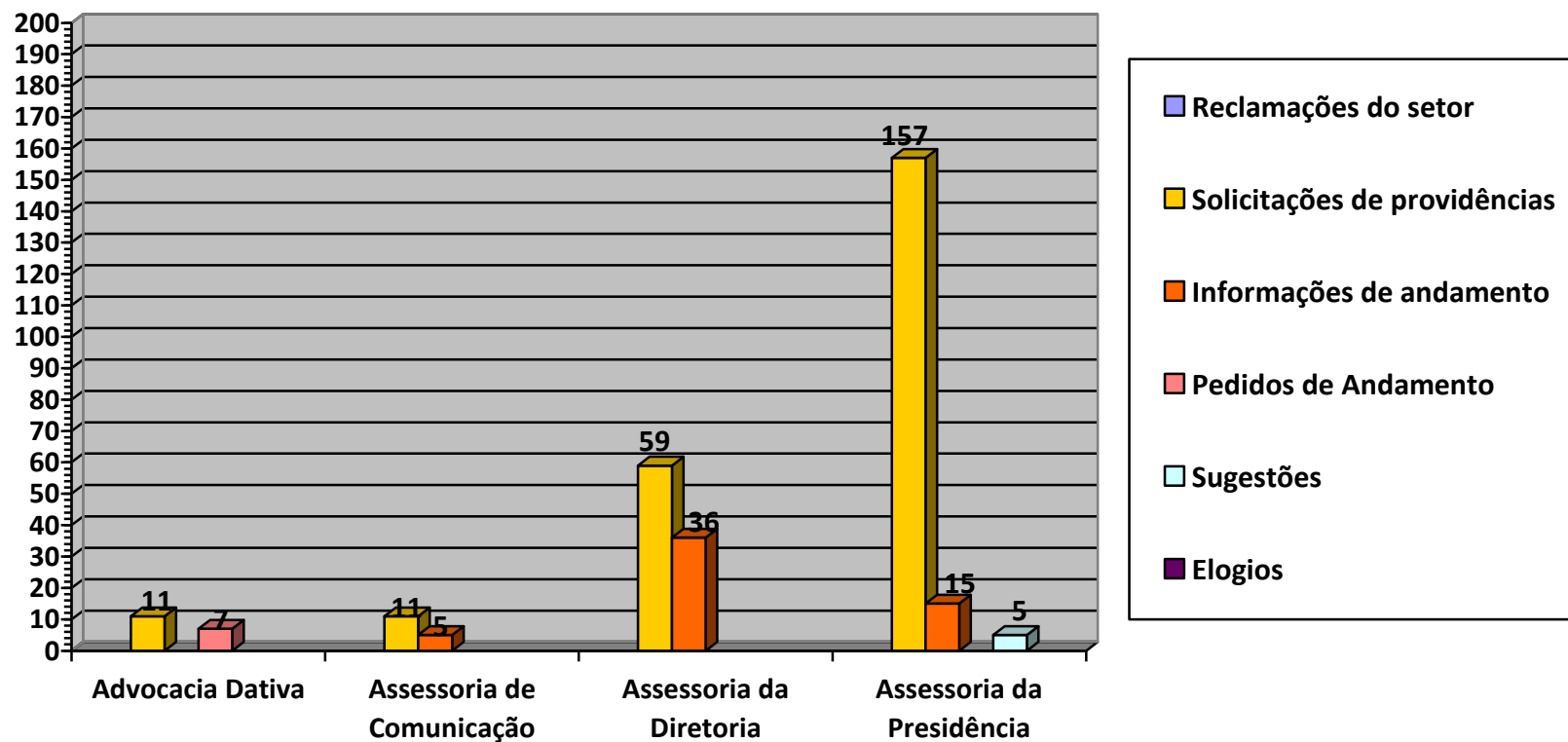
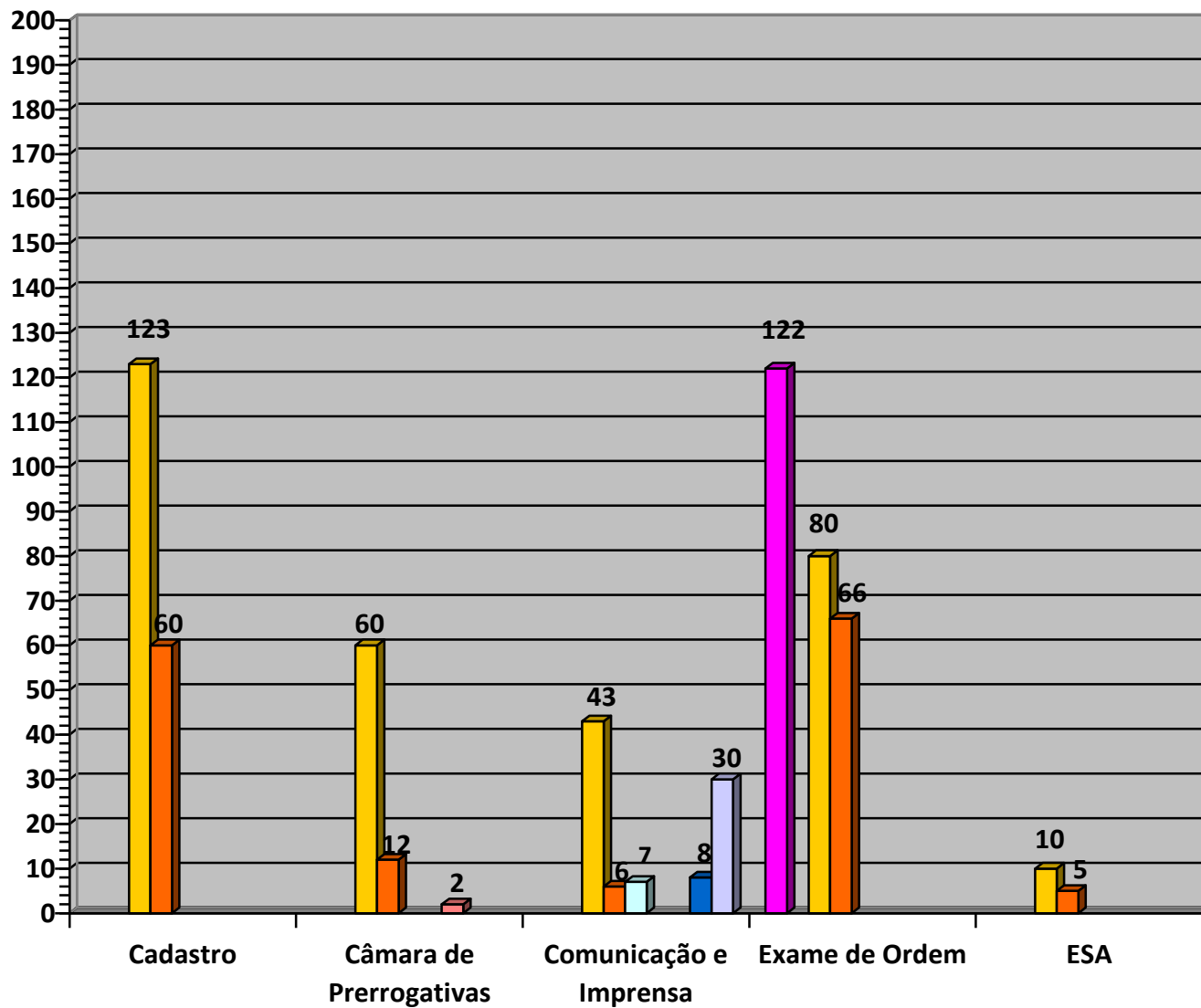


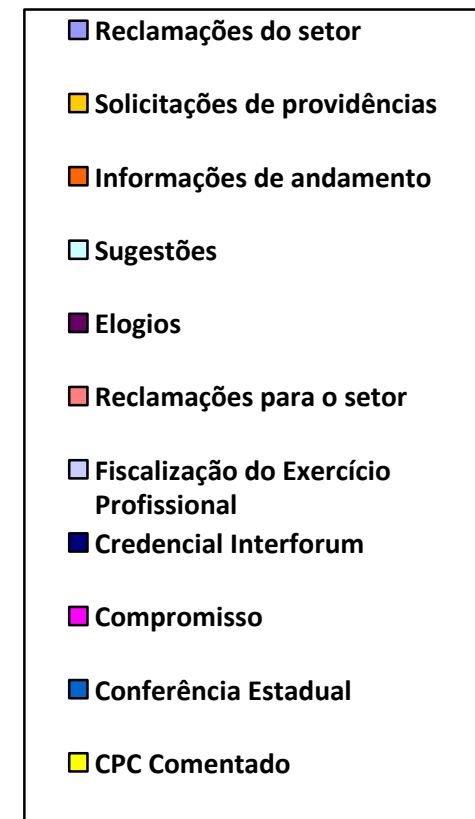
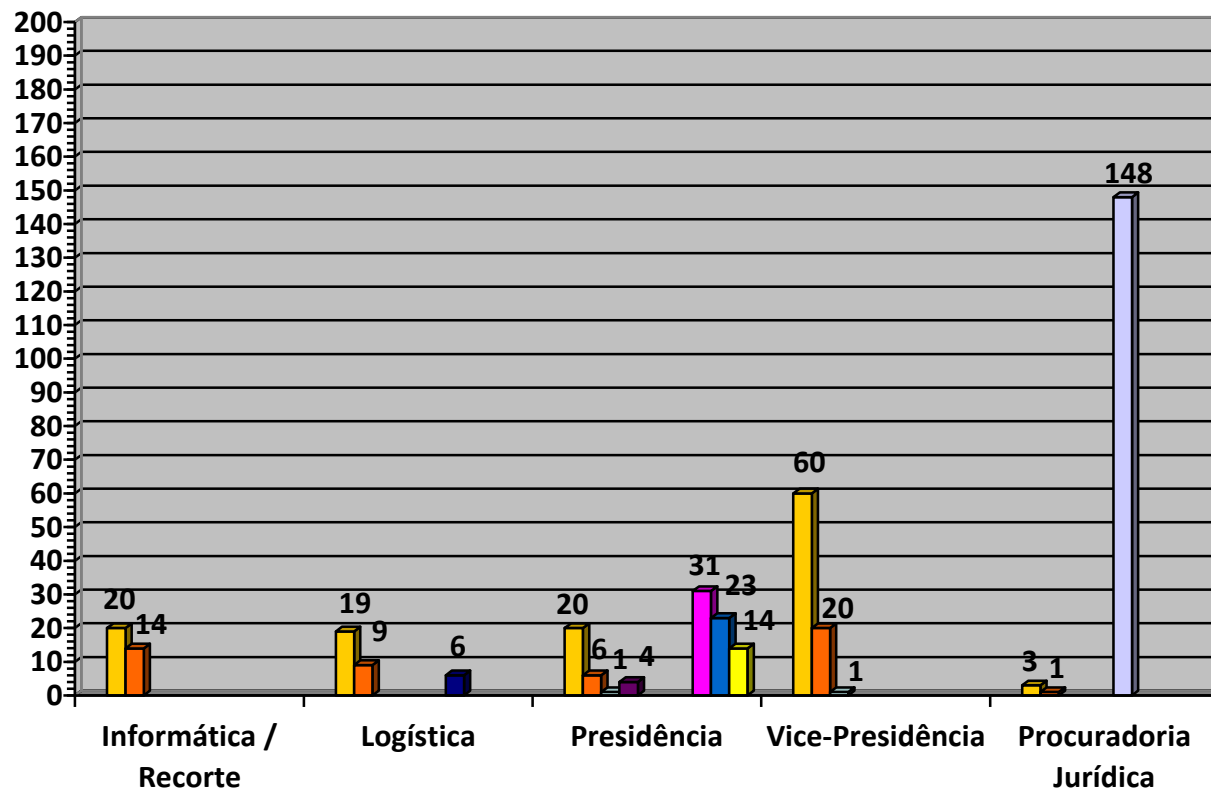
Estatística Ouvidoria OAB/PR – atendimentos por e-mail

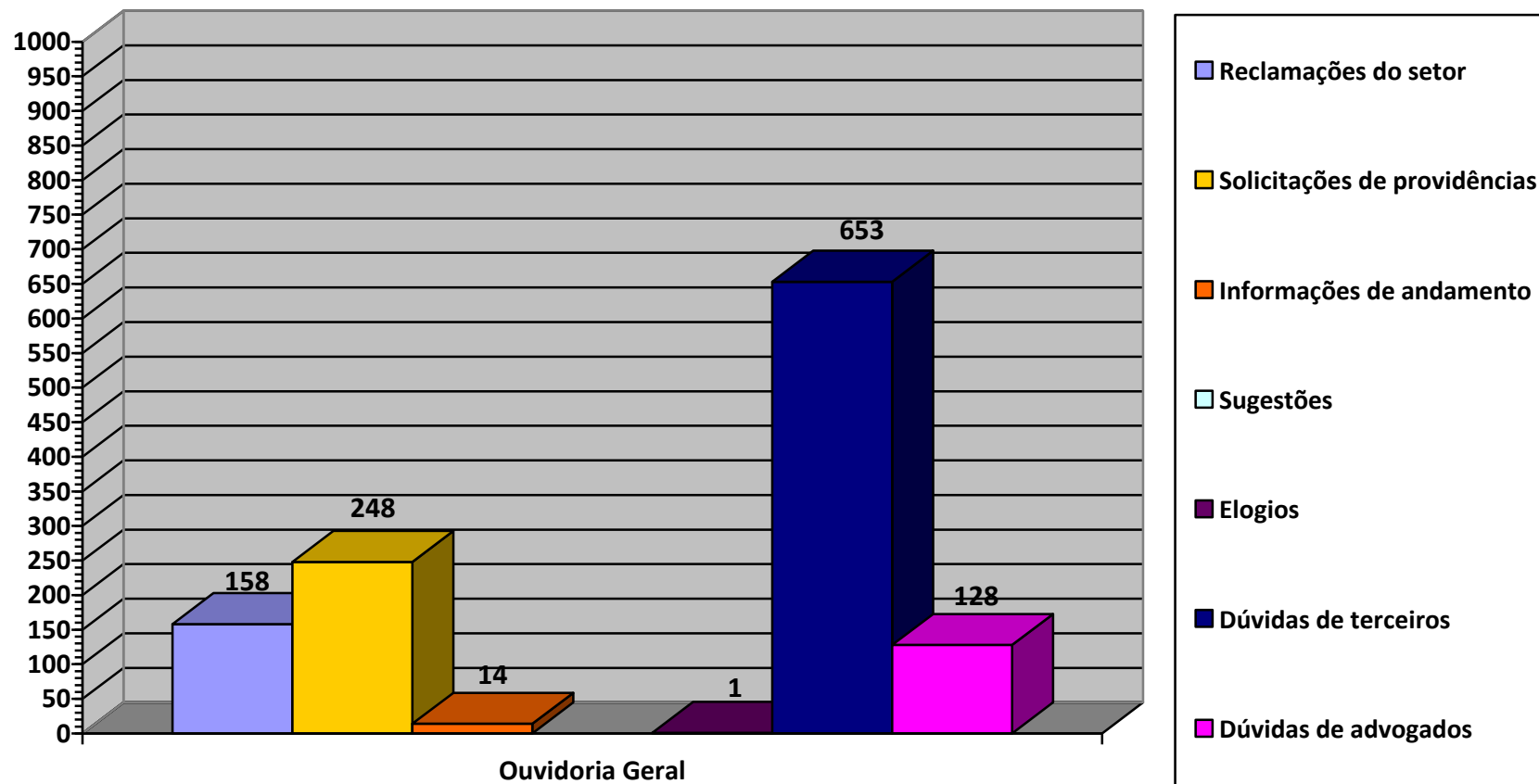
Por setor, de 13/01/2014 à 27/11/2014

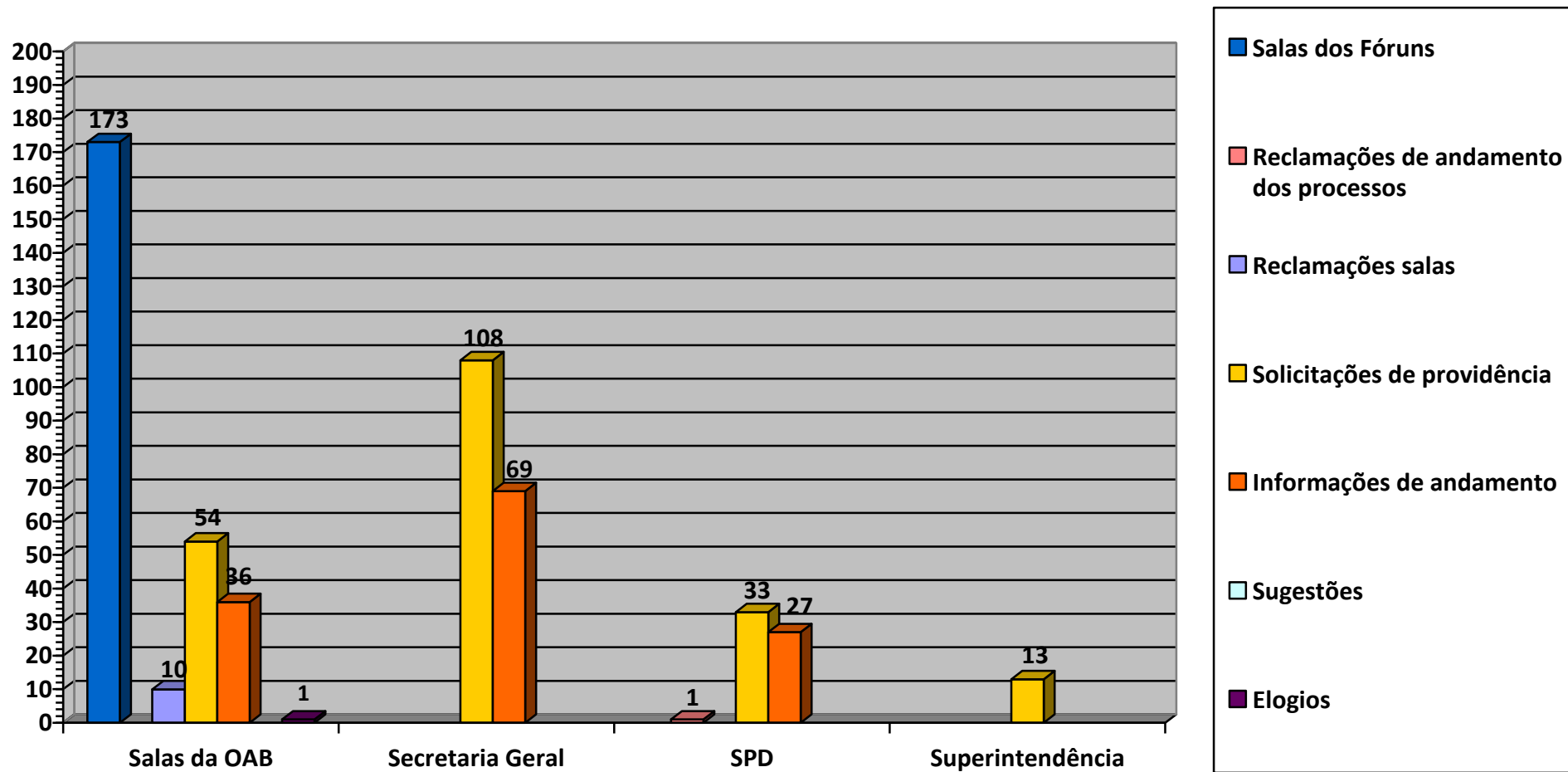


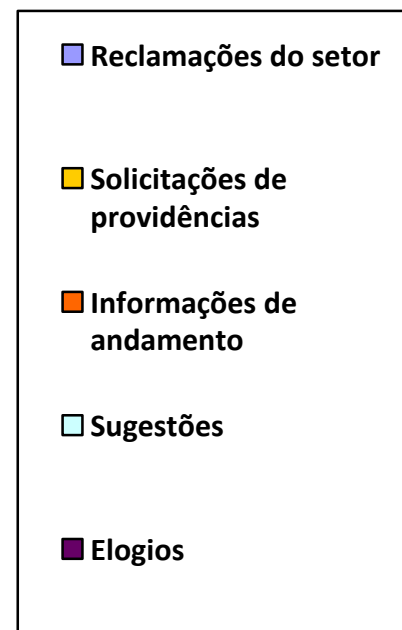
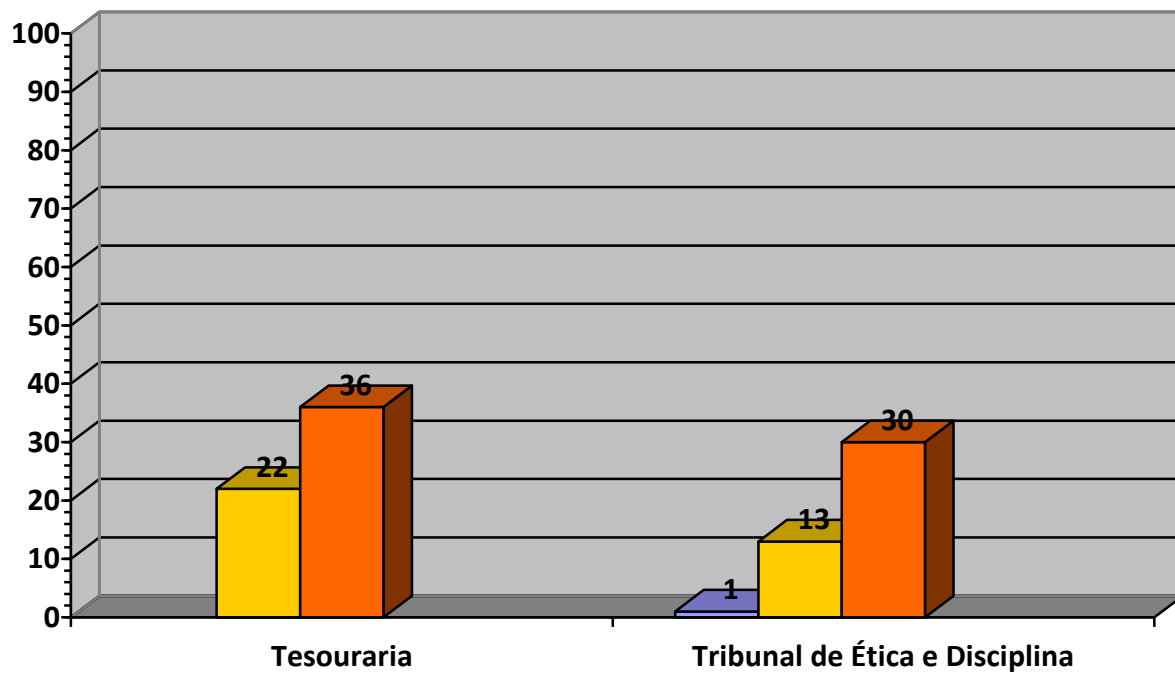


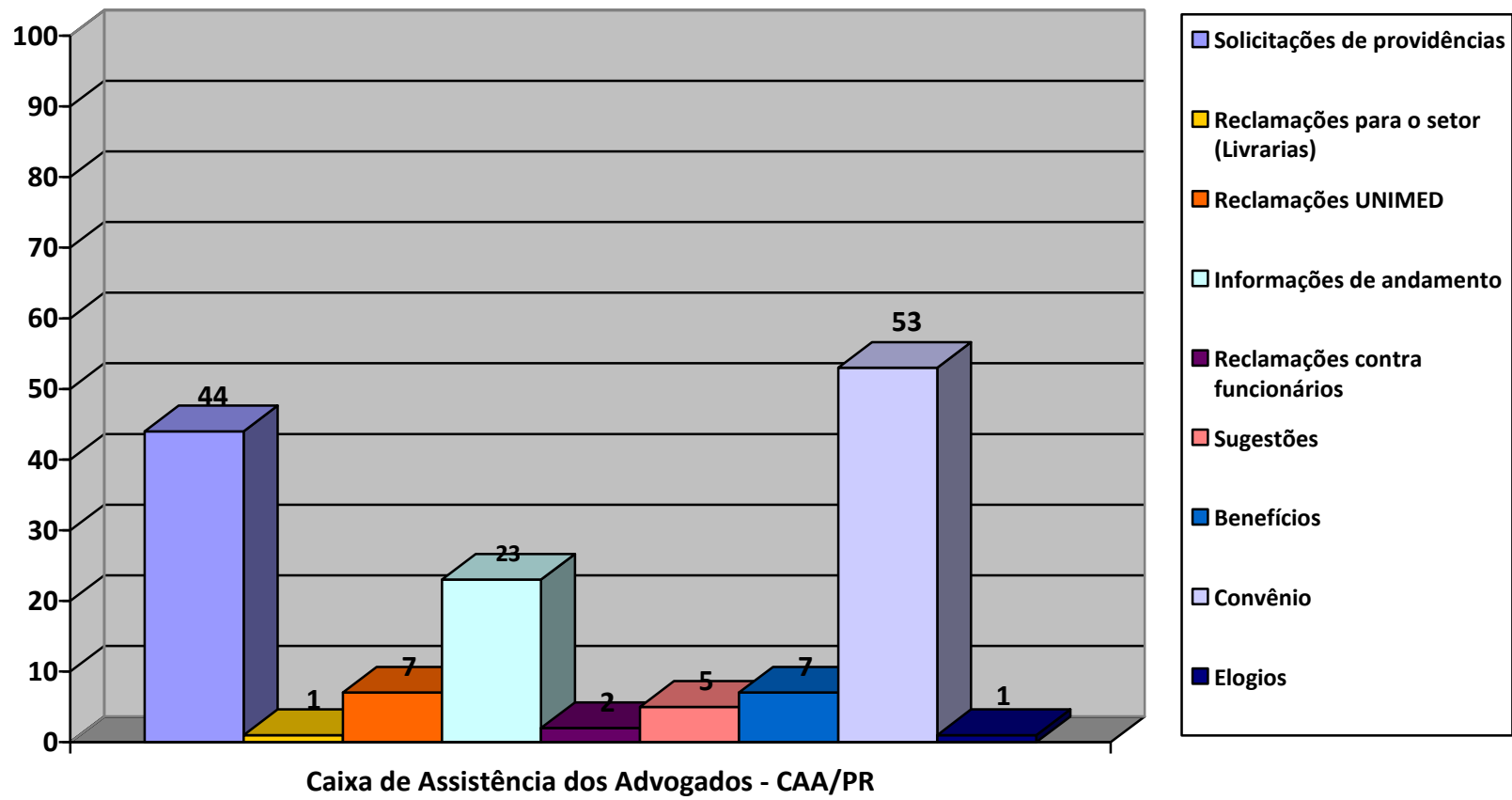
- Reclamações da Fundação Getúlio Vargas - Exame de Ordem
- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Pedido de Desagravo
- Apoio SITE
- Facebook - OAB

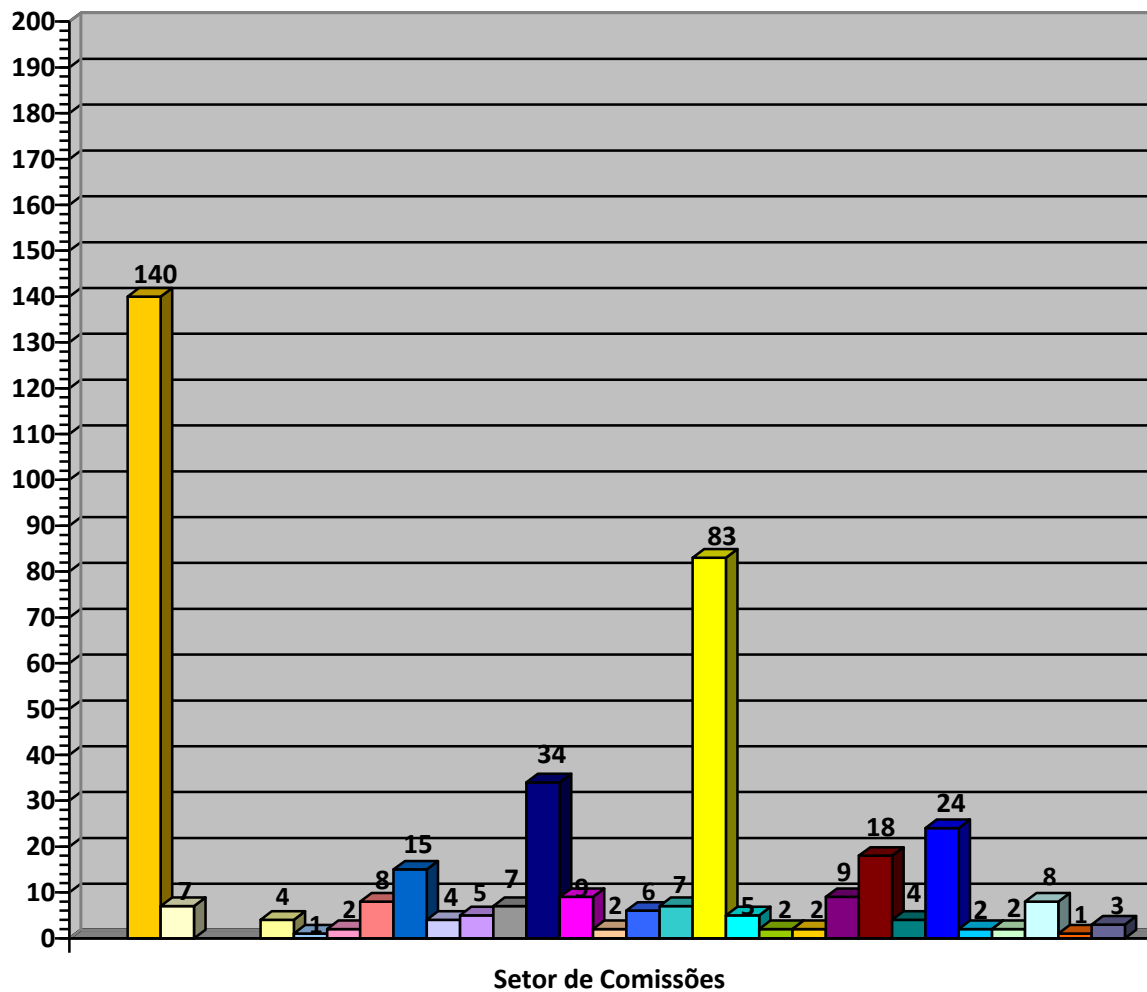




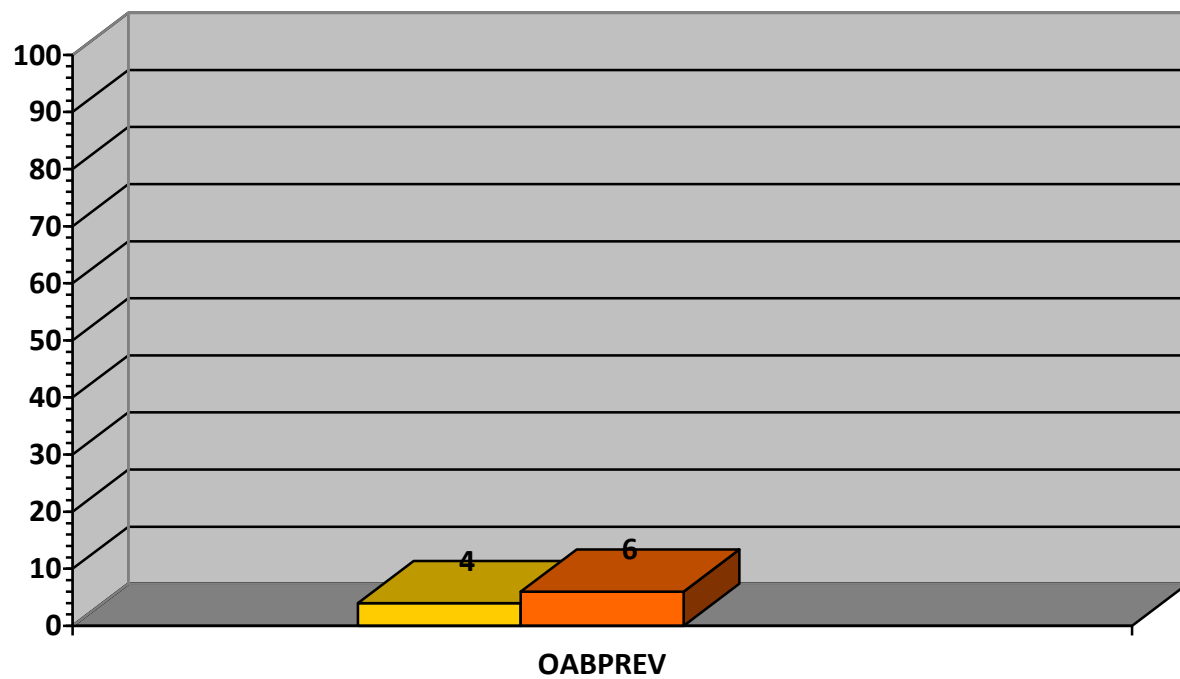




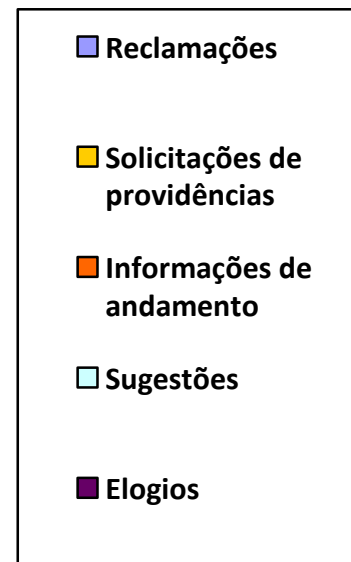
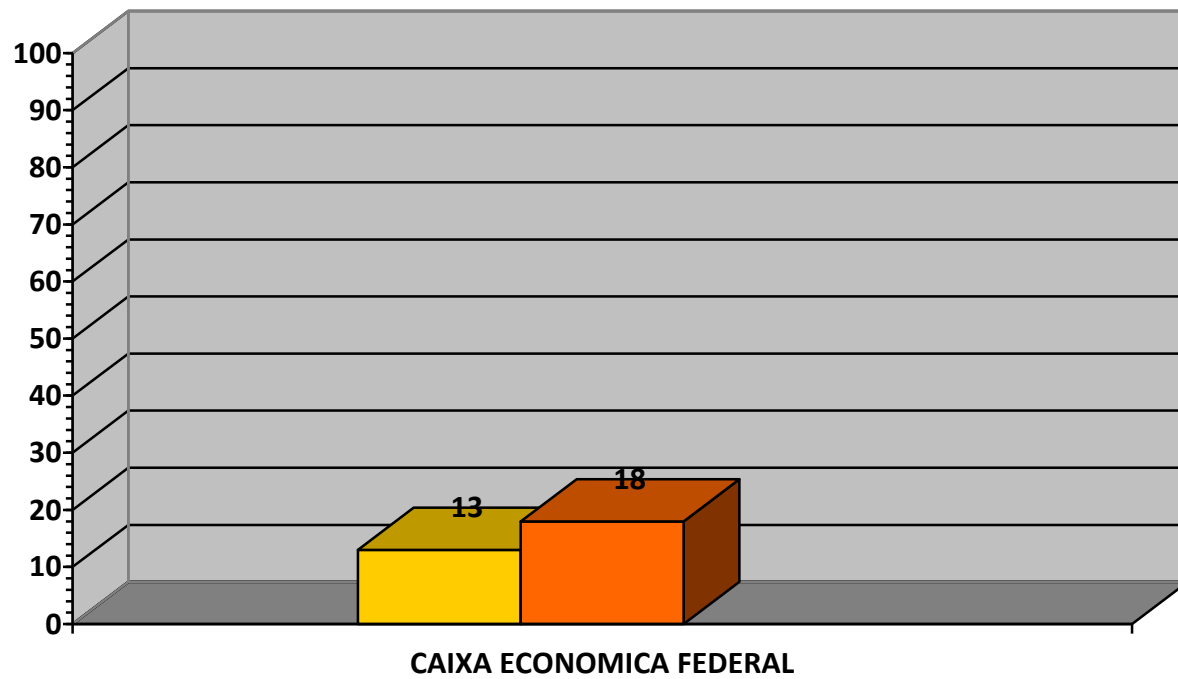


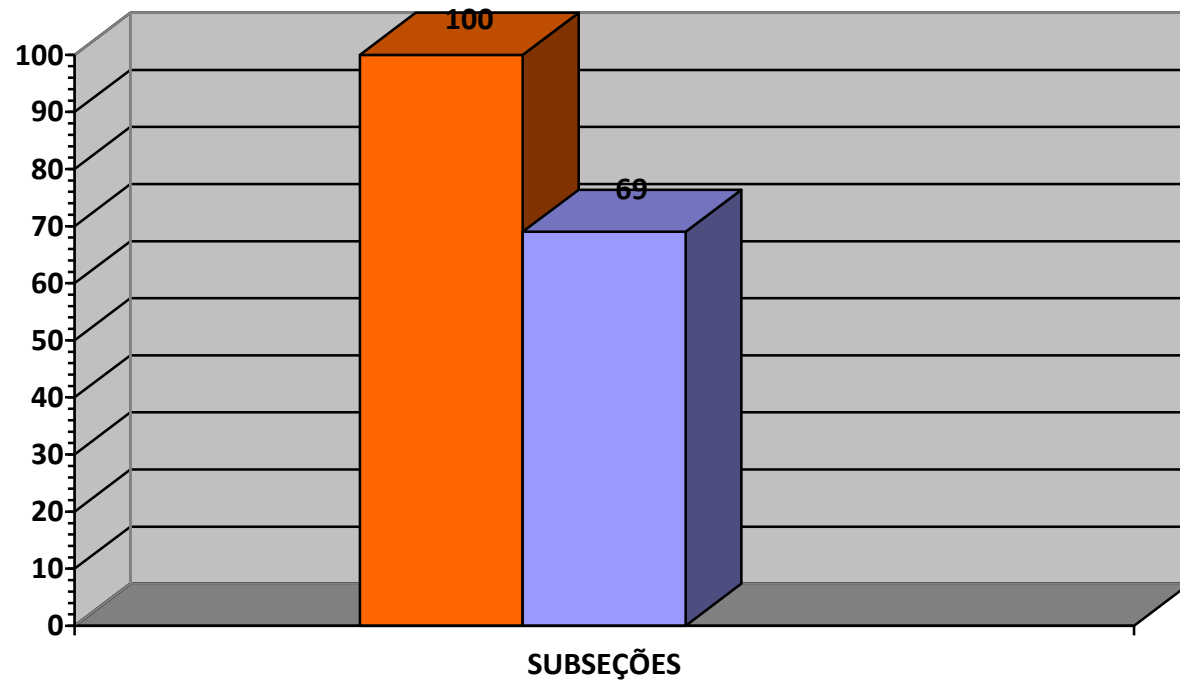


- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios
- Comissão de Acessibilidade
- Comissão de Apoio à Celeridade de Administração da Justiça
- Comissão de Mediação e Arbitragem
- Comissão de Advogados Iniciantes
- Comissão de Advocacia Pública
- Comissão da Advocacia Criminal
- Comissão de Assuntos Culturais
- Comissão da Criança e do Adolescente
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos
- Comissão de Honorários Advocatícios
- Comissão de Direito Ambiental
- Comissão de Direito Imobiliário
- Comissão de Direito à Saúde
- Comissão de Direito de Tecnologia da Informação
- Comissão de Direito do Trabalho
- Comissão de Direito Tributário
- Comissão de Direito Eleitoral
- Comissão de Educação Jurídica
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional
- Comissão de Precatórios
- Comissão de Esportes
- Comissão da Diversidade Sexual
- Comissão da Mulher Advogada
- Comissão da Verdade
- Comissão de Juizados Especiais

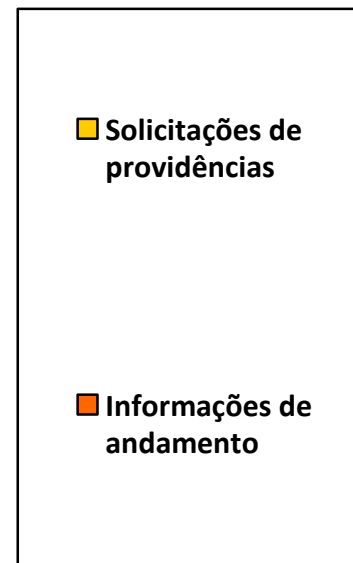
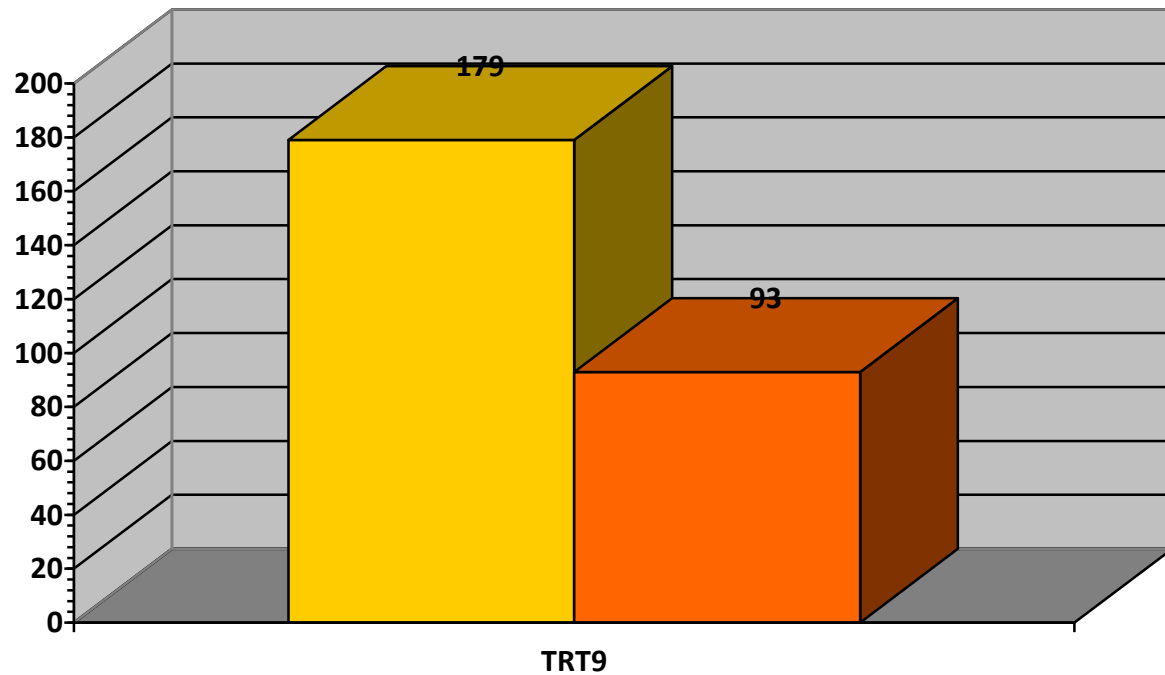


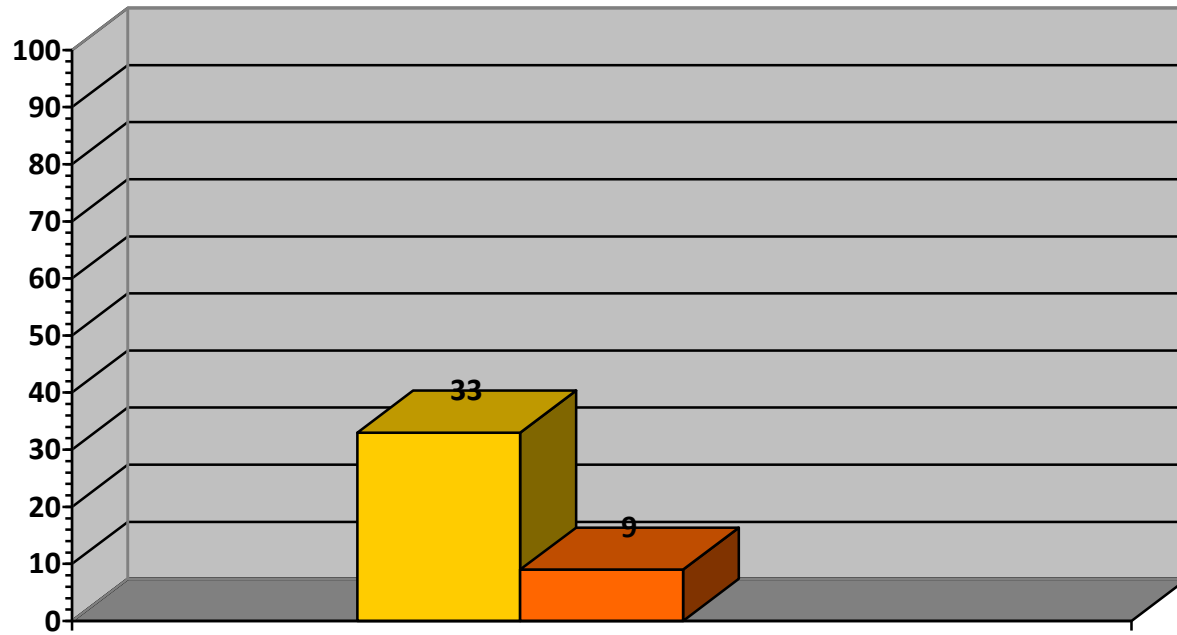
- Reclamações do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios



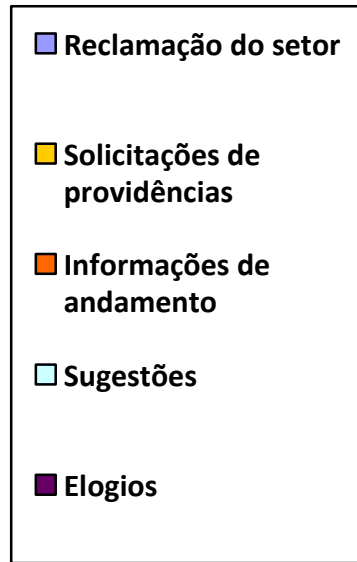


- Reclamação do setor
- Solicitação de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios





Ouvidoria-Geral - TJPR



Advocacia Dativa

- Solicitação de providências – 11
- Pedido de andamento - 07

Assessoria da Comunicação

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 11
- Informações de andamento - 05
- Sugestões
- Elogios

Assessoria da Diretoria

- Solicitações de providências - 59
- Informações de andamento - 36
- Sugestões
- Elogios

Assessoria da Presidência

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 157
- Informações de andamento - 15
- Sugestões – 05
- Elogios

Cadastro

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências – 123
- Informações sobre andamento - 60
- Sugestões
- Elogios

Caixa de Assistência do Advogado - CAA/PR

- Solicitações de providências - 44
- Reclamação para o setor (Livrarias) – 01 Reclamação
- Unimed - 07
- Informações de andamento – 23
- Reclamação contra funcionário – 02
- Sugestão – 05
- Benefícios – 07
- Convênio - 53
- Elogios - 01

Comunicação e Imprensa

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências – 43
- Informações sobre andamento - 06
- Sugestões – 07
- Elogios
- Apoio – 08
- Facebook - 30

Comissões

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 140
- Informações de andamento - 07
- Sugestões
- Elogios
- Comissão de Acessibilidade - 04
- Comissão de Apoio à Celeridade de Administração da Justiça - 01
- Comissão de Arbitragem - 02
- Comissão de Advogados Iniciantes - 08
- Comissão de Advocacia Pública – 15
- Comissão da Advocacia Criminal – 04
- Comissão de Assuntos Culturais – 05
- Comissão da Criança e do Adolescente - 07
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – 34
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatícios – 01
- Comissão de Direito Ambiental – 02

- Comissão de Direito Imobiliário - 06
- Comissão de Direito à Saúde - 06
- Comissão de Direito e Tecnologia da Informação – 83
- Comissão de Direito do Trabalho – 05
- Comissão de Direito Tributário - 02
- Comissão de Direito Eleitoral - 02
- Comissão de Educação Jurídica – 09
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais – 18
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional – 04
- Comissão de Honorários Advocatícios - 08
- Comissão de Precatórios - 01
- Comissão de Esportes 02
- Comissão de Direito à Saúde - 01
- Comissão da Diversidade Sexual – 02
- Comissão da Mulher Advogada – 08
- Comissão da Verdade – 01
- Comissão de Juizados Especiais – 03
- Comissão de Precatórios – 24
- Comissão de Medição e Arbitragem - 02

Câmara de Prerrogativas:

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 60
- Informações de andamento – 12
- Desagravo - 02
- Sugestões
- Elogios

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

- Reclamação – 05
- Solicitações de providências - 13
- Informações de andamento – 18
- Sugestões
- Elogios

ESA

- Reclamação
- Solicitações de providências – 10
- Informações de andamento - 05
- Sugestões
- Elogios

Exame de Ordem

- Reclamação da Fundação Getúlio Vargas - 122
- Reclamação do setor
- Solicitações de providências – 80
- Informações de andamento - 66
- Sugestões
- Elogios

Informática/ Recorte:

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 20
- Informações de andamento - 14
- Sugestões
- Elogios
- Reclamação para o setor

Superintendência:

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 13
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios

Logística

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 19
- Informações de andamento - 09
- Sugestões
- Elogios
- Carteira Interforum - 06

Tribunal de Ética e Disciplina

- Reclamação do setor - 01
- Solicitações de providências - 13
- Informações de andamento - 30
- Sugestões
- Elogios

Setor de processos Disciplinares - SPD

- Reclamação do andamento dos processos - 01
- Solicitações de providências - 33
- Informações de andamento - 27
- Sugestões
- Elogios

Presidência

- Reclamação do setor
- Compromisso – 31
- Conferência Estadual - 23
- Solicitações de providências - 20
- Informações de andamento - 06
- Sugestões – 02
- Elogios – 04
- CPC Comentado - 14

Processo Eletrônico:

Setor de Processo Eletrônico

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 13
- Informações de andamento – 12
- Sugestões – 02
- Elogios
- Reclamação para o setor

Centro de Inclusão Digital

- Reclamação do setor – 01 (Telefone)
- Solicitações de providências - 32
- Informações de andamento - 67
- Sugestões
- Elogios

Projudi

- Reclamação - 01
- Solicitações de providências – 869
- Informações de andamento - 130
- Sugestões – 01
- Elogios
- Cadastro PROJUDI– 142
- Senha PROJUDI – 136
- Certidão - 10

PJe

- Reclamação do sistema - 18
- Solicitações de providências - 352
- Informações de andamento - 12
- Sugestões
- Elogios

E-Doc

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios

E-PROC

- Reclamação do sistema
- Solicitações de providências – 01
- Informações de andamento -
- Sugestões
- Elogios

Escritório Digital

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 10
- Informações de andamento -
- Sugestões
- Elogios

Certificação Digital

- Reclamação do setor - 01
- Solicitações de providências - 15
- Informações de andamento - 08
- Sugestões
- Elogios

Certisign

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 111
- Informações de andamento - 08
- Sugestões
- Elogios

•

SESCAP

- Reclamação do setor - 02
- Solicitações de providências – 36
- Informações de andamento –
- Sugestões
- Elogios

Procuradoria

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 03
- Informações de andamento - 01
- Sugestões
- Elogios
- **Fiscalização do Exercício Profissional – 148** (Pedido de Providências – 79 Informação de Andamentos - 79)

Secretaria

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 108
- Informações de andamento - 69
- Sugestões
- Elogios - 01

Subseções

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 100
- Informações de andamento - 69
- Sugestões
- Elogios

TRT9

- Solicitações de providências – 179
- Informações de andamento - 93

Tesouraria

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 22
- Informações de andamento – 36
- Sugestões
- Elogios

Salas

- Fóruns – 173
- Reclamação - 10
- Solicitações de providências - 54
- Informações de andamento - 36
- Sugestões
- Elogios – 01

Vice-Presidência

- Solicitações de providências - 60
- Informações de andamento - 20
- Sugestões - 01
- Elogios

OabPrev

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 04
- Informações de andamento - 06
- Sugestões
- Elogios

Ouvidoria-Geral - TJPR

- Reclamação do setor
- Solicitações de providências - 33
- Informações de andamento - 09
- Sugestões
- Elogios

Ouvidoria-Geral

- Reclamação do setor - 158
- Solicitações de providências - 248
- Informações de andamento - 14
- Sugestões
- Elogios - 01
- Dúvidas de terceiros – 653
- Dúvidas de advogados – 128
- **TOTAL DE ATENDIMENTOS: 9.879**