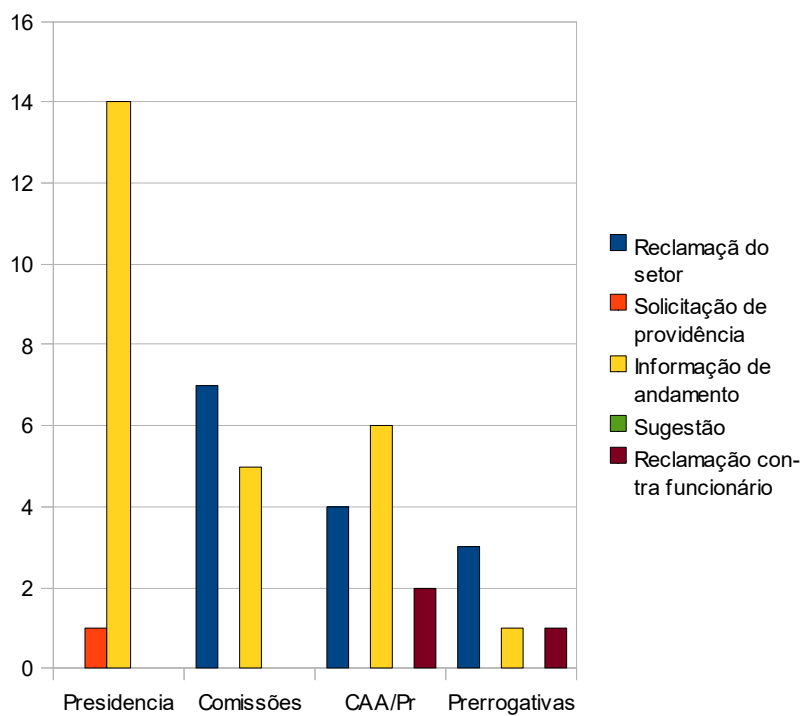
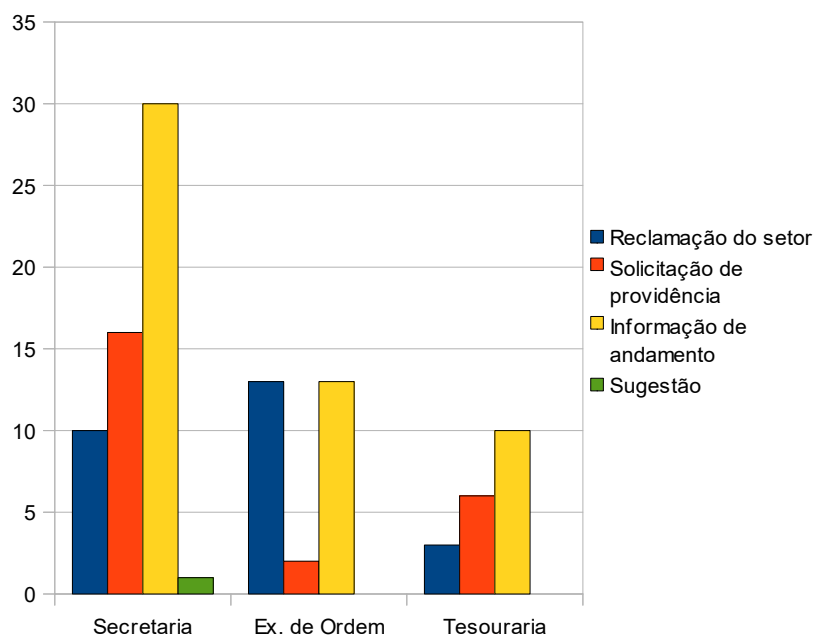
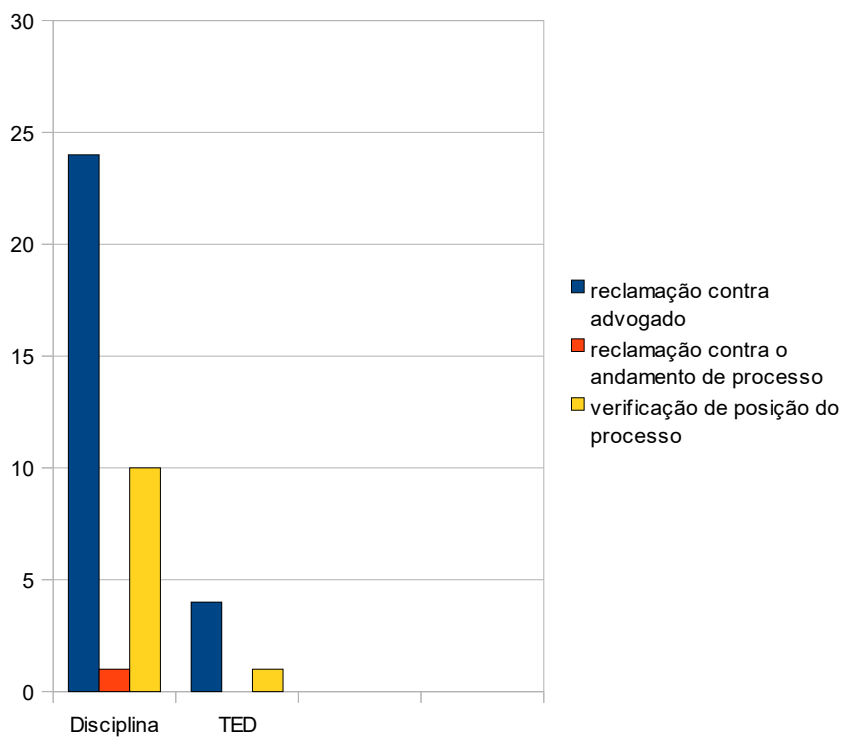
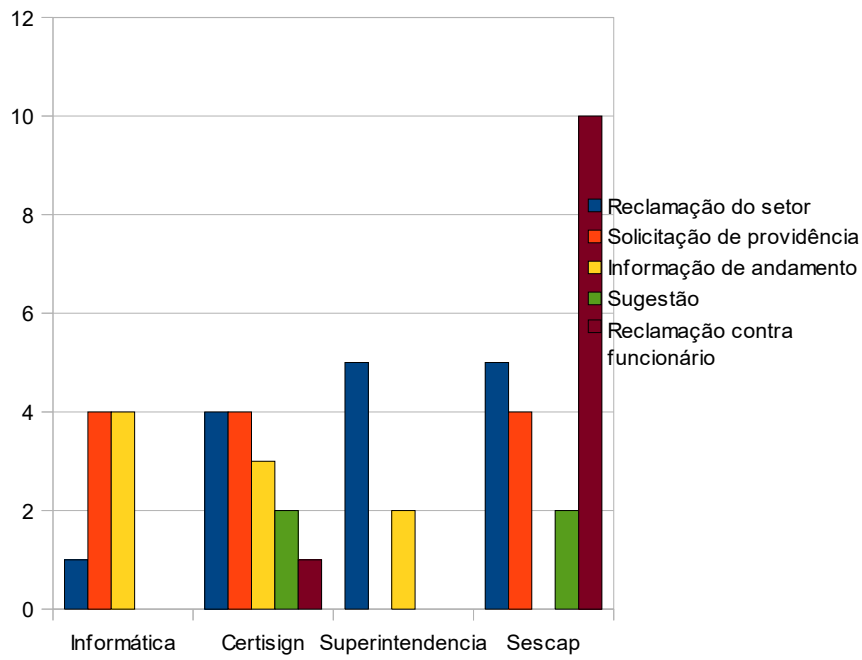
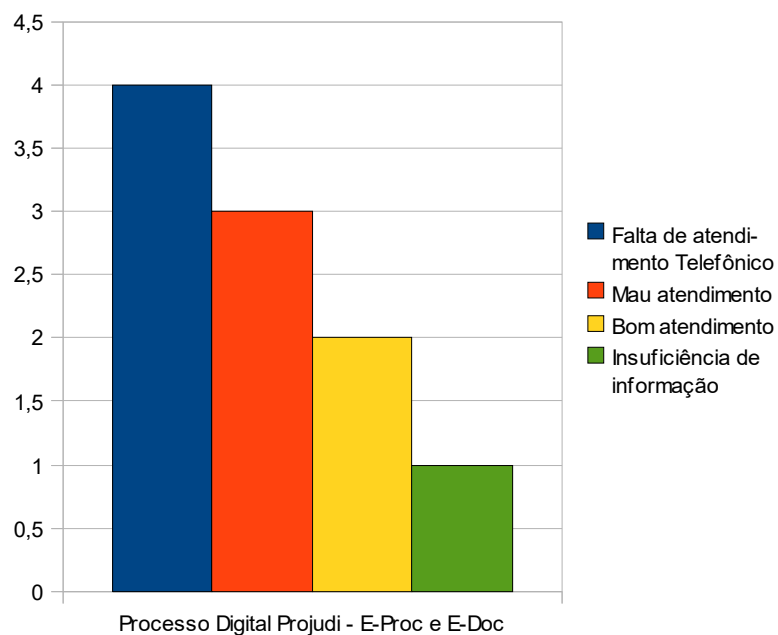
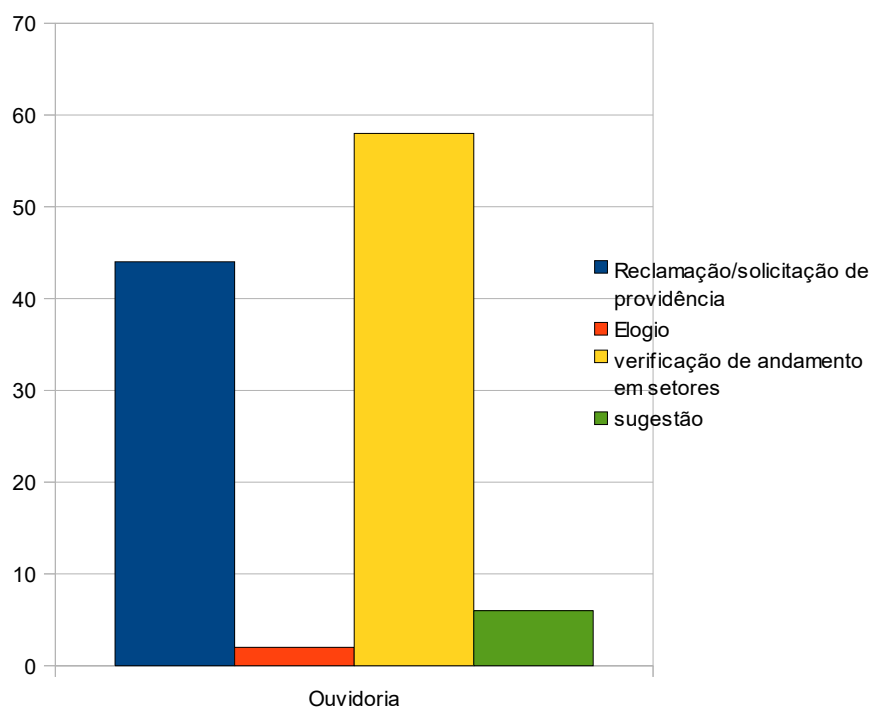


Estatística Ouvidoria OAB/PR – Por E-mail

Por Setor de 20/04/2010 à 23/12/2010.







De 358 e-mails recebidos pela Ouvidoria, somente 5 não pudemos resolver, pois não se tratavam de assunto de competência da OAB/Pr.

Secretaria:

- Reclamação para o setor - 10
- Solicitações de providências - 16
- Informações de andamento - 30
- Sugestões - 1

Exame de Ordem:

- Reclamação para o setor -13
- Solicitações de providências - 2
- Informações de andamento - 13

Tesouraria:

- Reclamação para o setor - 3
- Solicitações de providências - 6
- Informações de andamento - 10

Presidência:

- Reclamação para o setor - 1
- Informações de andamento - 14

Comissões:

- Reclamação para o setor - 7
- Informações de andamento - 5

CAA/PR:

- Reclamação para o setor - 4
- Informações de andamento - 6
- Reclamação contra funcionário - 2

Prerrogativas:

- Reclamação para o setor - 3
- Informações de andamento - 1
- Reclamação contra funcionário - 1

Informática:

- Reclamação para o setor - 1
- Informações de andamento- 4
- Solicitação de providências- 9

Certisign:

- Reclamação para o setor- 4
- Solicitação de providência - 4
- Informações de andamento - 3
- Sugestão - 2
- Reclamações contra funcionário - 1

Sescap:

- Reclamação para o setor - 5
- Solicitação de providência - 4
- Sugestão – 2
- Reclamação contra funcionário - 10

Superintendência:

- Reclamação para o setor - 5
- Informações de andamento - 2

Disciplina:

- Reclamação contra advogado - 24
- Reclamação contra o andamento de processo - 1
- Verificação de posição do processo -10

Tribunal de Ética e Disciplina:

- Reclamação contra advogado - 4
- Verificação de posição do processo - 1

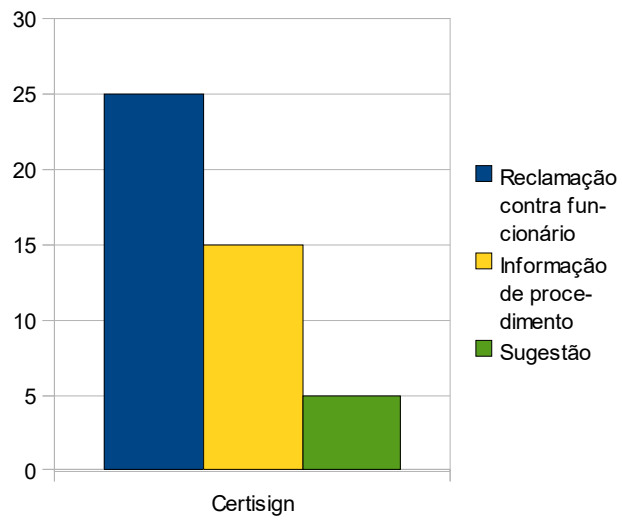
Ouvidoria:

- Reclamações / Solicitação de providência - 44
- Elogio - 02
- Verificação de andamento em setor - 58
- Sugestões – 6

Processo Digital – Projudi - E-Proc e E-Doc:

- Falta de atendimento telefônico - 4
- Mau atendimento - 3
- Bom atendimento - 2
- Insuficiência de informações – 1

Estatística Ouvidoria OAB/Pr – Por Telefone



Do dia 02 de agosto até o dia 23 de novembro foram registradas 45 reclamações por telefone na Ouvidoria da OAB/PR .