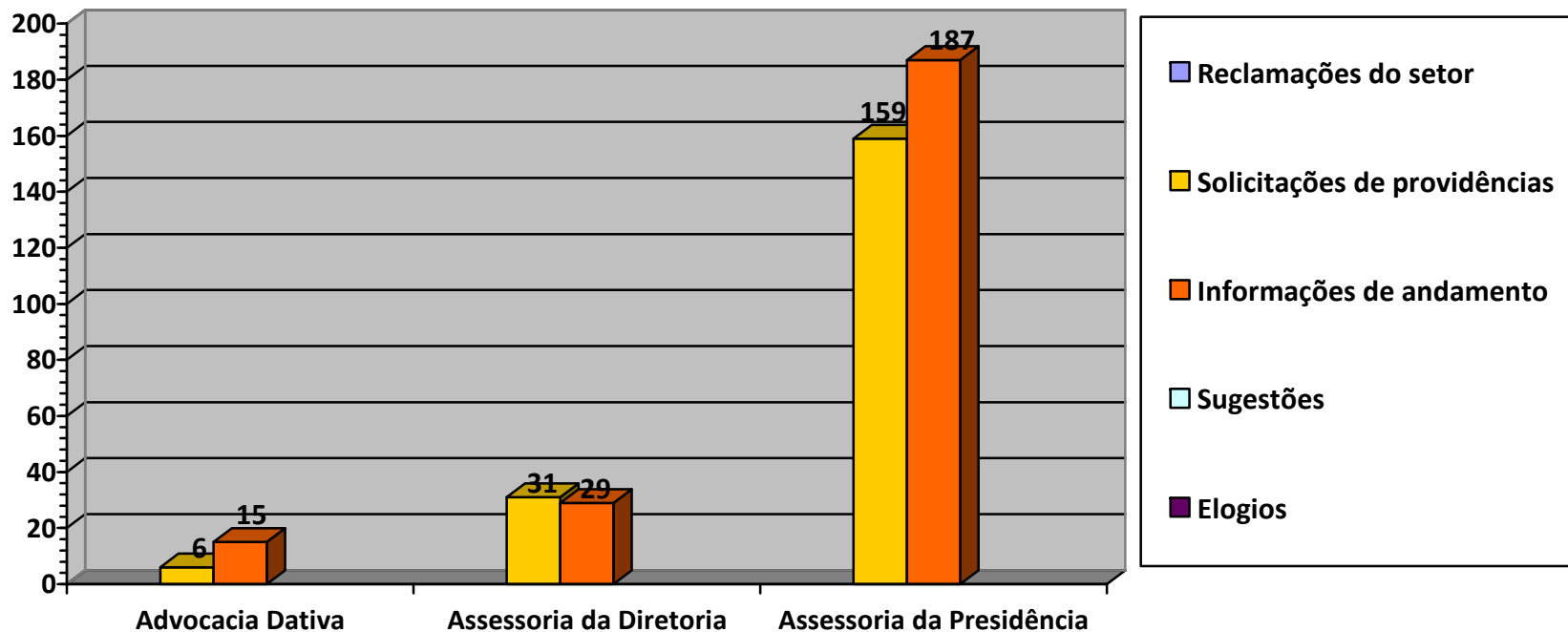
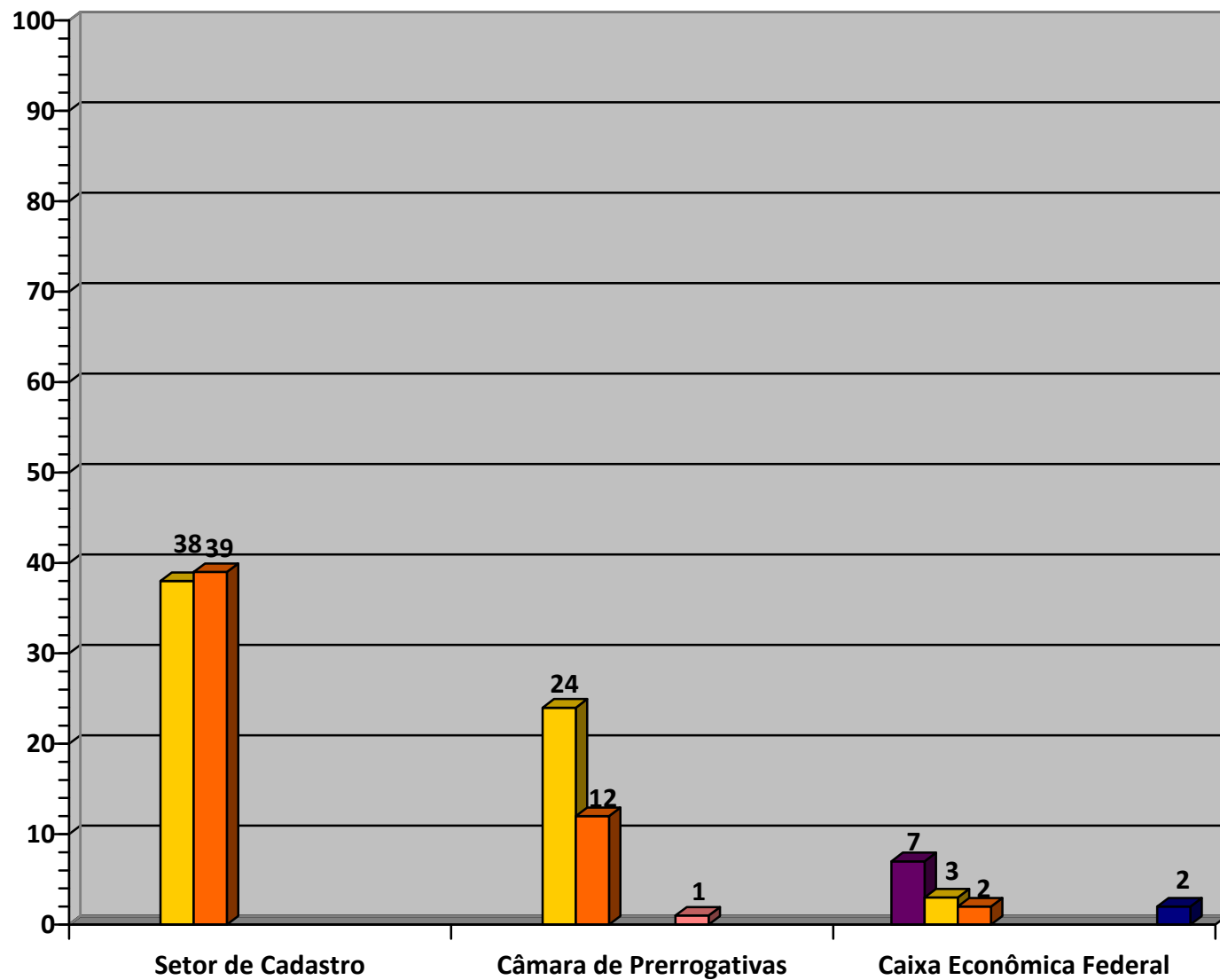


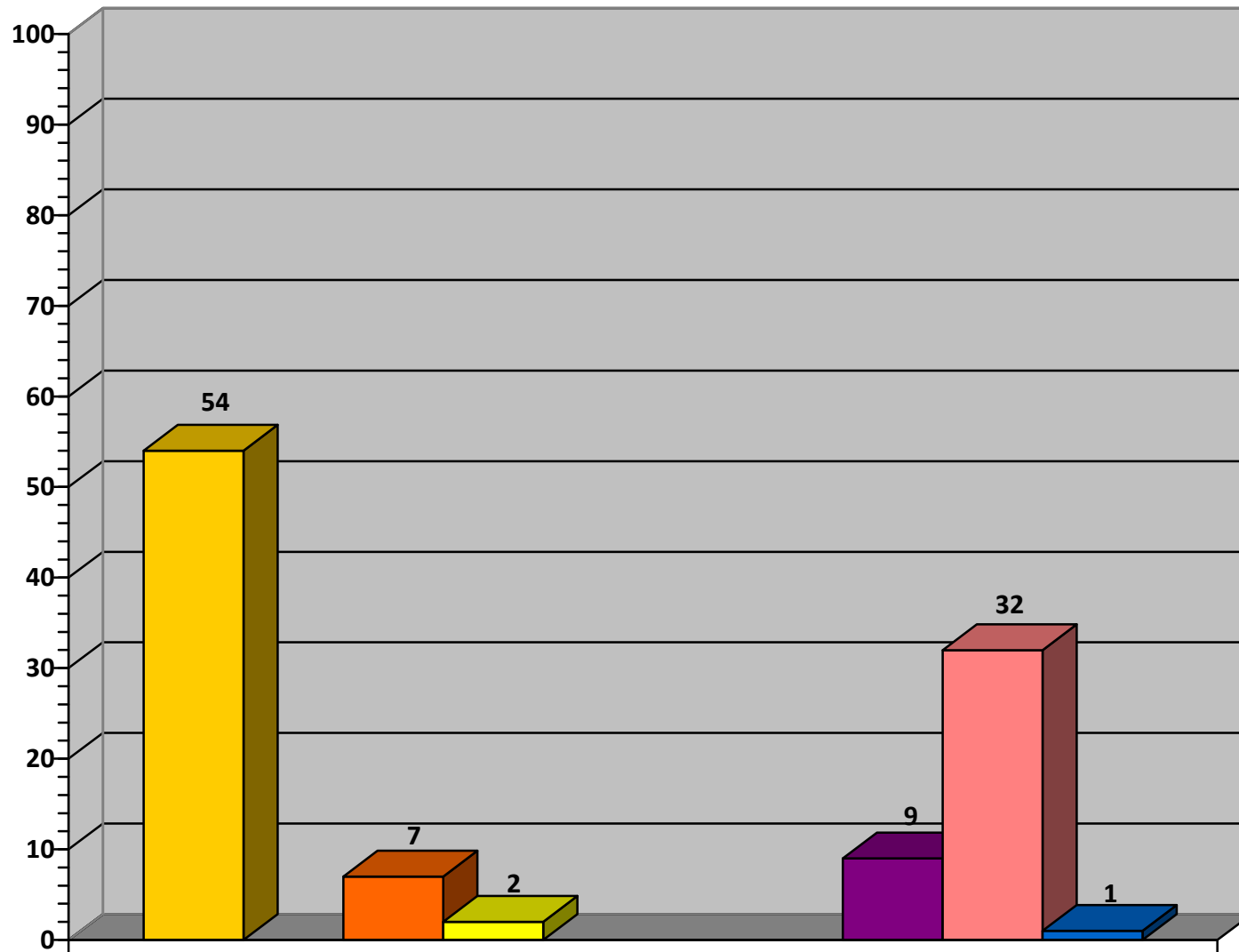
# Estatística Ouvidoria OAB/PR – Por E-mail

Por Setor de 12/01/2015 à 05/11/2015



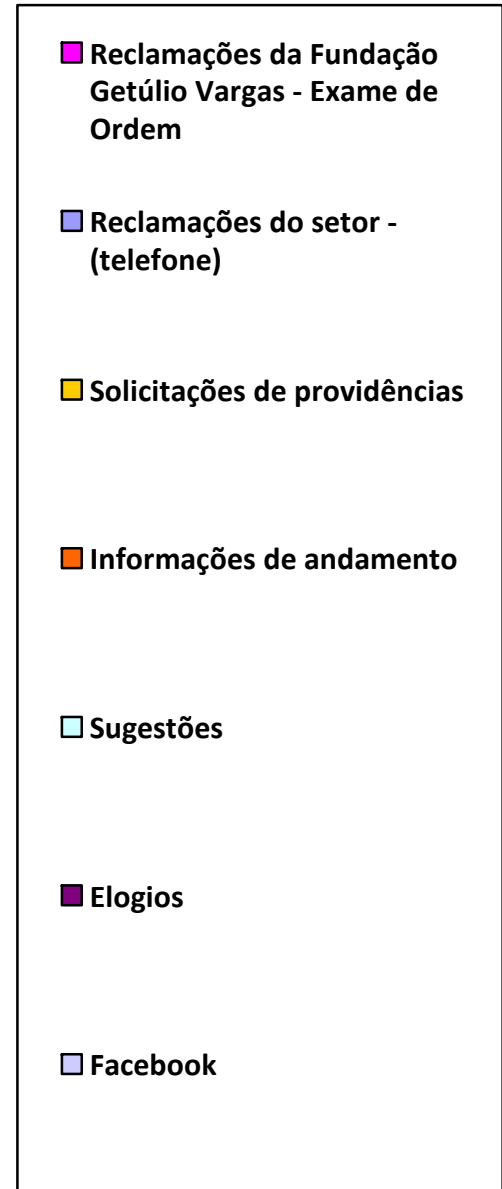
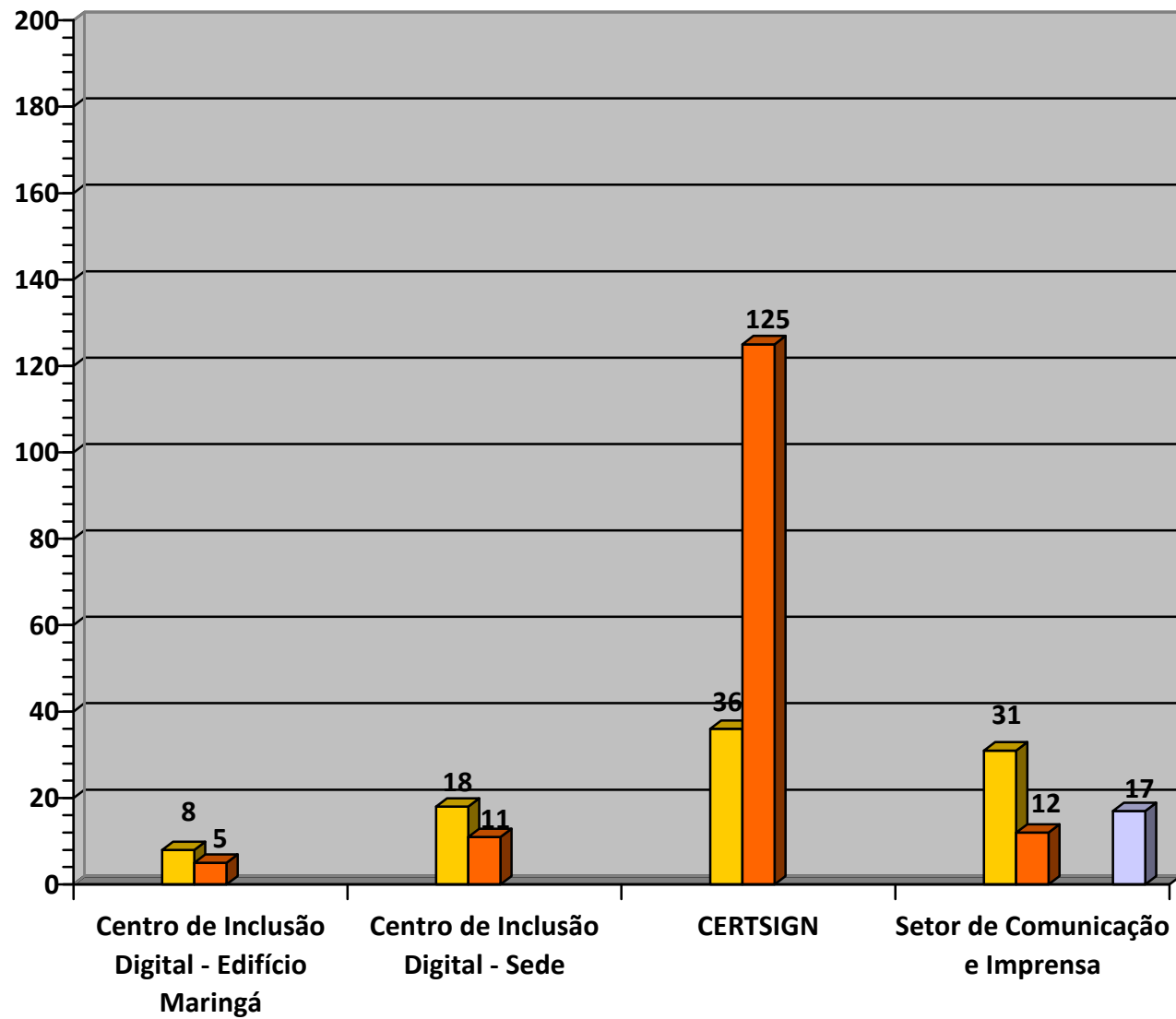


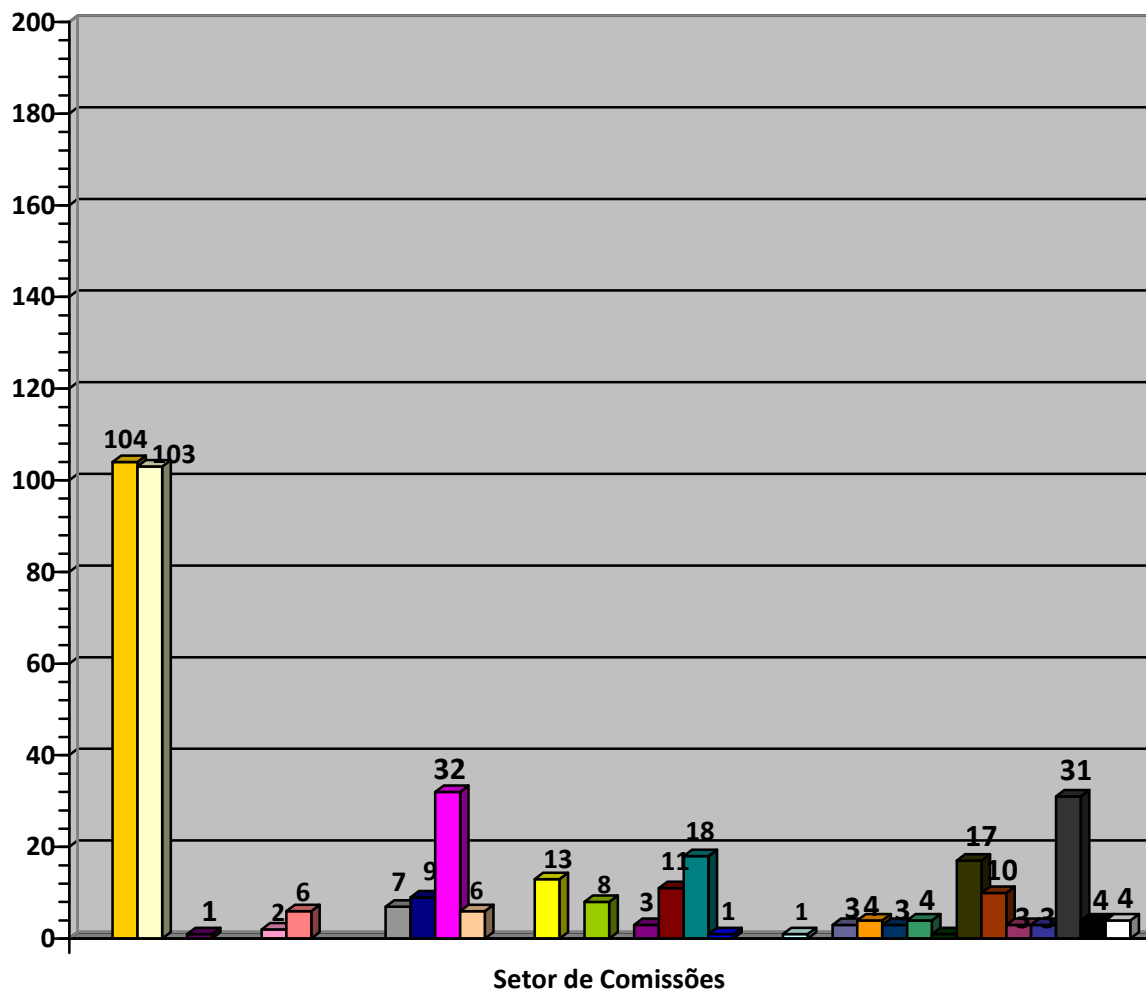
- Reclamação do setor
- Reclamação - Convênio Conselho Federal
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Desagravo
- Apoio SITE
- Facebook - OAB
- Reclamação



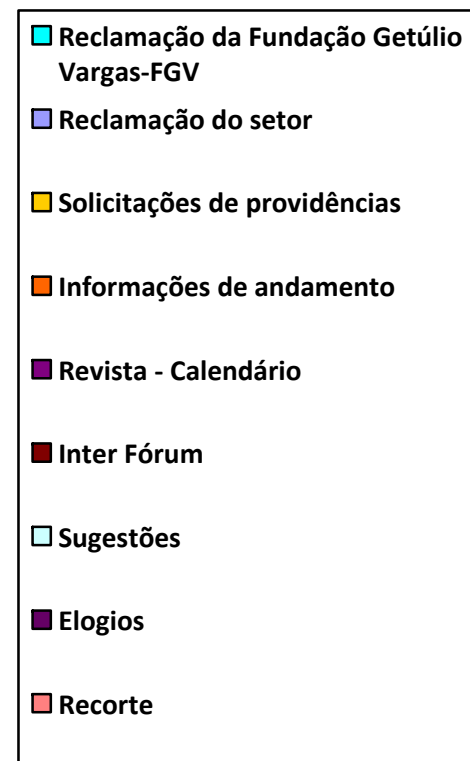
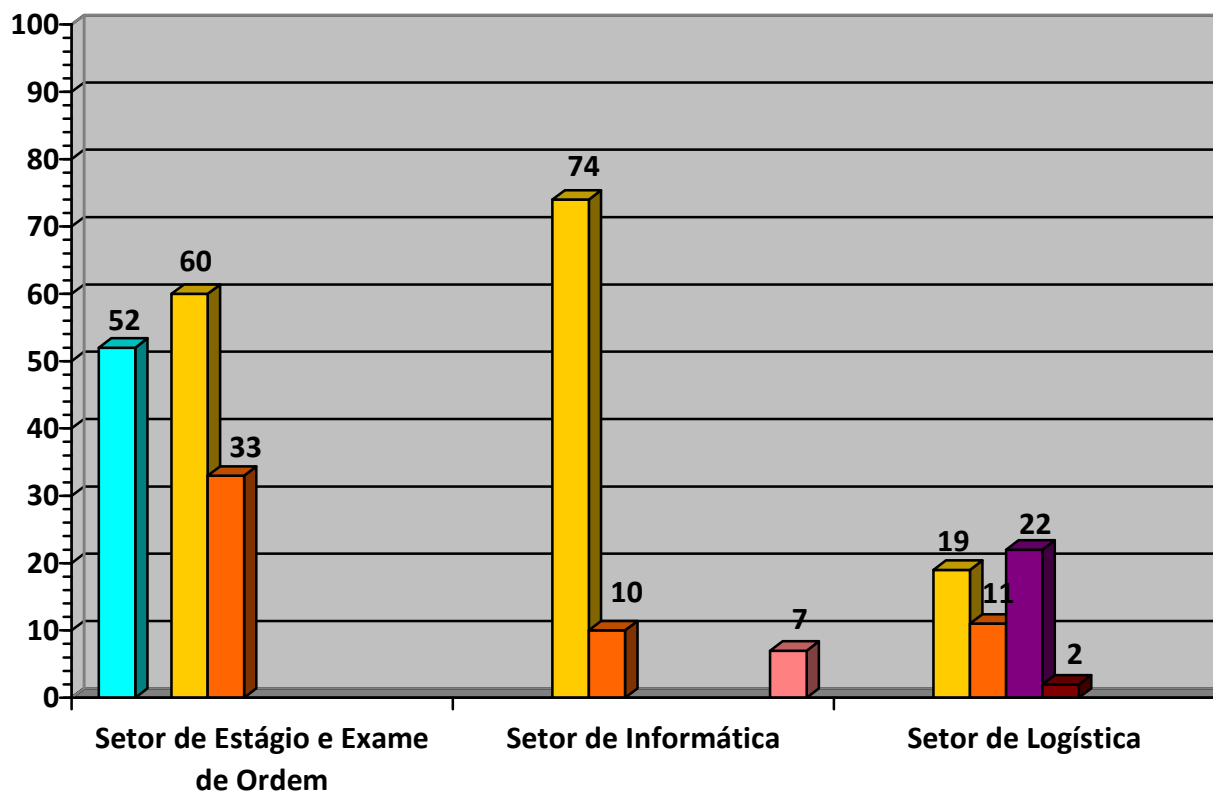
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR

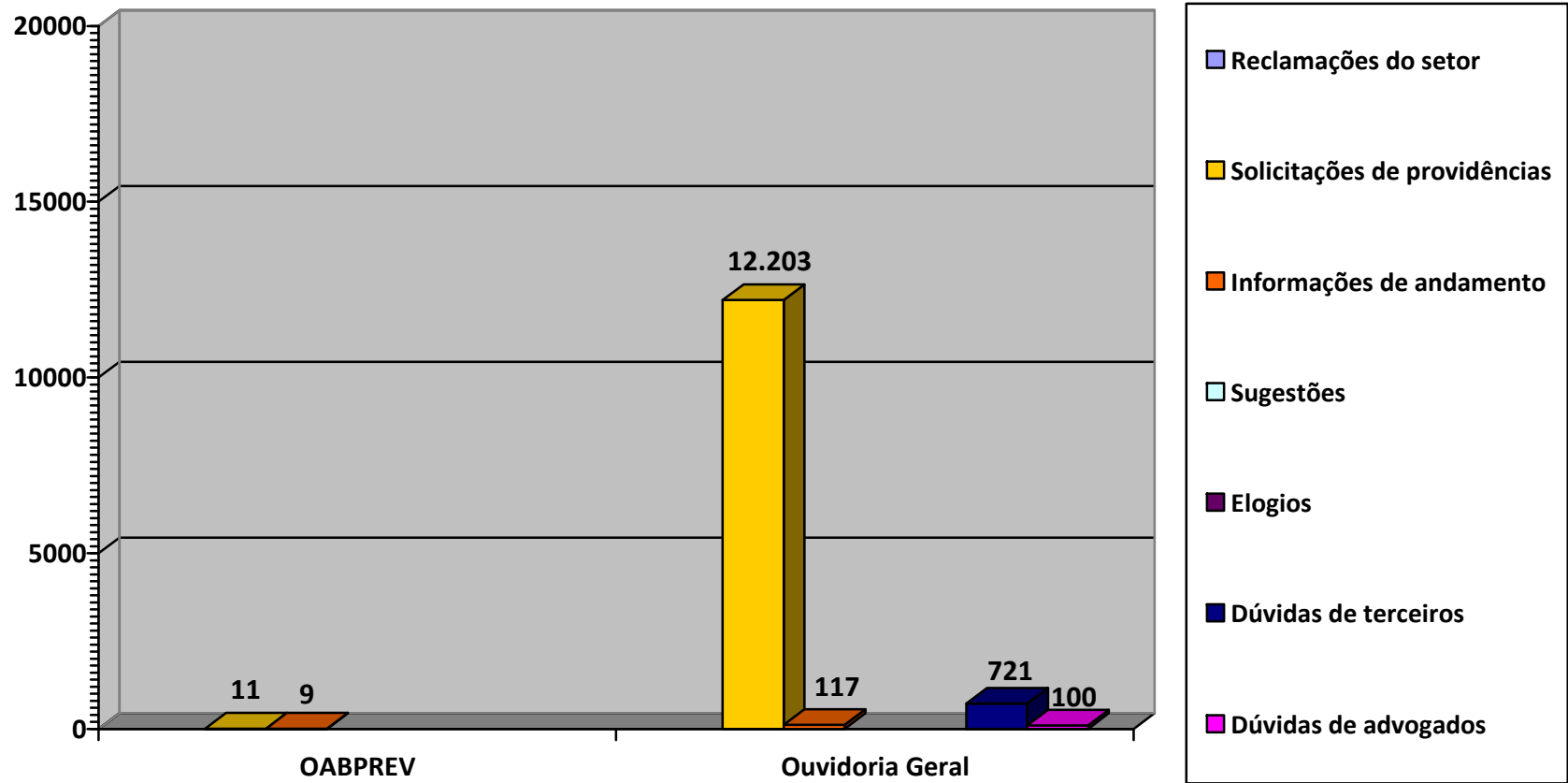
- Solicitações de providências
- Reclamação para o setor
- Livrarias
- Unimed
- Informações de andamento
- Reclamação contra funcionário
- Sugestão
- Benefícios
- Convênio
- Elogios

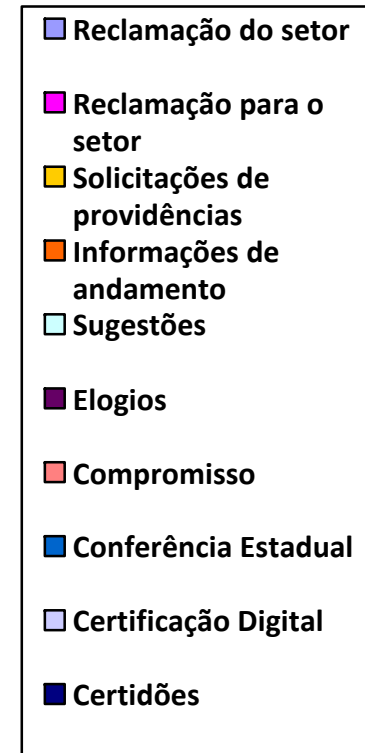
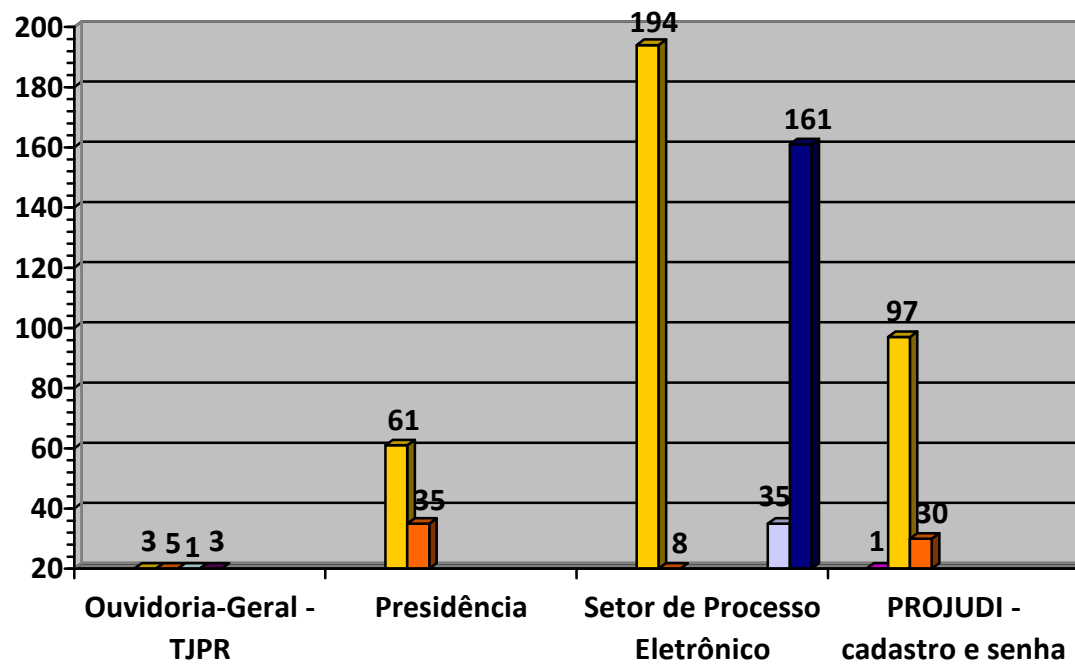




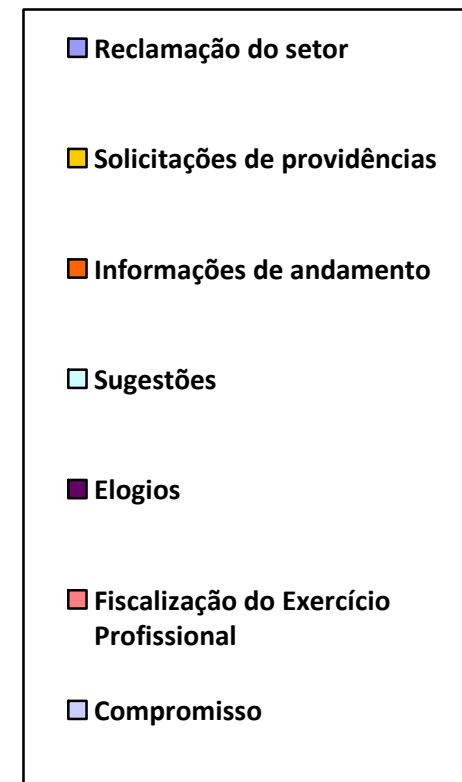
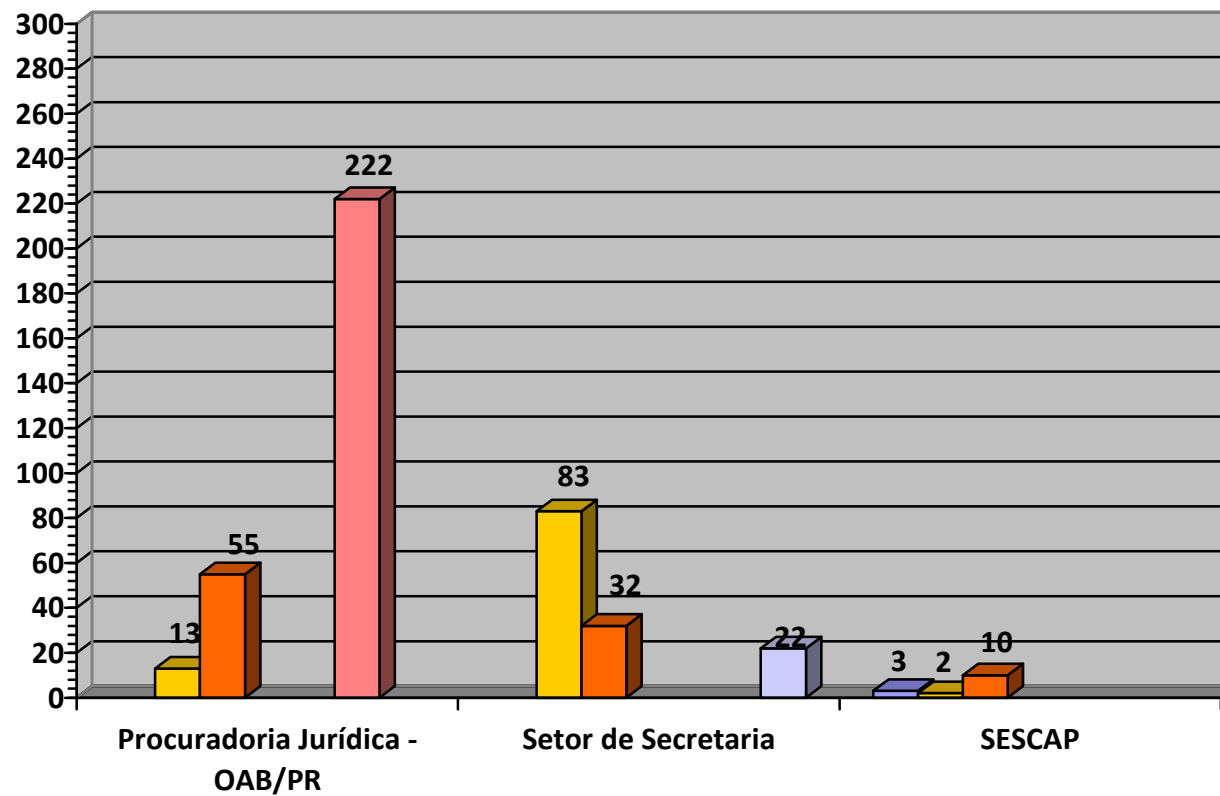
- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Comissão de Acessibilidade
- Comissão de Apoio à Celeridade de Administração da Justiça
- Comissão de Mediação e Arbitragem
- Comissão de Advogados Iniciantes
- Comissão de Advocacia Pública
- Comissão da Advocacia Criminal
- Comissão de Assuntos Culturais
- Comissão da Criança e do Adolescente
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatórios
- Comissão de Direito Ambiental
- Comissão de Direito Imobiliário
- Comissão de Direito à Saúde
- Comissão de Direito de Tecnologia da Informação
- Comissão de Direito do Trabalho
- Comissão de Direito Tributário
- Comissão de Direito Eleitoral
- Comissão de Educação Jurídica
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional
- Comissão de Precatórios
- Comissão de Esportes
- Comissão da Diversidade Sexual
- Comissão da Mulher Advogada
- Comissão da Verdade
- Comissão de Juizados Especiais
- Comissão de Precatórios
- Comissão de Direito Constitucional
- Comissão de Direito da Família
- Comissão de Direito Despotivo
- Comissão de Estudos da Violência de Gênero
- Comissão da Gestão Pública e Controle da Administração
- Comissão de Igualdade racial
- Comissão de Responsabilidade Civil
- Comissão de Sociedade de Advogados
- Comissão dos Direitos do Idoso
- Comissão de Trânsito, Transporte e Mobilidade

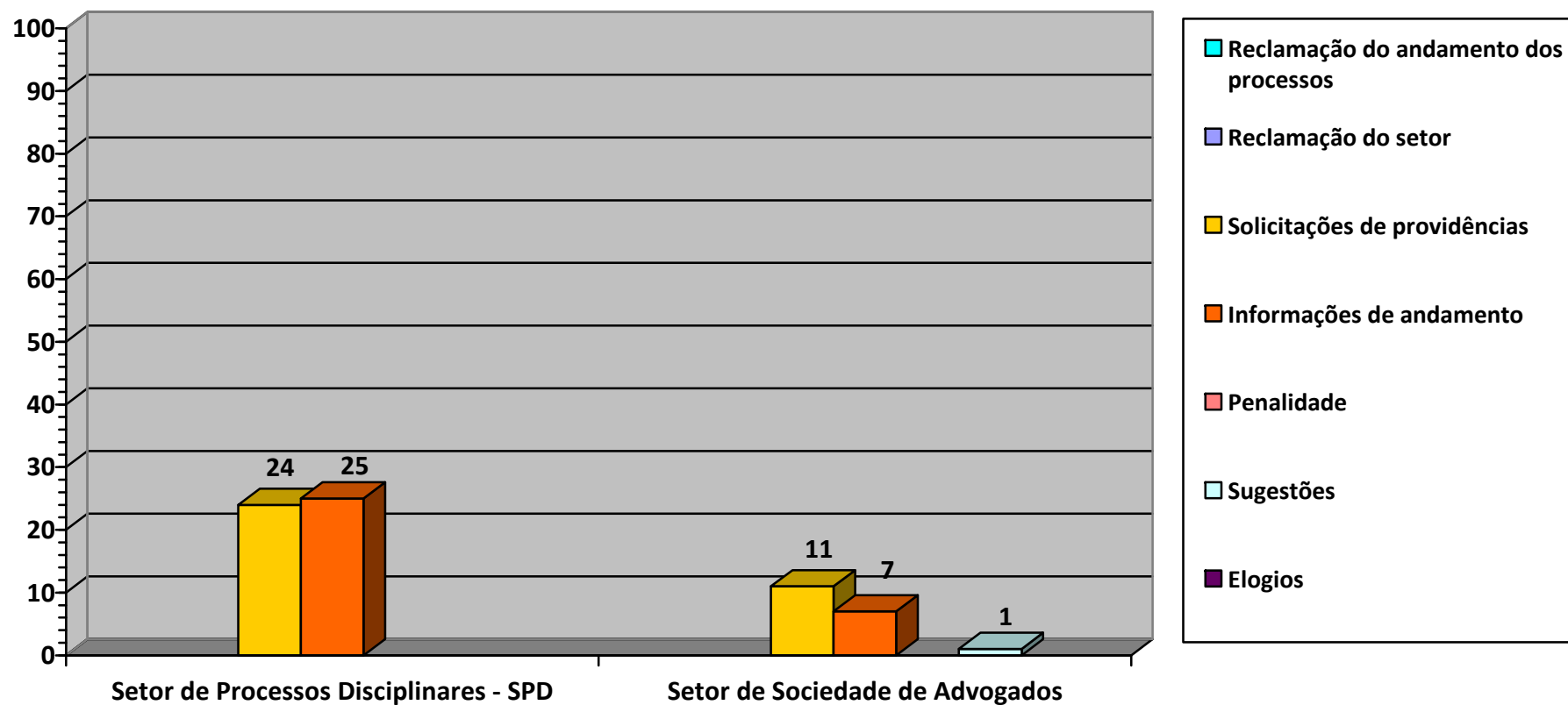


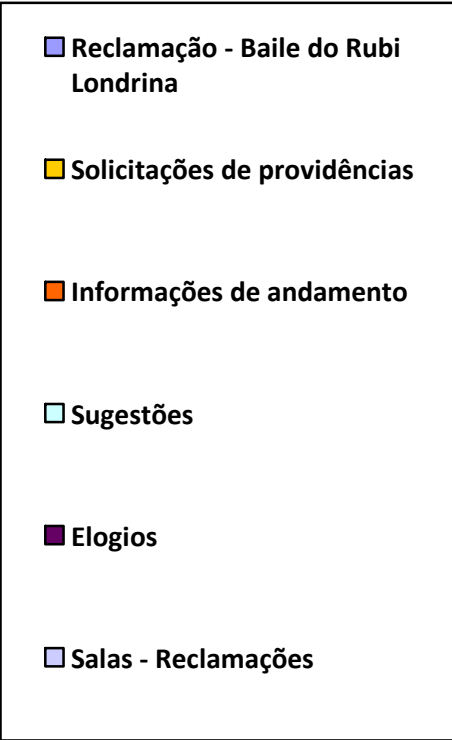
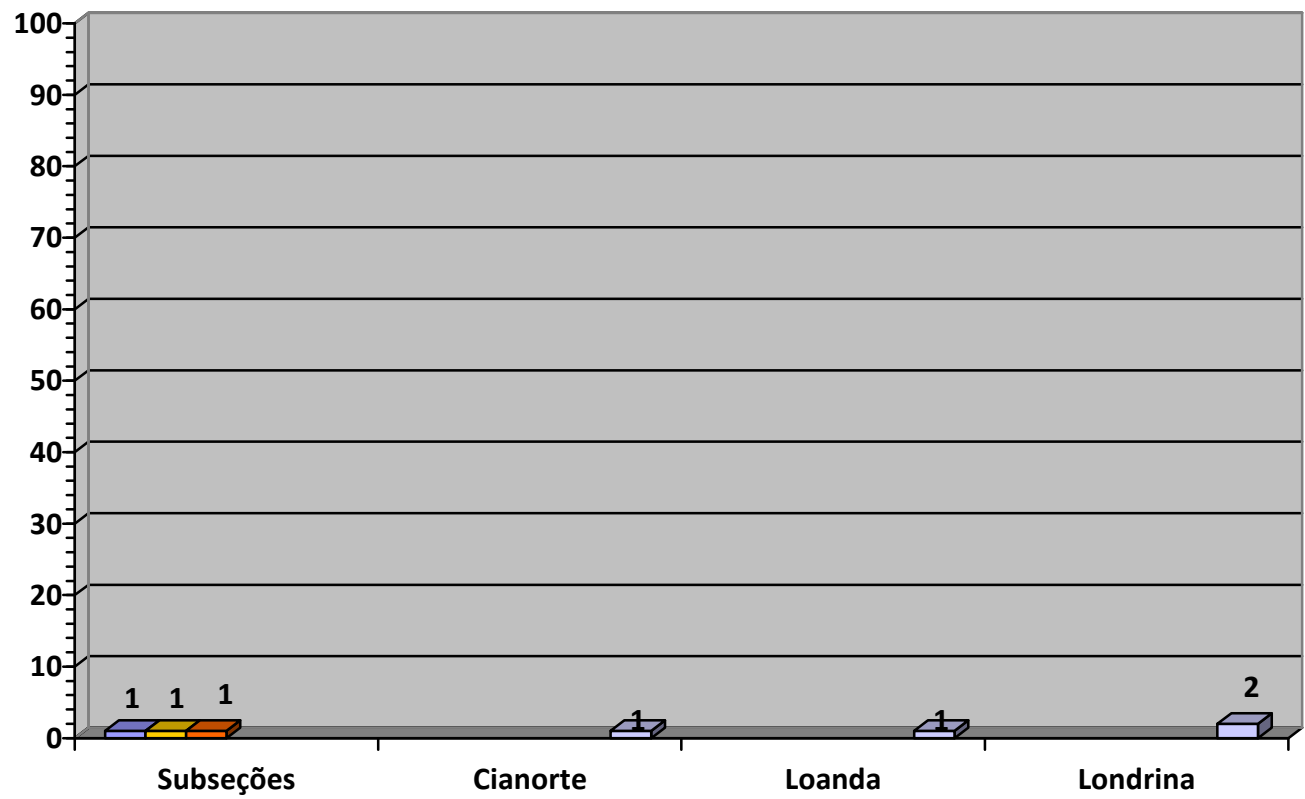


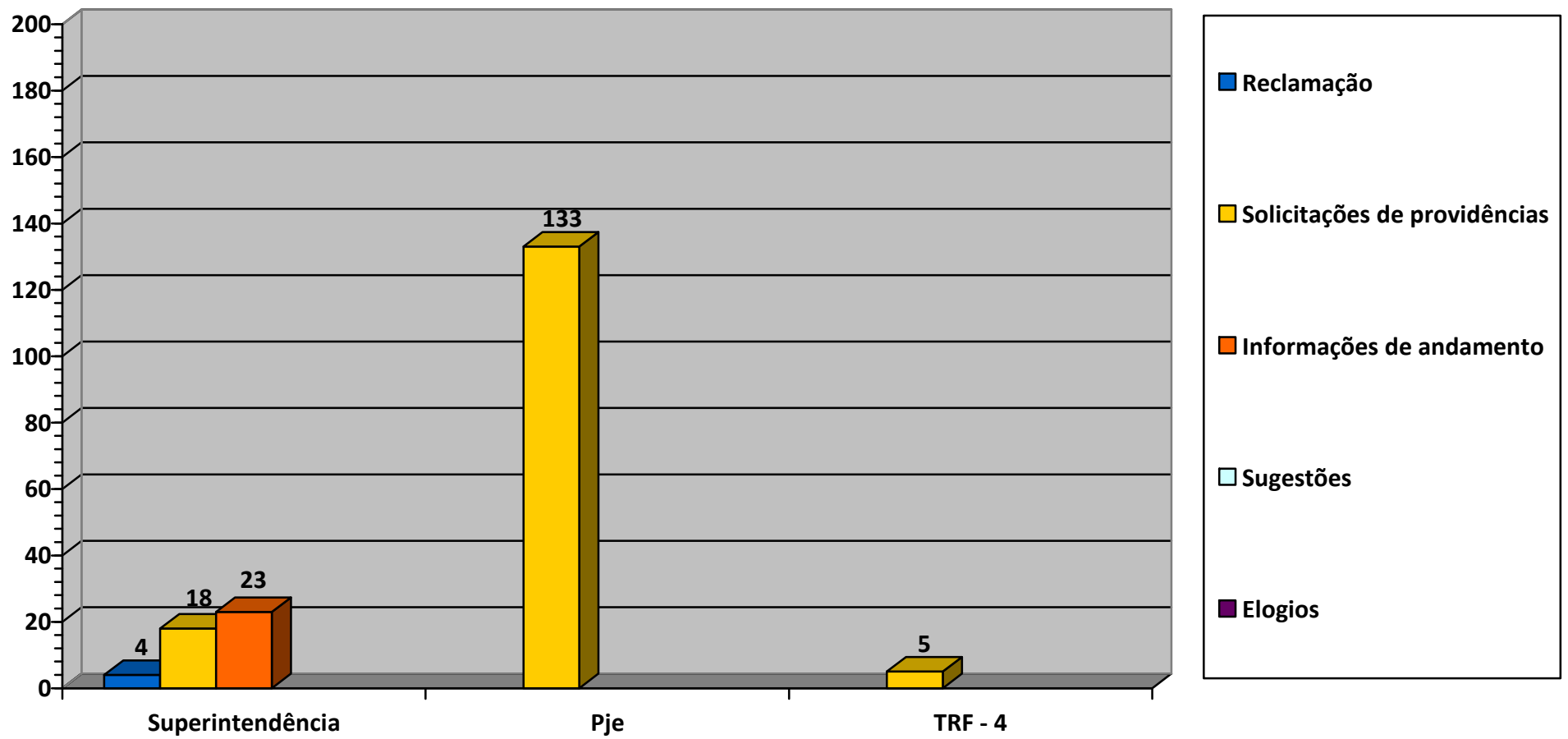


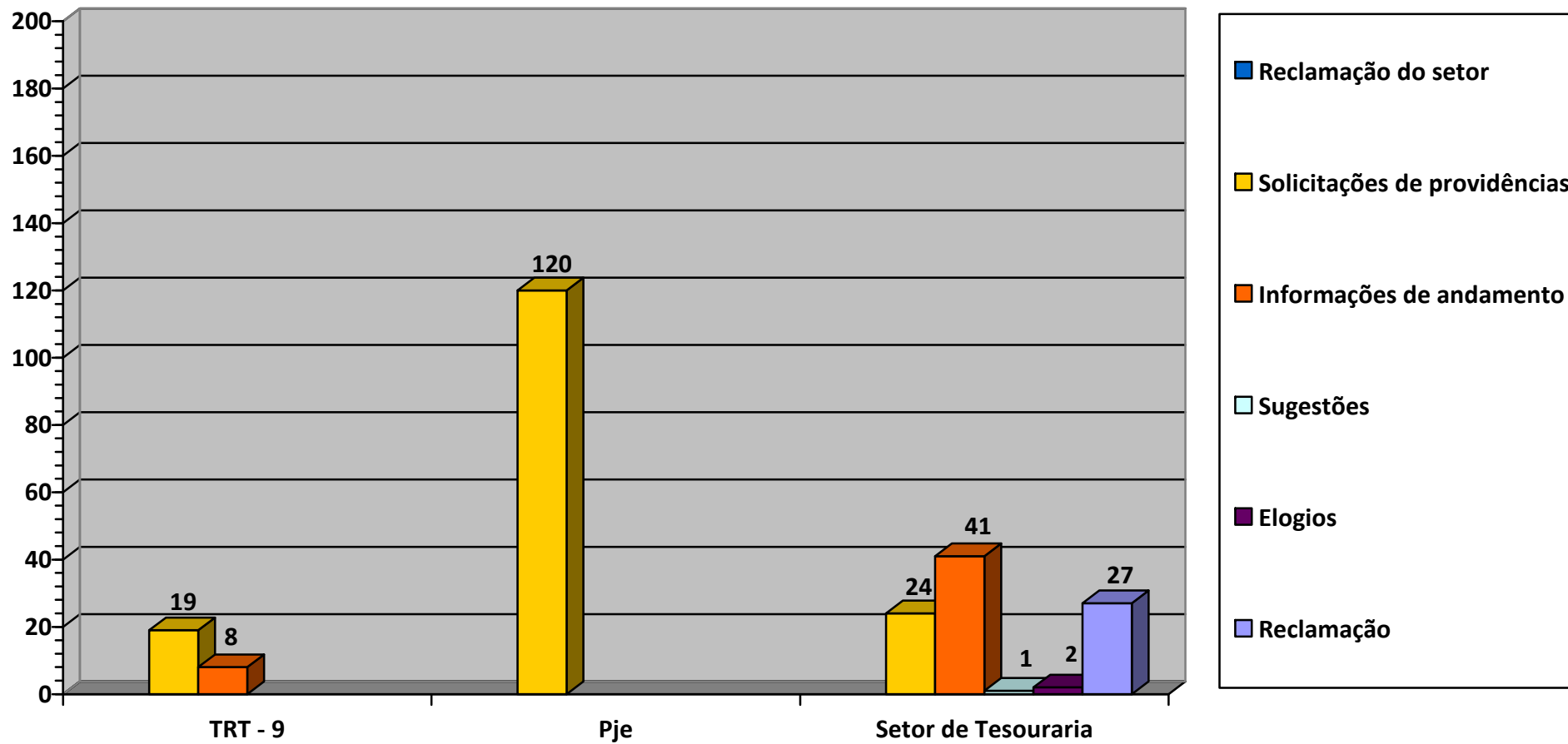


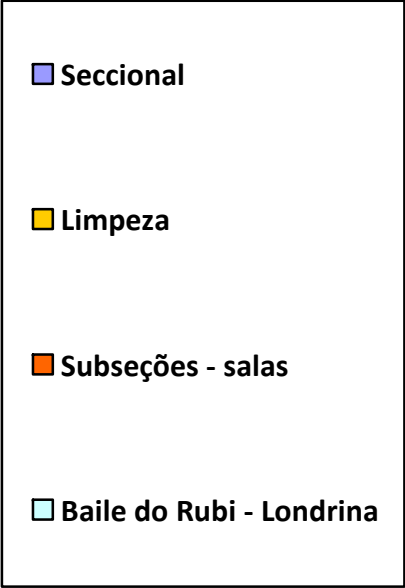
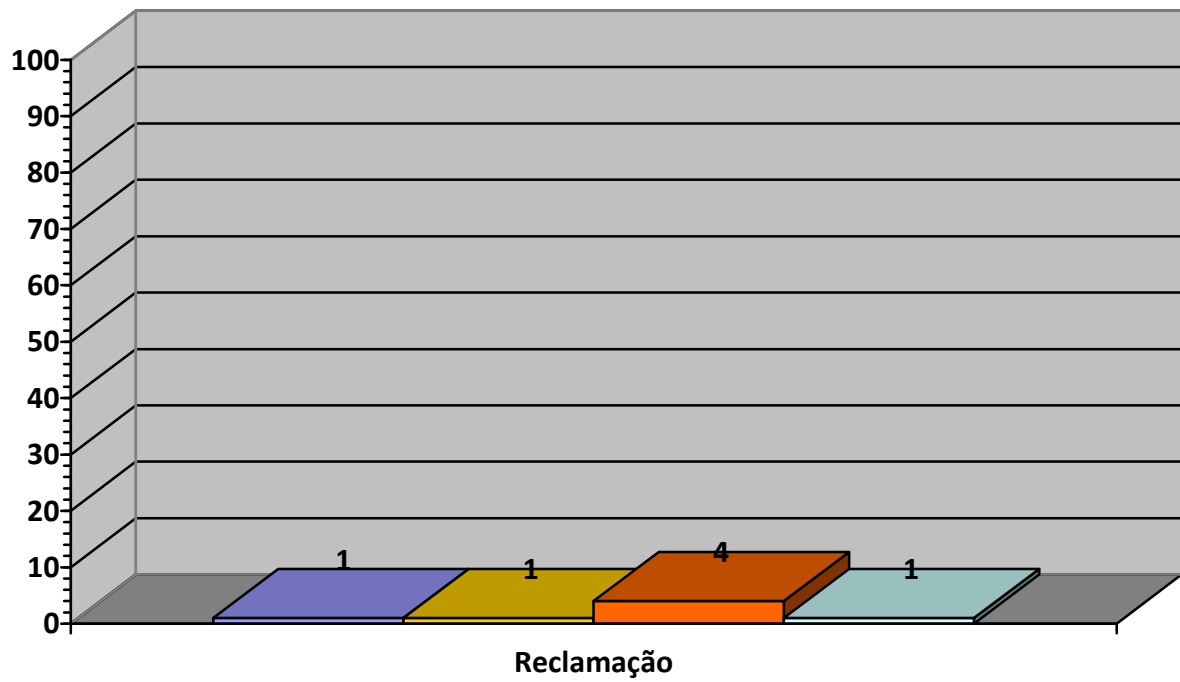


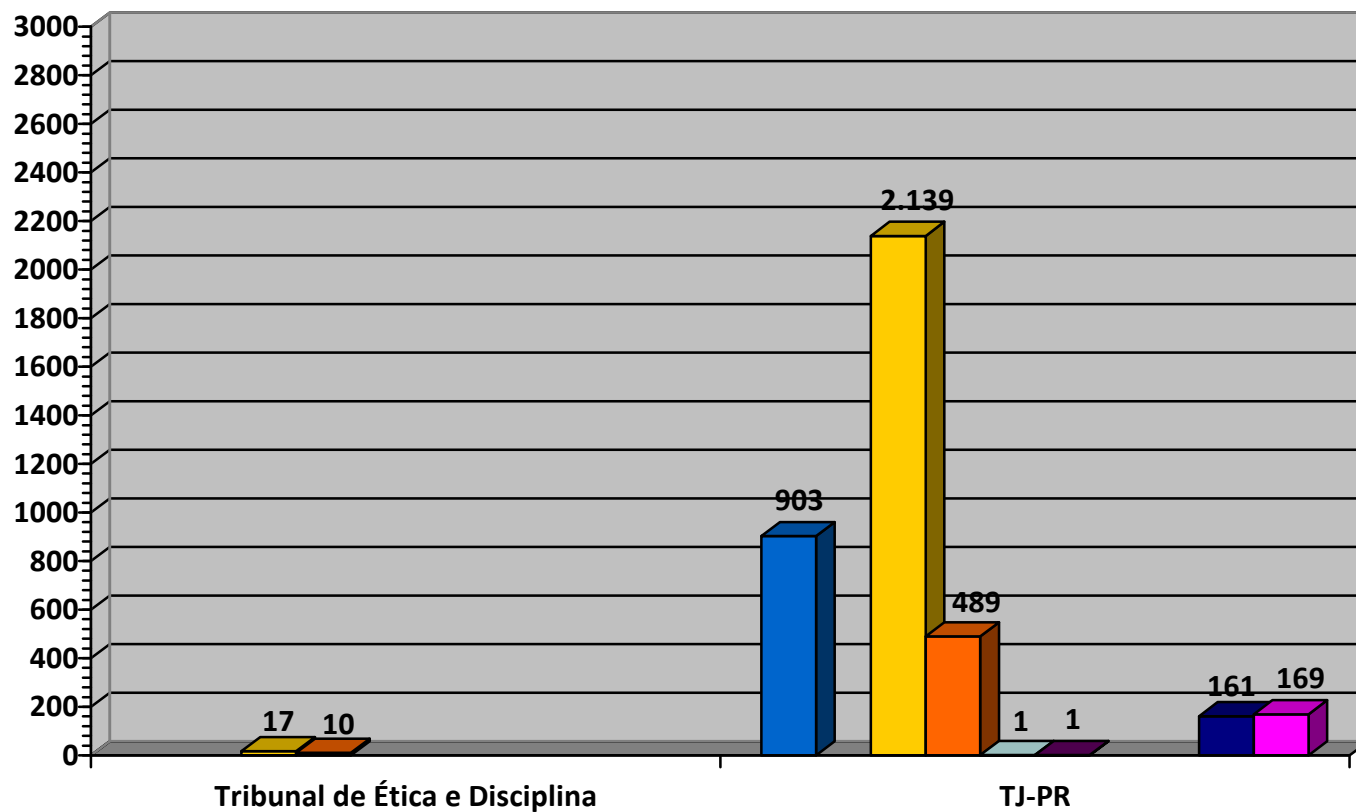












- Reclamação de instabilidade do sistema
- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Penalidade
- Cadastro
- Certidões
- Informática - TJPR

## **ADVOCACIA DATIVA**

- Solicitações de providências - **06**
- Informações de andamento - **15**

## **ASSESSORIA DA DIRETORIA**

- Solicitações de providências – **31**
- Informações de andamento – **29**
- Sugestões
- Elogios

## **ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **159**
- Informações de andamento - **187**
- Sugestões –
- Elogios –

## **SETOR DE CADASTRO – OAB/PR**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **38**
- Informações sobre andamento - **39**
- Sugestões -
- Elogios -

## **CÂMARA DE PRERROGATIVAS:**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **24**
- Informações de andamento – **12**
- Desagravo - **01**
- Sugestões –
- Elogios -

## **CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**

- Reclamação –Convênio Conselho Federal - **07**
- Solicitações de providências - **03**
- Informações de andamento – **02**
- Sugestões –
- Elogio –
- Reclamação – **02**

## **CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS ADVOGADOS - CAA/PR**

- Solicitações de providências –**54**
- Reclamação para o setor –



- Livrarias – **07**
- Unimed – **02**
- Informações de andamento –
- Reclamação contra funcionário –
- Sugestão –
- Benefícios – **09**
- Convênio - **32**
- Elogios -**01**

#### **- Centro de Inclusão Digital - Edifício Maringá**

- Reclamação do setor – (Telefone)
- Solicitações de providências - **08**
- Informações de andamento - **05**
- Sugestões –
- Elogios –

#### **- Centro de Inclusão Digital - Sede**

- Reclamação do setor – (Telefone)
- Solicitações de providências - **18**
- Informações de andamento - **11**
- Sugestões –
- Elogios –

### **CERTISIGN**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **36**
- Informações de andamento - **125**
- Sugestões –
- Elogios –

### **SETOR DE COMUNICAÇÃO E IMPRENSA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **31**
- Informações sobre andamento - **12**
- Sugestões –
- Elogios –
- Facebook - **17**

### **SETOR DE COMISSÕES**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **104**
- Informações de andamento - **103**
- Sugestões –
- Elogios – **01**

- Comissão de Acessibilidade -
- Comissão de Apoio à Celeridade de Administração da Justiça -
- Comissão de Arbitragem - **02**
- Comissão de Advogados Iniciantes - **06**
- Comissão de Advocacia Pública –
- Comissão da Advocacia Criminal –
- Comissão de Assuntos Culturais -
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – **09**
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatícios – **32**
- Comissão de Direito Ambiental – **06**
- Comissão de Direito Imobiliário -
- Comissão de Direito à Saúde -
- Comissão de Direito e Tecnologia da Informação – **13**
- Comissão de Direito do Trabalho –
- Comissão de Direito Tributário - **08**
- Comissão de Direito Eleitoral -
- Comissão de Educação Jurídica – **03**
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais – **11**
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional – **18**
- Comissão de Esportes -
- Comissão de Direito à Saúde -
- Comissão da Diversidade Sexual –
- Comissão da Mulher Advogada – **01**
- Comissão da Verdade –
- Comissão de Juizados Especiais – **03**
- Comissão da Criança e do Adolescente – **07**
- Comissão de Direito Constitucional - **03**
- Comissão de Direito da Família – **04**
- Comissão de Direito Desportivo – **01**
- Comissão de Estudos da Violência de Gênero – **17**
- **Comissão de Gestão Pública e Controle da Administração – 10**
- Comissão de Igualdade Racial – **03**
- Comissão de Precatórios - **04**
- Comissão de Responsabilidade Civil – **03**
- Comissão de Sociedade de Advogados – **31**
- Comissão dos Direitos do Idoso – **04**
- Comissão Vítimas de Crime – **04**
- Comissão de Trânsito, Transporte e Mobilidade – **04**

### **CORREGEDORIA-GERAL OAB/PR**

- Solicitações de providências – **07**
- Informações de andamento - **02**
- Sugestões –
- Elogios

## **ESA – ESCOLA SUPERIOR DE ADVOCACIA**

- Reclamação –
- Solicitações de providências - **23**
- Informações de andamento – **21**
- Sugestões – **02**
- Elogio - **02**
- CPC Comentado - **02**

## **SETOR DE EVENTOS**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **09**
- Informações de andamento - **17**
- Sugestões –
- Elogios

## **SETOR DE EXAME DE ORDEM**

- Reclamação da Fundação Getúlio Vargas - **52**
- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **60**
- Informações de andamento - **33**
- Sugestões –
- Elogios

## **SETOR DE INFORMÁTICA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **74**
- Informações de andamento – **10**
- Sugestões –
- Elogios –
- Recorte - **07**

## **SETOR DE LOGÍSTICA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **19**
- Informações de andamento – **11**
- Revista – Calendário - **22**
- Sugestões –
- Elogios –
- Inter Fórum - **02**

## **OABPREV**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **11**
- Informações de andamento - **09**
- Sugestões –

- Elogios –

### **OUVIDORIA-GERAL DA OAB/PR**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – **12.203**
- Informações de andamento – **117**
- Sugestões –
- Elogios –
- Dúvidas de terceiros – **721**
- Dúvidas de advogados – **100**

### **OUVIDORIA-GERAL - TJPR**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **03**
- Informações de andamento - **05**
- Sugestões – **01**
- Elogios - **03**

### **PRESIDÊNCIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **61**
- Informações de andamento - **35**
- Sugestões –
- Elogios –
- Compromisso –
- Conferência Estadual –

### **SETOR DE PROCESSO ELETRÔNICO**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências – **194**
- Informações de andamento – **8**
- Sugestões –
- Elogios –
- Certificação Digital – **35**
- Certidões – **161**

#### **• cadastro e senha – PROJUDI**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências - **97**
- Informações de andamento – **30**
- Sugestões –
- Elogios -
- Reclamação para o setor – **01**

## **PROCURADORIA JURÍDICA - OABPR**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **13**
- Informações de andamento - **55**
- Sugestões –
- Elogios –
- Fiscalização do Exercício Profissional – **222**

## **SETOR DE SECRETARIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **83**
- Informações de andamento - **32**
- Sugestões –
- Elogios –
- Compromisso – **22**

## **SESCAP**

- Reclamação do setor – **03 (colaboradora)**
- Solicitações de providências – **02**
- Informações de andamento – **10**
- Sugestões –
- Elogios -

## **SETOR DE PROCESSOS DISCIPLINARES - SPD**

- Reclamação do andamento dos processos -
- Solicitações de providências - **24**
- Informações de andamento - **25**
- Sugestões –
- Elogios –
- Penalidade –

## **SETOR DE SOCIEDADE DE ADVOGADOS**

- Reclamação do setor –
- Solicitações de providências - **11**
- Informações de andamento - **07**
- Sugestões - **01**
- Elogios

## **SUBSEÇÕES**

- Reclamação – **01** – Londrina – Baile do Rubi
- Solicitações de providências - **01**
- Informações de andamento - **01**
- Sugestões –

- Elogios –

### **Salas - Reclamações**

- **Cianorte – 01** – Funcionário
- **Loanda – 01** – Funcionário
- **Londrina – 02** – Funcionário

## **SUPERINTENDÊNCIA**

- Reclamação – **04**
- Estacionamento - **03** - Sede
- Solicitações de providências - **18**
- Informações de andamento - **23**
- Sugestões – **01** – Vara do Trabalho
- Elogios –
- Limpeza Geral – **02**

### **Biblioteca/Sede**

- Solicitações de providências – **3**

### **Salas**

- Solicitações de providências – **36**
- Informações de andamento - **39**
- Sugestões – **01**
- Elogios – **02**
- Reclamação - **27**

- **Reclamação**

- **Seccional - 21**

- **Limpeza – 01 - JT**

- **Subseções ->Salas**

- **Cianorte – 01** – Funcionário
- **Loanda – 01** – Funcionário
- **Londrina – 02** - Funcionário
- **01** – Baile do Rubi

## **TRIBUNAL DE ÉTICA E DISCIPLINA - TED**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **17**
- Informações de andamento – **10**
- Sugestões –
- Elogios –
- Penalidade –

## **TJ-PR**

### **PROJUDI - TOTAL**

- Reclamação de instabilidade do sistema – **903**
- Solicitações de providências – **2.139**
- Informações de andamento – **489**
- Sugestões –
- Elogios – **01**
- Cadastro –
- Certidões – **161**
- Informática - TJPR – **169**

### **PJe**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **133**
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –

## **TRF- 4**

### **Escritório Digital – Justiça Federal**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **05**
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –

## **TRT-9**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – **19**
- Informações de andamento – **08**
- Sugestões –
- Elogios –

### **PJe**

- Reclamação do setor

- Solicitações de providências – **120**
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –

### **SETOR DE TESOUREARIA**

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - **24**
- Informações de andamento – **41**
- Sugestões – **01**
- Elogios –

***TOTAL DE ATENDIMENTOS EFETUADOS PELA OUVIDORIA-GERAL: 12.203***