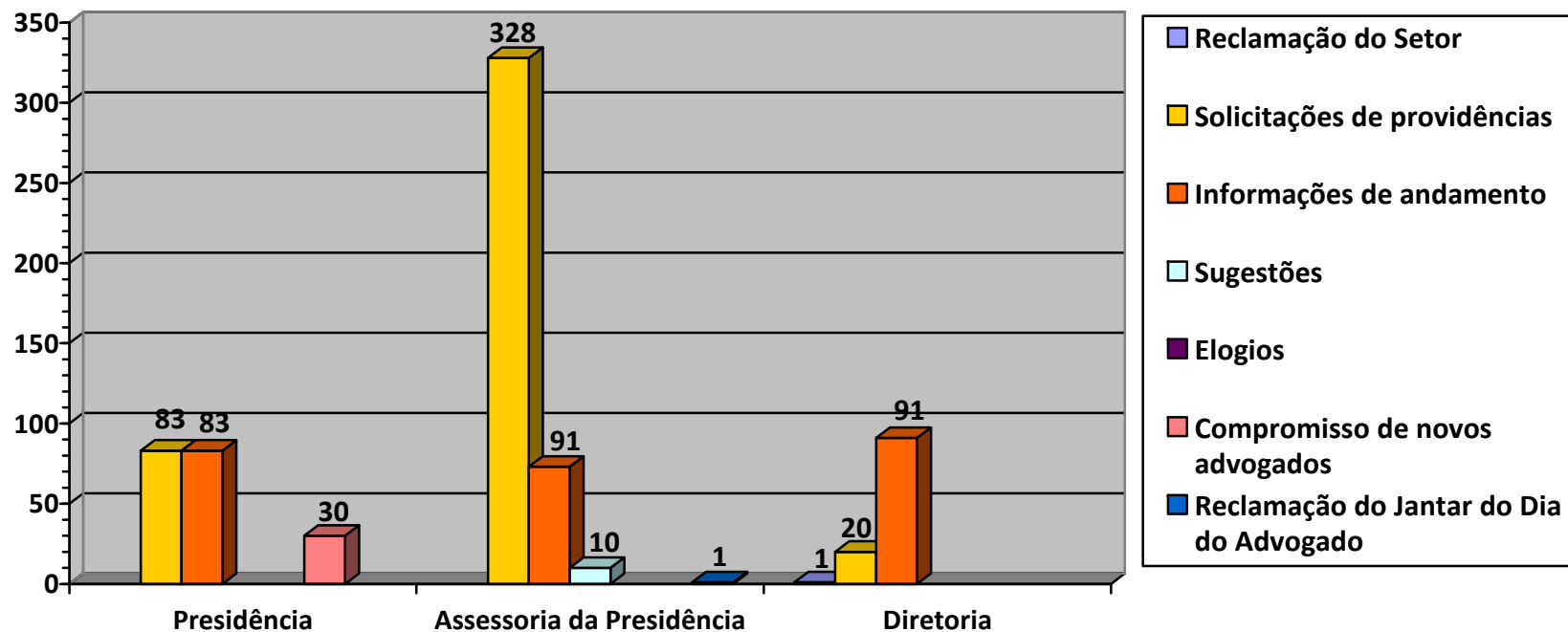
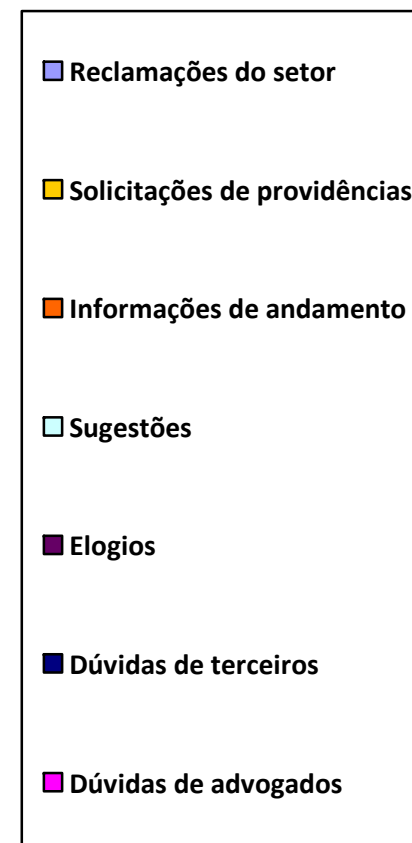
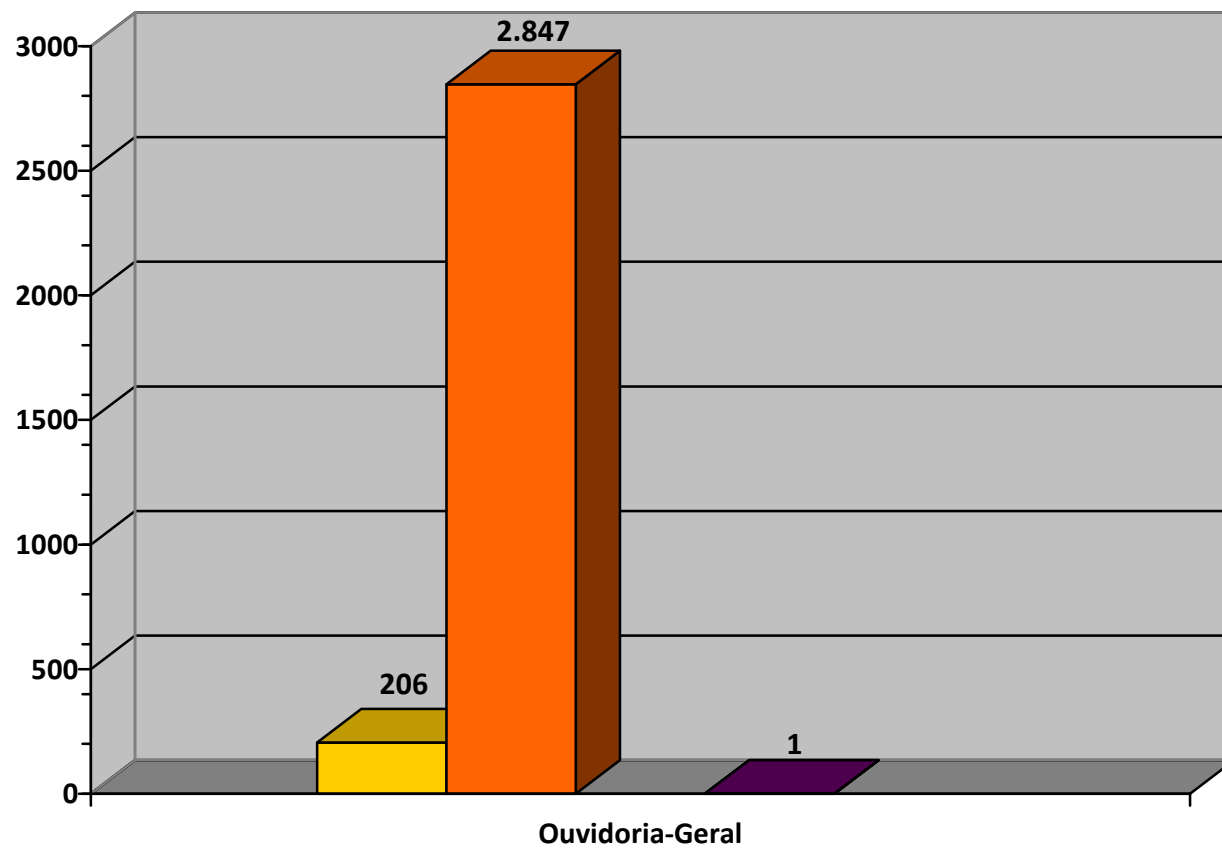
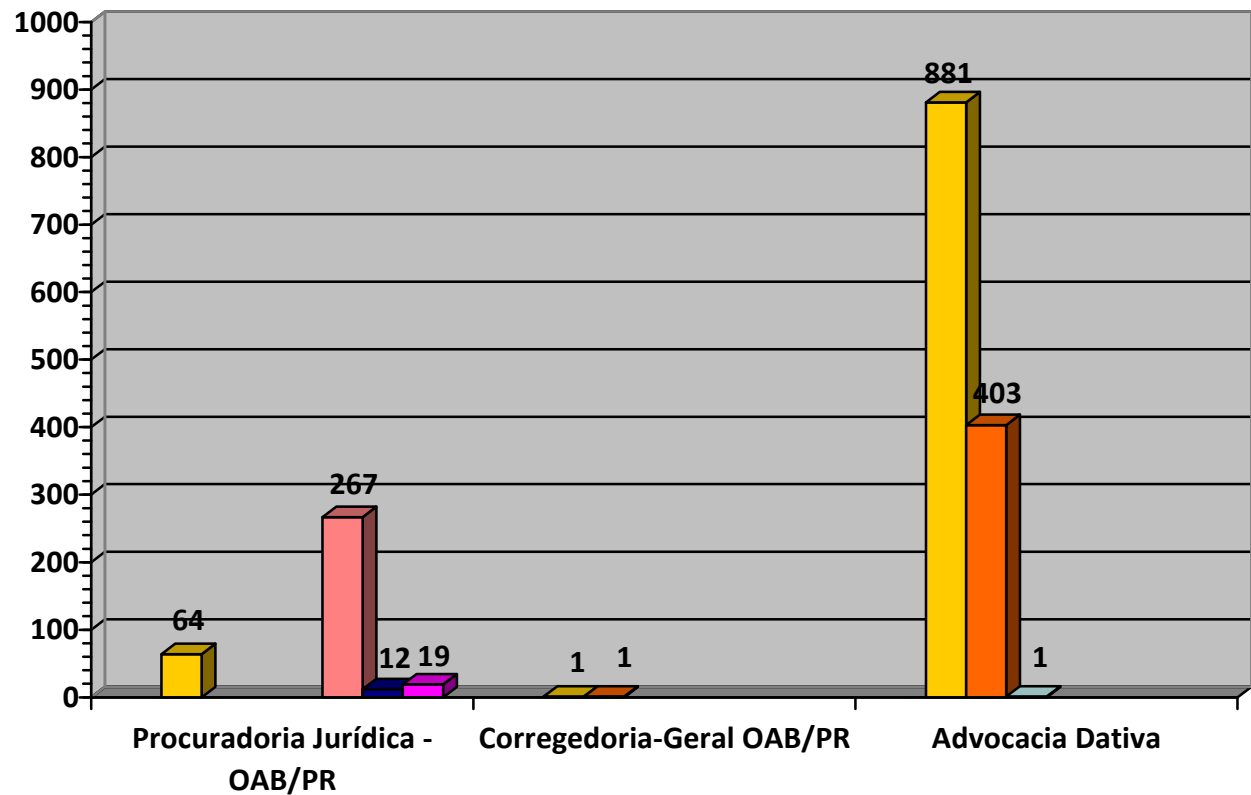


Estatística da Ouvidoria OAB/PR – Exclusivamente por e-mail

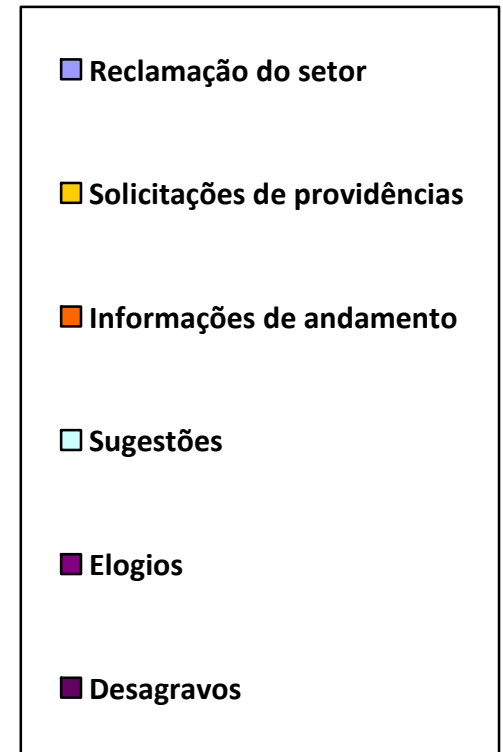
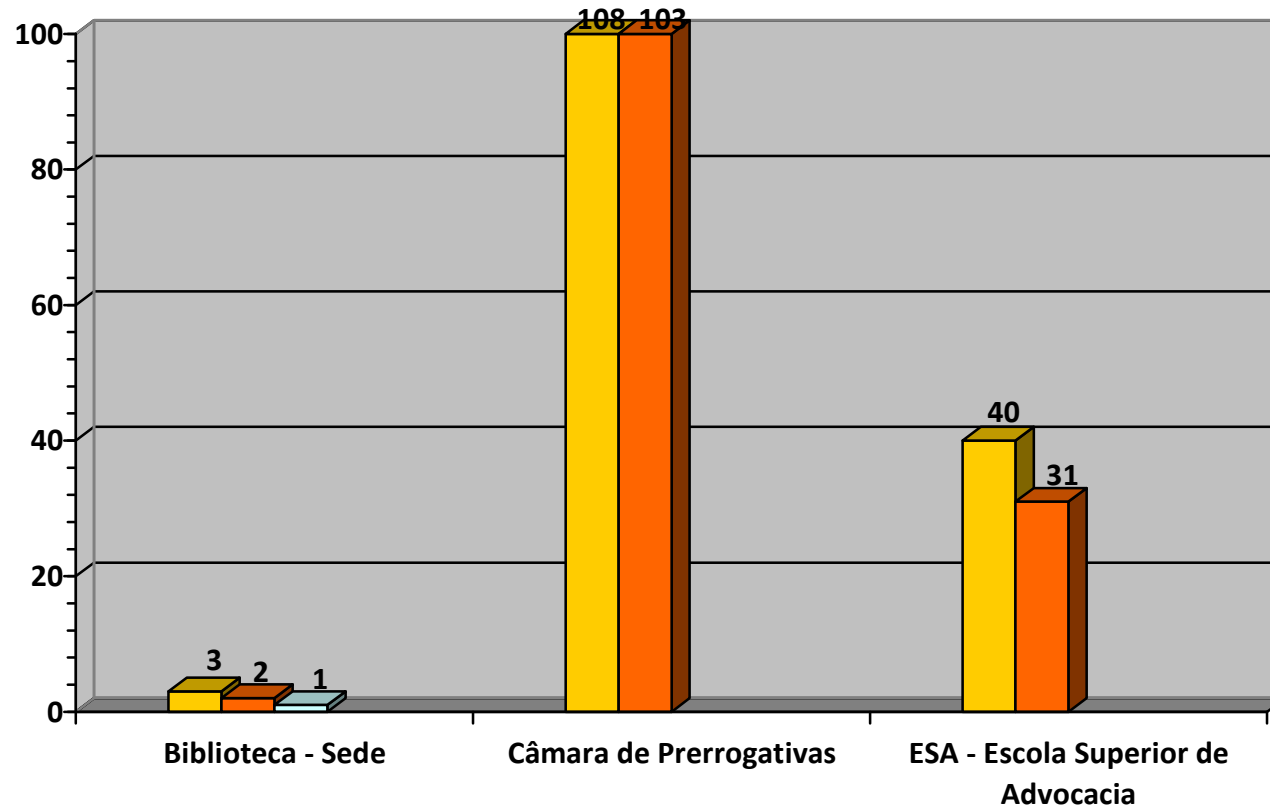
Por Setor no período de 11/01/2016 à 09/11/2016

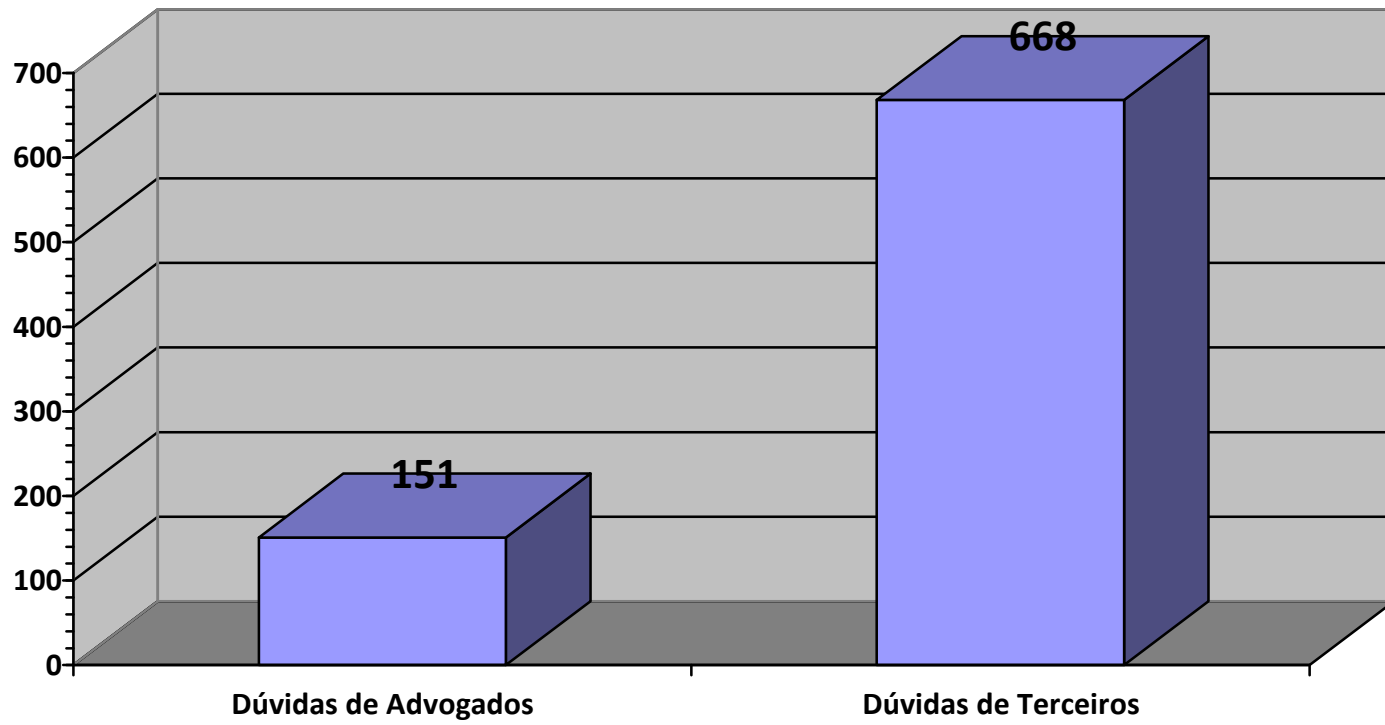


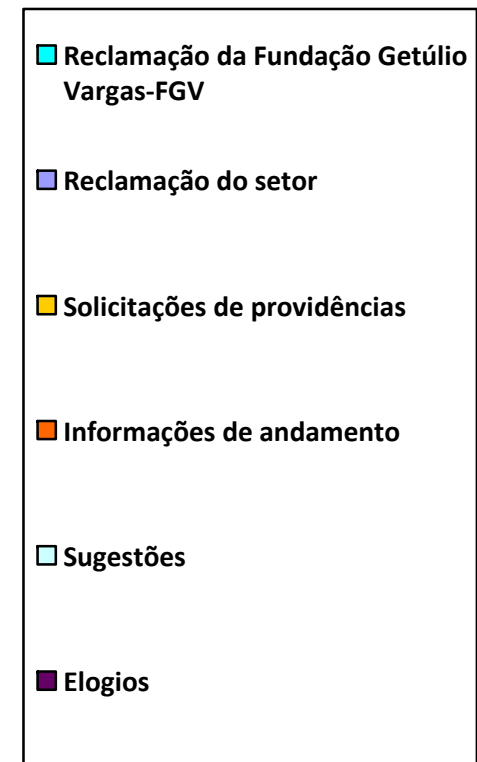
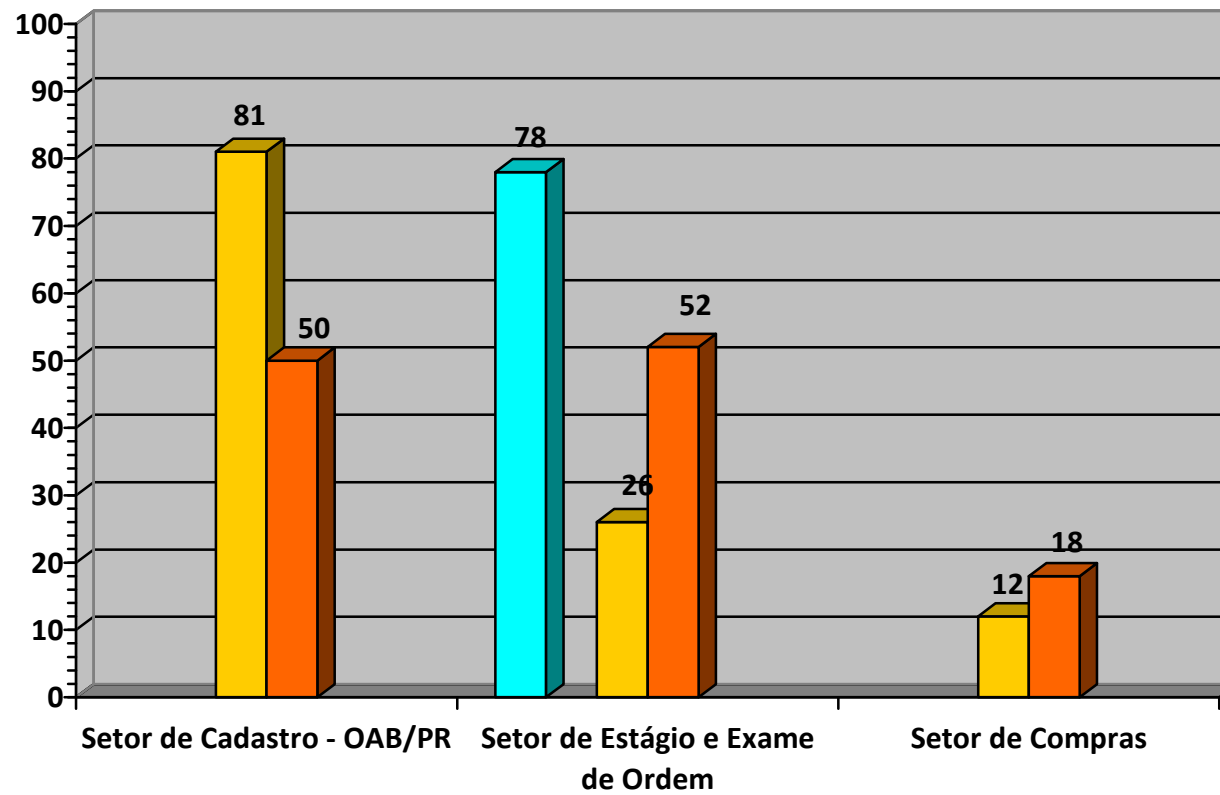


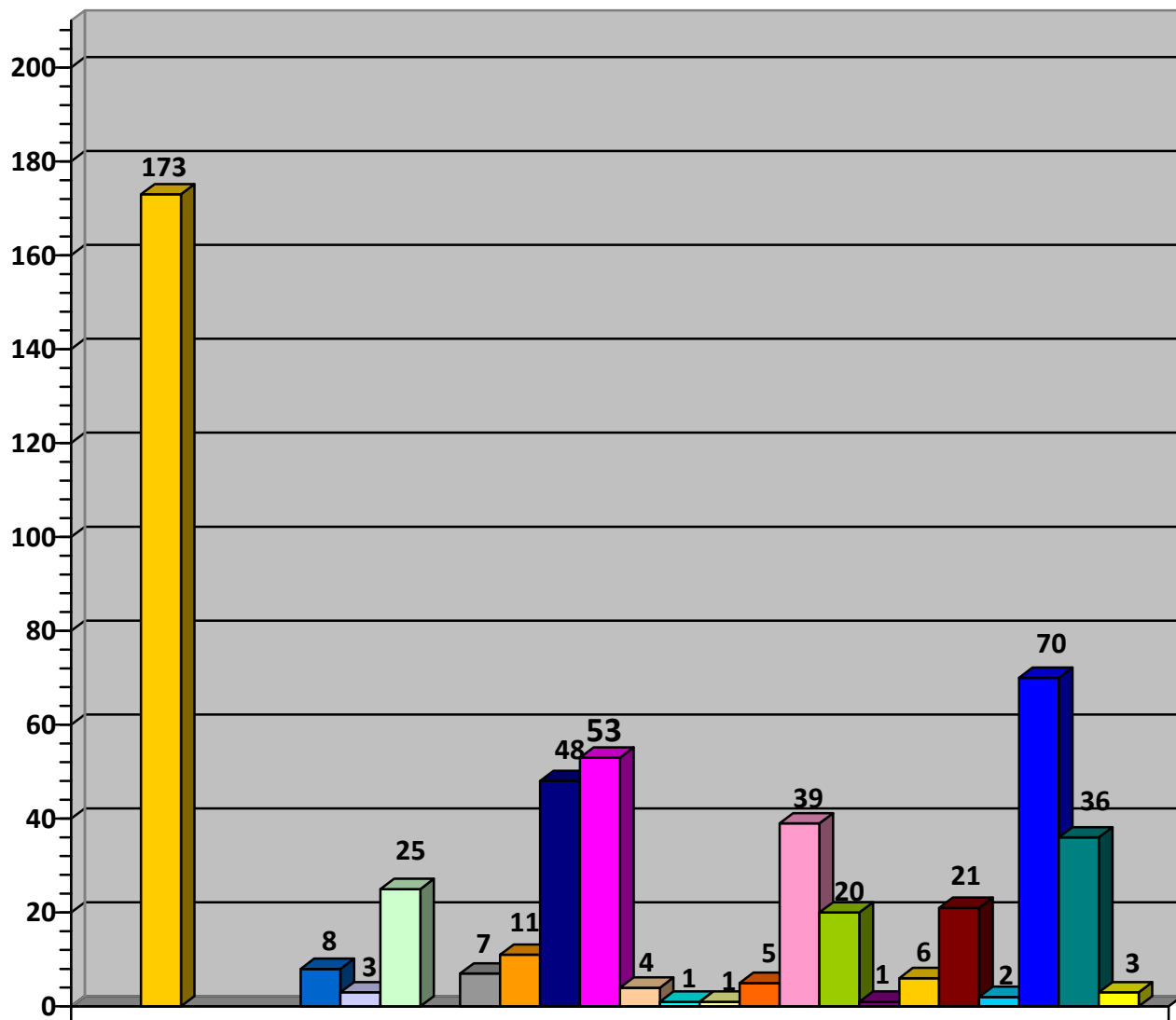


- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Fiscalização do Exercício Profissional
- Prerrogativas
- Ação de Execução Fiscal



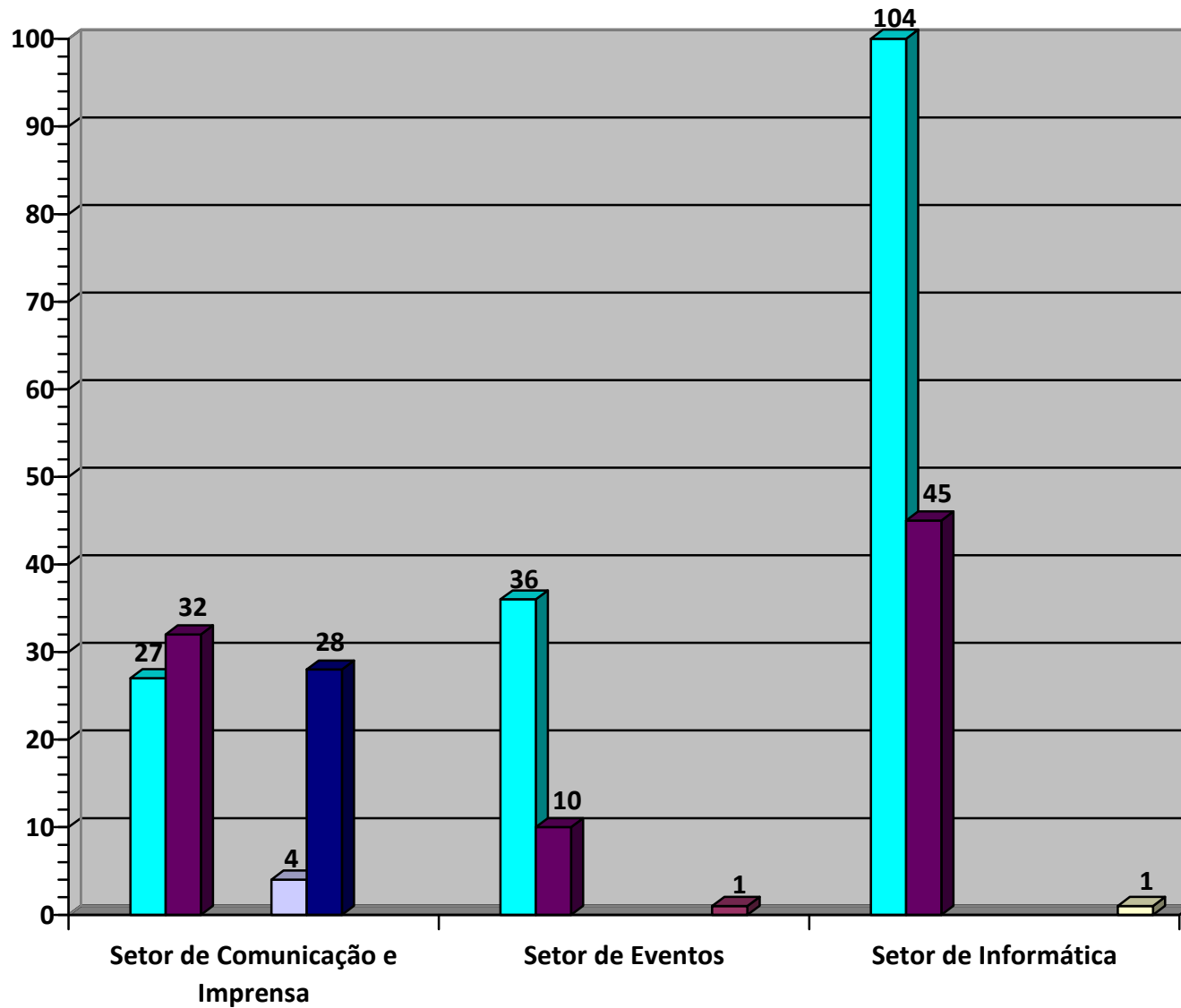




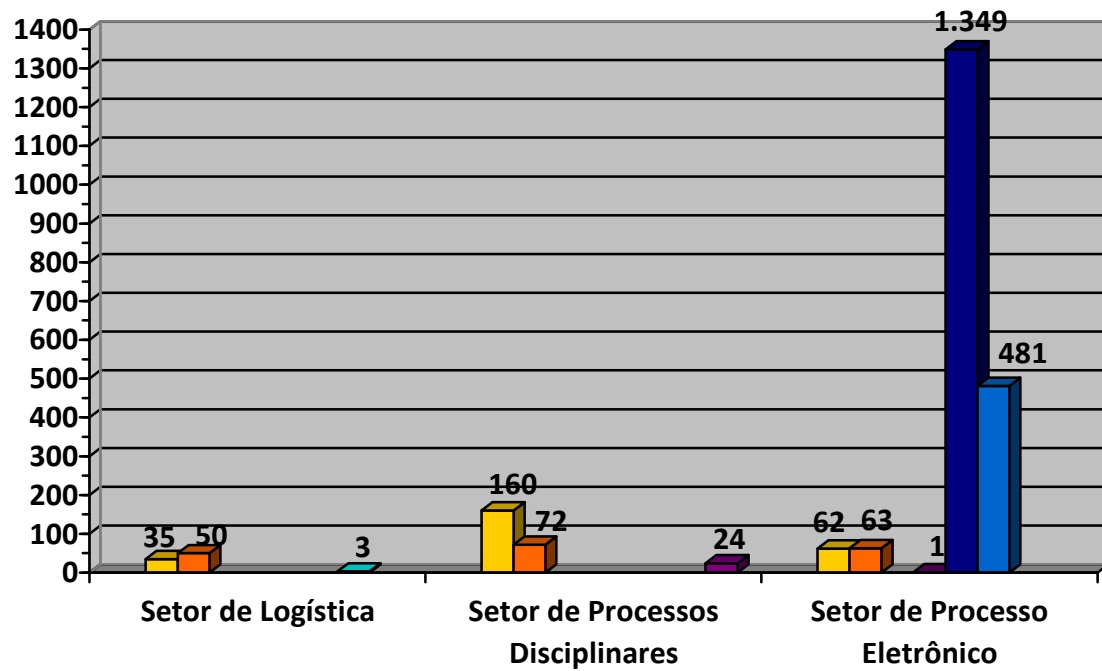


Setor de Comissões

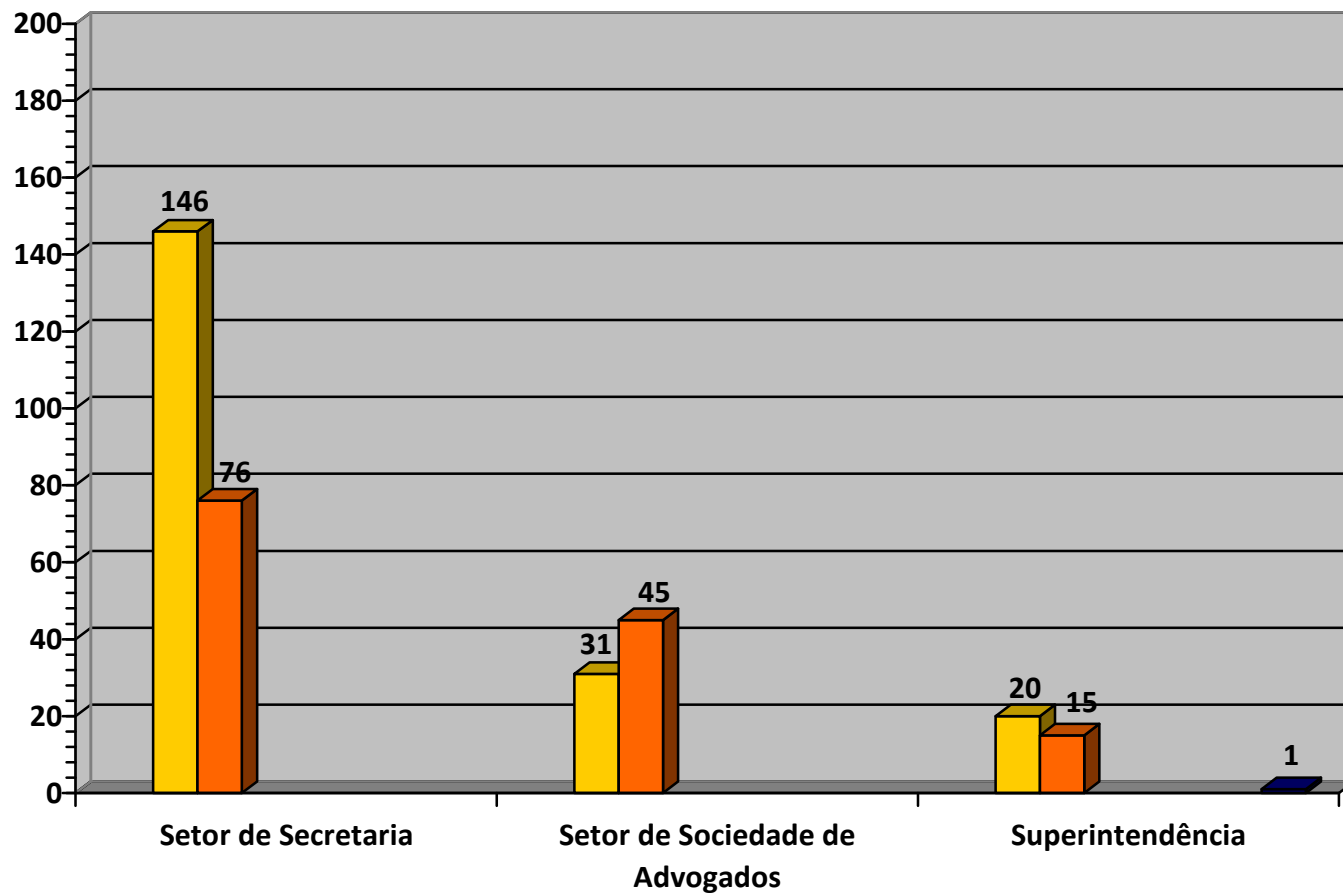
- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Comissão de Advocacia Pública
- Comissão da Advocacia Criminal
- Comissão de Advogados Iniciais
- Comissão de Assuntos Culturais
- Comissão da Criança e do Adolescente
- Comissão da Mulher Advogada
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatórios
- Comissão de Direito Ambiental
- Comissão de Direito Aduaneiro, Marítimo e Portuário
- Comissão de Direito Constitucional
- Comissão de Direitos da Pessoa com Deficiência
- Comissão de Direito de Tecnologia da Informação
- Comissão de Direito Tributário
- Comissão de Educação Jurídica
- Comissão de Esportes
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais
- Comissão de Mediação e Arbitragem
- Comissão de Sociedade de Advogados
- Comissão Eleitoral 2016
- Comissão Vítimas de Crime



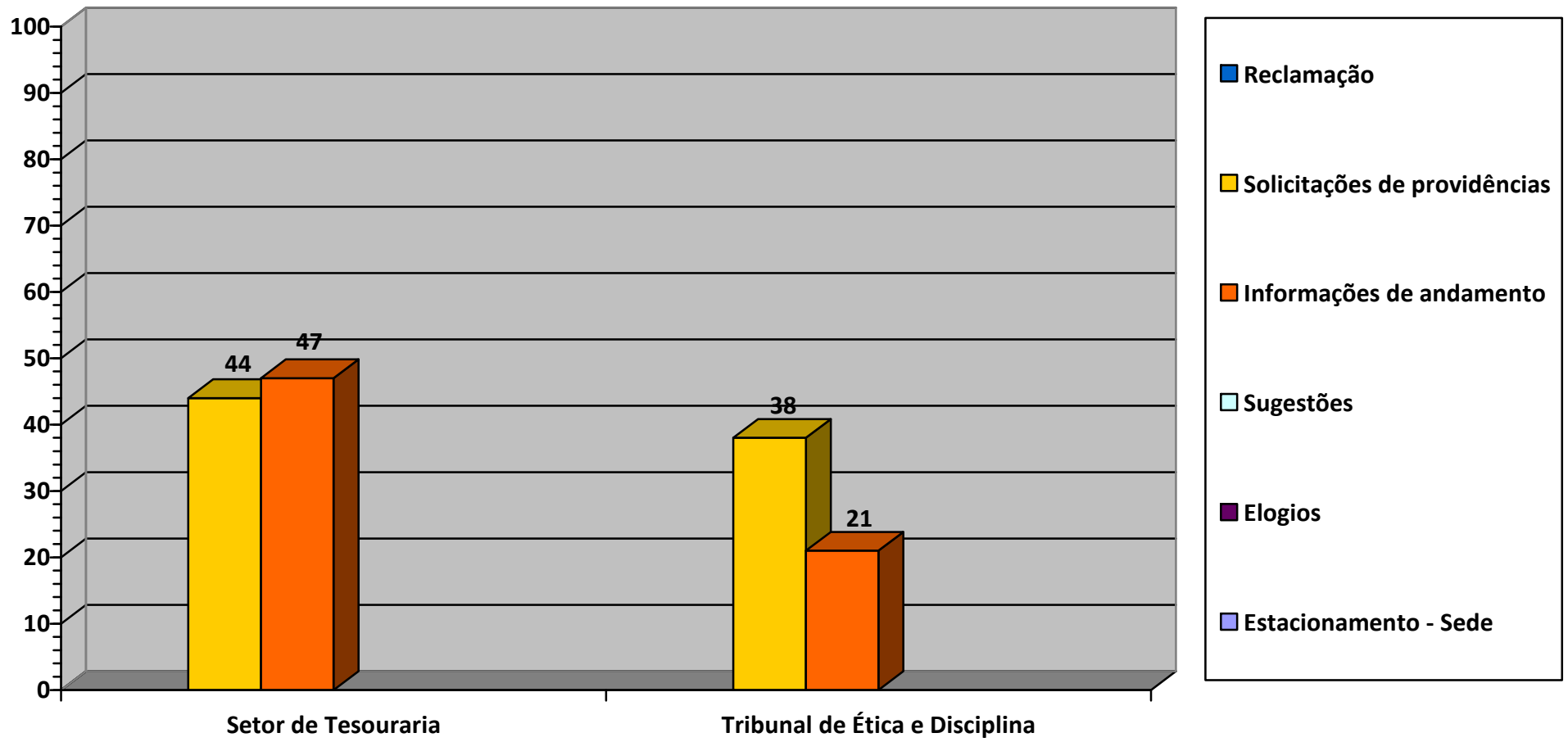
- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações sobre andamento
- Sugestões
- Elogios
- Facebook
- Oportunidades de Trabalho
- Reclamação de Estacionamento
- Recorte



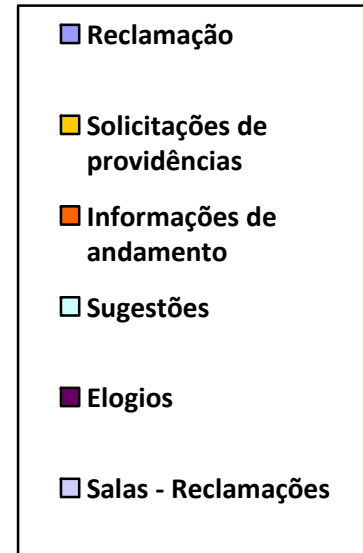
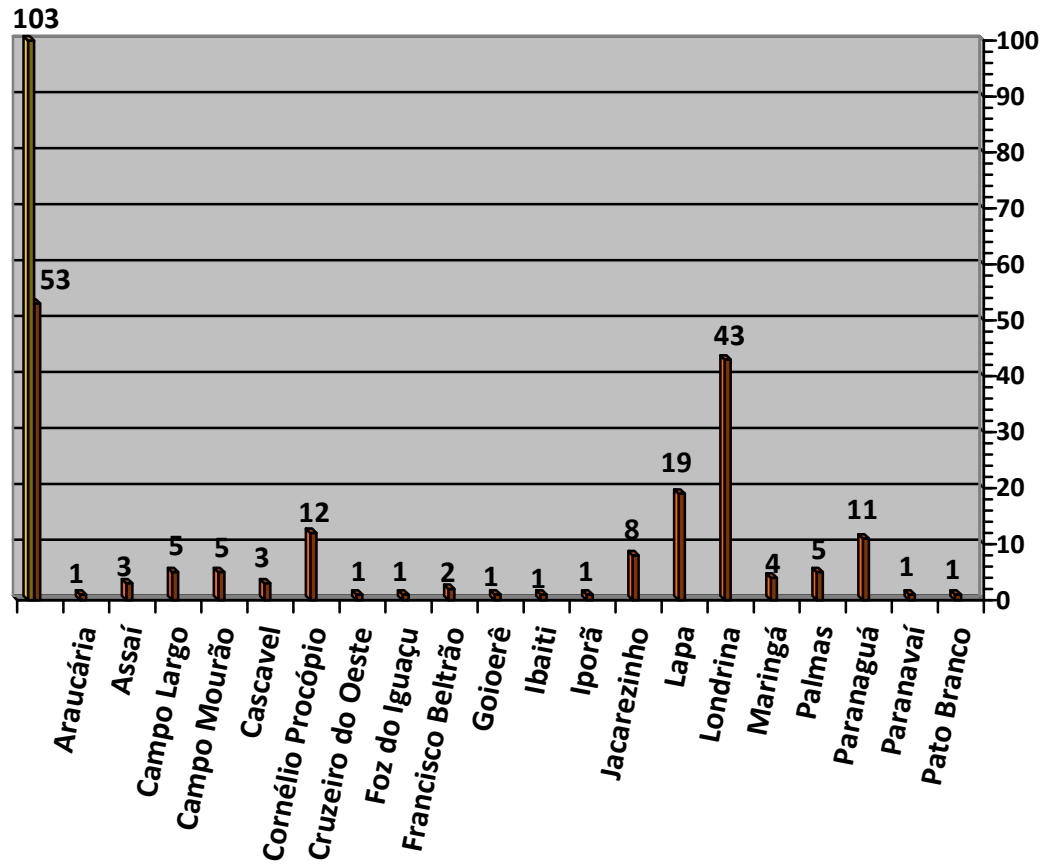
- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Certidões
- Cadastro e senha PROJUDI
- Inter Fórum
- Penalidades

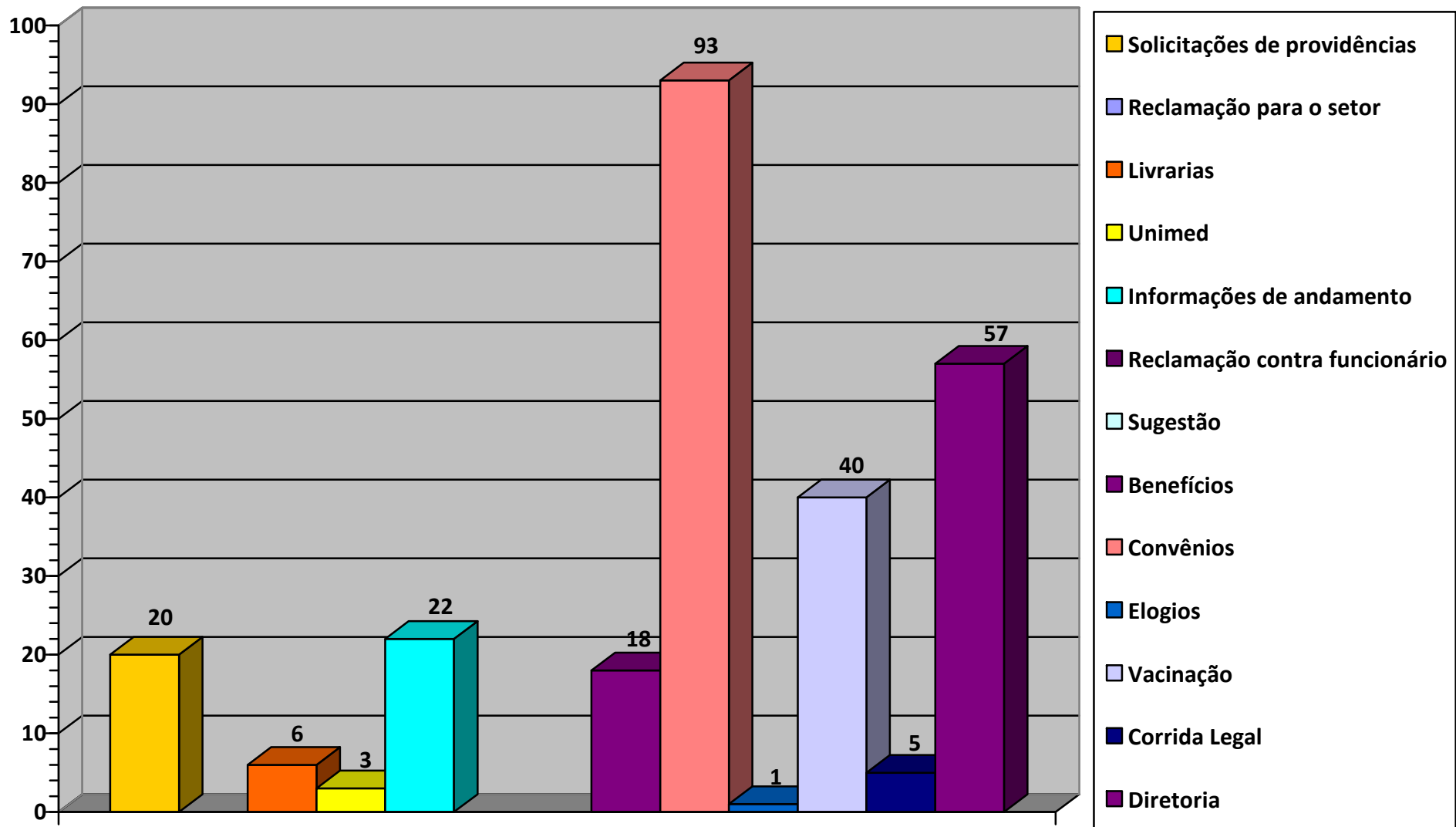


- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Reclamação
- Limpeza Geral
- Limpeza - Justiça do Trabalho

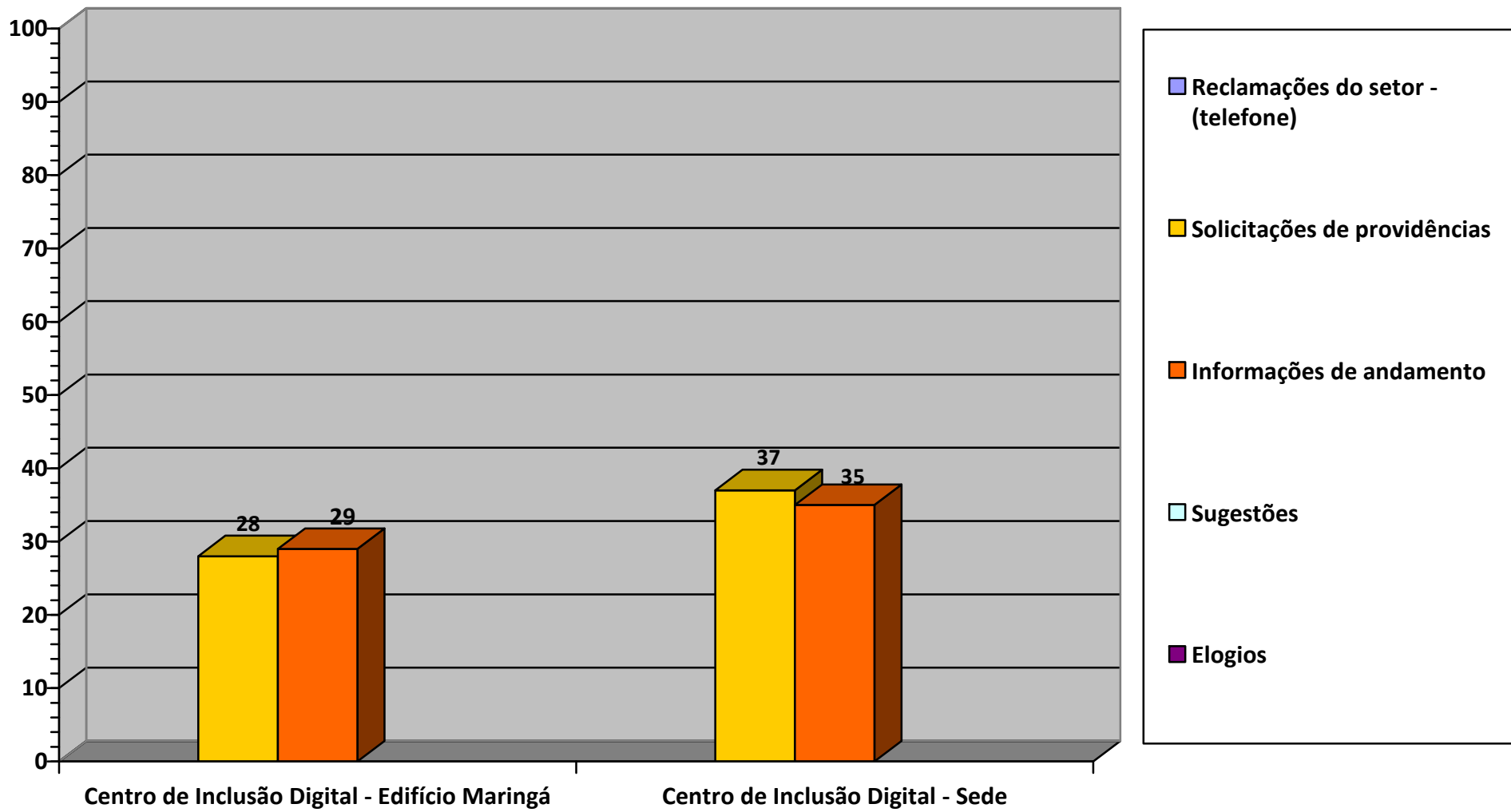


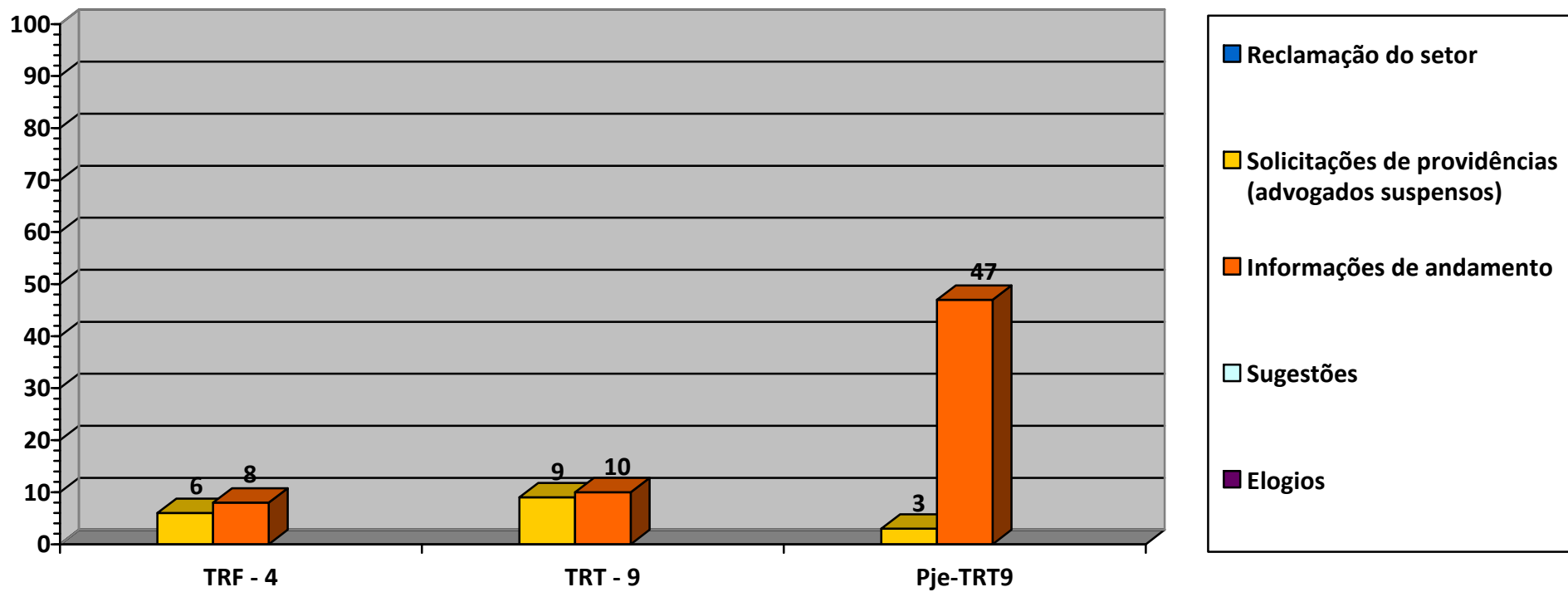
SUBSEÇÕES

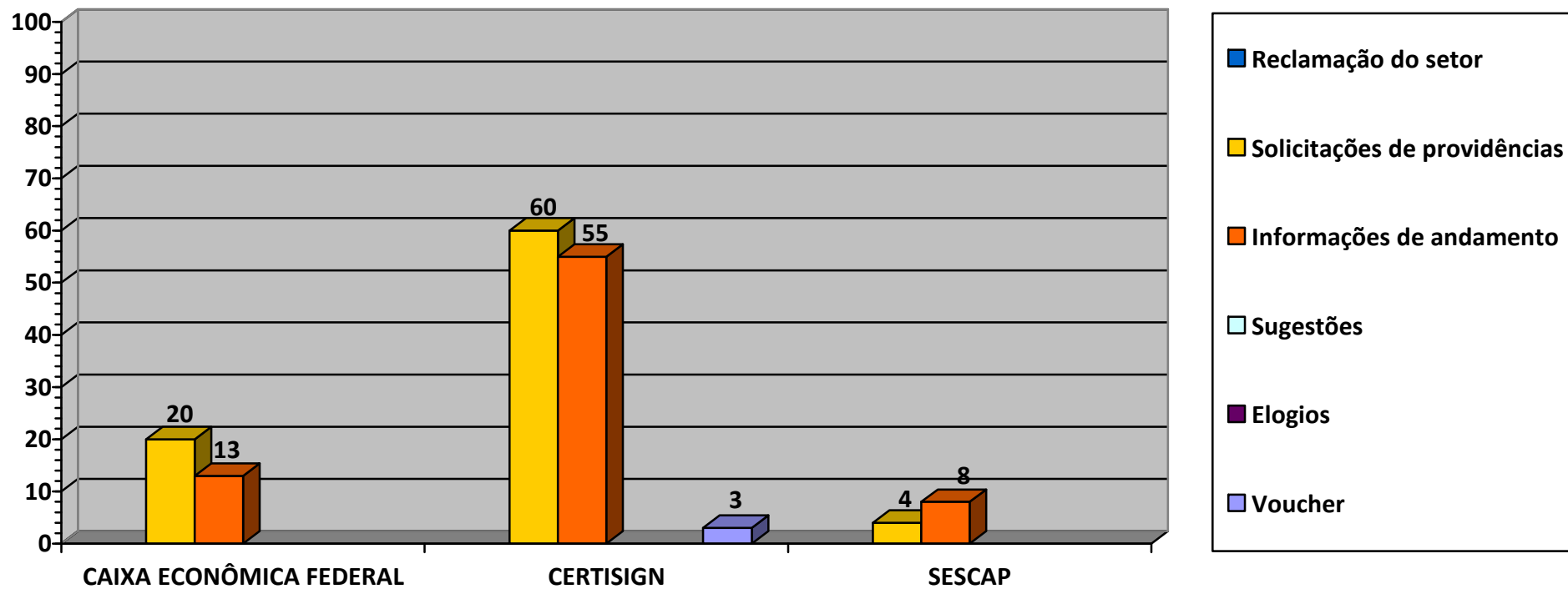




CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR







Resumo de atendimentos por e-mail

PRESIDÊNCIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 83
- Informações de andamento - 83
- Sugestões –
- Elogios –
- Compromisso – 30

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 328
- Informações de andamento – 73
- Sugestões – 10
- Elogios –
- Reclamação – 1 – Jantar

DIRETORIA

- Solicitações de providências – 20
- Informações de andamento – 91
- Sugestões -
- Elogios -

PROCURADORIA JURÍDICA - OABPR

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 64
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –
- Fiscalização do Exercício Profissional – 267
- Prerrogativas – 12
- Execução - 19

CORREGEDORIA-GERAL OAB/PR

- Solicitações de providências – 1
- Informações de andamento - 1
- Sugestões –
- Elogios

OUVIDORIA-GERAL DA OAB/PR

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 206
- Informações de andamento – 2.847
- Sugestões –
- Elogios – 1
- Dúvidas de terceiros –
- Dúvidas de advogados –

ADVOCACIA DATIVA

- Solicitações de providências – 881
- Informações de andamento – 403
- Sugestões - 01

BIBLIOTECA - Sede

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 3
- Informações sobre andamento - 2
- Sugestões - 1
- Elogios –

CÂMARA DE PRERROGATIVAS:

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 108
- Informações de andamento – 103
- Desagravo -
- Sugestões –
- Elogios –

- **DÚVIDAS DE ADVOGADOS – 151**

- **DÚVIDAS DE TERCEIROS - 668**

ESA – ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA

- Reclamação –
- Solicitações de providências - 40
- Informações de andamento – 31
- Sugestões –
- Elogio -

SETOR DE CADASTRO – OAB/PR

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 81
- Informações sobre andamento - 50
- Sugestões –
- Elogios

SETOR DE ESTÁGIO E EXAME DE ORDEM

- Reclamação da Fundação Getúlio Vargas - 78
- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 26
- Informações de andamento - 52
- Sugestões –
- Elogios -

SETOR DE COMISSÕES

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 173
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –
- Comissão de Mediação e Arbitragem - 2
- Comissão de Direitos da Pessoa com Deficiência - 5
- Comissão de Advogados Iniciais - 25
- Comissão de Advocacia Pública – 8
- Comissão da Advocacia Criminal – 3
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – 48
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatórios – 53
- Comissão de Direito Ambiental – 4
- Comissão de Direito e Tecnologia da Informação – 39
- Comissão de Direito Tributário - 20
- Comissão Eleitoral 2016 - 36
- Comissão de Educação Jurídica – 1
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais – 21
- Comissão de Esportes - 6
- Comissão da Mulher Advogada – 11
- Comissão da Criança e do Adolescente – 4
- Comissão de Direito Constitucional - 1
- Comissão de Sociedade de Advogados – 70
- Comissão Vítimas de Crime – 3
- Comissão de Direito Aduaneiro, Marítimo e Portuário – 1

SETOR DE COMPRAS

- Solicitações de providências – 12
- Informações de andamento - 18
- Sugestões –
- Elogios -

SETOR DE COMUNICAÇÃO E IMPRENSA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 27
- Informações sobre andamento – 32
- Sugestões –
- Elogios –
- Facebook – 4
- Oportunidades de Trabalho - 28

SETOR DE EVENTOS

- Reclamação Estacionamento -
- Solicitações de providências – 36
- Informações de andamento - 10
- Sugestões –
- Reclamação Estacionamento – 1
- Elogios

SETOR DE INFORMÁTICA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 104
- Informações de andamento – 45
- Sugestões –
- Elogios –
- Recorte - 31

SETOR DE LOGÍSTICA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 35
- Informações de andamento - 50
- Revista – Calendário -
- Sugestões –
- Elogios –
- Inter Fórum - 3

SETOR DE PROCESSOS DISCIPLINARES - SPD

- Reclamação do andamento dos processos -
- Solicitações de providências - 160
- Informações de andamento - 72
- Sugestões –
- Elogios –
- Penalidades - 24

SETOR DE PROCESSO ELETRÔNICO

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 62
- Informações de andamento – 63
- **Cadastro e senha – PROJUDI - 481**
- Sugestões –
- Elogios – 1
- Certidões – 1.349

SETOR DE SECRETARIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 146
- Informações de andamento - 76
- Sugestões –
- Elogios –

SETOR DE SOCIEDADE DE ADVOGADOS

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências - 31
- Informações de andamento - 45
- Sugestões -
- Elogios

SUPERINTENDÊNCIA

- Reclamação –
- Estacionamento - Sede - 2
- Solicitações de providências - **20**
- Informações de andamento - 15
- Sugestões – 1 – **Justiça do Trabalho**
- Elogios -
- Limpeza Geral –
- **Reclamação**
- **Seccional -**

- **Limpeza** – 1 (Justiça do Trabalho)

TESOURARIA

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 44
- Informações de andamento – 47
- Sugestões –
- Elogios –

TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA - TED

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **38**
- Informações de andamento – 21
- Sugestões –
- Elogios –

SUBSEÇÕES

- Reclamação –
- Solicitações de providências - 103
- Informações de andamento - 53
- Sugestões –
- Elogios –
- Araucária – 1
- Jacarezinho – 8
- Assaí – 3
- Campo Largo – 5
- Ibaiti – 1
- Lapa – 19
- Londrina – 43 Funcionários – 8 Ouvidoria 1
- Foz do Iguaçu – 1
- Francisco Beltrão – 2
- Campo Mourão – 5
- Iporã – 1
- Cascavel – 3
- Cornélio Procópio – 12
- Cruzeiro do Oeste – 1
- Goioerê – 1
- Maringá – 4
- Palmas – 5

- Paranaguá – 11
- Paranaíba – 1
- Pato Branco – 1

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR

- Solicitações de providências – 20
- Reclamação para o setor –
- Livrarias – 6
- Unimed – 3
- Informações de andamento – 22
- Reclamação contra fechamento das farmácias – 1
- Sugestão –
- Benefícios – 18
- Convênios - 93
- Vacinação - 40
- Elogios – 1 – (Vacinação)
- Corrida Legal – 5
- Diretoria - 57

- Centro de Inclusão Digital - Edifício Maringá

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 28
- Informações de andamento - 29
- Sugestões –
- Elogios –

- Centro de Inclusão Digital - Sede

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 37
- Informações de andamento - 35
- Sugestões –
- Elogios –

TRIBUNAL DE JUSTIÇA – PR

PROJUDI - TOTAL

- Reclamação de instabilidade do sistema – 671
- Solicitações de providências – 150

- Informações de andamento – 332
- Sugestões –
- Elogios –
- Informática - 121
- Cadastro – 52
- Corregedoria-Geral – 12
- Reclamação – Desativação do Protocolo Geral – 7
- Reclamação de instabilidade do sistema – 671
- Reclamação – Varas Curitiba –14
- Reclamação – ReCAPTCHA - 3

PJe

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 52
- Informações de andamento - 472
- Sugestões –
- Elogios –

OUVIDORIA-GERAL - TJPR

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 57
- Informações de andamento - 25
- Sugestões –
- Elogios -

TRF- 4

Escritório Digital – Justiça Federal

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 6 (Advogados suspensos)
- Informações de andamento - 8
- Sugestões –
- Elogios –

TRT-9

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 9
- Informações de andamento – 10
- Sugestões –
- Elogios –

PJe

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências – 3
- Informações de andamento – 47
- Sugestões –
- Elogios –

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

- Solicitações de providências - 20
- Informações de andamento – 13
- Sugestões –
- Elogio –
- Reclamação –

CERTISIGN

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 60
- Informações de andamento – 55
- Sugestões –
- Elogios –
- Voucher – 3

SESCAP

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – 4
- Informações de andamento – 8
- Sugestões –
- Elogios -

TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 14.093

TOTAL DE ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 330 HORAS, EM 15.420 LIGAÇÕES.