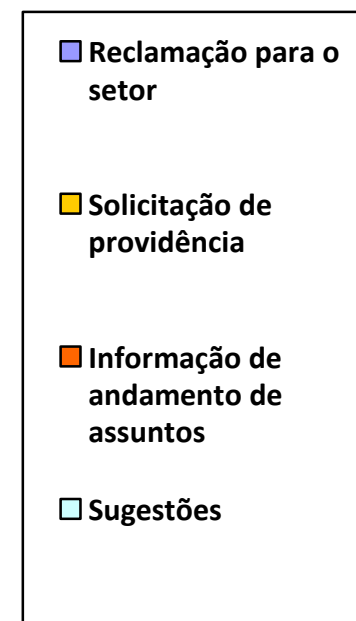
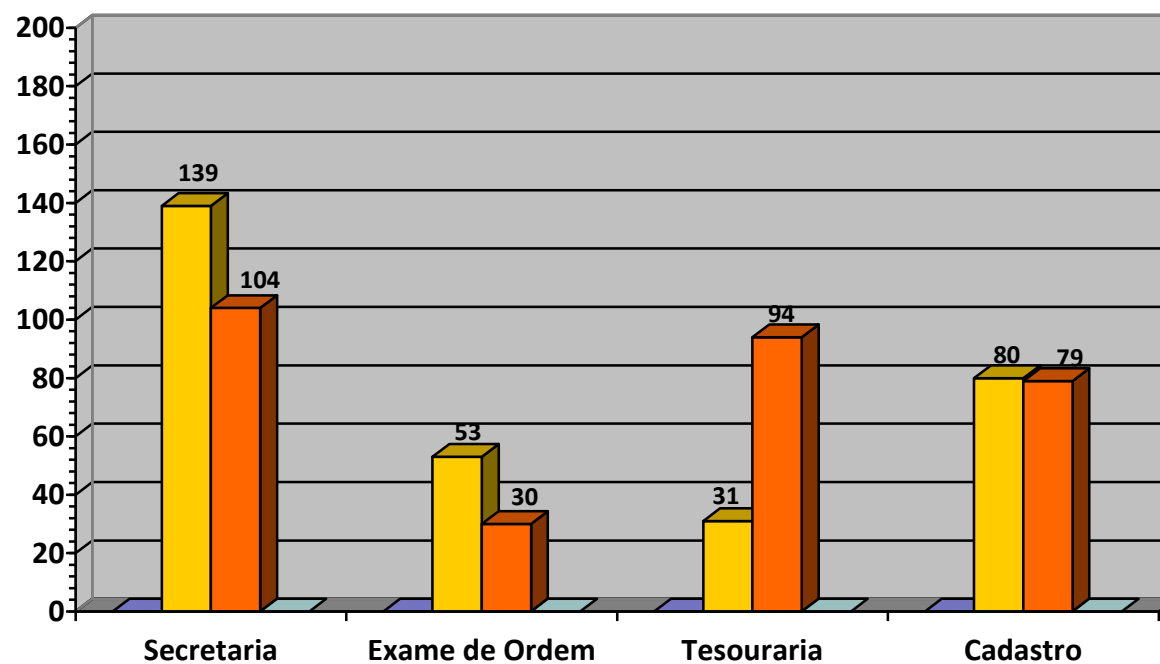
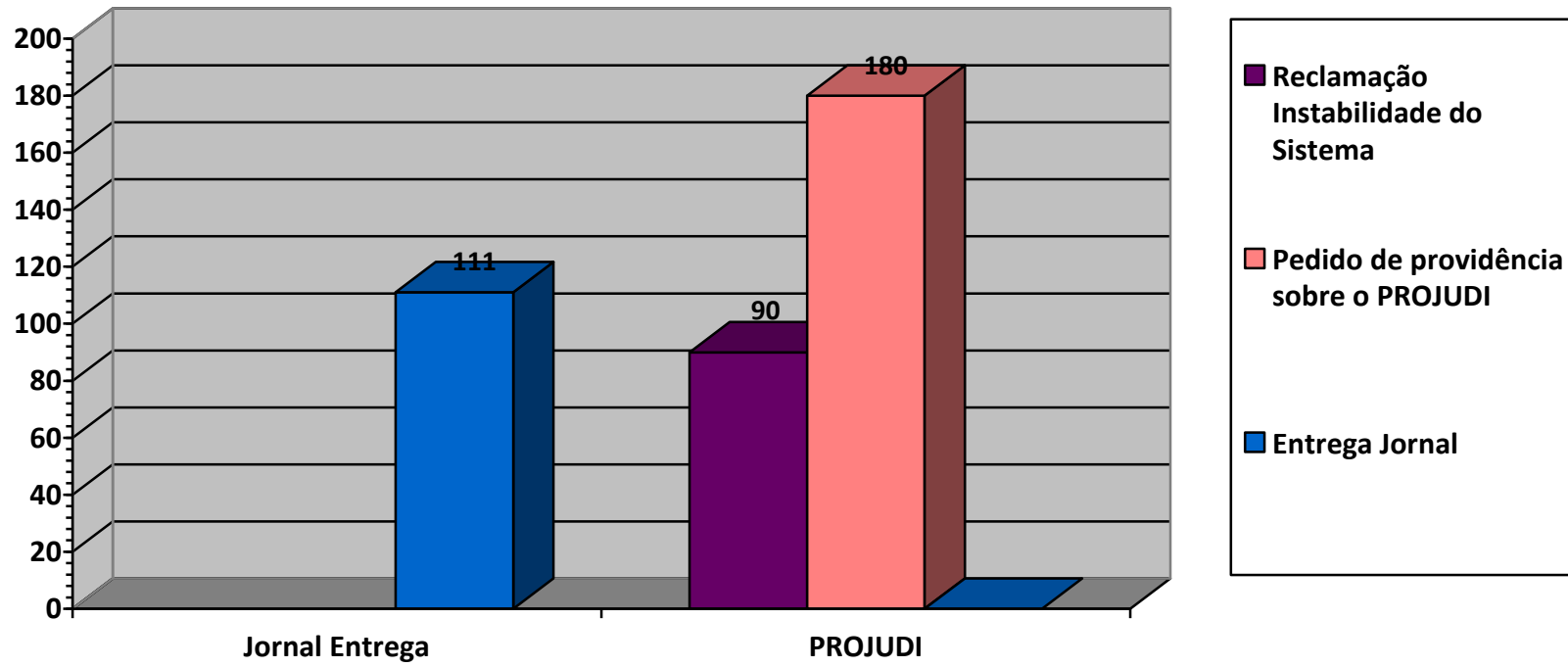
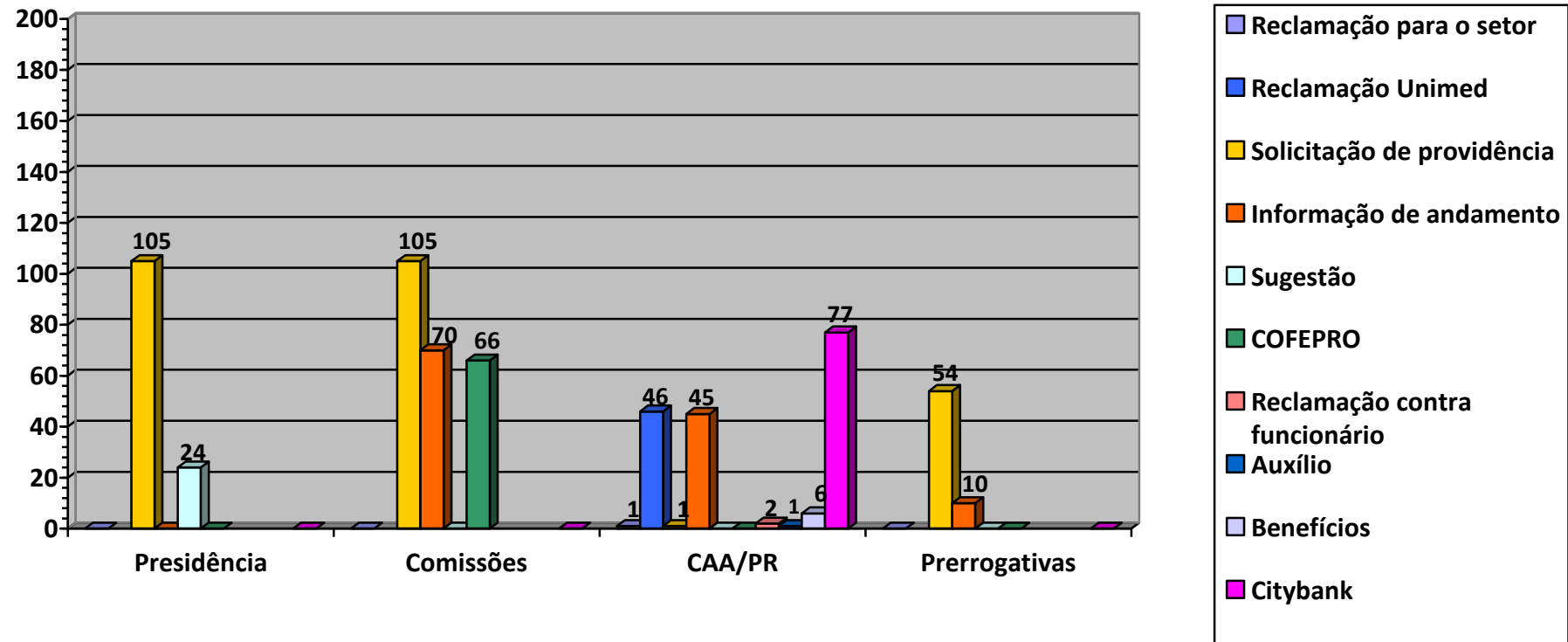


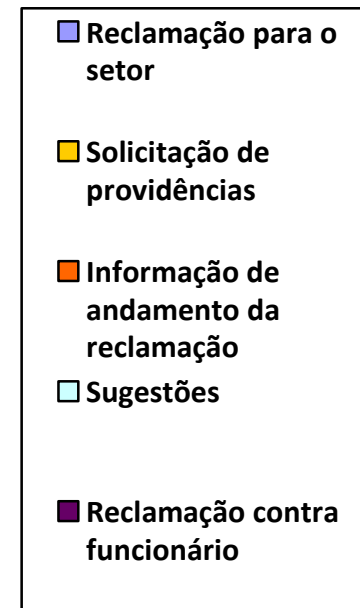
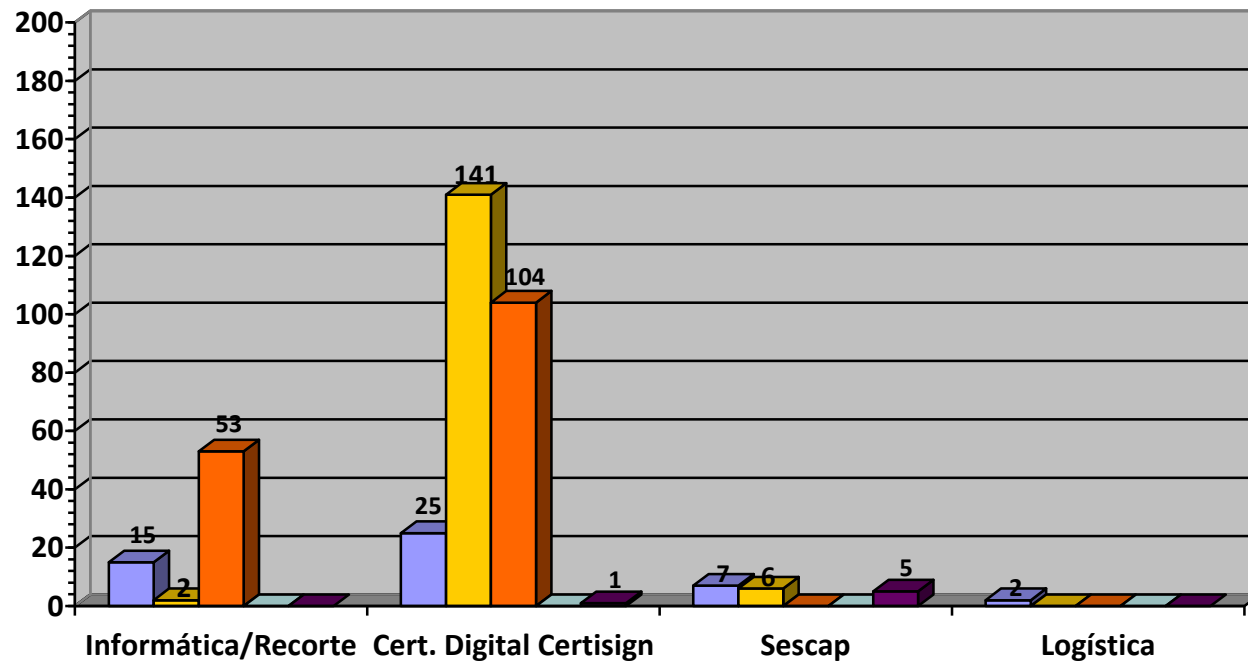
Estatística Ouvidoria OAB/PR – Por E-mail

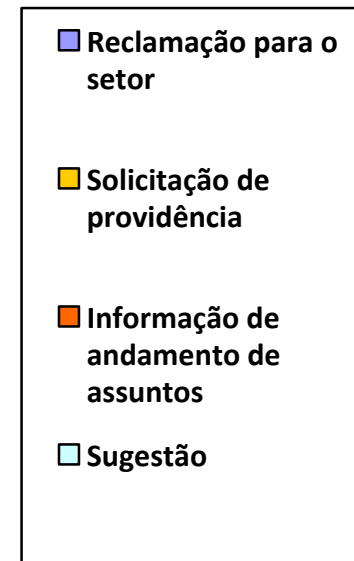
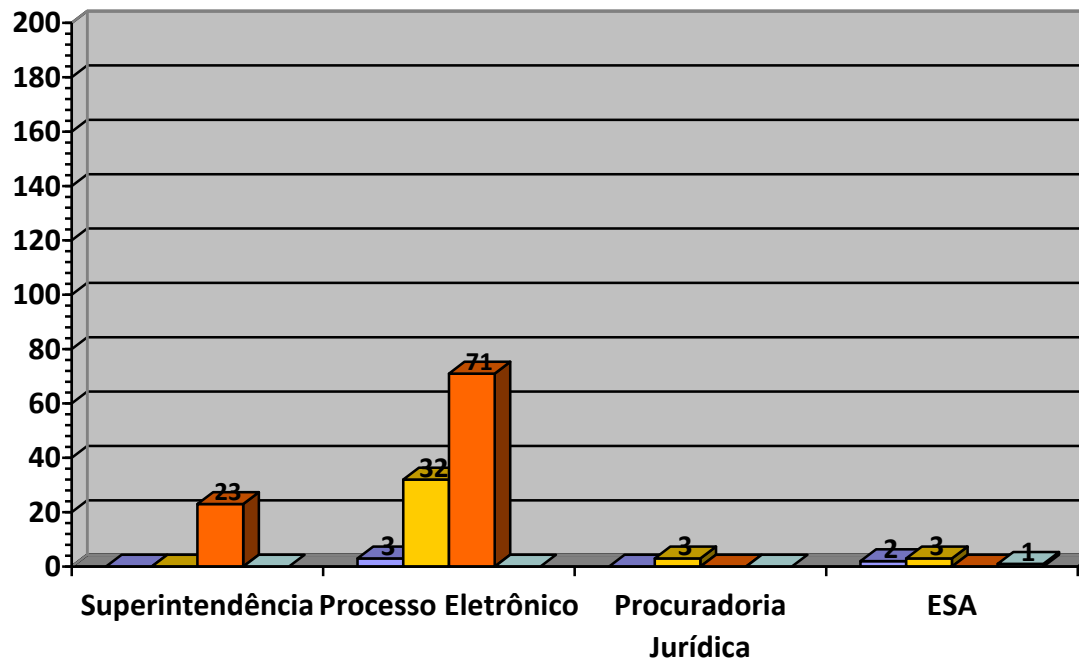
Por Setor de 14/01/2012 à 28/11/2012.

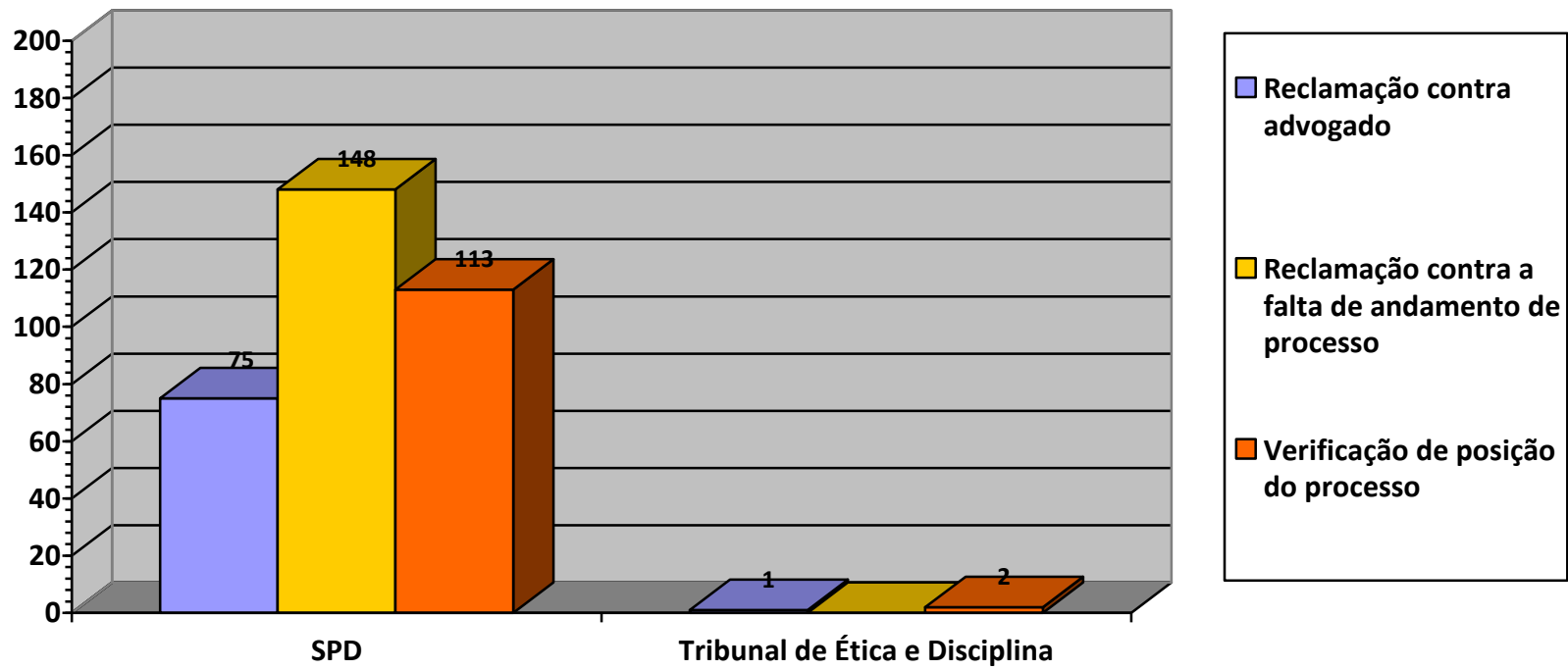


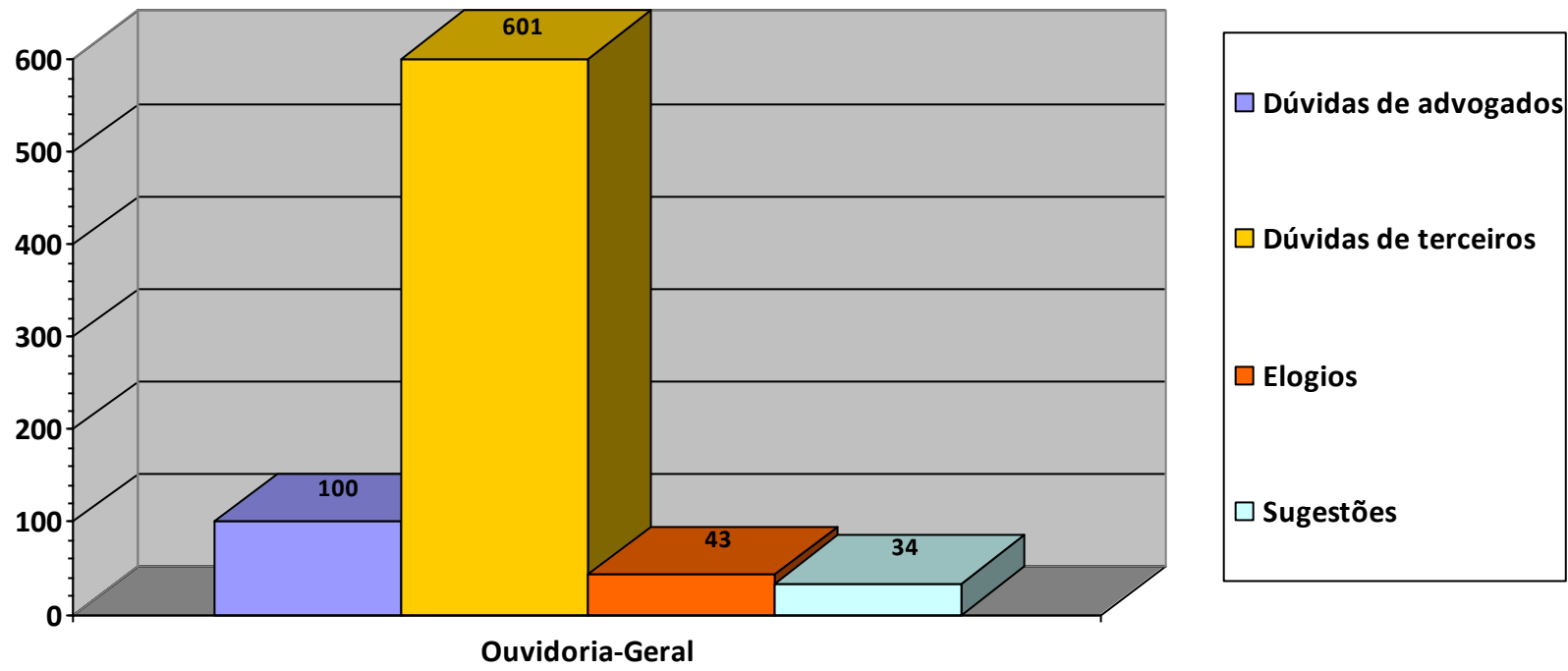


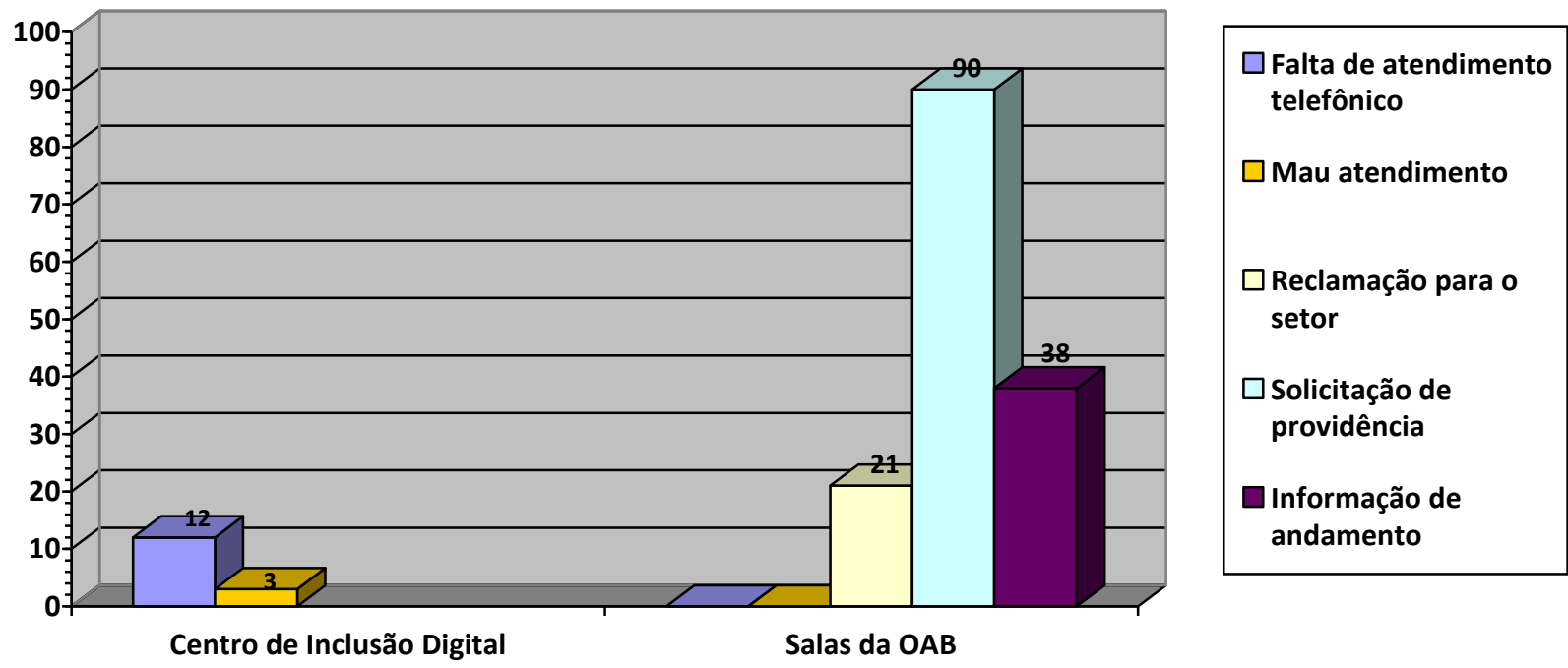












CAA/PR

- Solicitações de providências – 01
- Reclamação para o setor (Livrarias) – 01
- Reclamação Unimed – 46
- Citybank - 77
- Informações de andamento - 45
- Reclamação contra funcionário – 02
- Sugestão – 02
- Auxílio – 01
- Benefícios - 06

Câmara de Prerrogativas:

- Solicitações de providências – 54
- Reclamação para o setor - 0
- Informações de andamento - 10
- Reclamação contra funcionário – 0

Centro de Inclusão Digital

- Falta de atendimento telefônico - 12
- Mau atendimento - 3
- Bom atendimento - 0

Certificação Digital / Certisign

- Reclamação para o setor-atendimento telefônico - 25
- Solicitação de providências - 141
- Informações de andamento -104
- Sugestão - 0
- Reclamações contra funcionário - 01

Comissões

- Reclamação para o setor – 0
- Solicitações de providências - 105
- Informações de andamento – 70
- COFEPRO - 66

ESA

- Reclamação para o setor - 2
- Solicitações de providências - 3
- Sugestões - 1

Exame de Ordem

- Reclamação para o setor - 0
- Solicitações de providências - 53

- Informações de andamento - 30
- Sugestões - 0

Informática/ Recorte:

- Solicitações de providências – 2
- Reclamação para o setor - 15
- Informações de andamento da reclamação- 53

Logística

- Reclamação para o setor- 02 - Ônibus
- Solicitação de providência - 0
- Informações de andamento -
- Sugestão - 0
- Reclamações contra funcionário - 0

Ouvidoria-Geral

- Dúvidas de Advogados - 100
- Dúvidas de Terceiros – 601
- Elogio - 43
- Sugestões – 34

Presidência

- Reclamação para o setor - 0
- Informações de andamento – 105
- Sugestões - 24

Processo Eletrônico

- Reclamação para o setor- 03 - Telefone
- Solicitação de providência - 32
- Informações de andamento - 71
- Sugestão – 0

Procuradoria Jurídica

- Reclamação para o setor- 0
- Solicitação de providência - 03
- Informações de andamento - 0

Salas da OAB

- Reclamação para o setor- 21
- Solicitação de providência - 90
- Informações de andamento - 38

Secretaria

- Reclamação para o setor - 0
- Solicitações de providências - 139
- Informações de andamento - 104
- Sugestões – 0

SESCAP

- Reclamação para o setor (agendamento de horário) - 07
- Solicitação de providência – 06
- Sugestão – 0
- Reclamação contra funcionário - 05

SPD

- Reclamação contra advogado - 75
- Reclamação contra o andamento de processo - 148
- Verificação de posição do processo - 113

Setor de Cadastro

- Reclamação para o setor - 0
- Solicitações de providências - 80
- Informações de andamento - 79

- Sugestões - 0

Superintendência:

- Reclamação para o setor – 0
- Informações de andamento - 23

Tesouraria

- Reclamação para o setor - 0
- Solicitações de providências - 31
- Informações de andamento – 94

Tribunal de Ética e Disciplina

- Reclamação contra advogado - 01
- Verificação de posição do processo - 02

Total de Atendimento da Ouvidoria-Geral

- **4.357**