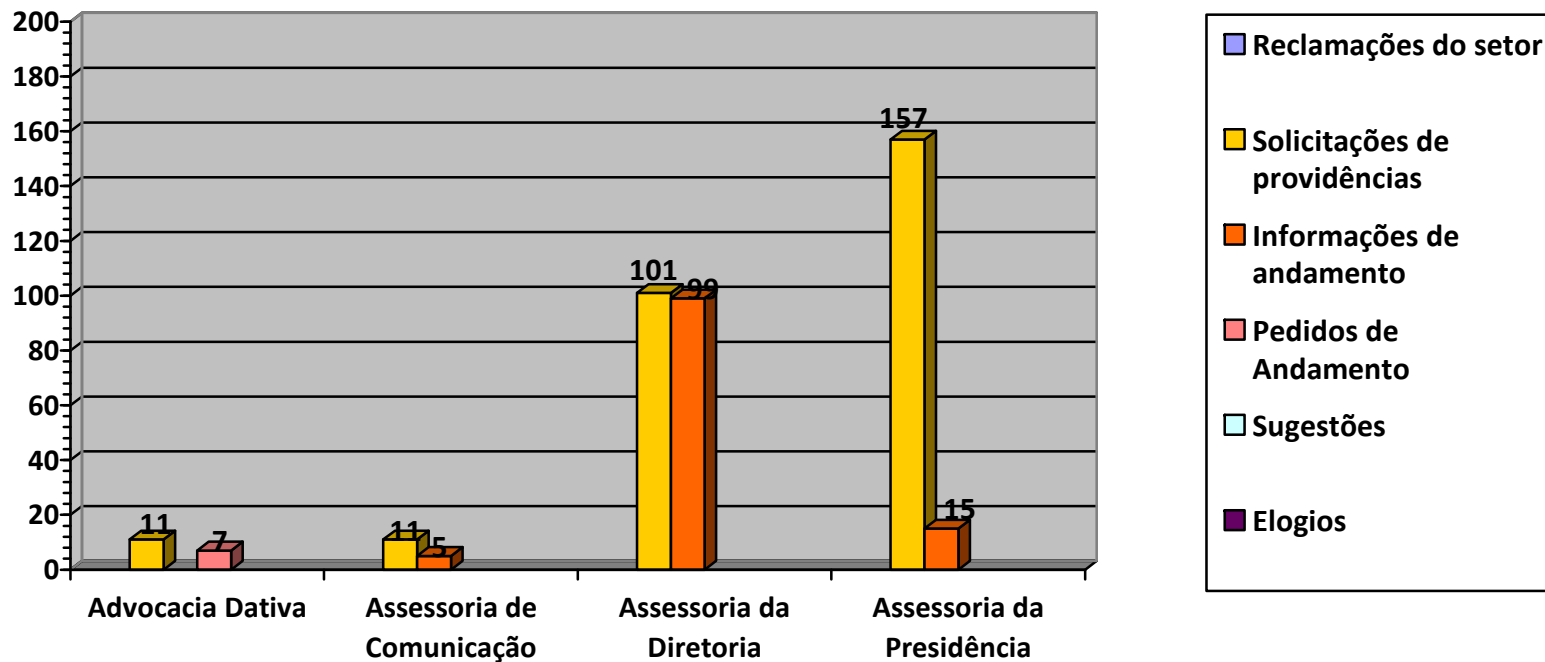
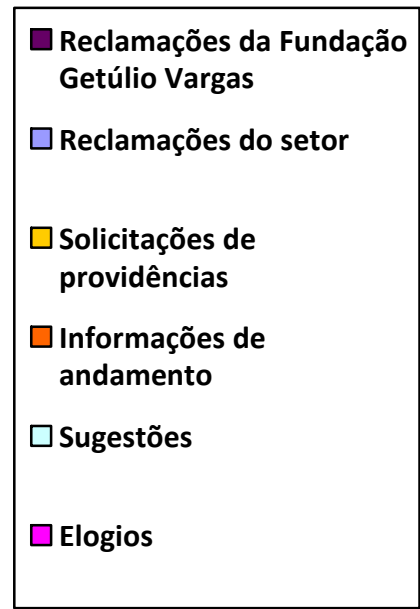
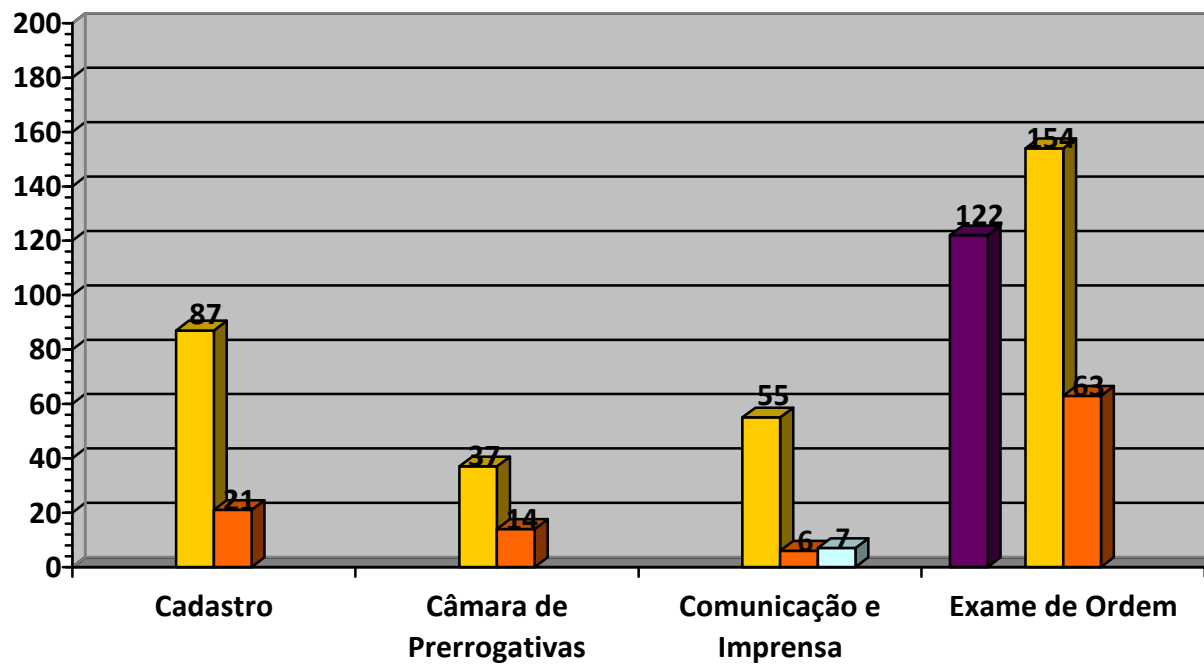
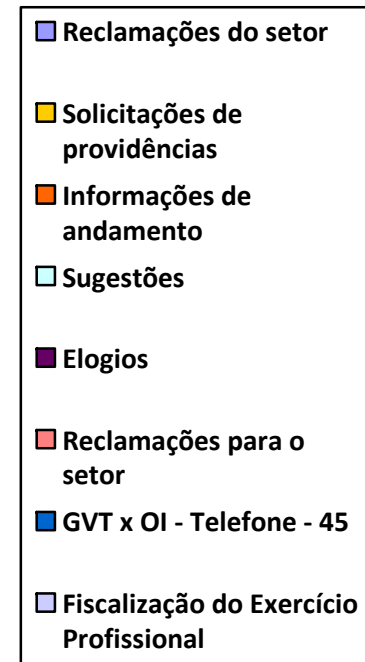
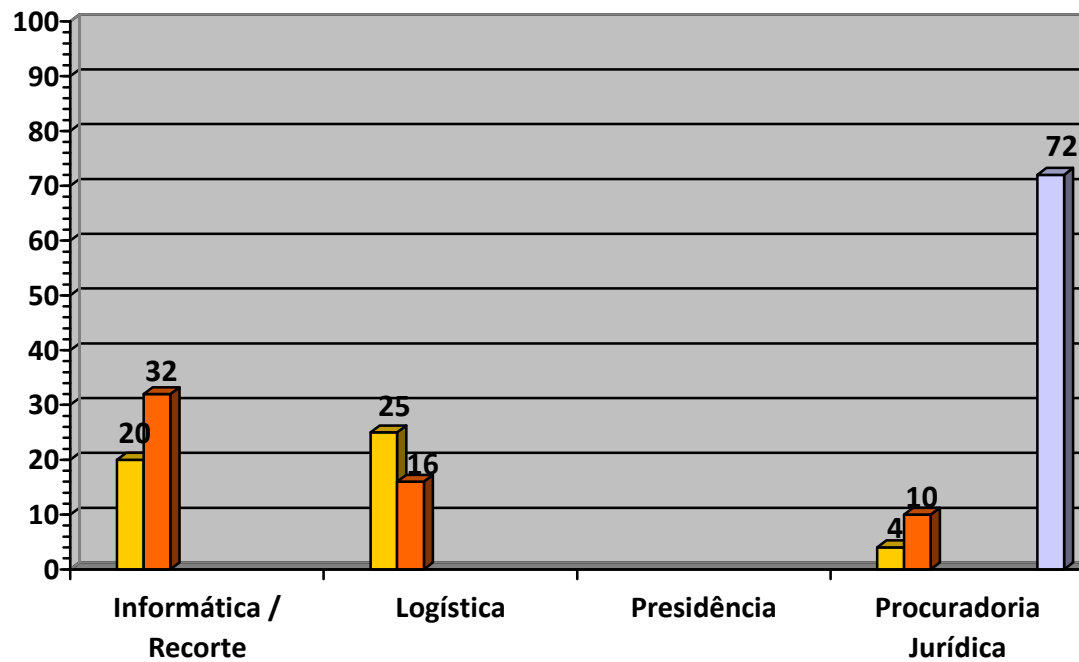


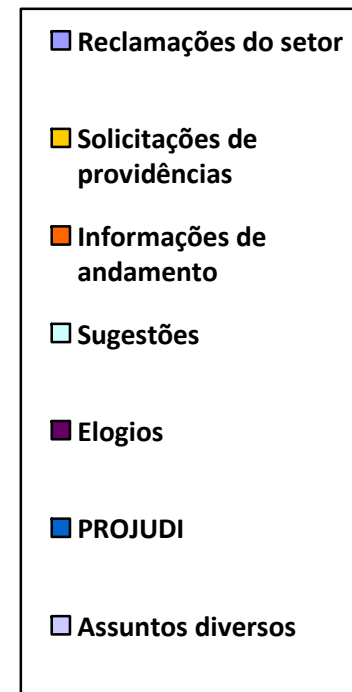
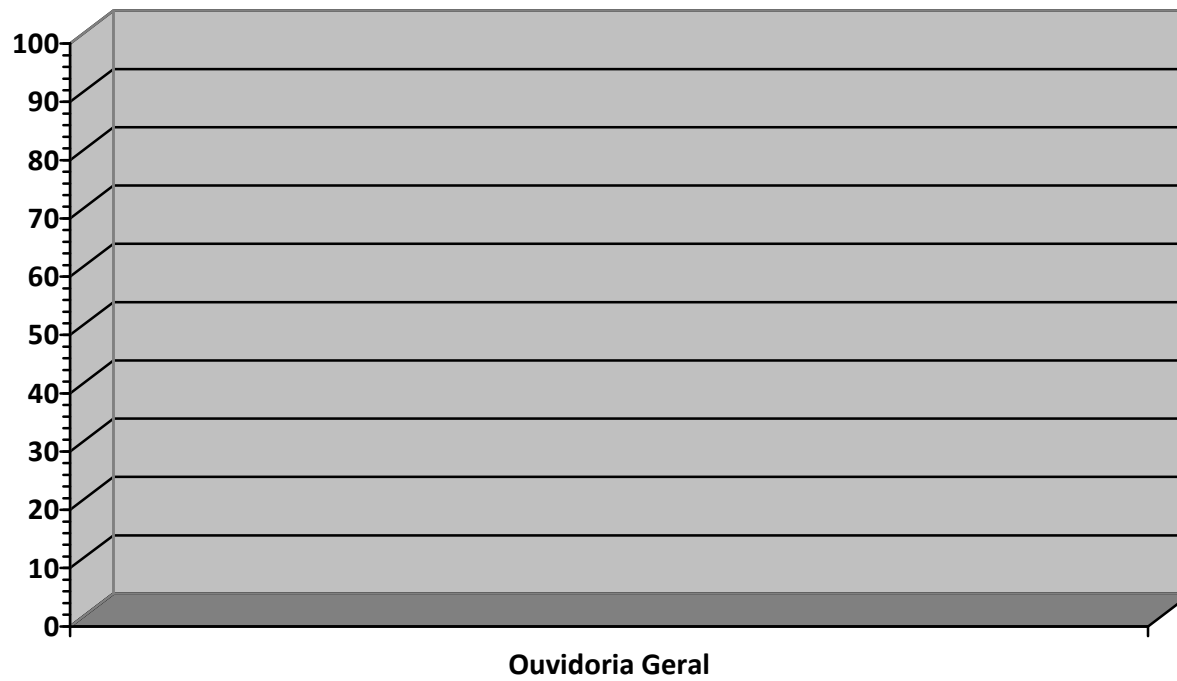
Estatística Ouvidoria OAB/PR – (Por E-mail)

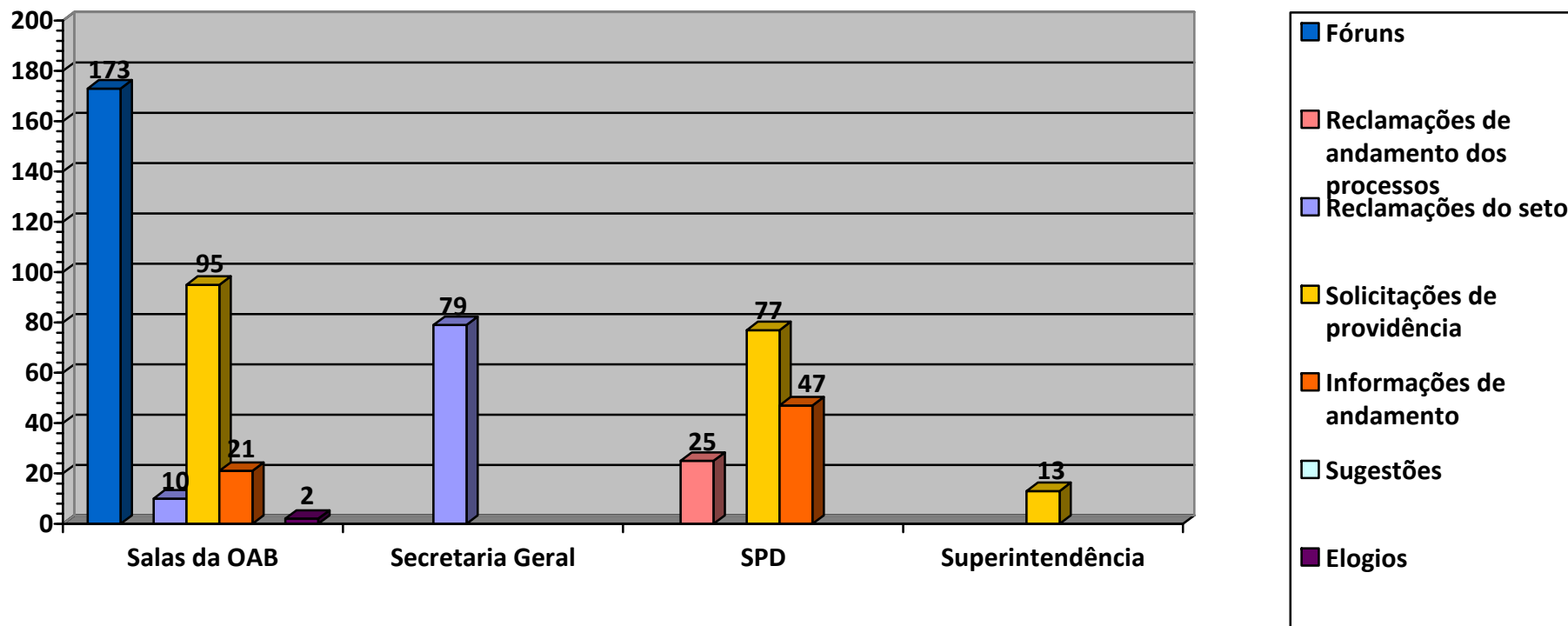
Por Setor de 11/01/2013 à 02/12/2013

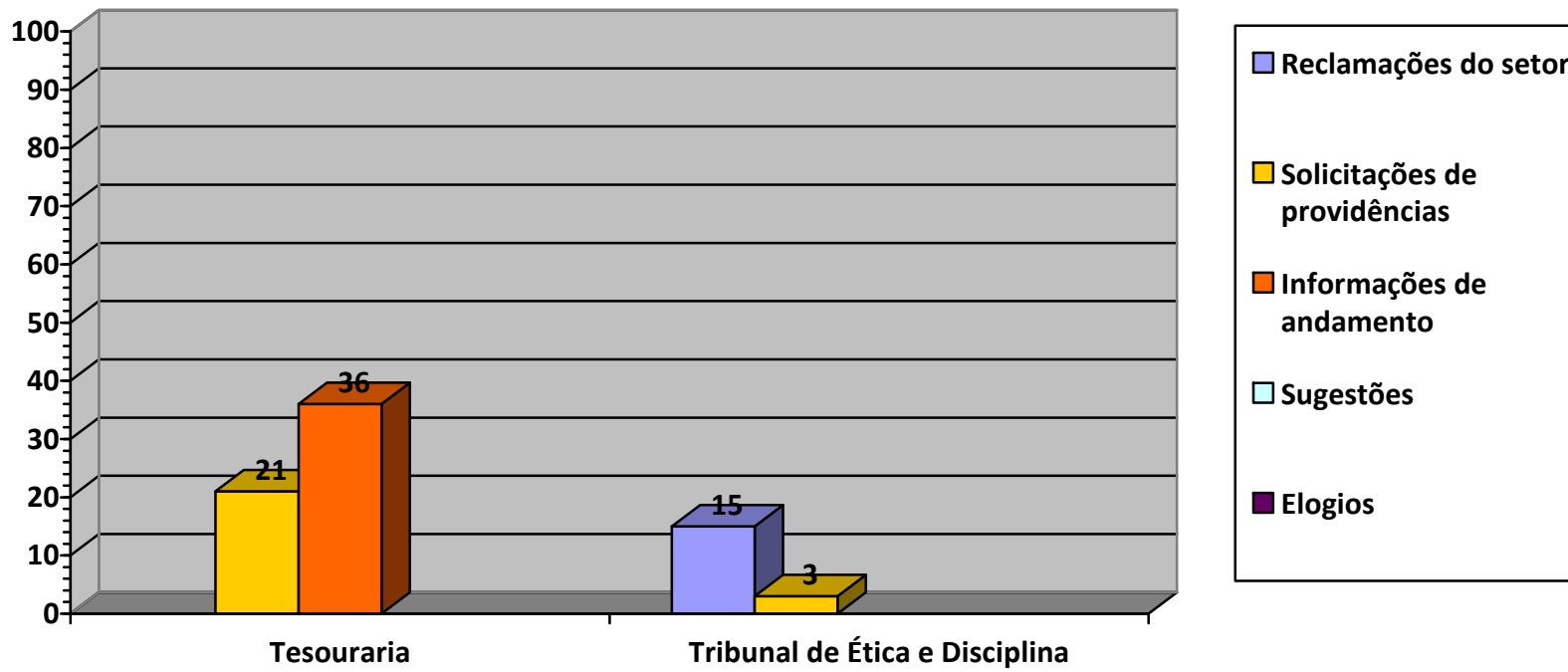


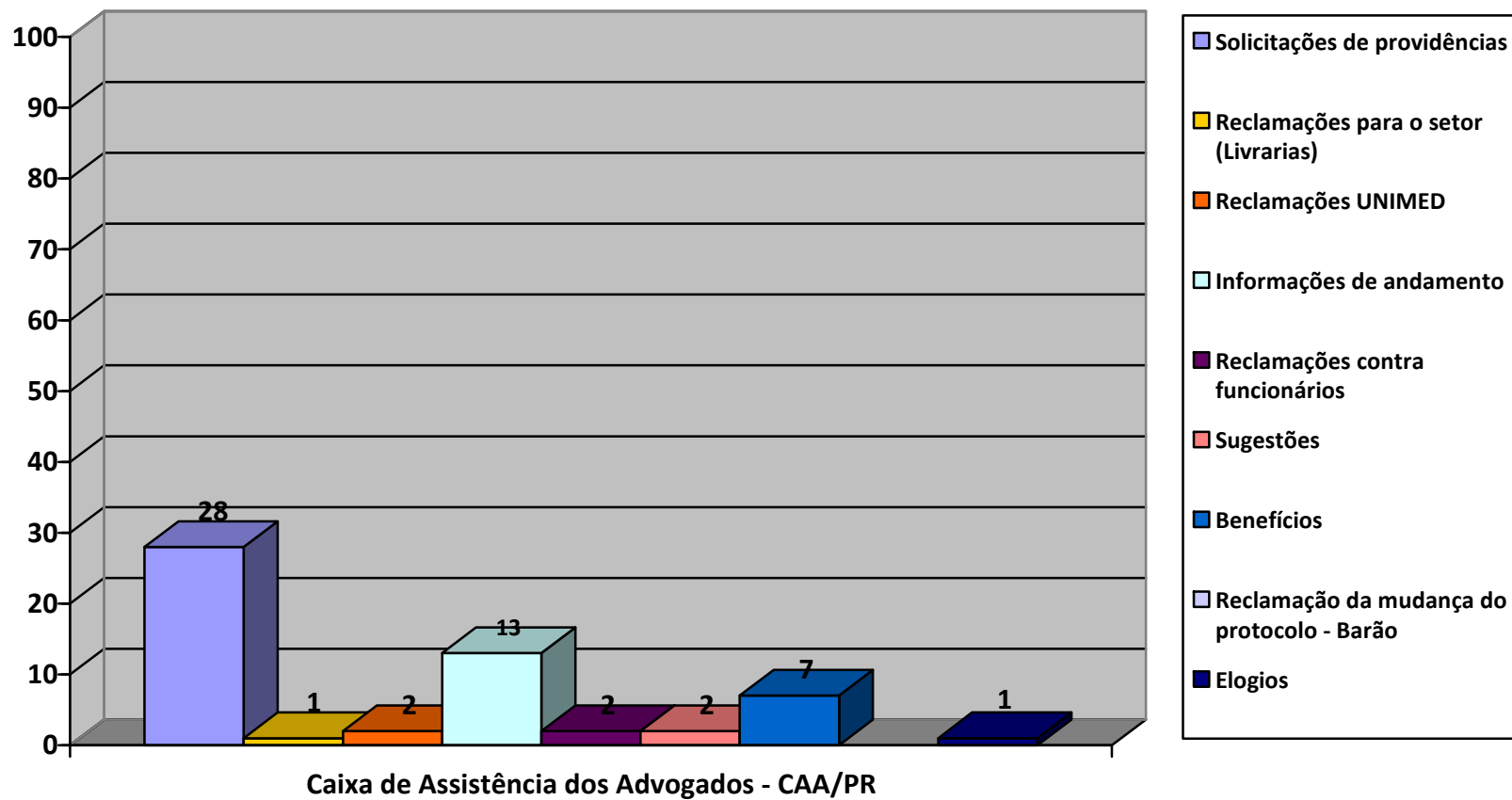


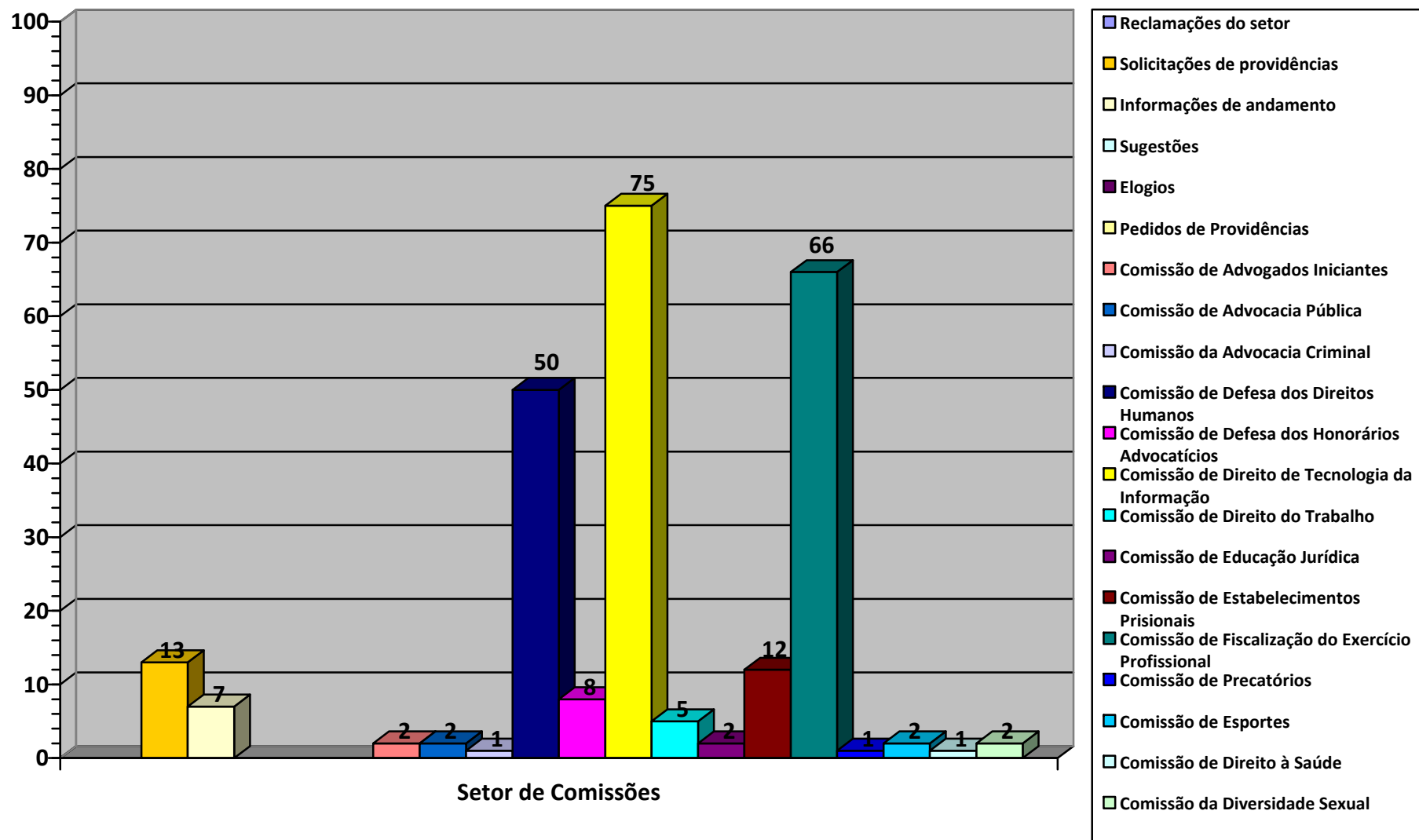


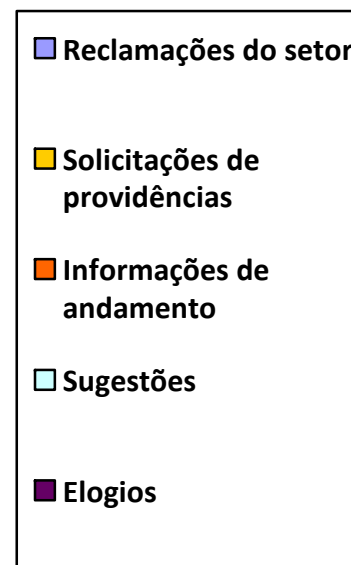
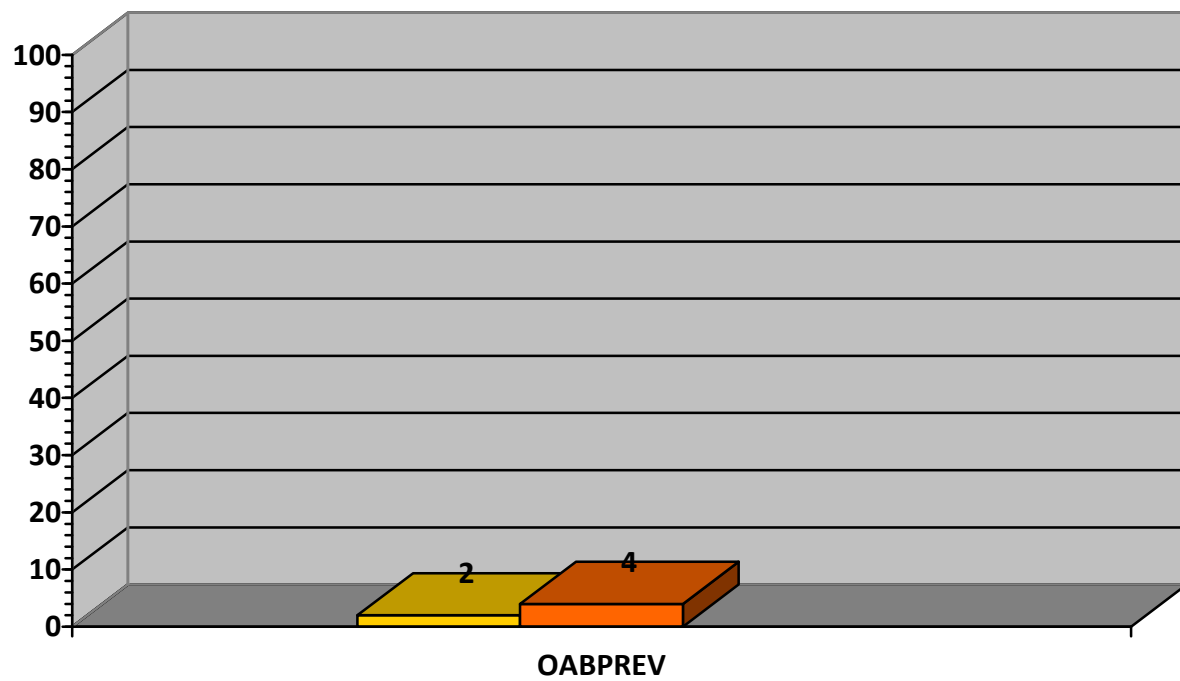


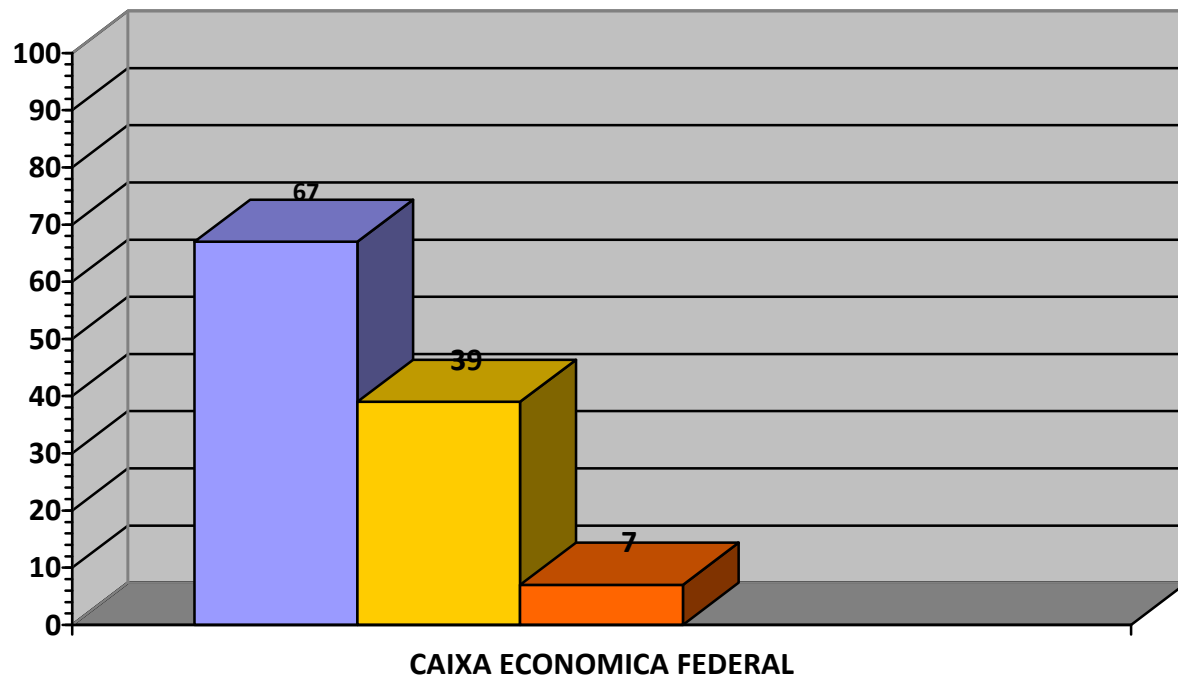






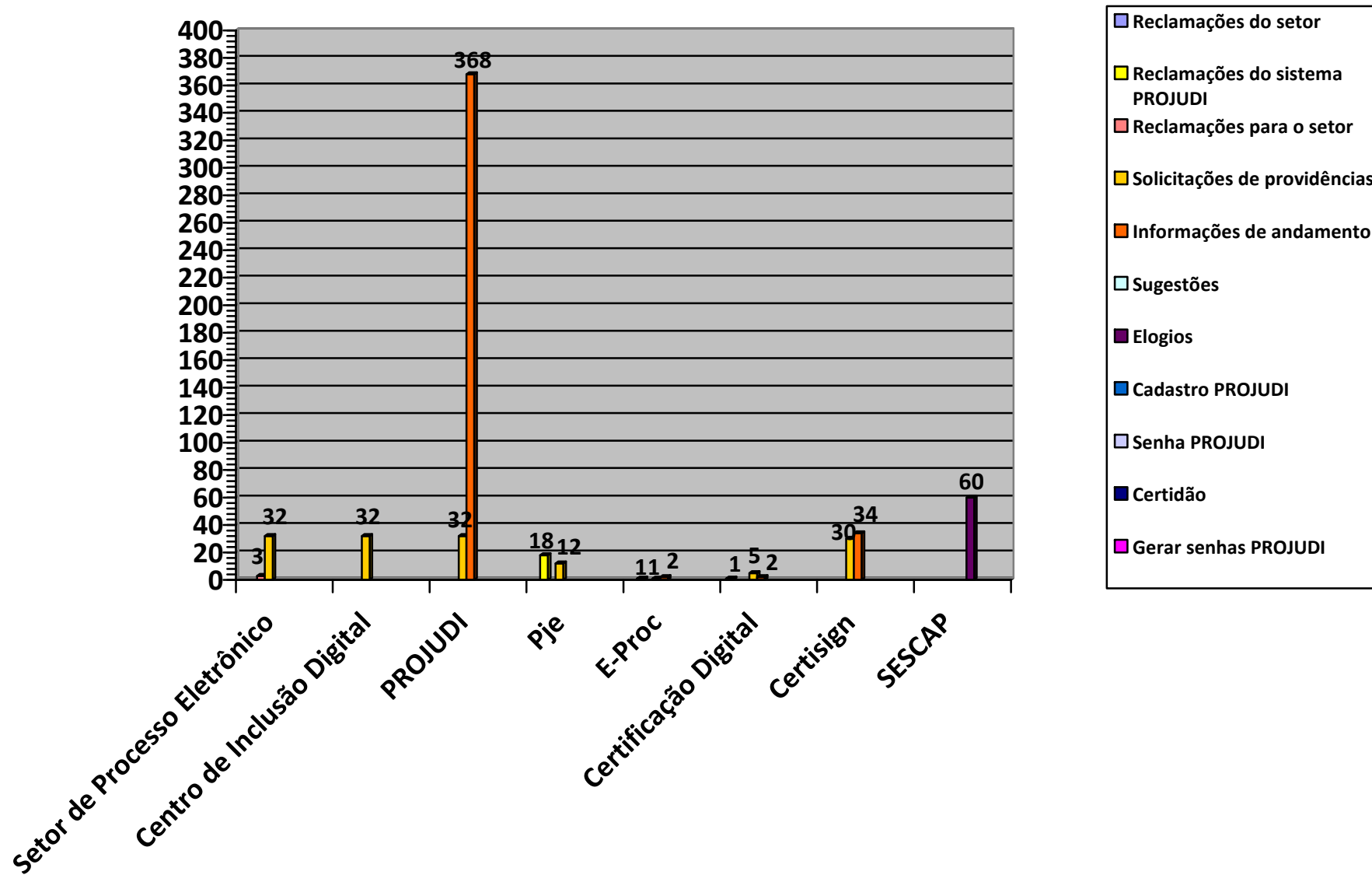




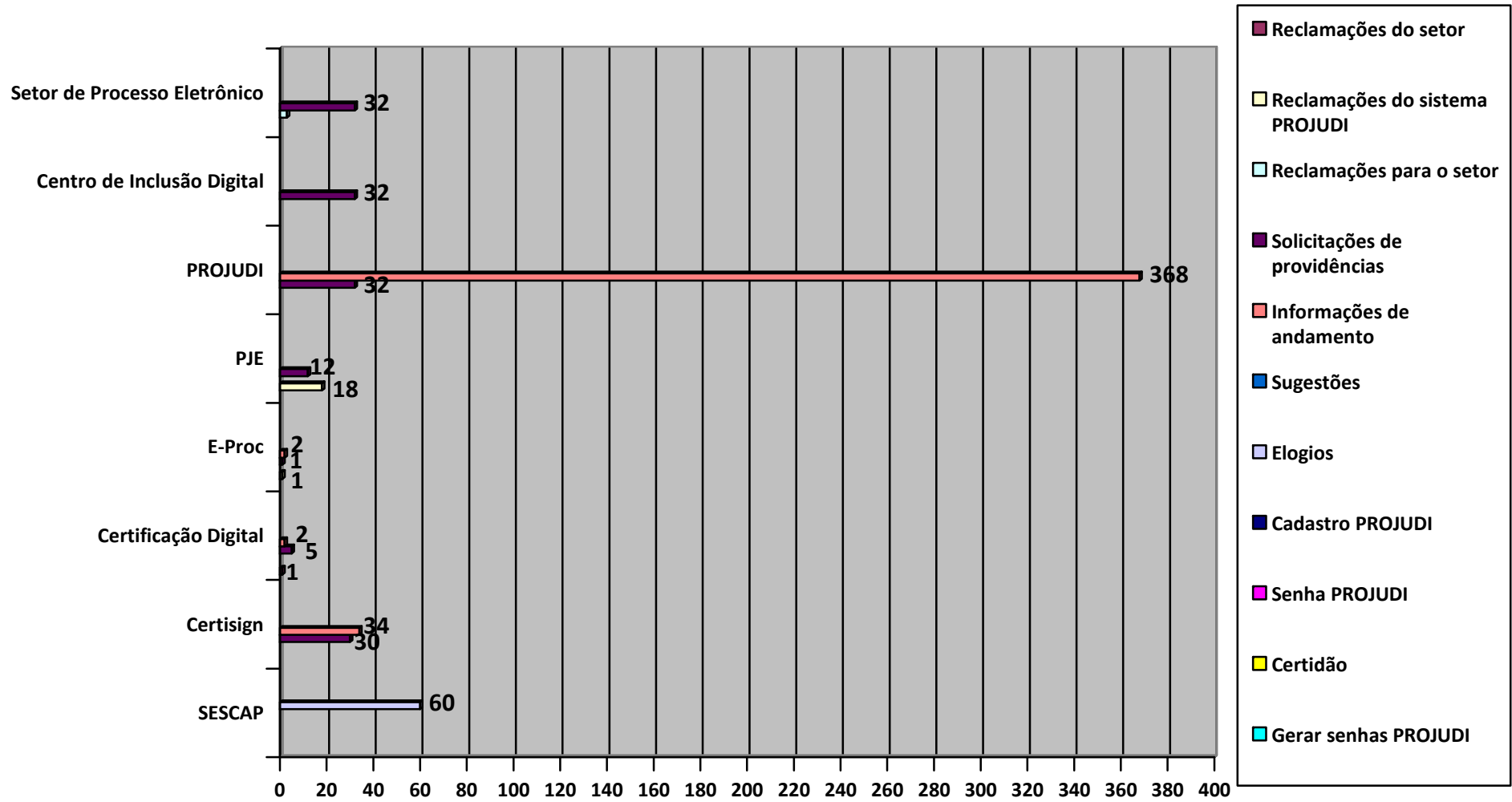


- Reclamações
- Solicitações de providências
- Informações de andamento
- Sugestões
- Elogios

SETOR DE PROCESSO ELETRÔNICO



SETOR DE PROCESSO ELETRÔNICO



Advocacia Dativa

Solicitação de providências – 11
Pedido de andamento - 07

Assessoria da Comunicação

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 11
- Informações de andamento - 05
- Sugestões –
- Elogios -

Assessoria da Diretoria

- Solicitações de providências - 101
- Informações de andamento - 99
-

Assessoria da Presidência

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 157
- Informações de andamento - 15
- Sugestões –
- Elogios -

Cadastro

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 87
- Informações sobre andamento - 21
- Sugestões
- Elogios –

Caixa de Assistência do Advogado - CAA/PR

- **Solicitações de providências:**
- Solicitações de providências – 28
- Reclamação para o setor -
(Livrarias) – 01

- Reclamação Unimed -02
- Informações de andamento – 13
- Reclamação contra funcionário – 02
- Sugestão – 02
- Benefícios – 07
- Reclamação da mudança do protocolo - Barão
- Convênio - 11
- Elogios - 01

Comunicação e Imprensa

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 55
- Informações sobre andamento - 06
- Sugestões – 07
- Elogios -

Comissões

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 13
- Informações de andamento - 07
- Sugestões –
- Elogios –
- Comissão de Apoio à Celeridade de Administração da Justiça - 01
- Comissão de Advogados Iniciais - 02
- Comissão de Advocacia Pública – 02
- Comissão da Advocacia Criminal – 01
- Comissão de Defesa dos Direitos Humanos – 48
- Comissão de Defesa dos Honorários Advocatícios – 08
- Comissão de Direito e Tecnologia da Informação – 75
- Comissão de Direito do Trabalho – 05
- Comissão de Educação Jurídica – 02
- Comissão de Estabelecimentos Prisionais – 12
- Comissão de Fiscalização do Exercício Profissional – 66
- Comissão de Precatórios - 01

- Comissão de Esportes 02
- Comissão de Direito à Saúde - 01
- Comissão da Diversidade Sexual - 02

Câmara de Prerrogativas:

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 37
- Informações de andamento – 14
- Sugestões –
- Elogios -

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

- Reclamação – 67
- Solicitações de providências - 39
- Informações de andamento – 07
- Sugestões –
- Elogio
-

ESCOLA SUPERIOR – ESA

- Reclamação do setor - 01
- Solicitações de providências - 42
- Informações de andamento – 12
- Sugestões –
- Elogios –

Eventos

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 06
- Informações de andamento - 20
- Sugestões –
- Elogios -

Exame de Ordem

- Reclamação da Fundação Getúlio Vargas - 122

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências – 154
- Informações de andamento - 63
- Sugestões –
- Elogios -

Informática/ Recorte:

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 20
- Informações de andamento - 32
- Sugestões –
- Elogios –
- Reclamação para o setor:
- GVT x OI – Telefones - 45

Superintendência:

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 13
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios -

Logística

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 25
- Informações de andamento - 16
- Sugestões –
- Elogios -

Tribunal de Ética e Disciplina

- Reclamação do setor - 01
- Solicitações de providências - 03
- Informações de andamento - 01
- Sugestões –

- Elogios -

Setor de processos Disciplinares - SPD

- Reclamação do andamento dos processos - 25
- Solicitações de providências - 77
- Informações de andamento - 47
- Sugestões –
- Elogios -

Presidência

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 186
- Informações de andamento - 19
- Sugestões –
- Elogios -

Processo Eletrônico

- **Setor de Processo Eletrônico**
- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 32
- Informações de andamento - 407
- Sugestões –
- Elogios -
- Reclamação para o setor -

Centro de Inclusão Digital

- Reclamação do setor – 03 (Telefone)
- Solicitações de providências - 32
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –
- Cadastro - 28
- Senha PROJUDI - 22
- Certidão - 10

Projudi

- Reclamação - 1145
- Solicitações de providências – 445
- Informações de andamento - 368
- Sugestões –
- Elogios -

PJe

- Reclamação do sistema - 18
- Solicitações de providências - 12
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios -

E-Doc

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências -
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios -

E-PROC

- Reclamação do sistema - 01
- Solicitações de providências - 01
- Informações de andamento - 02
- Sugestões –
- Elogios –

Escritório Digital

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências -
- Informações de andamento -
- Sugestões –
- Elogios –

Certificação Digital

- Reclamação do setor - 01
- Solicitações de providências - 05
- Informações de andamento - 02
- Sugestões –
- Elogios -

Certisign

- Reclamação do setor - 93
- Solicitações de providências - 30
- Informações de andamento - 34
- Sugestões –
- Elogios –
- **SESCAP**
- Elogios - 60

Procuradoria

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 04
- Informações de andamento - 10
- Sugestões –
- Elogios –
- **Fiscalização do Exercício Profissional – 72 (19 PP – 13 Andam. - 36 Ouv)**

Secretaria

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 173
- Informações de andamento - 78
- Sugestões –
- Elogios -

Tesouraria

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 21
- Informações de andamento – 36

- Sugestões –
- Elogios –

Salas

Fórums – 173

- Reclamação 10
- Solicitações de providências - 95
- Informações de andamento - 21
- Sugestões –
- Elogios – 02

OabPrev

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 02
- Informações de andamento - 04
- Sugestões –
- Elogios –

Ouvidoria-Geral

- Reclamação do setor -
- Solicitações de providências - 204
- Informações de andamento -
- Sugestões - 24
- Elogios –
- Dúvidas de terceiros – 626
- Dúvidas de advogados – 90
- **TOTAL DE ATENDIMENTOS: 5.205**